รายงานประจำปี 2561

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สารจากผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานประจำปี 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นรายงานการเสนอผลดำเนินงานของสำนักในรอบปงบประมาณ 2561 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561) ประกอบด้วย การบริหารงานตามภารกิจหลัก ผลการดำเนินงานทางด้านการบริหารจัดการ การบริหารหน่วยงานต่างๆ สถิติการให้บริการ ความร่วมมือเครือข่ายต่างๆ การบริการวิชาการแก่ชุมชน การประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนการต้อนรับคณะเยี่ยมชมและศึกษาดูงานของสำนัก และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้เป็นเจ้าภาพจัดสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4 เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 9 มทร.เพื่อขับเคลื่อนและสร้างเครือข่ายสู่นโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัล

ความสำเร็จของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เกิดจากความร่วมมือของคณะกรรมการประจำสำนัก คณะผู้บริหาร รวมถึงบุคลากรของสำนัก ในการมุ่งมั่นตั้งใจทำงาน จึงทำให้การดำเนินงานของสำนักสำเร็จบรรลุตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน)
ผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

บทสรุปผู้บริหาร

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	**1**
1.1 ประวัติความเป็นมา	3
1.2 สัญลักษณ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
1.3 แผนการพัฒนายุทธศาสตร์	5
- ปรัชญา	5
- ปณิธาน	5
- วิสัยทัศน์	5
- พันธกิจ	5
- ค่านิยมร่วม	5
- วัมนธรรมองค์กร	6
- อัตลักษณ์	5
- เอกลักษณ์	6
- คำขวัญ	6
- นโยบายคุณภาพ	6
- ปะเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์	6
1.4 โครงสร้างการบริหาร	8
1.5 คณะกรรมการประจำสำนัก	9
1.6 คณะผู้บริหารสำนัก	11
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน	**13**
2.1 การพัฒนาคุณภาพบริการทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ	15
2.1.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	15
2.1.2 การบริการทรัพยากรการเรียนรู้	18
2.1.3 การบริการเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต	20
2.1.3.1 บริการโครงข่ายคอมพิวเตอร์	20
2.1.3.2 บริการเครือข่ายไร้สาย	21
2.1.3.3 บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน	22
2.1.3.4 บริการพื้นที่สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน มทร.อีสาน	22
2.1.3.5 ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล์	22
2.1.3.6 บริการระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต	23

เรื่อง	หน้า

2.1.3.7 บริการระบบจัดการบัญชีสมิกอินเทอรีเน็ตแบบชั่วคราว 23
2.1.4 การบริการอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา 24
2.1.5 การบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ 26
2.1.5.1 งานบริการติดตั้ง Hardware และ Software 26
2.1.5.2 งานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2561 26
2.1.5.3 บริการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ 27
2.1.5.4 บริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ 27
2.1.5.5 บริการศูนย์มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 28
2.1.6 การส่งเสริมการเรียนรู้ 29
2.1.6.1 การส่งเสริมการเรียนรู้ของงานวิทยบริการ 29
2.1.7 เครือข่ายความร่วมมือ 35
2.1.7.1 เครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา 35
2.1.7.2 เครือข่ายห้องสมุดมนุษย์ 35
2.1.7.3 โครงการกระจายโอกาส สร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค 37
2.1.7.4 มุมความรู้ตลาดนัดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 38
2.1.8 สถิติการให้บริการ 39
2.1.8.1 สถิติการให้บริการงานวิทยบริการ 39
2.1.8.2 สถิติการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 48
2.2 การบริการวิชาการ 57
2.2.1 Human Library สัญจร 57
2.2.2 โครงการการพัฒนาแหลงเรียนรู้สู่ห้องสมุดโรงเรียน “หนังสือเดินเท้า เล่าเรื่องเดินทาง” 57
2.2.3 โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อลดการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ 58
2.3 การส่งเสริมการอนุรักษ์ สิลปวัฒนธรรม ศาสนา และสิ่งแวดล้อม 58
2.3.1 โครงการประเพณีแห่เทียนพรรษา มทร.อีสาน 58
2.3.2 มทร.อีสาน น้อมสำนึกในพระมหากรุราธิคุณ ถวายพระพร รัชกาลที่ 10 59
2.3.3 ประเพณีสงกรานต์ 59
2.3.4 พิธีวางพวงมาลาสักการะนางสาวบุญเหลือ 60
2.4 การบริหารจัดการ 61
2.4.1 บุคลากร 61
2.4.2 การเงินและงบประมาณ 65
2.4.3 อาคารสถานที่ 74

เรื่อง	หน้า

2.4.4 การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม 75

2.4.5 การประชาสัมพันธ์ 76

ส่วนที่ 3 การประกันคุณภาพการศึกษา 81

3.1 การเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินองค์กรด้วยมาตรฐานคุณภาพการบริหารการจัดการ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) 83

3.2 ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน 84

3.3 ผลการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 86

3.4 การจัดการความรู้ (Knowlegde Management) 87

3.5 กิจกรรม 7ส 88

3.6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 89

ส่วนที่ 4 ผลงานที่ภาคภูมิใจ 91

4.1 คณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 93

4.2 บุคลากร และผลงานที่ได้รับรางวัล 95

4.2.1 การรับโล่ประกาสเกียรติคุณ เนื่องในวันสถาปนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน 95

4.2.2 การรับรางวัลเนื่องในประเพณีสงกรานต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน 95

4.2.3 บุคลากร สวส. เข้าร่วมแข่งขันกีฬาบุคลากร สกอ. 96

4.3 ผลงานที่ภาคภูมิใจ 97

สารบัญตาราง

เรื่อง **หน้า**

ตารางที่ 2 – 1 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ 15

ตารางที่ 2 – 2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน์ 16

ตารางที่ 2 – 3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ 17

ตารางที่ 2 – 4 การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ 18

ตารางที่ 2 – 5 จำนวนรายวิชาที่เปิดในระบบบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ 24

ตารางที่ 2 – 6 จำนวนสื่อการเรียนการสอนให้บริการแบบสื่อออนไลน์ 25

ตารางที่ 2 – 7 แสดงพื้นที่และปริมาณการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2561 26

ตารางที่ 2 – 8 สถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการงานวิทยบริการ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 39

ตารางที่ 2 – 9 สถิติการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 40

ตารางที่ 2 – 10 สถิติการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 41

ตารางที่ 2 – 11 สถิติการยืมหนังสือถ่ายเอกสาร จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 42

ตารางที่ 2 – 12 สถิติการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในเครือข่ายสารสนเทศ นครราชสีมา (NARINET) จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 43

ตารางที่ 2 – 13 สถิติการยืมวารสารและสิ่งพิมพ์รัฐบาล จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 44

ตารางที่ 2 – 14 สถิติการใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 45

ตารางที่ 2 – 15 สถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศภายในพื้นที่บริการ แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 47

ตารางที่ 2 – 16 สถิติการให้บริการซ่องบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 48

ตารางที่ 2 – 17 สถิติการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 49

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 2 – 18 สถิติการให้บริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมออฟฟิศ (จำนวนคน) จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561	50
ตารางที่ 2 – 19 สถิติการให้บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้ และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561	51
ตารางที่ 2 – 20 สถิติผู้ใช้เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปีงบประมาณ 2561 จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561	52
ตารางที่ 2 – 21 สถิติการให้บริการระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561	54
ตารางที่ 2 – 22 สถิติการให้บริการผู้ใช้งานระบบค้นหาและจัดการข้อมูลเชิงลึกอัตโนมัติ (e-document) จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561	55
ตารางที่ 2 – 23 จำนวนบุคลากร	61
ตารางที่ 2 – 24 บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	61
ตารางที่ 2 – 25 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายตามเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนดแยกเป็นไตรมาส งบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดิน	65
ตารางที่ 2 – 26 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้	65
ตารางที่ 2 – 27 สรุปรายงานการเงิน (เงินแผ่นดิน) ปีงบประมาณ 2561 แยกตามหน่วยงาน	65
ตารางที่ 2 – 28 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายตามเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนดแยกเป็นไตรมาส งบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดิน	67
ตารางที่ 2 – 29 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้	67
ตารางที่ 2 – 30 สรุปรายงานการเงิน (เงินแผ่นดิน) ปีงบประมาณ 2561 แยกตามหน่วยงาน	68
ตารางที่ 2 – 31 สรุปการดำเนินงานโครงการที่ใช้เงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2561	69
ตารางที่ 2 – 32 แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2559 – 2561	73
ตารางที่ 2 – 33 แสดงพื้นที่ภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560	74

เรื่อง		หน้า
ตารางที่ 3 – 1	สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2560	84
ตารางที่ 3 – 2	แสดงคู่มือขั้นการทำงาน (Procedure Manual: PM) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	86
ตารางที่ 3 – 3	สรุปการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ประจำปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	88
ตารางที่ 3 – 4	ความพึงพอใจผู้รับบริการ	89
ตารางที่ 4 – 1	คณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2561	93
ตารางที่ 4 – 2	คณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2559 – 2561	95

สารบัญแผนภูมิ

เรื่อง **หน้า**

แผนภูมิที่ 2 – 1 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ปีงบประมาณ 2559 – 2561 16

แผนภูมิที่ 2 – 2 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน์ ปีงบประมาณ 2559 – 2561 16

แผนภูมิที่ 2 – 3 แสดงจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนในระบบบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ปีงบประมาณ 2559 - 2561 25

แผนภูมิที่ 2 – 4 แสดงเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าใช้บริการงานวิทยบริการ ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 39

แผนภูมิที่ 2 – 5 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 40

แผนภูมิที่ 2 – 6 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 41

แผนภูมิที่ 2 – 7 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืมหนังสือถ่ายเอกสาร ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 41

แผนภูมิที่ 2 – 8 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด ในเครือข่ายสารสนเทศ นครราชสีมา (NARINET) ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 43

แผนภูมิที่ 2 – 9 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืมวารสารและสิ่งพิมพ์รัฐบาล ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 44

แผนภูมิที่ 2 – 10 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศ ภายในพื้นที่บริการแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 47

แผนภูมิที่ 2 – 11 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการให้บริการซ่องบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 48

แผนภูมิที่ 2 – 12 แสดงเปรียบเทียบจำนวนครั้งในการให้บริการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 49

แผนภูมิที่ 2 – 13 แสดงเปรียบเทียบจำนวนคนในการให้บริการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 50

แผนภูมิที่ 2 – 14 แสดงเปรียบเทียบจำนวนคนในให้บริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมออฟฟิศ ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 51

เรื่อง		หน้า
แผนภูมิที่ 2 – 15	แสดงเปรียบเทียบจำนวนคนในการให้บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้ และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561	52
แผนภูมิที่ 2 – 16	แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติผู้ใช้เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำนวนครั้ง ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561	53
แผนภูมิที่ 2 – 17	แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติผู้ใช้เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน 53 จำนวนคน ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561	
แผนภูมิที่ 2 – 18	แสดงเปรียบเทียบจำนวนครั้งของผู้เข้าใช้บริการสถิติการให้บริการระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561	54
แผนภูมิที่ 2 – 19	แสดงเปรียบเทียบจำนวนคนของผู้เข้าใช้บริการสถิติการให้บริการระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561	55
แผนภูมิที่ 2 – 20	แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการให้บริการผู้ใช้งานระบบค้นหา และจัดการข้อมูลเชิงลึกอัตโนมัติ (e-document) ในการเพิ่มบุคลากรใหม่ ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561	56
แผนภูมิที่ 2 – 21	แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการให้บริการผู้ใช้งานระบบค้นหา และจัดการข้อมูลเชิงลึก ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561	56
แผนภูมิที่ 2 – 22	แสดงรายงานทางการเงิน (เงินแผ่นดิน) ปีงบประมาณ 2561 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)	66
แผนภูมิที่ 2 – 23	แสดงรายงานทางการเงิน (เงินแผ่นดิน) ปีงบประมาณ 2561 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)	68

สารบัญรูปภาพ

เรื่อง **หน้า**

ภาพที่ 1 – 1	แสดงโครงสร้างการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	8
ภาพที่ 2 – 1	แสดงแผนผังการเชื่อมต่อเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	20
ภาพที่ 2 – 2	แสดงผังการเชื่อมต่อระหว่างอาคารหลักภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัย	21
ภาพที่ 2 – 3	แสดงผังการให้บริการเครือข่ายไร้สาย	21
ภาพที่ 2 – 4	แสดงตัวอย่างบริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน	22
ภาพที่ 2 – 5	ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล์	23
ภาพที่ 2 – 6	ระบบจัดการบัญชีอินเทอร์เน็ต	23
ภาพที่ 2 – 7	ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว	24
ภาพที่ 2 – 8	งานบริการติดตั้ง Hardware และ Software	26
ภาพที่ 2 – 9	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	27
ภาพที่ 2 – 10	บริการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	27
ภาพที่ 2 – 11	ตัวอย่างลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ที่ให้บริการ	27
ภาพที่ 2 – 12	แสดงระบบบริการลิขสิทิ์ซอฟท์แวร์	28
ภาพที่ 2 – 13	แสดงชุดข้อสอบวัดมาตรฐานความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทส	28
ภาพที่ 2 – 14	ระบบการลงทะเบียนศูนย์ฝึกอบรมทดสอบความรู้และบริการวิชาการ ด้านเทคโนโลยีสานเทศ	28
ภาพที่ 2 – 15	กิจกรรมห้องสมุดสัญจร	29
ภาพที่ 2 – 16	กิจกรรมอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	30
ภาพที่ 2 – 17	กิจกรรมอบรมปฏิบัติธรรมะในชีวิตประจำวัน	30
ภาพที่ 2 – 18	กิจกรรมผลิตสื่อหนังสือมีชีวิตดิจิตอล	31
ภาพที่ 2 – 19	กิจกรรมสารสนเทศท้องถิ่นดิจิตอล	32
ภาพที่ 2 – 20	กิจกรรมอบรมผู้เรียน (Learning Training) หลักสูตรการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel เบื้องต้น ประจำปีการศึกษา 2561	34
ภาพที่ 2 – 21	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ	34
ภาพที่ 2 – 22	เครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา	35
ภาพที่ 2 – 23	เครือข่ายห้องสมุดมนุษย์	37
ภาพที่ 2 – 24	โครงการกระจายโอกาสสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค	38
ภาพที่ 2 – 25	มุมความรู้ตลาดนัดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	38
ภาพที่ 2 – 26	กิจกรรมห้องสมุดสัญจร	57
ภาพที่ 2 – 27	โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สู่ห้องสมุดโรงเรียน “หนังสือเดินเท้า เล่าเรื่องเดินทาง”	57
ภาพที่ 2 – 28	โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้	58

เรื่อง		หน้า
ภาพที่ 2 – 29	โครงการประเพณีแห่เทียนพรรษาไทย มทร.อีสาน	58
ภาพที่ 2 – 30	มทร.อีสาน น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ ถวายพระพร ร.10	59
ภาพที่ 2 – 31	โครงการวันสงกรานต์สืบสานประเพณีไทย ประจำปี 2561	59
ภาพที่ 2 – 32	ทำบุญถวายสังฆทาน และภัตตาหารเพล เลี้ยงพระเนื่องในเทศกาลสงกรานต์	60
ภาพที่ 2 – 33	พิธีวางพวงมาลาสักการะอนุสรณ์สถานนางสาวบุญเหลือ	60
ภาพที่ 2 – 34	โครงการสร้างเสริมสุขภาพเพื่อการบริการที่ดี ประจำปี 2561	62
ภาพที่ 2 – 35	โครงการพัฒนาสมรรถนบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	63
ภาพที่ 2 – 36	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ประชาคมอาเซียน	63
ภาพที่ 2 – 37	การมอบรางวัลบุคลากรดีเด่น และหน่วยงานดีเด่น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	64
ภาพที่ 2 – 38	การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์	76
ภาพที่ 2 – 39	การประชาสัมพันธ์ผ่าน FACEBOOK FANPAGE	
ภาพที่ 2 – 40	การประชาสัมพันธ์ผ่าน DIGITAL SIGNATE	
ภาพที่ 2 – 41	จดหมายข่าวสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ภาพที่ 2 – 42	นิทรรศการ	
ภาพที่ 2 – 43	ภาพโฆษณากิจกรรมต่างๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ภาพที่ 2 – 44		
ภาพที่ 3 – 1	โครงการการพัฒนาการดำเนินงานคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ กิจกรรมที่ 1	83
ภาพที่ 3 – 2	โครงการการพัฒนาการดำเนินงานคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ กิจกรรมที่ 2	83
ภาพที่ 3 – 3	โครงการการจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge)	87
ภาพที่ 4 – 1	คณะบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	93
ภาพที่ 4 – 2	คณะอบรมงานสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง (ARIT#4)	93
ภาพที่ 4 – 3	คณะบุคลากรจากมหาวิทยาลัยนครพนม	
ภาพที่ 4 – 4	คณะครู และนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ	
ภาพที่ 4 – 5	ผู้บริหารจาก University of Fukui ประเทศญี่ปุ่น	
ภาพที่ 4 – 6	คณะบุคลากรจากศาลปกครองจังหวัดนครราชสีมา	

เรื่อง **หน้า**

ภาพที่ 4 – 7 การรับโล่ประกาศเกียรติคุณ
เนื่องในวันสถาปนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ภาพที่ 4 – 8 การรับรางวัลในงานประเพณีสงกรานต์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ภาพที่ 4 – 9 บุคลากร สวส. เข้าร่วมแข่งขันกีฬาบุคลากร สกอ.

ภาพที่ 4 – 9 บุคลากร สวส ได้รับรางวัล **ในโครงการ**การจัดการความรู้สู่วิธีปฏิบัติที่ดี
“KM for 21st Century Skill Sustainable Development”

ภาพที่ 4 – 9 ภาพงานสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4

ภาพที่ 4 – 9 โครงการพัฒนานักศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพด้านงานบริการ

ส่วนที่ 1
บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นหน่วยงานที่เกิดขึ้นจากการรวมหน่วยงานเดิมของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 หน่วยงานเข้าด้วยกัน ได้แก่ ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 6 และมาตรา 9 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปรับโครงสร้าง ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหาร สังกัดเดิมกองนโยบายและแผน ย้ายมาสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนัก เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนการค้นคว้าวิจัย บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและงานวิชาการ แก่ผู้บริหาร นักศึกษา คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และบุคคลทั่วไป โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย อาคาร 12A อาคาร 12B และอาคาร 12C พื้นที่รวมประมาณ 18,780 ตารางเมตร ดังนี้

อาคาร 12A สูง 3 ชั้น ประกอบด้วย

- ชั้น 2 อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้
- ชั้น 3 สำนักงานงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องสตูดิโอ

อาคาร 12B สูง 6 ชั้น ประกอบด้วย

- ชั้น 1-4 แผนกงานห้องสมุด
- ชั้น 5-6 แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง

อาคาร 12C สูง 5 ชั้น ประกอบด้วย

- ชั้น 2 อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้
- ชั้น 3 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้อง Server
- ชั้น 4 สำนักงานผู้อำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป และแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่องานบริหาร
- ชั้น 5 ห้องประชุมมรกตอีสาน

(ข้อมูลปีงบประมาณ 2561)

หมายเหตุ : อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ ให้บริการการเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย บริเวณชั้น 2 ของอาคาร 12A และอาคาร 12C สามารถเข้าใช้บริการได้จากทั้งด้านอาคาร 12A และอาคาร 12C โดยด้านอาคาร 12C จัดไว้เพื่อเป็นเส้นทางการเข้าใช้บริการของผู้พิการ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

1.2 สัญลักษณ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตราประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวความคิดในการออกแบบตราสัญลักษณ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
"ก้าวแห่งการพัฒนาสู่ศูนย์แห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนตลอดชีวิต"
ออกแบบเป็นรูปคนวิ่งผสมกับรูปหนังสือและเส้นตวัดรูปโลก เพื่อสื่อความหมาย ดังนี้

- รูปหนังสือสื่อถึงการให้บริการทรัพยากรเพื่อการศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- รูปคนวิ่งสื่อถึงการพัฒนาของสำนักและอีกนัยหนึ่งสื่อถึงผู้ให้บริการที่จะได้ความรู้ มีปัญญาดังประกายปัญญาที่ศีรษะรูปคน
- รูปเส้นตวัดรวดเร็วสื่อถึงพัฒนาการที่ไม่หยุดยั้งของหน่วยงานเพื่อก้าวทันโลกแห่งการศึกษา
- การใช้สี สีแสด เป็นสีประจำมหาวิทยาลัย สีเขียว เป็นสีอัตลักษณ์ของสำนัก มีความแจ่มใส สงบ และสื่อแทนถึงการเจริญเติบโตของปัญญาความรู้

ออกแบบโดย : อาจารย์ยอดศักดิ์ ประชาราษฎร์ สาขาวิชาออกแบบบรรจุภัณฑ์ คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สีประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ สีเขียว

1.3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ปรัชญา (Philosophy) คุณธรรม คุณภาพ สร้างสรรค์การเรียนรู้

ปณิธาน (Determination) สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้แบบยั่งยืน

วิสัยทัศน์ (Vision) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ ที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ภายใต้มาตรฐานสากล

พันธกิจ (Mission)

1) บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2) สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน แบบบูรณาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3) สนับสนุนระบบบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4) สนับสนุนระบบสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ท้องถิ่น
5) บริหารและพัฒนาองค์กรเข้าสู่องค์การคุณภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมร่วม (Shared Values)

OARITS

- O – Ongoing (มีการดำเนินไปไม่หยุดนิ่ง)
- A – Active (มีความกระตือรือร้น)
- R – Relevant (มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน)
- I – Inspired (มีแรงบันดาลใจ)
- T – Team (มีการทำงานเป็นทีม)
- S – Smiling Service (มีการบริการด้วยรอยยิ้ม)

วัฒนธรรมองค์กร

เรียนรู้ (Learn) = งานในหน้าที่ องค์กร สังคม ประเทศ และโลก

พัฒนา (Develop) = ตนเอง และงานในหน้าที่ให้สมบูรณ์อย่างต่อเนื่อง

อัตลักษณ์

ศูนย์แห่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทันสมัย และเป็นห้องสมุดชั้นนำระดับประเทศ

เอกลักษณ์

การบริการทรัพยากรเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์

คำขวัญ

ยิ้มแย้มแจ่มใส บริการฉับไว ใส่ใจคุณภาพ

นโยบายคุณภาพ

เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ (Strategy, Purpose)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสนับสนุนและพัฒนางานมหาวิทยาลัยด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 1.1 งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยสนับสนุนและพัฒนามหาวิทยาลัยเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 1.2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 1.3 ระบบ กลไก และกระบวนการที่ส่งเสริมและสนับสนุนในการสนับสนุนและพัฒนางานมหาวิทยาลัยด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 1.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนในการพัฒนางานด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเข้าสู่การจัดอันดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ 2.1 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยติดอันดับการจัดอันดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ 2.2 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ 2.3 ระบบ กลไก และกระบวนการ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยติดอันดับการจัดอันดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ 2.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนให้การดำเนินงานเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยติดอันดับการจัดอันดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าประสงค์ 3.1 บัณฑิตผ่านการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ

เป้าประสงค์ 3.2 บัณฑิตมีความเชื่อมั่น และพึงพอใจต่อการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ

เป้าประสงค์ 3.3 ระบบ กลไก และกระบวนการที่ส่งเสริม สนับสนุนให้บัณฑิตผ่านการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ

เป้าประสงค์ 3.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนให้บัณฑิตผ่านการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์ 5.1 บุคลากรสำนักผ่านการพัฒนาทักษะเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์ 5.2 บุคลากรมีความเชื่อมั่น และพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร

เป้าประสงค์ 5.3 ระบบ กลไก และกระบวนการที่ส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรสำนักผ่านการพัฒนาทักษะที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์ 5.4 ทรัพยากรที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสำนักผ่านการพัฒนาทักษะที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการสำนักด้วยนโยบายคุณภาพมาตรฐานสากล

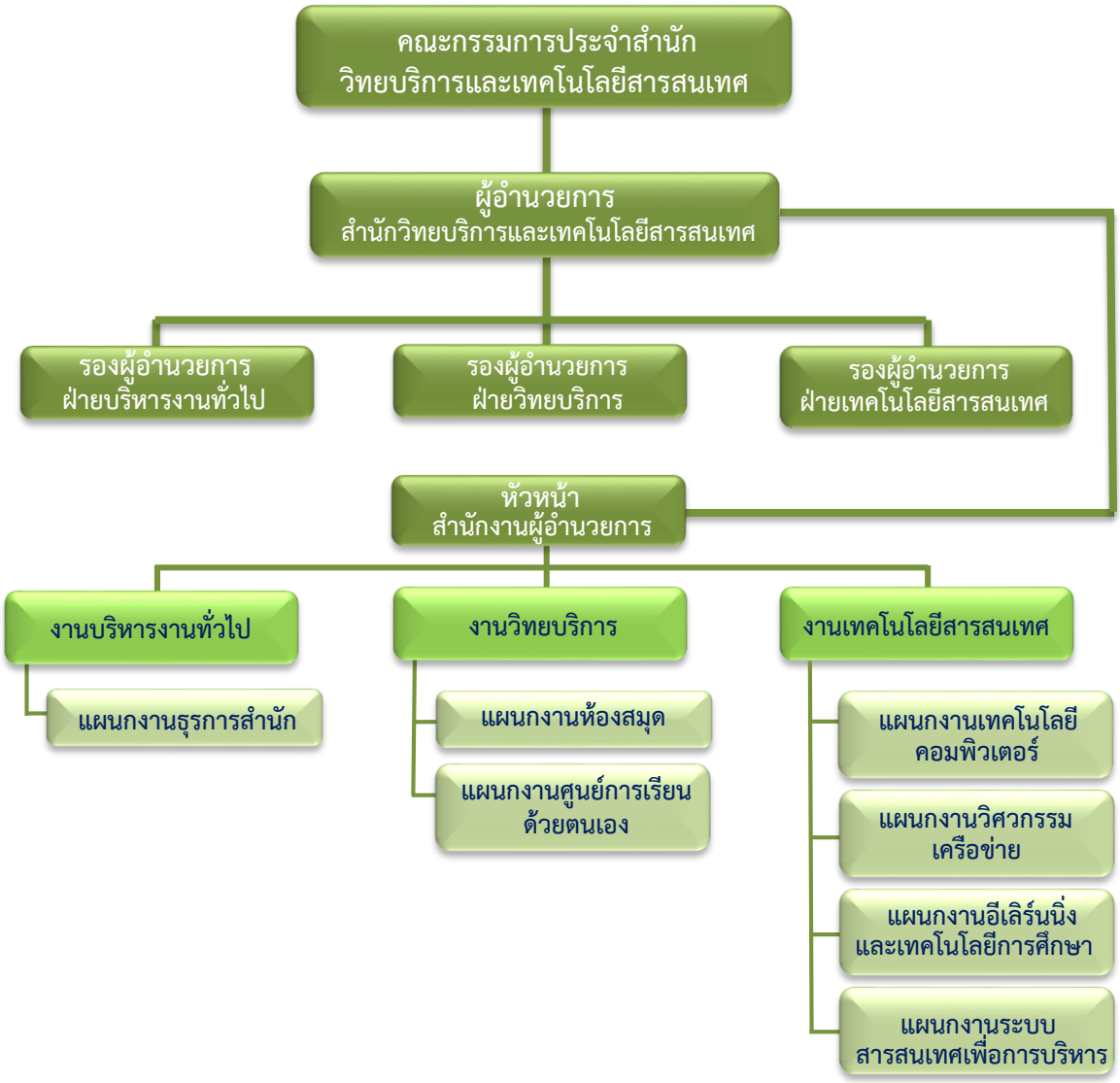
เป้าประสงค์ 6.1 สำนักดำเนินการบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ 6.2 สำนักได้รับการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ 6.3 ระบบ กลไก และกระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ 6.4 ทรัพยากรที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

1.4 โครงสร้างการบริหารองค์กร



* ข้อมูลปีงบประมาณ 2560

ภาพที่ 1 – 1 แสดงโครงสร้างการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.5 คณะกรรมการประจำสำนัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประธานกรรมการ

พลเอก ดร.มารุต ลิ้มเจริญ
ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ กองทัพบก
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

นายเอกภพ โตมรศักดิ์
นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหัวทะเล
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

พันตำรวจโทหญิงแก้วมณี สุโกศล
อาจารย์(สบ3) กลุ่มงานอาจารย์
ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

รองศาสตราจารย์กาญจนา ตันสุวรรณรัตน์
อาจารย์ประจำสาขาวิชาสถาปัตยกรรม
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์
กรรมการ

นายสมเกียรติ์ ฉายพระพักตร์
อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี
คณะบริหารธุรกิจ
กรรมการ

นางเจนจิรา อนันตกาล
หัวหน้างานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
กองนโยบายและแผน
กรรมการ

นายประกาย นาดี
รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป
กรรมการ

นางสาวนรารักษ์ บุตรซา
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ
กรรมการ

นายสุเทพ ยนต์พิมาย
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
กรรมการและเลขานุการ

1.6 คณะผู้บริหารสำนัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน
ผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายประกาย นาดี
รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป

นางสาวนรารัตน์ บุตรชา
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ

นายสุเทพ ยนต์พิมาย
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

งานบริหารงานทั่วไป

- **นางสาวอุไร แสงศิริ**
  หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
- **นางสาวลำแพน กลิ่นพยอม**
  หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก

งานวิทยบริการ

- **นางณัฐชนันย์ ฉายะพงษ์**
  หัวหน้างานวิทยบริการ
- **นางสาวชนัญชิดา เลิศจะบก**
  หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด
- **นางสาวอรวรรณ พรตะคุ**
  หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง

งานเทคโนโลยี
สารสนเทศ
นายชัยวัฒน์ แดงจันทึก
หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ
และรักษาการแทนหัวหน้าแผนกงาน
วิศวกรรมเครือข่าย
นางปวีณา นาดี
หัวหน้าแผนกงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
นายสายชล สารนอก
หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศ
นายทศพล บุญใส
หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา

ส่วนที่ 2
ผลการดำเนินงาน

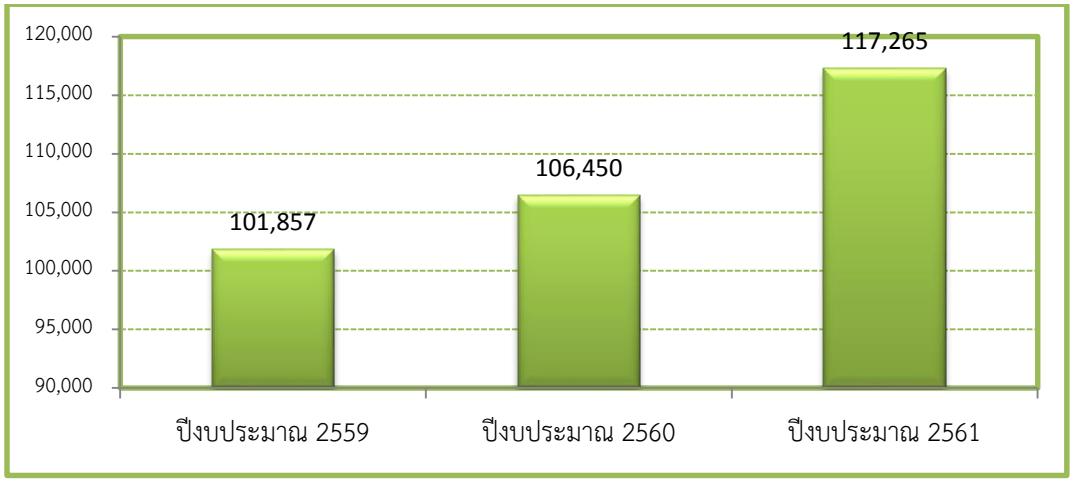
2.1 การพัฒนาคุณภาพบริการทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

ตารางที่ 2 – 1 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

ลำดับ	รายการ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ		หน่วยนับ
		ครั้งที่ 1/2561	ครั้งที่ 2/2561	
1	หนังสือทั่วไปภาษาไทย	56,481	57,132	เล่ม
2	หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ	19,114	19,555	เล่ม
3	หนังสืออ้างอิงภาษาไทย	1,780	1,806	เล่ม
4	หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ	2,115	2,119	เล่ม
5	นวนิยายภาษาไทย	2,370	2,398	เล่ม
6	นวนิยายภาษาต่างประเทศ	234	236	เล่ม
7	เรื่องสั้น	602	606	เล่ม
8	สิ่งพิมพ์รัฐบาล	5,471	5,586	เล่ม
9	วารสาร	13,463	14,153	รายชื่อ
10	บทความวารสาร	-	6,652	ชื่อเรื่อง
11	หนังสือพิมพ์	13	13	ชื่อเรื่อง
12	พ็อกเก็ตบุ๊ค	181	183	เล่ม
13	ปริญญานิพนธ์	2,101	2,271	เล่ม
14	รายงานการวิจัย	1,680	1,667	เล่ม
15	ดุษฎีนิพนธ์	71	73	เล่ม
16	วิทยานิพนธ์	758	787	เล่ม
17	จดหมายเหตุ	90	90	เล่ม
18	หนังสือเก่า	92	7*	เล่ม
19	หนังสือประเภทเยาวชน	252	256	เล่ม
20	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	-	108	เล่ม
21	มุมหนังสือ อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้	1,556	1,574	เล่ม
รวม		**101,587**	**117,265**	**เล่ม/รายชื่อ**

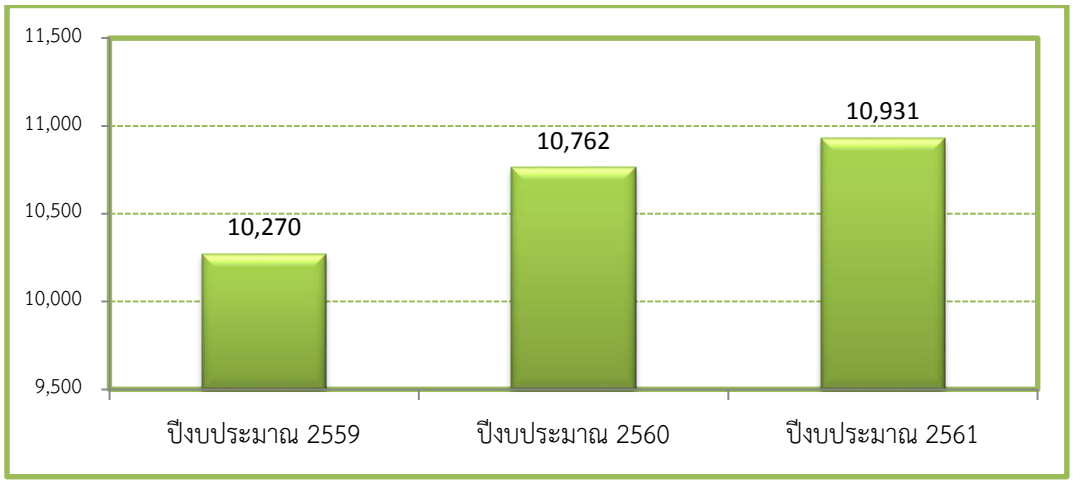
* บริจาคให้กับโรงเรียนต่างๆ



แผนภูมิที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2 – 2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน์
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

ลำดับ	รายการ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ		หน่วยนับ
		ครั้งที่ 1/2561	ครั้งที่ 2/2561	
1	วีดิทัศน์	1,730	1,730	รายการ
2	วีซีดี	2,955	2,955	รายการ
3	ดีวีดี	2,324	2,412	รายการ
4	เทปเสียงและคู่มือ	826	826	รายการ
5	เกมส์	23	23	รายการ
6	ซีดีรอม	2,710	2,710	รายการ
7	Blu-Ray	248	275	รายการ
รวม		**10,816**	**10,931**	รายการ



แผนภูมิที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน์ ปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2 – 3 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

ลำดับ	รายการ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ		หน่วยนับ
		ครั้งที่ 1/2561	ครั้งที่ 2/2561	
1	**ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ สกอ.จัดซื้อ 11 ฐาน**			
	1. ABI/INFORM Collection	23,000	23,000	รายการ
	2. ACM Digital Library	400	400	ชื่อเรื่อง
	3. American Chemical Society Journal (ACS)	36	36	ชื่อเรื่อง
	4. IEEE /IET Electronic Library (IEL)	12,000	12,000	ชื่อเรื่อง
	5. ProQuest Dissertations & Theses – Fulltext	1,000,000	1,000,000	รายการ
	6. SpringerLink - Journal	1,130	1,130	ชื่อเรื่อง
	7. Web of Science	9,200	9,200	ชื่อเรื่อง
	8. Academic Search Complete(ASC)	8,500	8,500	ชื่อเรื่อง
	9. H.W. Wilson	8,000	8,000	ชื่อเรื่อง
	10. Emerald Management (EM)	90	92	ชื่อเรื่อง
	11. ScienceDirect (สกอ.บอกรับ)	1,800	1,800	บทความ
2	**ฐานข้อมูลที่จัดซื้อโดยมหาวิทยาลัย 6 ฐาน**			
	1. มติชนออนไลน์	35	35	สำนักพิมพ์
	2. E-library 2ebook ภาษาไทย	500	500	ชื่อเรื่อง
	3. Scopus	22,794	22,794	ชื่อเรื่อง
	4. GAlE	72	108	ชื่อเรื่อง
	*5 Science Direct (E-Book)	-	5,000	ชื่อเรื่อง
	*6. Ebsco book Academic		44,383	รายการ
3	**ฐานข้อมูลเครือข่ายความร่วมมือ สกอ.**			
	1. ThaiLis	467,625	489,544	ชื่อเรื่อง
4	**ฐานข้อมูล คลังปัญญา มทร.อีสาน**			
	1. คลังปัญญา มทร.อีสาน			
	- ชุมชนจดหมายเหตุ มทร.อีสาน	205	220	ชื่อเรื่อง
	- ชุมชนสารสนเทศท้องถิ่นนครราชสีมา	90	90	ชื่อเรื่อง
5	**ฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา**			
	1. สารสนเทศท้องถิ่นนครราชสีมา (Narinat)	245	245	ชื่อเรื่อง
6	**ห้องสมุดสื่อผสม (e-Media)**	6,259	6,259	รายการ
7	**e-Magazine**	57	57	รายการ
	รวม	1,562,038	1,633,393	ชื่อเรื่อง/สำนักพิมพ์/รายการ/บทความ ระเบียน

* ฐานข้อมูลที่จัดซื้อ โดยมหาวิทยาลัย เพิ่มขึ้นมา จำนวน 2 ฐาน คือ 1) Science Direct (E-Book) 2) Ebsco book Academic

2.1.2 การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

ตารางที่ 2 – 4 การบริการทรัพยากรการเรียนรู้

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

อาคาร	ชั้น	ห้อง/มุม บริการ	พื้นที่		ความจุ	
			จำนวน	หน่วย	จำนวน	หน่วย
แผนกงานห้องสมุด						
12B	1	จุดชำระค่าปรับอัตโนมัติ	1	จุด		
		จุดบริการยืมคืนโดยเจ้าหน้าที่	1	จุด		
		จุดบริการยืมอัตโนมัติ	1	จุด		
		จุดบริการคืนอัตโนมัติ	1	จุด		
		ห้องจดหมายเหตุ	1	มุม		
		ห้องสมุดมนุษย์ (Human Library)	1	มุม		
		หนังสือพิมพ์ใหม่	1	มุม		
		แหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค (miniTCDC)	1	มุม		
		มุมหนังสือใหม่	1	มุม		
		สืบค้นมัลติมีเดีย	1	มุม	12	เครื่อง
		บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC	1	มุม	2	เครื่อง
		นิทรรศการแสดงหนังสือพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ	1	ตู้		
		นิทรรศการแสดงพระราชประวัติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา	4	ตู้		
	2	วารสาร	1	มุม		
		หนังสือพิมพ์ล่วงเวลา	1	มุม		
		นวนิยาย – เรื่องสั้น – พ็อกเก็ตบุ๊ค	1	มุม		
		หนังสืออ้างอิงภาษาไทย – ภาษาอังกฤษ	1	มุม		
		ความรู้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	1	มุม		
		หนังสือรายงานการวิจัย สิ่งพิมพ์รัฐบาล ปริญญานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์	1	มุม		
		บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC	1	มุม	1	เครื่อง
	3	หนังสือภาษาไทยทั่วไป หมวด 000 - 900	1	มุม		
		บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC	1	มุม	2	เครื่อง
	4	หนังสือภาษาอังกฤษทั่วไป หมวด 000 - 900	1	มุม		
		หนังสือเก่า	1	มุม		
		ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้	1	ห้อง	20	ที่นั่ง
		บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC	1	มุม	1	เครื่อง

ตารางที่ 2 – 4 (ต่อ) การบริการทรัพยากรการเรียนรู้

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

อาคาร	ชั้น	ห้อง/มุม บริการ	พื้นที่	
			จำนวน	หน่วย
อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้				
12A	2	คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	13	เครื่อง
12C		วีดีทัศน์แบบกลุ่ม (Group Video)	1	กลุ่ม
		มุมผู้พิการ	4	ที่นั่ง
		มุมเด็ก	4	ที่นั่ง
		แท็บเล็ต (Tablet) Samsung/ Lenovo	10	เครื่อง
		iPad	25	เครื่อง
		หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) ภาษาไทย	1	เครื่อง
		มุมหนังสือ	20	ที่นั่ง
		ห้องปิตาภรณ์อีสาน	30	ที่นั่ง
		ห้องประชุมกัณหาภรณ์อีสาน	13	ที่นั่ง
		แท็ปเล็ตห้องสมุดสร้างสุข	6	เครื่อง
		โปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอาเซียน	25	ชุด
		อุปกรณ์เรียนรู้และสืบค้นทางภาษา (Surface)	15	เครื่อง
		ชุดอุปกรณ์การเรียนรู้และสืบค้นทางภาษาแบบสัมผัส	1	ชุด
		วีดีทัศน์แบบกลุ่ม (Group Video)	1	กลุ่ม
		มุมผู้พิการ	4	ที่นั่ง
แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง				
12B	5	คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้	139	เครื่อง
		ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	40	ที่นั่ง
		ห้องกิจกรรมกลุ่ม	15	ห้อง
		โทรทัศน์เพื่อการศึกษาเคเบิ้ลทีวีท้องถิ่น	3	ที่นั่ง
		โทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IPTV)	3	ที่นั่ง
		คอมพิวเตอร์พกพาและอุปกรณ์ประกอบ	30	เครื่อง
	6	โทรทัศน์เพื่อการศึกษาเคเบิ้ลทีวีท้องถิ่น	8	ที่นั่ง
		โทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IPTV)	8	ที่นั่ง
		วีดีทัศน์แบบกลุ่ม (Group Video)	8	กลุ่ม
		วีดีทัศน์เฉพาะบุคคล (Individual Video)	30	เครื่อง

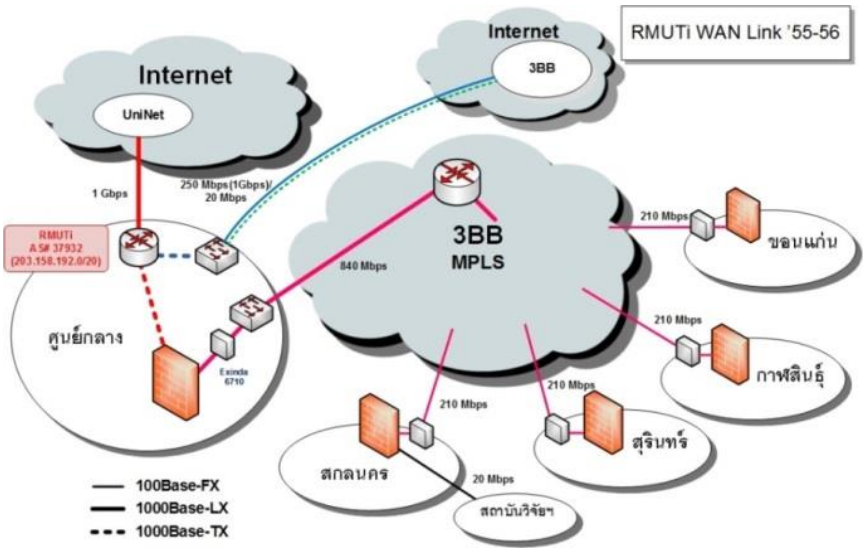
ตารางที่ 2 – 4 (ต่อ) การบริการทรัพยากรการเรียนรู้

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

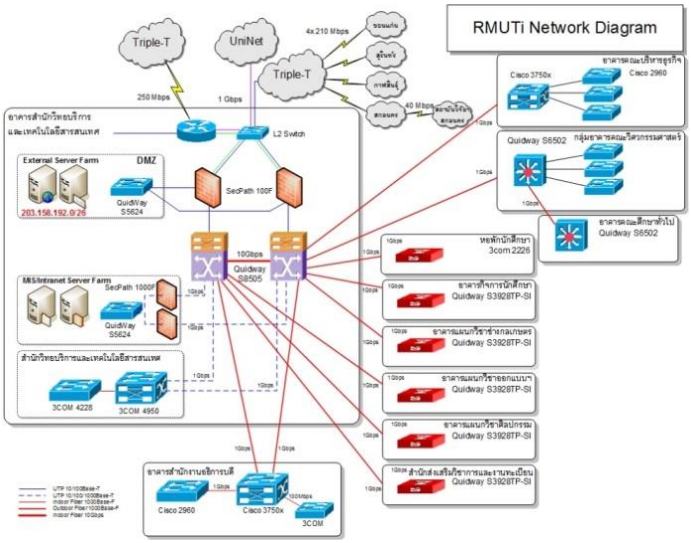
อาคาร	ชั้น	ห้อง/มุม บริการ	พื้นที่	
			จำนวน	หน่วย
แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง				
12B	6	ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	64	ที่นั่ง
		ห้องมินิเธียเตอร์	60	ที่นั่ง
		ห้องมัลติมีเดีย	16	ที่นั่ง
		เกมส์	10	ที่นั่ง
		ระบบภาษาต่างประเทศ	12	ที่นั่ง

2.1.3 การบริการเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

2.1.3.1 บริการโครงข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Infrastructure Service) เป็นการให้บริการเชื่อมเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย โดยมีการเชื่อมต่อไปยังอาคารต่างๆ ซึ่งจะติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก และกระจายไปยังหน่วยงานต่างๆ รวมถึงวิทยาเขต



ภาพที่ 2 – 1 แผนผังการเชื่อมต่อเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

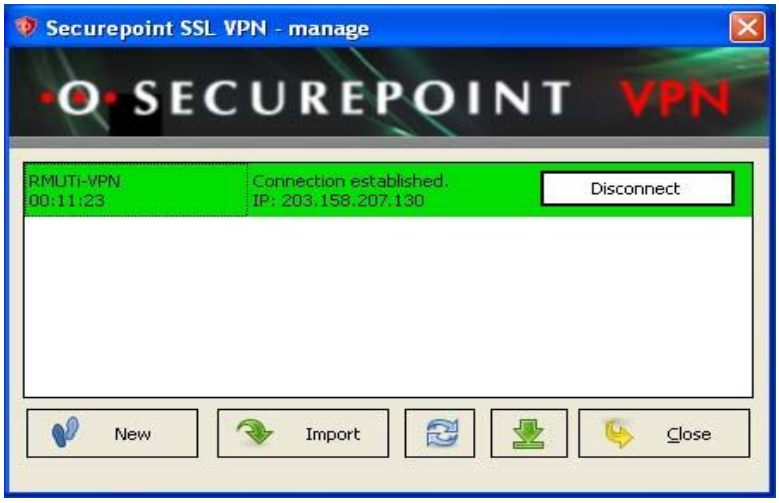


ภาพที่ 2 – 2 แสดงผังการเชื่อมต่อระหว่างอาคารหลักภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัย

2.1.3.2 **บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN Service)** เป็นการให้บริการเครือข่ายไร้สายชื่อ RMUTi-WiFi ภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สามารถเข้าใช้บริการเครือข่ายไร้สายบริเวณอาคารหลัก 100 จุด และหอพักนักศึกษาจำนวน 88 จุด

ภาพที่ 2 – 3 แสดงผังการให้บริการเครือข่ายไร้สาย

2.1.3.3 บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (RMUTI Virtual Private Network) คือ เทคโนโลยีในการสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์เสมือนเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จากจุดใช้งานปัจจุบันไปยังเครือข่ายปลายทางหรือเครือข่ายส่วนตัว คุณสมบัติด้านเครือข่ายที่ได้หลังจากการเชื่อมต่อจะทำให้เสมือนนำคอมพิวเตอร์ไปใช้งานบนเครือข่ายส่วนตัว การสื่อสารไปยังปลายทางอื่นจะใช้คุณสมบัติที่ได้หลังการเชื่อมต่อเพื่อสื่อสารออกไป ทำให้เครือข่ายปลายทางมองเห็นว่าเป็นการสื่อสารจากเครือข่ายส่วนตัว

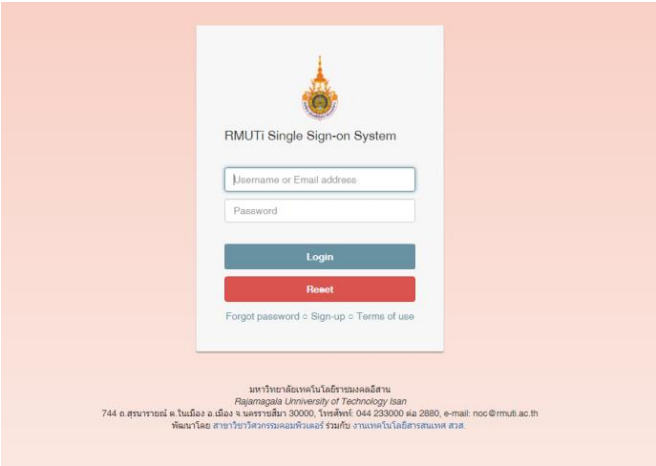


ภาพที่ 2-4 แสดงตัวอย่างบริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน

2.1.3.4 บริการพื้นที่สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน มทร.อีสาน เป็นบริการพื้นที่เก็บข้อมูลเว็บเพจสำหรับหน่วยงานของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ที่ต้องการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน โดยมีคุณลักษณะ ดังนี้

(1) สามารถใช้ภาษาสคริบท์ PHP ในการทำเว็บเพจได้
(2) สามารถใช้ฐานข้อมูล MySQL ได้
(3) ไม่จำกัดพื้นที่ในการจัดการข้อมูล
(4) ใช้บัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตในการเข้าจัดการพื้นที่

2.1.3.5 ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล (Electronic Mail Service) ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมลในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นบริการเฉพาะมีไว้เพื่อบริการแก่หน่วยงาน บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยหน่วยงานหรือบุคคลดังกล่าวสามารถใช้บริการด้วยการมีบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย



ภาพที่ 2 – 5 ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล

2.1.3.6 บริการระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต เป็นระบบจัดการข้อมูลและบริการอินเทอร์เน็ต ทั้งของบุคลากรและนักศึกษา สามารถสมัครได้แบบอัตโนมัติ โดยอ้างอิงจากฐานข้อมูลทะเบียนบุคลากร และฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษา

ภาพที่ 2 – 6 ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต

2.1.3.7 บริการระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว เป็นระบบจัดการบริการอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคคลภายนอก ที่มีกิจกรรมหรือส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัย เช่น งานประชุมสัมมนา งานอบรม แนะแนว งานศึกษาดูงาน งานสอบคัดเลือกบุคลากร หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่มีบุคคลภายนอกเข้าร่วมงาน และมีความจำเป็นต้องใช้งานอินเทอร์เน็ต

ภาพที่ 2 – 7 ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว

2.1.4 การบริการอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน พัฒนาระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นอีกหนึ่งระบบงานที่ให้บริการในรูปแบบอีเลิร์นนิ่ง ซึ่งสามารถใช้ระบบร่วมกันได้ทั้ง 4 วิทยาเขต ในปี พ.ศ. 2561 มีรายวิชาเปิดสอนในระบบจำนวน 553 รายวิชา โดยแยกเป็นคณะได้ดังนี้

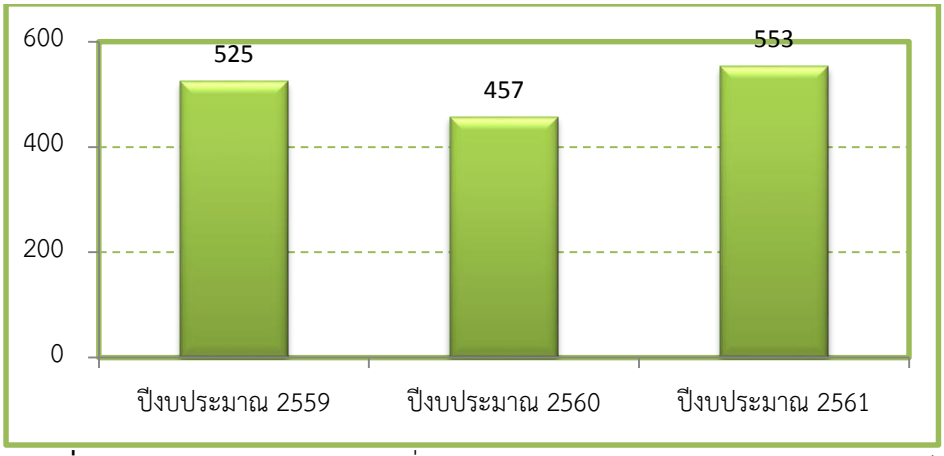
ตารางที่ 2 – 5 จำนวนรายวิชาที่เปิดในระบบบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

ลำดับที่	สังกัด/กลุ่มรายวิชา	จำนวนรายวิชา	ร้อยละ
1	คณะบริหารธุรกิจ	92	16.64
2	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	53	9.58
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	157	28.39
4	คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	43	7.78
5	คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี	46	8.32
6	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	23	4.16
7	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	10	1.81
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	22	3.98

ตารางที่ 2 – 5 (ต่อ) จำนวนรายวิชาที่เปิดในระบบบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

ลำดับที่	สังกัด/กลุ่มรายวิชา	จำนวนรายวิชา	ร้อยละ
9	คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	50	9.04
10	คณะทรัพยากรธรรมชาติ	22	3.98
11	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	11	1.99
12	วิทยาลัยนวัตกรรมและวิชาชีพ	19	3.44
13	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	0.90
รวม		**553**	**100.00**



แผนภูมิที่ 2 – 3 แสดงจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนในระบบบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ปีงบประมาณ 2559 - 2561

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ยังมีการบริการผลิตสื่อการเรียนการสอนแก่อาจารย์ในมหาวิทยาลัย และการบริการสื่อการเรียนการสอนรูปแบบอีเลิร์นนิ่งคอร์สแวร์ ซึ่งให้บริการแบบสื่อออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ปัจจุบันมีสื่อการเรียนการสอนให้บริการทั้งสิ้น จำนวน 103 รายวิชา ดังนี้

ตารางที่ 2 – 6 จำนวนสื่อการเรียนการสอนให้บริการแบบสื่อออนไลน์

ลำดับที่	สังกัด/กลุ่มรายวิชา	จำนวนรายวิชา	ร้อยละ
1	วิทยาศาสตร์	32	30.14
2	วิศวกรรมศาสตร์	33	31.13
3	บริหารธุรกิจ	23	21.70
4	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	12	11.32
5	คหกรรมศาสตร์	1	0.94

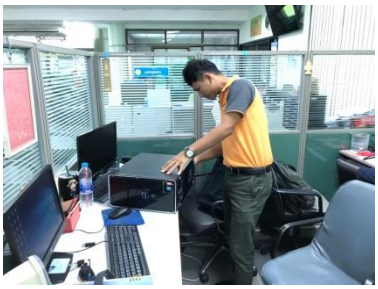
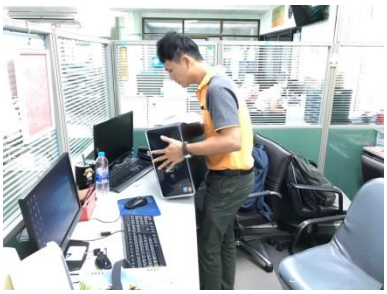
ตารางที่ 2 – 6 (ต่อ) จำนวนสื่อการเรียนการสอนให้บริการแบบสื่อออนไลน์

ลำดับที่	สังกัด/กลุ่มรายวิชา	จำนวนรายวิชา	ร้อยละ
6	ติวข้อสอบ/เทคนิคการทำข้อสอบ	5	4.72
รวม		106	100.00

2.1.5 การบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ

2.1.5.1 งานบริการติดตั้ง Hardware และ Software

การบริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ จะให้บริการเฉพาะเครื่องครุภัณฑ์ของมหาวิทยาลัย หรือเครื่องที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เท่านั้น ให้บริการที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 3 อาคาร 12A

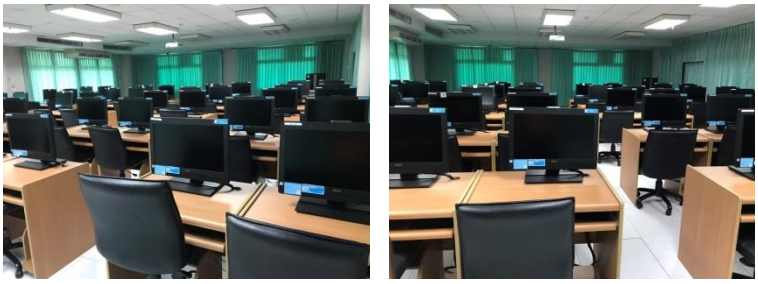
ภาพที่ 2 – 8 งานบริการติดตั้ง Hardware และ Software

2.1.5.2 งานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2561

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตั้งอยู่ ชั้น 3 อาคาร 12C โดยห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ใช้สำหรับการเรียน และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B ใช้สำหรับการอบรมให้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัย และให้บริการสังคมแก่หน่วยงานภายนอก

ตารางที่ 2-7 แสดงพื้นที่และปริมาณการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2561

ห้องปฏิบัติการ	พื้นที่		ปริมาณ
	ชั้น	อาคาร	(เครื่อง)
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A	3	12C	41
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B	3	12C	41
จำนวน			82



ภาพที่ 2 – 9 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

2.1.5.3 บริการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

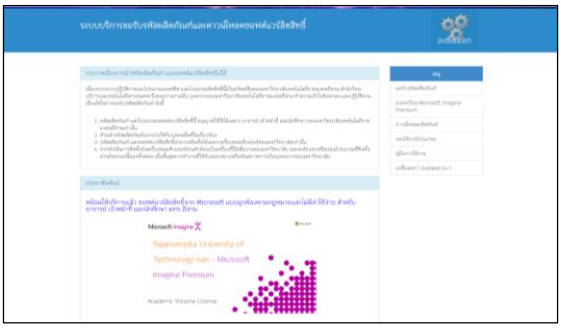
ในปีงบประมาณ 2561 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการบริการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่บุคลากร และนักศึกษา ดังนี้

ภาพที่ 2 – 10 บริการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.5.4 บริการงานลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้จัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์จากไมโครซอฟท์ เพื่อให้บริการแก่ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ภายใต้เงื่อนไข (Microsoft Campus License) ซึ่งทำให้ผู้ใช้งาน สามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยมีเงื่อนไขการใช้งาน คือ เฉพาะ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยใช้งาน

ภาพที่ 2 – 11 ตัวอย่างลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ที่ให้บริการ



ภาพที่ 2 – 12 แสดงระบบบริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์

2.1.5.5 บริการศูนย์สอบมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมทดสอบความรู้ และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประกันทักษะความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ที่ได้มาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ให้แก่บุคลากร และนักศึกษา

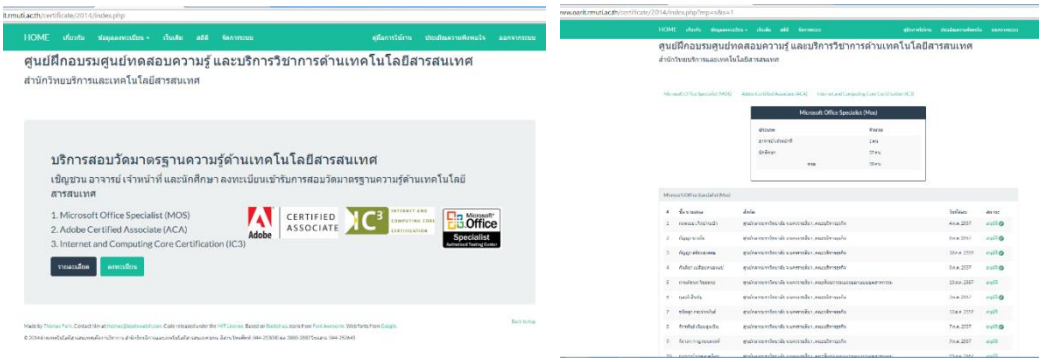
บุคลากร นักศึกษาที่เข้ารับการสอบปฏิบัติการ และผ่านการทดสอบ จะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองความสามารถระดับสากล เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการทำงาน และศึกษาต่อ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาระบบงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป โดยชุดข้อสอบประกอบด้วย

(1) Microsoft Office Specialist (MOS)

(2) Adobe Certified Associate (ACA)

(3) Internet and Computing Core (IC3)

ภาพที่ 2 – 13 แสดงชุดข้อสอบวัดมาตรฐานความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ



ภาพที่ 2 – 14 ระบบการลงทะเบียนศูนย์ฝึกอบรมทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.6 การส่งเสริมการเรียนรู้

2.1.6.1 การส่งเสริมการเรียนรู้ของงานวิทยบริการ

(1) โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) : Human Library กิจกรรมห้องสมุดมนุษย์ (Human Library) สัญจร

กลุ่มเป้าหมาย	บุคลากรของสถานศึกษาในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 50 คน
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	146 คน
สถานที่	โรงเรียนบ้านบึงสาร ต.มะเริง อ.เมือง จ.นครราชสีมา
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	5 มกราคม 2561 เวลา 08.30 - 16.30 น.
งบประมาณ	30,600 บาท
เบิกจ่าย	21,360 บาท
ผลการประเมินโครงการ	ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.40

ภาพที่ 2 – 15 กิจกรรมห้องสมุดสัญจร

(2) โครงการอบรมแหล่งเรียนรู้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มเป้าหมาย	เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	25 คน
สถานที่	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12C สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	7 ธันวาคม 2560 เวลา 08.30 - 16.30 น.
งบประมาณ	30,000 บาท
เบิกจ่าย	30,000 บาท
ผลการประเมินโครงการ	มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.09

ภาพที่ 2 – 16 กิจกรรมอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

(3) โครงการอบรมแหล่งเรียนรู้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมอบรมปฏิบัติธรรมะในชีวิตประจำวัน

กลุ่มเป้าหมาย	นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำนวน 40 คน
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	53 คน
สถานที่	ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	15 มีนาคม 2561 เวลา 08.30 - 16.30 น.
งบประมาณ	25,000 บาท
เบิกจ่าย	25,000 บาท
ผลการประเมินโครงการ	มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.26 คิดเป็นร้อยละ 85.20

ภาพที่ 2 – 17 กิจกรรมอบรมปฏิบัติธรรมะในชีวิตประจำวัน

(4) โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) : Human Library กิจกรรมผลิตสื่อหนังสือมีชีวิตดิจิตอล

กลุ่มเป้าหมาย	หนังสือมีชีวิต จำนวน 2 เล่ม
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	พฤศจิกายน 2560 – เดือนกรกฎาคม 2561 โดย บริษัท เคลลี่พรีเมียมส์ จำกัด
งบประมาณ	220,000 บาท
เบิกจ่าย	220,000 บาท
ผลดำเนินโครงการ	หนังสือมีชีวิตดิจิตอล จำนวน 2 เล่ม ได้แก่ 1. น้องอร สู้โว้ย โดย พลตรีหญิงอุดมพร พลศักดิ์ นักกีฬายกน้ำหนักเหรียญทองโอลิมปิกประเภทหญิงคนแรกของประเทศไทย 2. สะท้อนอดีตผ่านโบราณวัตถุ โดย คุณชุติมา จันทน์เทศ ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย

ภาพที่ 2 – 18 กิจกรรมผลิตสื่อหนังสือมีชีวิตดิจิตอล

(5) โครงการผลิตสารสนเทศท้องถิ่นดิจิตอล

กลุ่มเป้าหมาย	หนังสือมีชีวิตดิจิตอล จำนวน 2 เล่ม
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	12 มีนาคม 2561 – 12 กรกฎาคม 2561 โดย บริษัท เคลลี่พรีเมียมส์ จำกัด
งบประมาณ	220,000 บาท
เบิกจ่าย	220,000 บาท
ผลดำเนินโครงการ	หนังสือมีชีวิต จำนวน 2 เล่ม ได้แก่ 1. ขนมจีนประโดก ผู้สืบทอดขนมจีนประโดก โดย กำนันโชค ภู่ถนนนอก 2. หมี่ตะคุ ผู้สืบทอดขนมจีนประโดก โดย นางมาลัย อุดมตะคุ

ภาพที่ 2 – 19 กิจกรรมสารสนเทศท้องถิ่นดิจิตอล

(6) กิจกรรมอบรมผู้เรียน (Learning Training) หลักสูตรการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel เบื้องต้น ประจำปีการศึกษา 2561

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1. เชิงปริมาณ - จำนวนครั้งที่ดำเนินกิจกรรม	ดำเนินกิจกรรม จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้ - วันที่ 12 กันยายน 2561 นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีและสาขาวิชาวิศวกรรมโยธา เวลา 13.00 – 16.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12A สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - วันที่ 13 กันยายน 2561 นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมโยธา เวลา 13.00 – 16.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12A สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม (คน)	ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 77 คน แบ่งเป็น - วันที่ 12 กันยายน 2561 นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีและสาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 59 คน - วันที่ 13 กันยายน 2561 นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 18 คน
2. เชิงคุณภาพ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 94.80 (4.74)
3. เชิงเวลา - กิจกรรมแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ดำเนินกิจกรรมวันที่ 12 และ 13 กันยายน 2561
4. เชิงค่าใช้จ่าย	ไม่ใช้งบประมาณ

ภาพที่ 2 – 20 กิจกรรมอบรมผู้เรียน (Learning Training) หลักสูตรการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel เบื้องต้น ประจำปีการศึกษา 2561

(7) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ

กิจกรรม	การแข่งขันการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ	การแข่งขันชมภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ (English Movies Contest)	การแข่งขันต่อคำศัพท์ภาษาอังกฤษ (Crossword Contest)	รวม
จำนวนครั้งที่ดำเนินโครงการ	1	1	1	3
กลุ่มเป้าหมาย	12	15	15	42
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	15	17	24	56
สถานที่	แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง ชั้น 5 อาคาร12	ห้องปิตาภรณ์อีสาน อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ ชั้น 2 อาคาร 12A	ห้องปิตาภรณ์อีสาน อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ ชั้น 2 อาคาร 12A	-
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	17 มกราคม 2561	18 มกราคม 2561	19 มกราคม 2561	-
งบประมาณ	21,200 บาท			
เบิกจ่าย	21,200 บาท			
ผลการประเมินโครงการ	มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00			

ภาพที่ 2 – 21 โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ

2.1.7. เครือข่ายความร่วมมือ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ 2561 มีเครือข่ายความร่วมมือ จำนวน 3 เครือข่าย ดังนี้

2.1.7.1 เครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา (NARINET) เป็นบริการที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยเหลือให้ผู้ใช้บริการที่ต้องการยืมหนังสือ เอกสาร ที่ไม่มีให้บริการภายในห้องสมุด แต่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยอื่นๆ ผู้ใช้สามารถติดต่อใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดได้ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันมีความร่วมมือทั้งหมด 7 แห่ง คือ

(1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
(2) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
(3) วิทยาลัยนครราชสีมา
(4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
(5) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา
(6) มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
(7) มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา

* จำนวนสถิติการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด อยู่ที่หน้า 2 –43

ภาพที่ 2 – 22 เครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา

2.1.7.2 เครือข่ายห้องสมุดมนุษย์ (Human Library) เป็นนวัตกรรมการจัดห้องสมุดมีชีวิตกำลังได้รับความนิยมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ การจัดห้องสมุดในรูปแบบ Human Library ซึ่งเป็นการจัดให้มี “หนังสือมีชีวิต (Living Books)” ไว้บริการแก่ผู้สนใจ จุดเด่นอยู่ที่การสรรหาให้บริการหนังสือมีชีวิตดังกล่าว โดยมีระเบียบหรือข้อปฏิบัติในการยืม – คืน คล้ายกับการยืม – คืนหนังสือหรือสิ่งพิมพ์

ธรรมดา ประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการจะได้รับคือ การได้เรียนรู้แนวคิด ประสบการณ์ และแรงบันดาลใจ จากการมีปฏิสัมพันธ์ทางวาจา (Verbal Interaction) กับหนังสือมีชีวิตแต่ละรายการ แล้วนำสิ่งดังกล่าวไปใช้พัฒนาการศึกษา ชีวิตตนเองและสังคม

ปัจจุบันมีความร่วมมือทั้งหมด 42 แห่ง โดยมีประธานเครือข่าย คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญภัค สังฆมานนท์ เป็นประธานเครือข่าย และที่ปรึกษาคือผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คงศักดิ์ สังฆมานนท์ รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยนครราชสีมา ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
2. โรงเรียนโนนไทยคุรุอุปถัมภ์
3. โรงเรียนพระทองคำวิทยา
4. วิทยาลัยนครราชสีมา
5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
6. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
7. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
8. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
13. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
14. โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว
15. โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502)
16. วิทยาลัยสารพัดช่างภูเก็ต
17. โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย
18. ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา ประจำอำเภอกะทู้
19. ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา ประจำอำเภอถลาง
20. ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา ประจำศูนย์รวมใจออสเตรีย
21. ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา ประจำอำเภอเมือง
22. โรงเรียนธาตุนารายณ์วิทยา
23. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
24. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
25. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
26. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

27. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
28. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
29. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
30. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
31. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์
32. โรงเรียนบรรพตพิสัยพิทยาคม
33. โรงเรียนลาซาลโชติรวีนครสวรรค์
34. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
35. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจอยุธยา
36. โรงเรียนสอนดี (ประชารัฐอนุสรณ์)
37. โรงเรียนเสนา “เสนาประสิทธิ์”
38. โรงเรียนวัดดอนลาน (มนตรีประเสริฐอุปถัมภ์)
39. โรงเรียนเซนต์แมรี่ (พระนครศรีอยุธยา)
40. โรงเรียนบางไทรวิทยา
41. โรงเรียนวัดม่วงหวาน
42. โรงเรียนวัดบ้านสร้าง

ภาพที่ 2 – 23 เครือข่ายห้องสมุดมนุษย์

ขอขอบคุณภาพจาก https://goo.gl/PJXVno

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ“เครือข่ายห้องสมุดมนุษย์แห่งประเทศไทย” ครั้งที่ ๘ ระดับนานาชาติ

(Thailand Human Library Networks)

2.1.7.3 โครงการกระจายโอกาส สร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค หรือ miniTCDC เป็นความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) (ศสบ.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และกระจายโอกาสการเข้าถึงแหล่งความรู้ด้านการออกแบบสู่อาจารย์ นักเรียน นิสิต นักศึกษา รวมถึงผู้ประกอบการในภูมิภาค อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงในการแลกเปลี่ยนความรู้และมุมมองด้านการออกแบบระหว่าง TCDC กับ

สถาบันการศึกษาและผู้ประกอบการในท้องถิ่น รวมถึงขยายโอกาสการเข้าถึงข้อมูล ผ่านระบบการสืบค้นข้อมูลวัสดุเพื่อการออกแบบและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาศักยภาพทางความคิด และเสริมสร้างทักษะในการสร้างสรรค์ผลงานที่สามารถสร้างรายได้ให้กับตนเอง ชุมชน และสังคมได้ในอนาคต โดยบริการ ณ ห้องสมุดชั้น 1 (ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (ศสบ.) ได้ยกเลิก MOU กับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณา MOU กับทางสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) (ศสบ.) และเพื่อปรับปรุงให้มีภาพลักษณ์สวยงาม และดึงดูดการใช้ทรัพยากรให้มากยิ่งขึ้น โดยจะนำมาติดตั้งให้อีกครั้ง หากได้รับคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ miniTCDC Center

ภาพที่ 2 – 24 โครงการกระจายโอกาสสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค

2.1.7.4 มุมความรู้ตลาดนัดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ SET Conner

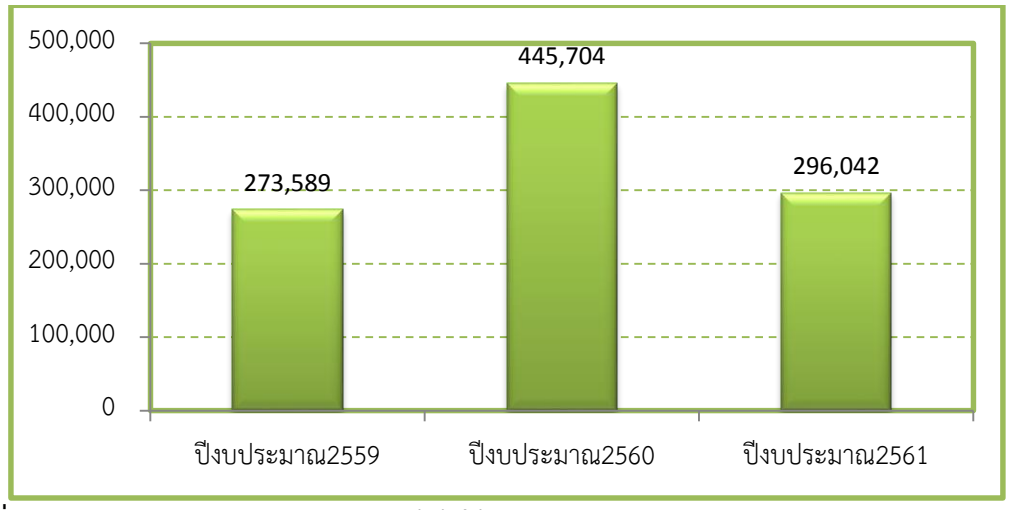
เป็นความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ หนังสือเกี่ยวกับการเงิน การลงทุน และการบริหารธุรกิจ จัดบริการ ณ แผนกงานห้องสมุด ชั้น 2 อาคาร 12C

2.1.8 สถิติการให้บริการ

2.1.8.1 สถิติการให้บริการงานวิทยบริการ

ตารางที่ 2 – 8 สถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการงานวิทยบริการ
จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

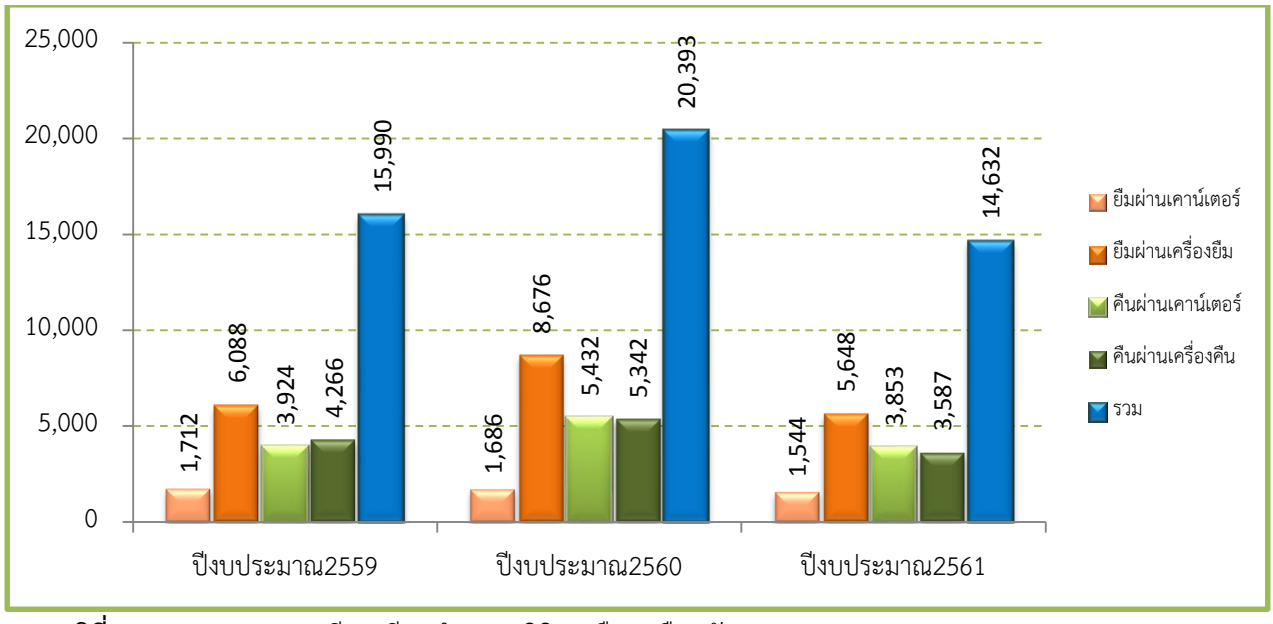
เดือน/ปี	จำนวนผู้ใช้บริการงานวิทยบริการ (ครั้ง)			หมายเหตุ
	ห้องสมุด	ศูนย์การเรียนด้วยตนเอง	รวม	
ตุลาคม 2560	30,491	9,043	39,534	ปิดภาคการศึกษาที่ 1/2560
พฤศจิกายน 2560	18,612	6,190	24,802	23 ต.ค.60 - 12 พ.ย. 60
ธันวาคม 2560	20,534	5,652	26,186	
มกราคม 2561	22,927	4,785	27,712	
กุมภาพันธ์ 2561	26,604	7,717	34,321	
มีนาคม 2561	22,223	5,432	27,655	
เมษายน 2561	2,962	980	3,942	ปิดภาคการศึกษาที่ 2/2560
พฤษภาคม 2561	7,669	2,286	9,955	19 มี.ค.61 - 24 มิ.ย.61
มิถุนายน 2561	14,248	4,084	18,332	
กรกฎาคม 2561	33,168	8,483	41,651	
สิงหาคม 2561	20,957	5,712	26,669	
กันยายน 2561	9,660	5,623	15,283	
รวม	**230,055**	**65,987**	**296,042**	



แผนภูมิที่ 2 – 4 แสดงเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าใช้บริการงานวิทยบริการ
ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2 – 9 สถิติการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ
จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

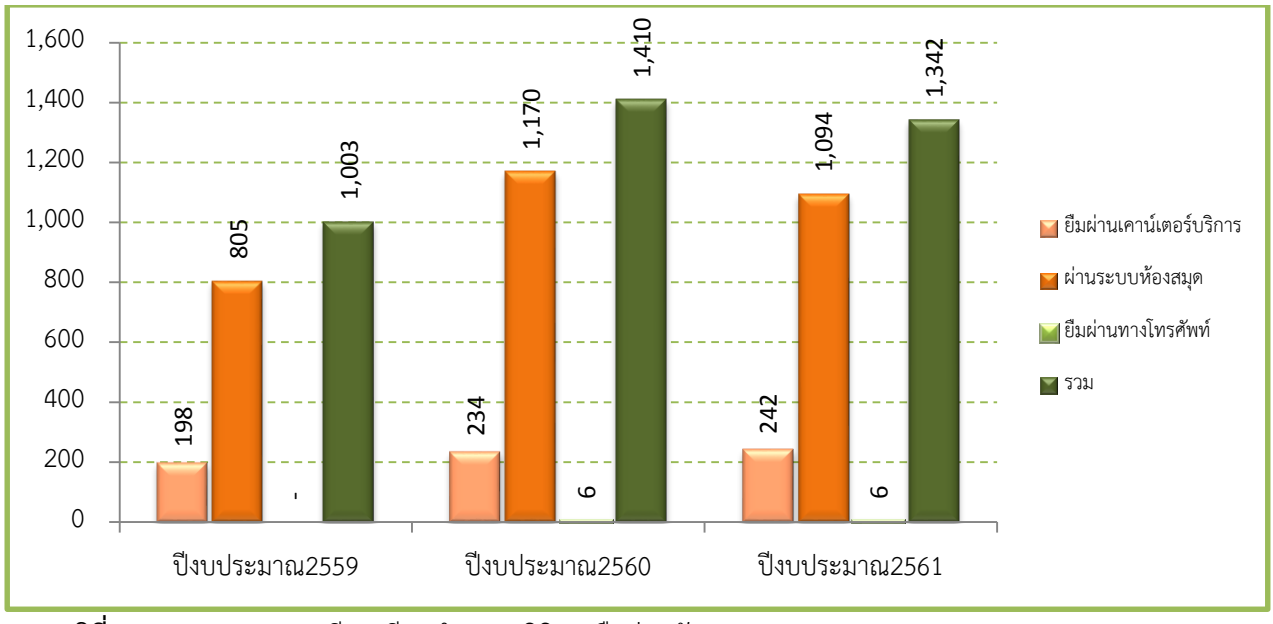
เดือน/ปี	จำนวนการยืม		จำนวนการคืน		รวม	หมายเหตุ
	ผ่านเคาน์เตอร์บริการ	ผ่านเครื่องยืมอัตโนมัติ	ผ่านเคาน์เตอร์บริการ	ผ่านเครื่องคืนอัตโนมัติ		
ตุลาคม 2560	126	596	319	489	1,530	
พฤศจิกายน 2560	137	667	290	509	1,603	
ธันวาคม 2560	79	703	423	517	1,722	
มกราคม 2561	149	787	379	446	1,761	
กุมภาพันธ์ 2561	108	697	417	360	1,582	
มีนาคม 2561	204	428	479	374	1,485	
เมษายน 2561	108	85	74	91	358	
พฤษภาคม 2561	140	169	197	130	636	
มิถุนายน 2561	81	237	118	68	504	
กรกฎาคม 2561	179	603	440	288	1,510	
สิงหาคม 2561	184	439	542	261	1,426	
กันยายน 2561	49	237	175	54	515	
รวม	1,544	5,648	3,853	3,587	**14,632**	



แผนภูมิที่ 2 – 5 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ
ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2 – 10 สถิติการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ
จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

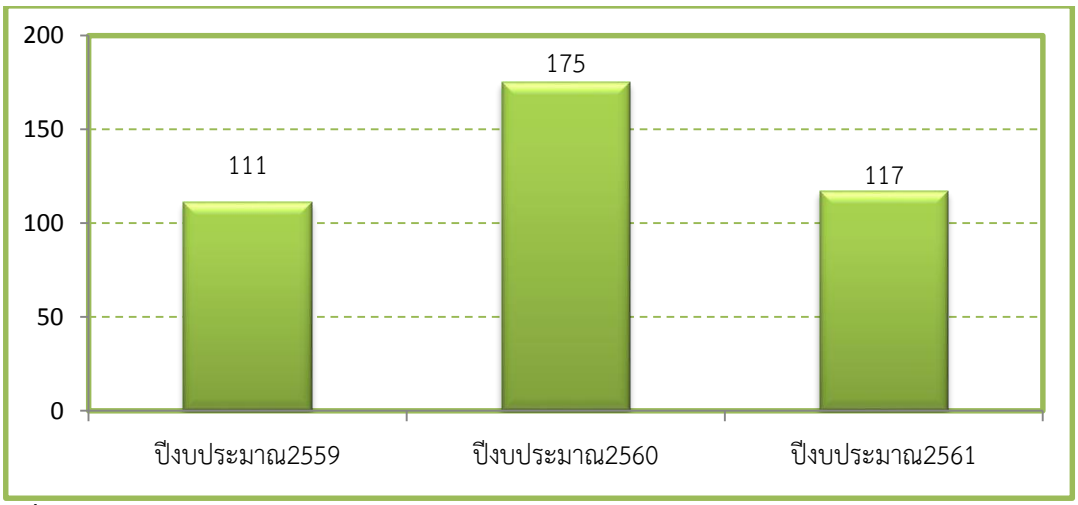
เดือน/ปี	จำนวนการยืม			รวม	หมายเหตุ
	ผ่านเคาน์เตอร์บริการ	ผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ผ่านทางโทรศัพท์		
ตุลาคม 2560	3	127	0	130	
พฤศจิกายน 2560	5	100	6	111	
ธันวาคม 2560	14	180	0	194	
มกราคม 2561	56	156	0	212	
กุมภาพันธ์ 2561	2	16	0	18	
มีนาคม 2561	18	87	0	105	
เมษายน 2561	17	27	0	44	
พฤษภาคม 2561	28	64	0	92	
มิถุนายน 2561	6	12	0	18	
กรกฎาคม 2561	39	157	0	196	
สิงหาคม 2561	40	129	0	169	
กันยายน 2561	14	39	0	53	
รวม	**242**	**1,094**	**6**	**1,342**	



แผนภูมิที่ 2 – 6 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ
ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2 – 11 สถิติการยืมหนังสือถ่ายเอกสาร
จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

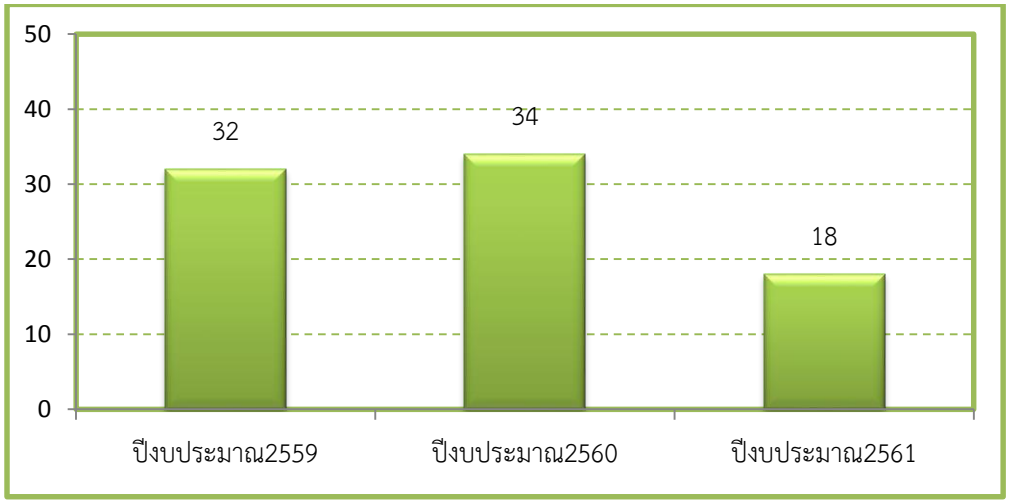
เดือน/ปี	จำนวนผู้ใช้บริการ	หมายเหตุ
ตุลาคม 2560	11	
พฤศจิกายน 2560	26	
ธันวาคม 2560	9	
มกราคม 2561	15	
กุมภาพันธ์ 2561	3	
มีนาคม 2561	7	
เมษายน 2561	7	
พฤษภาคม 2561	0	
มิถุนายน 2561	6	
กรกฎาคม 2561	17	
สิงหาคม 2561	13	
กันยายน 2561	3	
รวม	**117**	



แผนภูมิที่ 2 – 7 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืมหนังสือถ่ายเอกสาร
ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2 – 12 สถิติการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในเครือข่ายสารสนเทศ นครราชสีมา (NARINET) จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

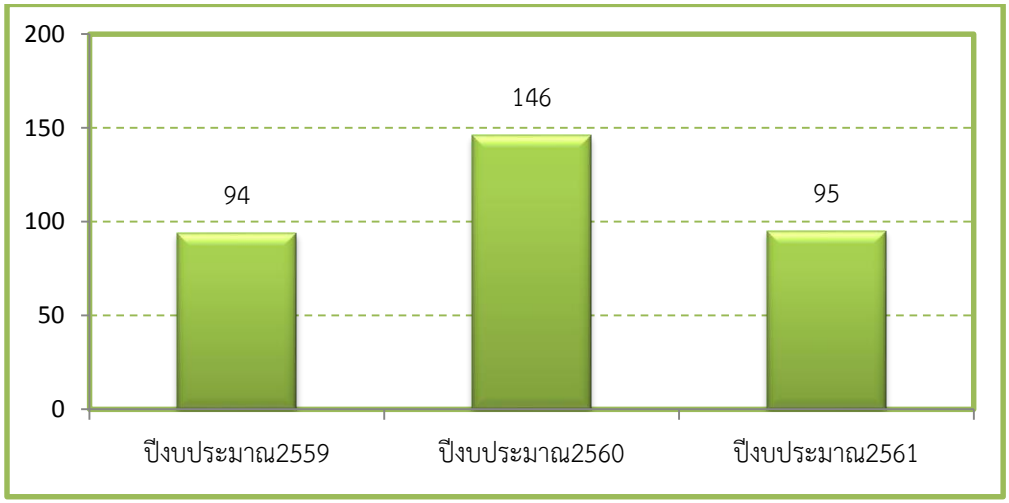
เดือน/ปี	จำนวนผู้ใช้บริการ	หมายเหตุ
ตุลาคม 2560	1	
พฤศจิกายน 2560	0	
ธันวาคม 2560	5	
มกราคม 2561	2	
กุมภาพันธ์ 2561	2	
มีนาคม 2561	2	
เมษายน 2561	0	
พฤษภาคม 2561	0	
มิถุนายน 2561	0	
กรกฎาคม 2561	0	
สิงหาคม 2561	4	
กันยายน 2561	2	
รวม	**18**	



แผนภูมิที่ 2 – 8 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในเครือข่ายสารสนเทศ นครราชสีมา (NARINET) ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2 – 13 สถิติการยืมวารสารและสิ่งพิมพ์รัฐบาล
จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

เดือน/ปี	จำนวนผู้ใช้บริการ	หมายเหตุ
ตุลาคม 2560	12	
พฤศจิกายน 2560	8	
ธันวาคม 2560	2	
มกราคม 2561	5	
กุมภาพันธ์ 2561	24	
มีนาคม 2561	7	
เมษายน 2561	4	
พฤษภาคม 2561	6	
มิถุนายน 2561	8	
กรกฎาคม 2561	10	
สิงหาคม 2561	6	
กันยายน 2561	3	
รวม	**95**	



แผนภูมิที่ 2 – 9 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืมวารสารและสิ่งพิมพ์รัฐบาล
ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2 – 14 สถิติการใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

ฐานข้อมูล	2560									2561																														รวม			หมายเหตุ
	ต.ค.			พ.ย.			ธ.ค.			ม.ค.			ก.พ.			มี.ค.			เม.ย.			พ.ค.			มิ.ย.			ก.ค.			ส.ค.			ก.ย.								
	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	earc	ssio	ulltex	search	ssion	fulltext	
ฐานข้อมูลที่ คกอ.บอกรับ																																										
ฐานข้อมูลผ่านโดยบริษัท บัณฑิตโมเดิ้ล																																										
1. ABI	354	0	310	228	0	430	1010	0	718	321	0	544	671	0	246	105	0	100	70	0	8	103	0	115													2862	0	2471	
2. ACM	74	0	13	75	0	19	283	0	89	82	0	34	295	0	71	113	0	66	53	0	28	80	0	27													1055	0	347	
3. ACS	40	0	81	69	0	79	143	0	108	72	0	120	72	0	98	21	0	51	14	0	76	22	0	90													453	0	703	
4. IEL	7147	0	1687	4431	0	1129	7224	0	1809	7326	0	1679	7977	0	1772	6997	0	1169	6730	0	978	7969	0	1420													55801	0	11643	
5. PQDT	238	0	144	274	0	235	1262	0	368	418	0	187	577	0	72	63	0	70	26	0	27	97	0	47													2955	0	1150	
6. Springerlink	1293	0	474	1164	0	413	1255	0	430	1247	0	551	2549	0	1145	1439	0	698	527	0	256	785	0	340													10259	0	4307	
7. WoS	0	40	0	0	31	0	0	17	0	0	36	0	0	38	0	0	22	0	0	28	0	0	29	0													0	241	0	
ฐานข้อมูลผ่านโดยบริษัท EBSCO																																										
8. ASC	84	53	30	53	47	15	865	255	44	82	34	19	435	179	36	12	18	5	7	8	4	39	21	6	34	21	8										1611	636	167	
CASC	64	41	4	48	32	4	855	241	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	267	314	28	คกอ.มกดิกจิทซื้อ สิ้นตุลาคม ปท.60
ERC	58	39	0	50	31	0	854	241	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	262	311	32	คกอ.มกดิกจิทซื้อ สิ้นตุลาคม
9. H.W wilson	714	472	7	571	354	0	9326	2512	17	784	3	265	5107	1	1926	135	99	0	74	38	0	903	98	1	242	104	9	0	0	0							17256	3681	2225	
CMMC	58	40	1	58	40	1	856	240	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	972	320	3	คกอ.มกดิกจิทซื้อ สิ้นตุลาคม
10. Emerald 92	75	0	28	80	0	69	182	0	179	54	0	43	158	0	142	12	0	16	21	0	17	17	0	25													599	0	519	
11.EDS (E-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ไม่มีรายงาน เป็นสถิติ

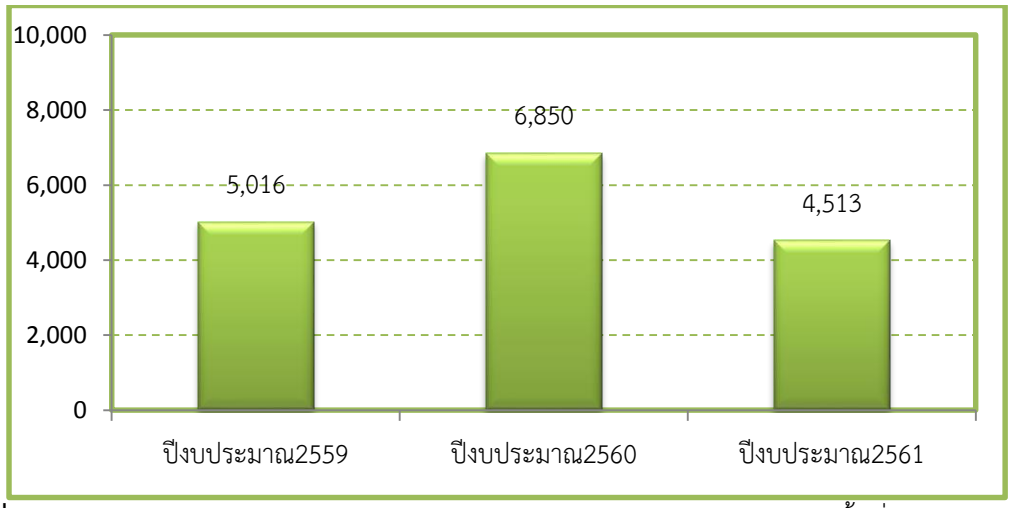
ฐานข้อมูลที่ดูแลโดยบริษัท Elsevier (เอลซีเวียร์)																																								
12	0	0	7231	0	0	12891	0	0	11775	0	0	13537	0	0	13183	0	0	7506	0	0	4948	0	0	6995	0	0	9508										0	0	87574	สกอ.กำลังตรวจสอบ กับ บริษัทสิงคโปร
13.Scopus	98	57	0	134	88	0	427	110	0	94	97	0	143	102	0	122	83	0	90	50	0	113	75	0	91	89	0										1312	751	0	
ฐานข้อมูลจัดซื้อ	search	sessio	Fullte	search	sesion	fulltex	search	sessio	fulltex	search	sessio	fulltext	search	sessio	fulltext	search	sessio	fulltext	search	sessio	fulltext	search	sessio	fulltext	search	sessio	fulltex	search	sessio	fulltext	search	sessio	fulltext	search	sessio	fulltext	search	sessio	fulltext	
14.ebsco (ebook)																																					0	0	0	
15.Sci ebook																																					0	0	0	
16. 2eBook	0	57	0	0	24	0	0	107	0	0	44	0	0	159	0	0	4	0	0		0	0	32	0	0	11	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	494	0	การใช้งานหนังสือทั้งหมด (ครั้ง)
	sear	clik	view	sear	clik	view	sear	clik	view	sear	clik	view	sear	clik	view	sear	clik	view	sear	clik	view	sear	clik	view	sear	clik	view	sear	clik	view	sear	clik	view	sear	clik	view				
17.GALE (e-	0	2	52	13	13	69	7	9	36	271	356	1240	72	133	610	3	0	1	1	3	8	118	67	175	7	3	3	21	3	2	0	0	0	0	0		513	589	2196	
	login	view	load	logi	view	load	login	view	load	login	view	load	login	view	load	logi	view	load	logi	view	load	logi	view	load	logi	view	load	logi	view	load	logi	view	load	logi	view	load				
18.มติชน	18	4	2	57	48	11	190	70	2	134	88	3	17	23	2	6	8	0	0	0	0	27	87	41	2	0	0	265	97	9	0	0	0	0	0		716	425	70	
รวม	###	765	10064	###	660	15354	24549	###	15626	10751	570	18219	18056	612	###	###	226	9682	###	127	6350	617	380	7243	374	228	###	21	59	2	0	0	0	0	0	0	98293	7762	113435	

หมายเหตุ

- ปีการศึกษา 2561 สกอ.บอกรับ ฐานข้อมูล จำนวน 12 ฐาน สกอ.ยกเลิกบอกรับ จำนวน 3 ฐาน คือ CASC ,ERC, CMMC สิ้นสุดการใช้งานในเดือนธันวาคม 2560 สามารถดูรายละเอียดได้ที่ สำนักงานบริหารสารสนเทศเพื่อการศึกษา -- http://www.uni.net.th/UniNet/reportDB/statistic_using_rfdb.php
- มหาวิทยาลัยฯ จัดซื้อด้วยเงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 4 ฐาน สามารถดูรายละเอียดได้ที่ http://library.oarit.rmuti.ac.th/db-online
- รวมฐานข้อมูลที่ให้บริการทั้งสิ้น 16 ฐานข้อมูล ดังตารางที่ 2-11

ตารางที่ 2 – 15 สถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศภายในพื้นที่บริการแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

เดือน/ปี	จำนวนผู้ใช้บริการ	หมายเหตุ
ตุลาคม 2560	584	ปิดภาคการศึกษาที่ 1/2560
พฤศจิกายน 2560	537	23 ต.ค.60 - 12 พ.ย. 60
ธันวาคม 2560	350	
มกราคม 2561	335	
กุมภาพันธ์ 2561	438	
มีนาคม 2561	283	
เมษายน 2561	36	ปิดภาคการศึกษาที่ 2/2560
พฤษภาคม 2561	56	19 มี.ค.61 - 24 มิ.ย.61
มิถุนายน 2561	305	
กรกฎาคม 2561	683	
สิงหาคม 2561	375	
กันยายน 2561	531	
รวม	**4,513**	

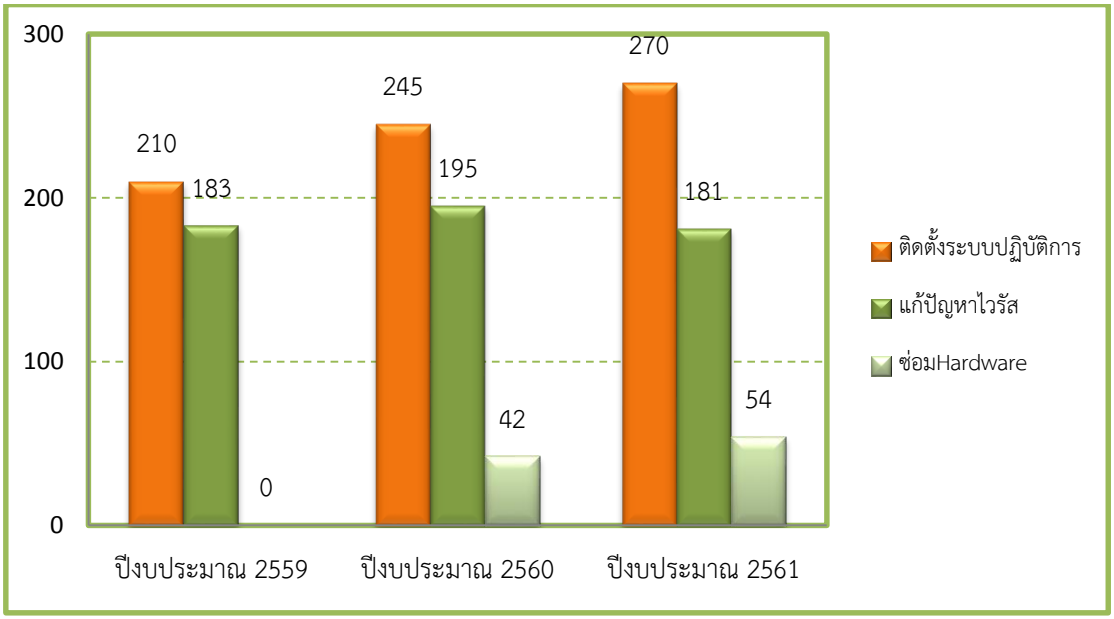


แผนภูมิที่ 2 – 10 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศภายในพื้นที่บริการแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

2.1.8.2 สถิติการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 2 – 16 สถิติการให้บริการซ่องบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์
จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

เดือน/ปี	ติดตั้ง ระบบปฏิบัติการ	แก้ปัญหาติด ไวรัส	ซ่อม ฮาร์ดแวร์	บริการ Antivirus	รวมจำนวน เครื่องซ่อม
ตุลาคม 2560	25	12	4	751	792
พฤศจิกายน 2560	25	19	4	826	874
ธันวาคม 2560	20	12	4	843	879
มกราคม 2561	21	14	4	25	64
กุมภาพันธ์ 2561	25	19	5	882	931
มีนาคม 2561	16	8	5	13	42
เมษายน 2561	18	4	5	11	38
พฤษภาคม 2561	12	7	4	56	79
มิถุนายน 2561	22	25	4	31	82
กรกฎาคม 2561	42	39	8	34	123
สิงหาคม 2561	25	14	3	34	76
กันยายน 2561	19	8	4	34	65
รวม	**270**	**181**	**54**	**3,540**	**4,045**

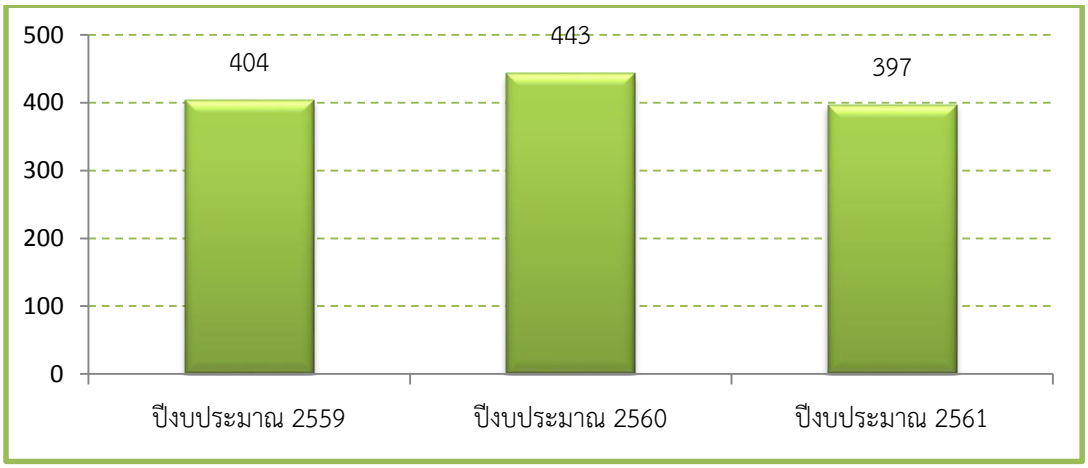


**ข้อมูลการบริการ Anitivirus ใช้เปรียบเทียบการบริการในปีงบประมาณถัดไป*

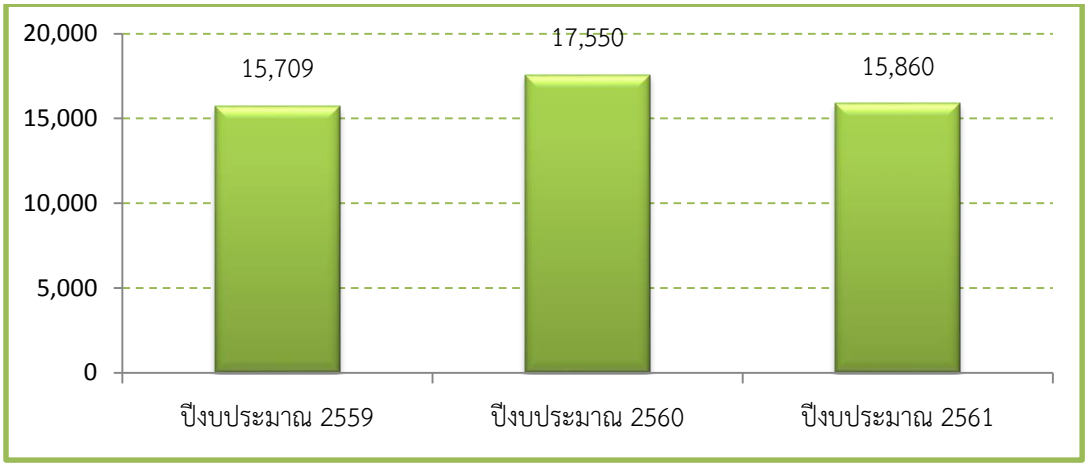
แผนภูมิที่ 2 – 11 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการให้บริการซ่องบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์
ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2 – 17 สถิติการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B
จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

เดือน/ปี	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A		ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B		รวมบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A,B	
	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)
ตุลาคม 2560	14	560	25	1,000	39	1,560
พฤศจิกายน 2560	13	520	28	1,120	41	1,640
ธันวาคม 2560	14	560	28	1,120	42	1,680
มกราคม 2561	11	400	16	640	27	1,040
กุมภาพันธ์ 2561	23	920	8	300	31	1,220
มีนาคม 2561	12	480	20	800	32	1,280
เมษายน 2561	5	200	8	320	13	520
พฤษภาคม 2561	7	280	28	1,120	35	1,400
มิถุนายน 2561	4	160	24	960	28	1,120
กรกฎาคม 2561	11	440	21	800	32	1,240
สิงหาคม 2561	16	640	25	1,000	41	1,640
กันยายน 2561	8	400	28	1,120	36	1,520
รวม	138	5560	259	10300	397	15,860



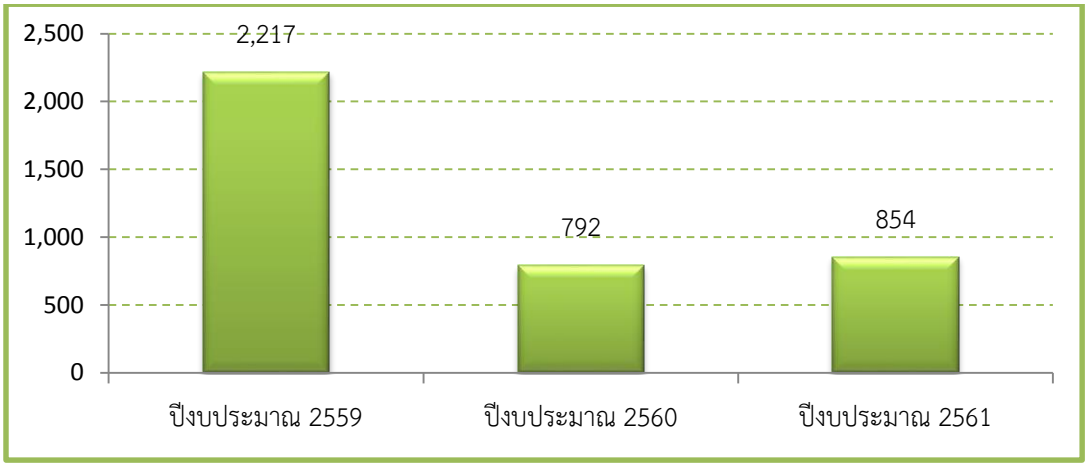
แผนภูมิที่ 2 – 12 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 (จำนวนคน)



แผนภูมิที่ 2 – 13 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 (จำนวนครั้ง)

ตารางที่ 2 – 18 สถิติการให้บริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมออฟฟิศ (จำนวนคน) จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

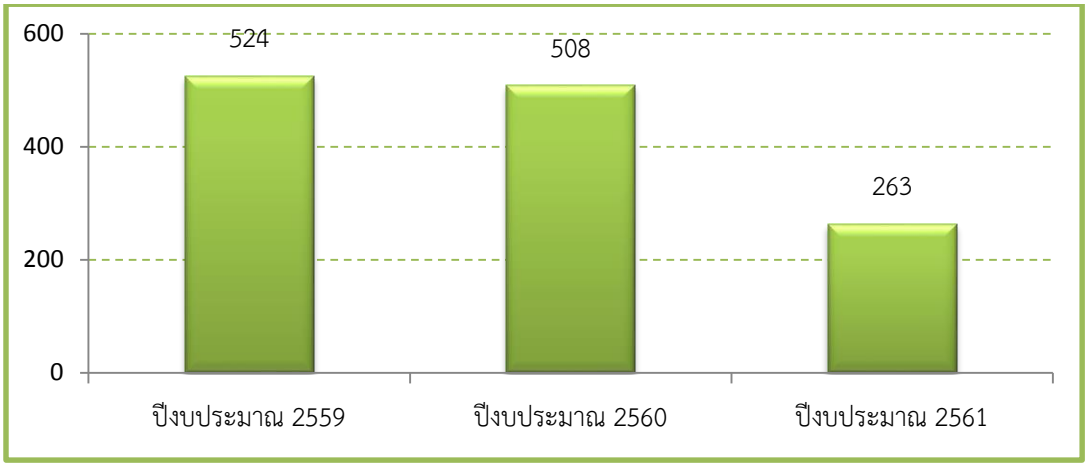
เดือน/ปี	จำนวนผู้ใช้บริการ	หมายเหตุ
ตุลาคม 2560	59	ปิดภาคการศึกษาที่ 1/2560
พฤศจิกายน 2560	78	23 ต.ค.60 - 12 พ.ย. 60
ธันวาคม 2560	61	
มกราคม 2561	70	
กุมภาพันธ์ 2561	51	
มีนาคม 2561	77	
เมษายน 2561	60	ปิดภาคการศึกษาที่ 2/2560
พฤษภาคม 2561	68	19 มี.ค.61 - 24 มิ.ย.61
มิถุนายน 2561	73	
กรกฎาคม 2561	79	
สิงหาคม 2561	83	
กันยายน 2561	95	
รวม	**854**	



แผนภูมิที่ 2 – 14 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการให้บริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมออฟฟิศ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 (จำนวนคน)

ตารางที่ 2-19 สถิติการให้บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

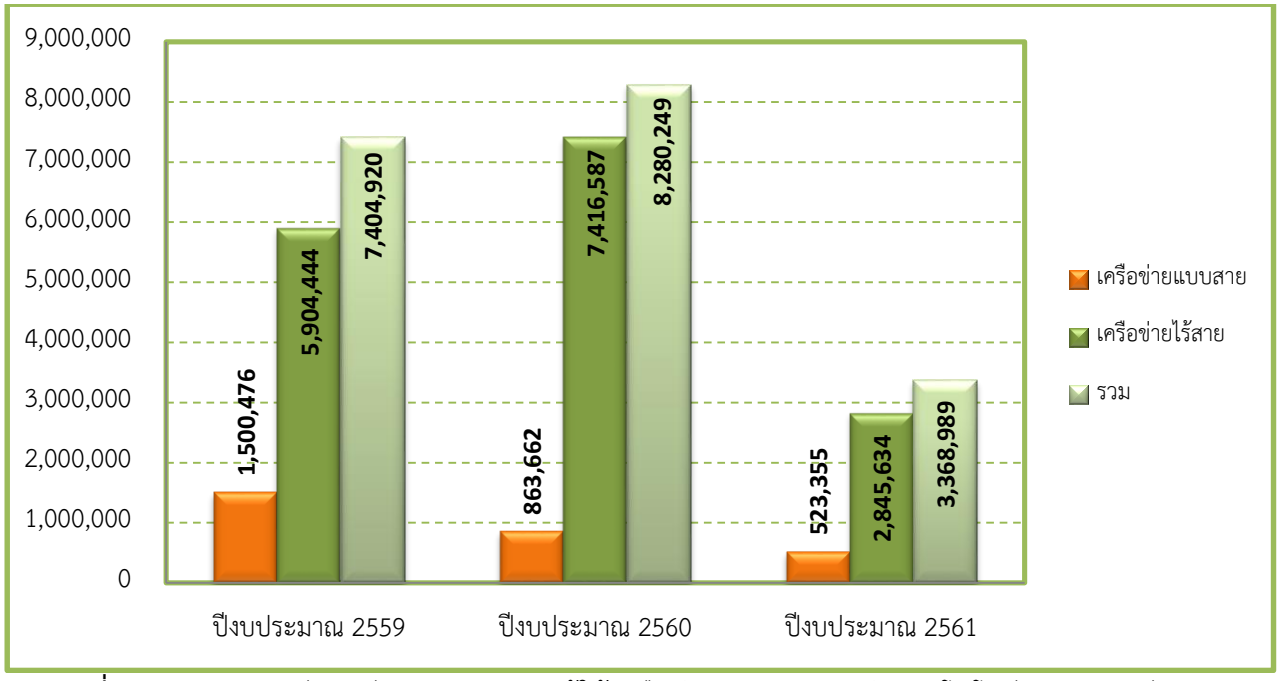
เดือน/ปี	จำนวนผู้ใช้บริการ	หมายเหตุ
ตุลาคม 2560	15	ปิดภาคการศึกษาที่ 1/2560
พฤศจิกายน 2560	14	23 ต.ค.60 - 12 พ.ย. 60
ธันวาคม 2560	-	
มกราคม 2561	10	
กุมภาพันธ์ 2561	64	
มีนาคม 2561	6	
เมษายน 2561	-	ปิดภาคการศึกษาที่ 2/2560
พฤษภาคม 2561	-	19 มี.ค.61 - 24 มิ.ย.61
มิถุนายน 2561	-	
กรกฎาคม 2561	-	
สิงหาคม 2561	27	
กันยายน 2561	127	
รวม	**263**	



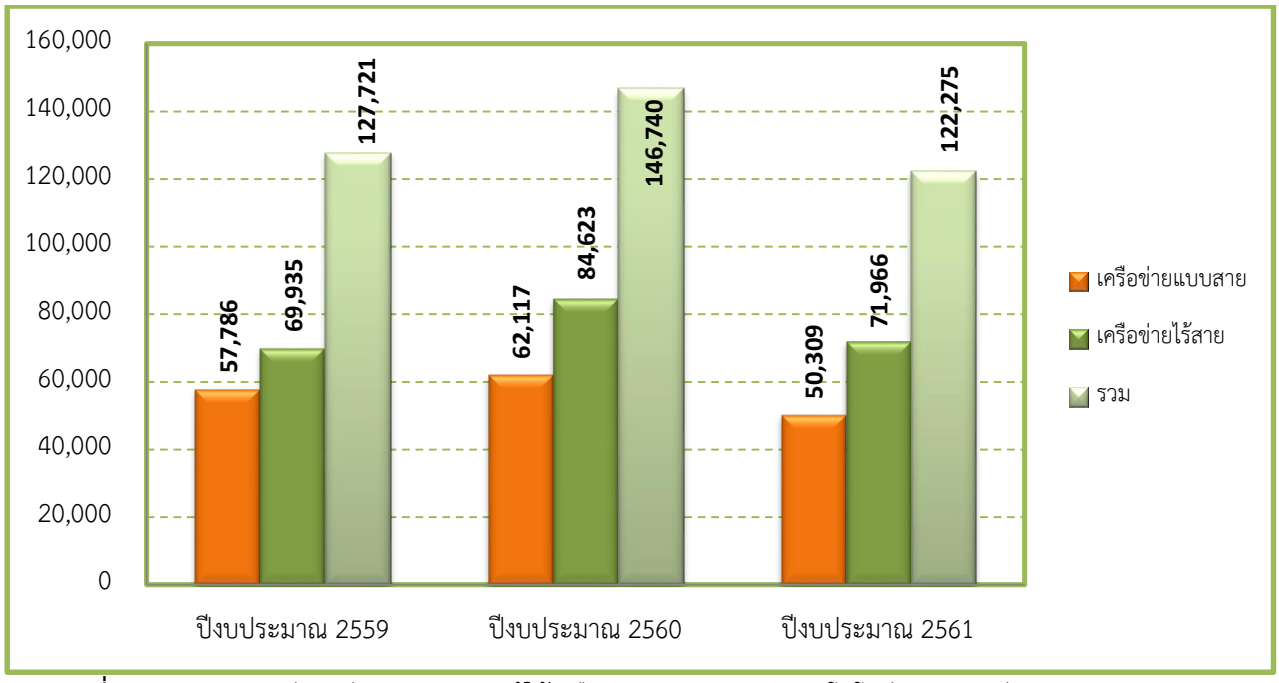
แผนภูมิที่ 2 – 15 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการให้บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2 – 20 สถิติผู้ใช้เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปีงบประมาณ 2561 จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

เดือน/ปี	เครือข่ายแบบสาย		เครือข่ายแบบไร้สาย		รวม	
	จำนวนบริการ (ครั้ง)	จำนวนผู้ใช้บริการ (คน)	จำนวนบริการ (ครั้ง)	จำนวนผู้ใช้บริการ (คน)	จำนวนบริการ (ครั้ง)	จำนวนผู้ใช้บริการ (คน)
ตุลาคม 2560	54,519	4,598	455,072	7,187	509,591	11,785
พฤศจิกายน 2560	53,844	4,941	415,983	7,066	469,827	12,007
ธันวาคม 2560	18,692	3,994	128,594	5,814	147,286	9,808
มกราคม 2561	57,595	5,113	103,949	6,823	161,544	11,936
กุมภาพันธ์ 2561	63,496	5,069	120,188	6,950	183,684	12,019
มีนาคม 2561	53,519	5,480	301,121	6,866	354,640	12,346
เมษายน 2561	28,583	1,955	113,547	4,136	142,130	6,091
พฤษภาคม 2561	35,939	2,254	140,917	3,987	176,856	6,241
มิถุนายน 2561	36,335	3,668	159,706	5,584	196,041	9,252
กรกฎาคม 2561	38,703	4,528	138,522	5,390	177,225	9,918
สิงหาคม 2561	31,850	4,129	332,857	5,607	364,707	9,736
กันยายน 2561	50,280	4,580	435,178	6,556	485,458	11,136
รวม	523,355	50,309	2,845,634	71,966	3,368,989	122,275



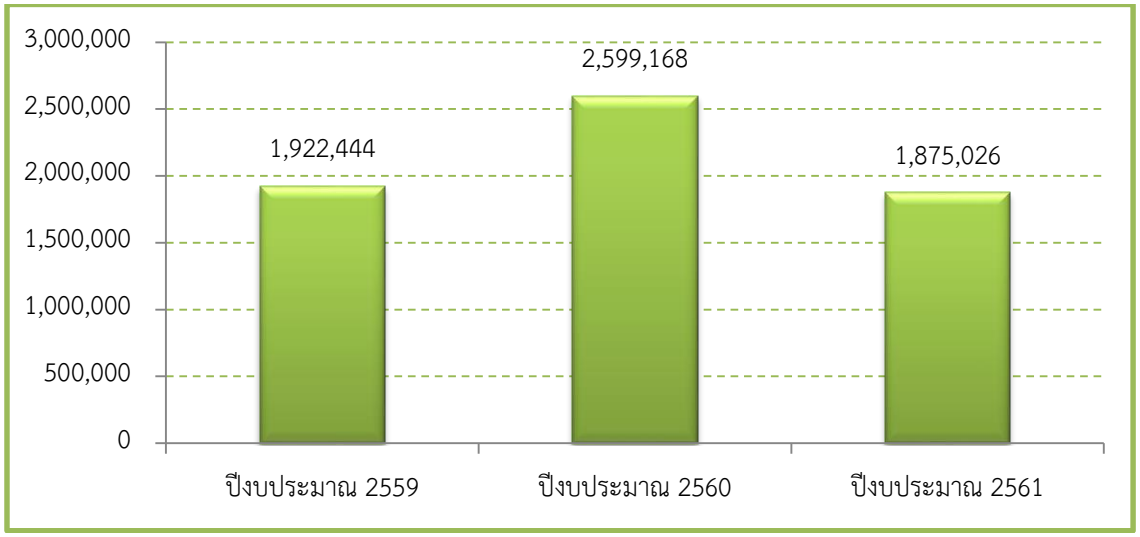
แผนภูมิที่ 2 – 16 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติผู้ใช้เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 (จำนวนครั้ง)



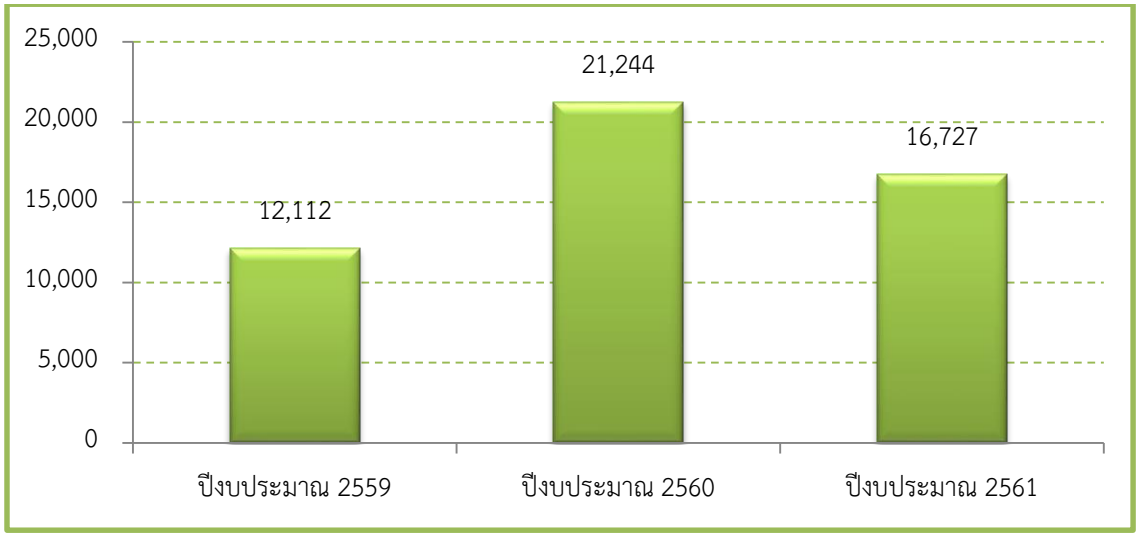
แผนภูมิที่ 2 – 17 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติผู้ใช้เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 (จำนวนคน)

ตารางที่ 2-21 สถิติการให้บริการระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

เดือน/ปี	จำนวนผู้ใช้บริการ (ครั้ง)	จำนวนผู้ใช้บริการ (คน)
ตุลาคม 2560	292,505	1,760
พฤศจิกายน 2560	151,188	1,490
ธันวาคม 2560	134,566	1,424
มกราคม 2561	149,190	1,830
กุมภาพันธ์ 2561	167,839	1,556
มีนาคม 2561	139,855	1,639
เมษายน 2561	14,783	292
พฤษภาคม 2561	78,494	366
มิถุนายน 2561	53,479	1,186
กรกฎาคม 2561	247,240	1,735
สิงหาคม 2561	230,828	1,867
กันยายน 2561	215,059	1,582
รวม	1,875,026	16,727



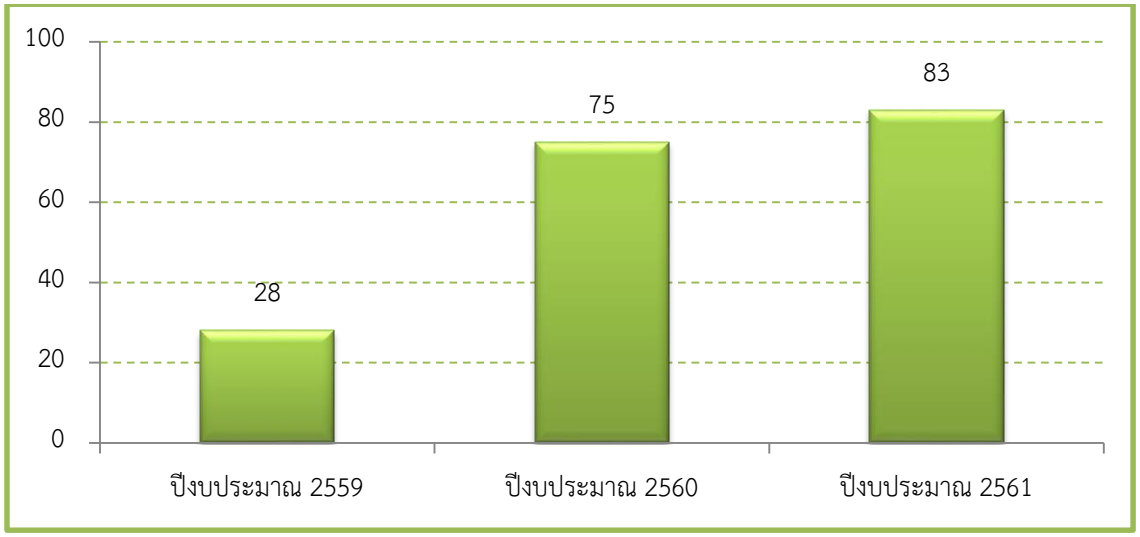
แผนภูมิที่ 2 – 18 แสดงเปรียบเทียบผู้เข้าใช้บริการสถิติการให้บริการระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561 (จำนวนครั้ง)



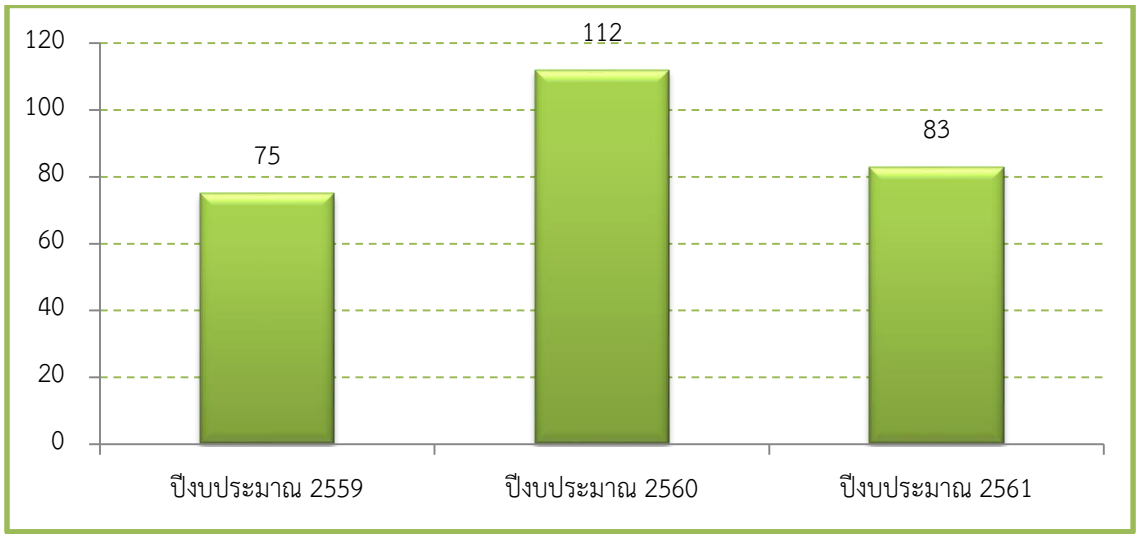
แผนภูมิที่ 2 – 19 แสดงเปรียบเทียบจำนวนคนของผู้เข้าใช้บริการสถิติการให้บริการระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

ตารางที่ 2-22 สถิติการให้บริการผู้ใช้งานระบบค้นหาและจัดการข้อมูลเชิงลึกอัตโนมัติ (e-document) จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561)

เดือน/ปี	เพิ่มบุคลากรใหม่	เปลี่ยนแปลงสิทธิ์ผู้ใช้/ลายมือชื่อ
ตุลาคม 2560	5	20
พฤศจิกายน 2560	7	10
ธันวาคม 2560	7	10
มกราคม 2561	8	1
กุมภาพันธ์ 2561	7	2
มีนาคม 2561	13	8
เมษายน 2561	4	5
พฤษภาคม 2561	12	14
มิถุนายน 2561	5	2
กรกฎาคม 2561	2	14
สิงหาคม 2561	7	9
กันยายน 2561	6	8
รวม	83	103



แผนภูมิที่ 2 – 20 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการให้บริการผู้ใช้งานระบบค้นหาและจัดการข้อมูลเชิงลึกอัตโนมัติ (e-document) ในการเพิ่มบุคลากรใหม่ ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561



แผนภูมิที่ 2 – 21 แสดงเปรียบเทียบจำนวนสถิติการให้บริการผู้ใช้งานระบบค้นหาและจัดการข้อมูลเชิงลึกอัตโนมัติ (e-document) ในการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ผู้ใช้/ลายมือชื่อ ระหว่างปีงบประมาณ 2559 – 2561

2.2 การบริการวิชาการ

2.2.1 HUMAN LIBRARY สัญจร

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ ได้จัดกิจกรรมห้องสมุดมนุษย์สัญจร (Human Library on Tour) แก่บุคลากรและนักเรียนโรงเรียนบ้านบึงสาร จ.นครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจกับห้องสมุดมนุษย์ และยังเป็นการบริการวิชาการแก่ชุมชน จากการจัดโครงการนี้ ได้รับความสนใจจากบุคลากรและนักเรียนโรงเรียนบ้านบึงสารเป็นอย่างมาก เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561

ภาพที่ 2 – 26 กิจกรรม HUMAN LIBRARY สัญจร

2.2.2 โครงการการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สู่ห้องสมุดโรงเรียน *“หนังสือเดินเท้า เล่าเรื่องเดินทาง”*

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ ได้จัดโครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สู่ห้องสมุดโรงเรียน “หนังสือเดินเท้า เล่าเรื่องเดินทาง” ณ ห้องปิตาภรณ์อีสาน ชั้น 2 อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ (CL-Park) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนให้เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า แหล่งเรียนรู้ให้กับครูและนักเรียน อีกทั้งเพื่อให้ครู หรือบรรณารักษ์มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานห้องสมุดโรงเรียน โดยมีโรงเรียนที่ได้รับมอบหนังสือ จำนวน 5 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนหนองแหนประชาสามัคคี โรงเรียนบ้านยองแยง โรงเรียนบ้านหนองสมอประชาพัฒนา โรงเรียนบ้านหนองระเวียง และโรงเรียนมาบมะค่า เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2561

ภาพที่ 2 – 27 โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สู่ห้องสมุดโรงเรียน
“หนังสือเดินเท้า เล่าเรื่องเดินทาง”

2.2.3 โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อลดการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ ได้จัดโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อลดการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแนวคิด STEM ณ ห้องประชุมเศตาภรณ์อีสาน ชั้น 4 และห้องปิตาภรณ์อีสาน ชั้น 2 อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ (CL-Park) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการอ่านออกเขียนได้ของนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และจัดหาชุดพัฒนาทักษะการอ่านภาษาไทย โดยมีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 5 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนมาบมะค่า โรงเรียนประชาสามัคคี โรงเรียนบ้านหัวทะเล โรงเรียนบ้านบึงสาร และโรงเรียนบ้านดอนขวาง ในการนี้ได้รับเกียรติจาก อาจารย์ ดร.จิณณพัต โรจน์วงศ์ และอาจารย์อัญชลี ทำทอง จากคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ เป็นวิทยากรบรรยายในครั้งนี้ จากนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มอบชุดพัฒนาส่งเสริมการออกเขียนได้ให้โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อนำไปฝึกทักษะการอ่านให้แก่นักเรียน และจะทำการเก็บข้อมูลทักษะการอ่านออกเขียนได้กับนักเรียนในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการในอนาคต เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2561

ภาพที่ 2 – 28 โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อลดการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้

2.3 การส่งเสริมการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และสิ่งแวดล้อม

2.3.1 โครงการประเพณีแห่เทียนพรรษาไทย มทร.อีสาน

บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมโครงการประเพณีแห่เทียนพรรษาไทย มทร.อีสาน ณ วัดมาบมะค่า ต.หนองระเวียง อ.เมือง จ.นครราชสีมา เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2561

ภาพที่ 2 – 29 โครงการประเพณีแห่เทียนพรรษาไทย มทร.อีสาน

2.3.2 มทร.อีสาน น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ ถวายพระพร รัชกาลที่10 เนื่องในโอกาสมหามงคลวันเฉลิมพระชนมพรรษา

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมงาน มทร.อีสาน น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ ถวายพระพร ร.10 เนื่องในโอกาสมหามงคลวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ์ บดินทรเทพยวรางกูร 28 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุมตะโกราย 1 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มทร.อีสาน

ภาพที่ 2 – 30 มทร.อีสาน น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ ถวายพระพร ร.10

2.3.3 ประเพณีวันสงกรานต์

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2561 คณะผู้บริหาร บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถาบันชุณหะวัณ เพื่อการพัฒนาธุรกิจ – เอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน ร่วมขบวนแห่อัญเชิญพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์ประจำจังหวัดนครราชสีมา ในขบวนที่ 6 ได้แก่ พระพุทธรูปประจำวัดอิสาน ในโครงการวันสงกรานต์สืบสานประเพณีไทย ประจำปี 2561 “บุญสงกรานต์สืบสานประเพณีวิถีพุทธ วิธีธรรม วิถีไทย” จัดโดยศูนย์วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และร่วมทำบุญสรงน้ำพระเพื่อเป็นสิริมงคลรดน้ำดำหัวผู้มีพระคุณ ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน บริเวณลานมรกต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในการประกวดขบวนแห่อันเชิญพระพุทธรูปประจำจังหวัดนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจ – เอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน ได้รับรางวัลชมเชย

ภาพที่ 2 – 31 โครงการวันสงกรานต์สืบสานประเพณีไทย ประจำปี 2561

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2561 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะผู้บริหาร และบุคลากร สวส. ร่วมกันทำบุญถวายสังฆทานและภัตตาหารเพล เลี้ยงพระเนื่องในเทศกาลสงกรานต์ ปี พ.ศ.2561 ณ ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้ ชั้น 4 อาคาร 12B

ภาพที่ 2 – 32 ทำบุญถวายสังฆทาน และภัตตาหารเพล เลี้ยงพระเนื่องในเทศกาลสงกรานต์

2.3.4 พิธีวางพวงมาลาสักการะนางสาวบุญเหลือ

เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2561 อาจารย์ประกาย นาดี รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และนางปวีณา นาดี หัวหน้าแผนกงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เป็นตัวแทนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ร่วมวางพวงมาลาสักการะอนุสรณ์สถานนางสาวบุญเหลือ ณ อนุสรณ์สถานนางสาวบุญเหลือ โรงเรียนบุญเหลือวิทยานุสรณ์

ภาพที่ 2 – 33 พิธีวางพวงมาลาสักการะอนุสรณ์สถานนางสาวบุญเหลือ

2.4 การบริหารจัดการ

2.4.1 บุคลากร

2.4.1.1 จำนวนบุคลากร ในปีงบประมาณ 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอัตรากำลัง 54 อัตรา จำแนกได้ ดังนี้

ตารางที่ 2 – 23 จำนวนบุคลากร

คุณวุฒิการศึกษา	สายบริหาร (คน)			สายปฏิบัติการ		ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ
	ข้าราชการสายสอน	ข้าราชการสายสนับสนุน	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	ลูกจ้างเงินรายได้	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-	1	เชี่ยวชาญ
ปริญญาตรี	-	-	-	15	29	ชำนาญการ
ปริญญาโท	3	1	3	2	0	ชำนาญงาน
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	-	-	-	-	-	ชำนาญการพิเศษ ชำนาญงานพิเศษ
รวม	3	1	3	17	30	
อายุคนเฉลี่ย (ปี)	38			34		
อายุงานเฉลี่ย (ปี)	10			7		

ที่มาข้อมูล :

ในปีงบประมาณ 2561 บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ และเพิ่มศักยภาพ ประสิทธิภาพ ตอบสนองการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงาน โดยมีบุคลากรศึกษาต่อ ดังนี้

ตารางที่ 2 – 24 บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ชื่อ – นามสกุล	สถาบันการศึกษา	ประเภททุน
นางสาวชนัญชิดา เลิศจะบก	ระดับปริญญาโท (ปีที่ได้รับการศึกษา 2561) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประยุกต์	มทร.อีสาน
นางสาวกัญญาภัทร ชูพุทธพงษ์	ระดับปริญญาโท (ปีที่ได้รับการศึกษา 2558) สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	มทร.อีสาน
นายชัยวัฒน์ แดงจันทึก	ระดับปริญญาโท (ปีที่ได้รับการศึกษา 2560) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	มทร.อีสาน

ชื่อ – นามสกุล	สถาบันการศึกษา	ประเภททุน
นางสาวมยุรี รุนสูงเนิน	ระดับปริญญาโท (ปีที่ได้รับการศึกษา 2557) สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	ทุนส่วนตัว
นายตรีทศ ศุภคติสันติ์	ระดับปริญญาโท (ปีที่ได้รับการศึกษา 2558) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ทุนส่วนตัว

2.4.1.2 การพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร โดยในปีงบประมาณ 2561 ได้มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของสำนักในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับสมรรถนะการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีการจัดโครงการต่างๆ ดังนี้

(1) โครงการสร้างเสริมสุขภาพเพื่อการบริการที่ดี ประจำปี 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดโครงการสร้างเสริมสุขภาพเพื่อการบริการที่ดี ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 14 – 15 ธันวาคม 2560 ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C ในการนี้ ได้รับเกียรติจากคุณจิรัฐิติกาล ดวงสา นักโภชนาการชำนาญการ โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์ เป็นวิทยากร กิจกรรมภายในงาน ประกอบด้วย การวัดมวลร่างกาย การบรรยายเกี่ยวกับสุขภาพ และการออกกำลังกายที่ถูกวิธี

ภาพที่ 2 – 34 โครงการสร้างเสริมสุขภาพเพื่อการบริการที่ดี ประจำปี 2561

(2) โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ 26 - 27 เมษายน 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทส ได้จัดโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12C ในวันแรกเป็นการอบรมเรื่อง การสื่อสารองค์กร โดยคุณภูมิพัฒน์ ขจรภพ กรรมการผู้จัดการ บริษัท นกออกเซอร์วิส จำกัด และอบรมการสร้างเว็บไซต์ด้วย WORDPRESS โดย นายรัญชน์ แถวโสภา นายเชิดชัย คนรู้ และนางสาวมยุรี รุนสูงเนิน จากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นวิทยากรบรรยาย

ภาพที่ 2 – 35 โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(3) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ประชาคมอาเซียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ประชาคมอาเซียน เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม – 1 มิถุนายน 2561 แก่บุคลากรสำนัก ซึ่งประกอบด้วย การศึกษาดูงาน ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และกิจกรรมการอบรมหัวข้อ **“การพัฒนาตนเองในยุคไทยแลนด์ 4.0”** และ **“การสื่อสารและการสร้างการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ”** โดยคุณศิริ วีระรัศมี และคุณรพีพัฒน์ วีระรัศมี ณ ห้องประชุมโรงแรมคลาสิค คามิโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาพที่ 2 – 36 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ประชาคมอาเซียน

(4) การสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มอบรางวัลบุคลากรดีเด่น และหน่วยงานดีเด่นประจำปี

- **รางวัลบุคลากรดีเด่น ประจำปี 2560** ได้แก่ นางวันวิสาข์ ยนต์พิมาย เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป แผนกงานธุรการสำนัก งานบริหารงานทั่วไป
- **รางวัลหน่วยงานดีเด่น ประจำปี 2560** ได้แก่ แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ
- **รางวัลบุคลกรสุขภาพดี ประจำปี 2560** ได้แก่ นายเชิดชัย คนรู้ แผนกงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพที่ 2 – 37 การมอบรางวัลบุคลากรดีเด่น และหน่วยงานดีเด่น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4.2 การเงินและงบประมาณ

รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย<u>เงินแผ่นดิน</u>

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

งบประมาณที่ได้รับ	11,579,475.40 บาท	คิดเป็น	100.00 %
เบิกจ่ายสะสม	10,698,840.20 บาท	คิดเป็น	92.39 %
งบคงเหลือ	**880,635.20 บาท**	**คิดเป็น**	**7.61 %**

ตารางที่ 2 – 25 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายตามเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนดแยกเป็นไตรมาส งบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดิน

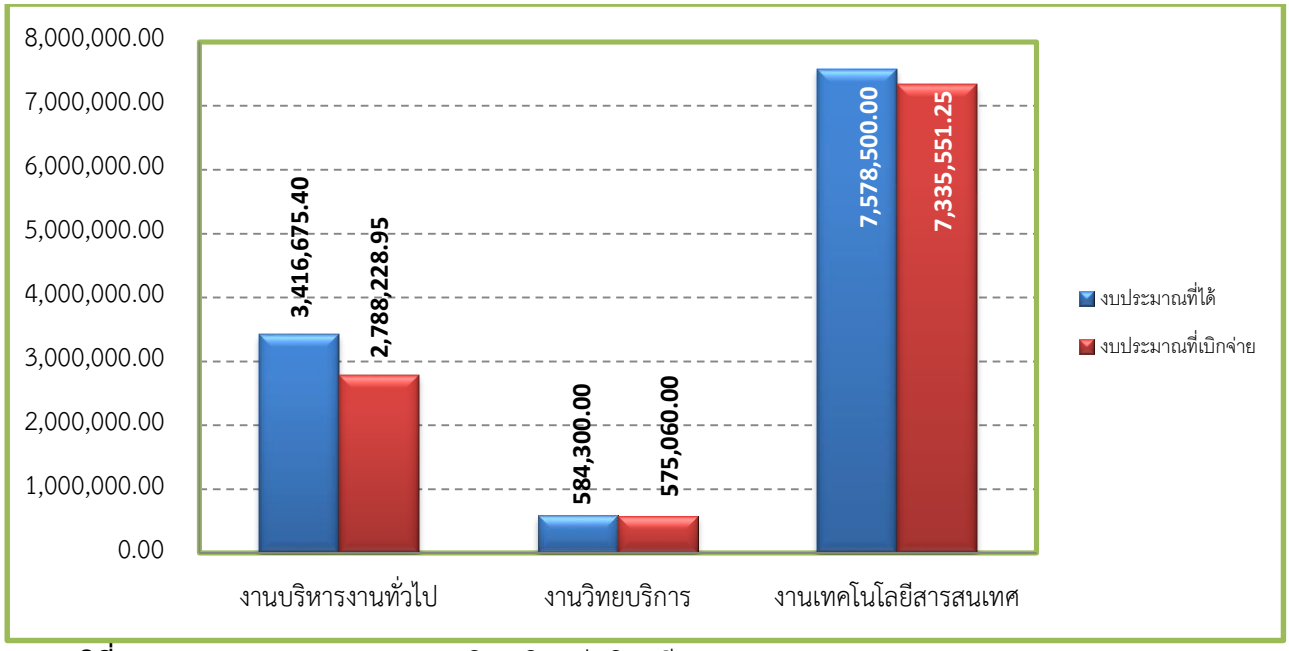
ไตรมาส	รายจ่ายงบลงทุน สะสม ณ สินไตรมาส (%)		รายจ่ายภาพรวม สะสม ณ สินไตรมาส (%)	
	แผนการเบิกจ่าย	ผลการเบิกจ่าย	แผนการเบิกจ่าย	ผลการเบิกจ่าย
ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.60 – ธ.ค.60)	22.11	1.44	30.29	6.75
ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.61 – มี.ค.61)	43.11	19.15	52.29	25.01
ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.61 – มิ.ย.61)	65.11	92.87	74.29	84.30
ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.61 – ก.ย.61)	88	92.87	96	92.39

ตารางที่ 2 – 26 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดิน

ลำดับ	หมวดรายจ่าย	งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2560					
		ได้รับจัดสรร	เบิกจ่าย ไตรมาสที่ 4(บาท) ก.ค.61 – ก.ย.61	ร้อยละ	เบิกจ่ายสะสม (บาท) ต.ค.60 – ก.ย.61	ร้อยละ	คงเหลือ
1	งบดำเนินงาน	1,034,375.40	296,862.00	28.70	1,030,121.05	99.59	4,254.35
2	งบลงทุน	8,856,300.00	-	-	8,224,681.25	92.87	631,618.75
3	งบรายจ่ายอื่น*	1,688,800.00	834,337.90	49.40	1,444,037.90	85.51	244,762.10
รวม		**11,579,475.40**	**1,131,199.90**	**9.77**	**10,698,840.20**	**92.39**	**880,635.20**

ตารางที่ 2 – 27 สรุปรายงานการเงิน (เงินแผ่นดิน) ปีงบประมาณ 2561 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	ร้อยละ
งานบริหารงานทั่วไป	3,416,675.40	2,788,228.95	81.61
งานวิทยบริการ	584,300.00	575,060.00	98.42
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	7,578,500.00	7,335,551.25	96.79
รวม	**11,579,475.40**	**10,698,840.20**	92.39



แผนภูมิที่ 2 – 22 แสดงรายงานทางการเงิน (เงินแผ่นดิน) ปีงบประมาณ 2561
(1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย<u>เงินรายได้</u>

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

งบประมาณที่ได้รับ	10,053,425.00 บาท	คิดเป็น	100.00 %
เบิกจ่ายสะสม	8,845,489.10 บาท	คิดเป็น	87.98 %
งบคงเหลือ	**1,207,935.90 บาท**	**คิดเป็น**	**12.02 %**

ตารางที่ 2 – 28 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายตามเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนดแยกเป็นไตรมาส งบประมาณรายจ่ายเงินรายได้

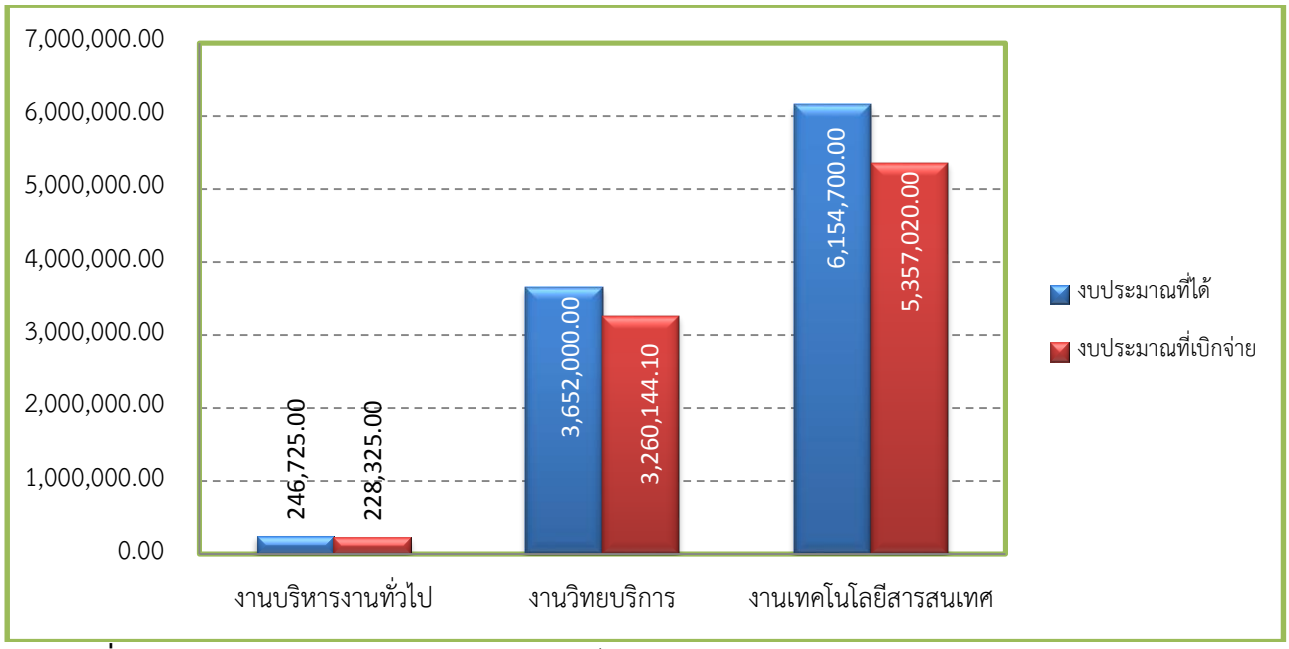
ไตรมาส	รายจ่ายงบลงทุน สะสม ณ สิ้นไตรมาส (%)		รายจ่ายภาพรวม สะสม ณ สิ้นไตรมาส (%)	
	แผนการเบิกจ่าย	ผลการเบิกจ่าย	แผนการเบิกจ่าย	ผลการเบิกจ่าย
ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.60 – ธ.ค.60)	22.11	-	30.29	23.54
ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.61 – มี.ค.61)	43.11	-	52.29	31.09
ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.61 – มิ.ย.61)	65.11	-	74.29	56.49
ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.61 – ก.ย.61)	88	-	96.00	87.98

ตารางที่ 2 – 29 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้

ลำดับ	หมวดรายจ่าย	งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2560					
		ได้รับจัดสรร	เบิกจ่าย ไตรมาสที่ 4 (บาท) ก.ค.61 – ก.ย.61	ร้อยละ	เบิกจ่ายสะสม (บาท) ต.ค.60 – ก.ย.61	ร้อยละ	คงเหลือ
1	งบดำเนินงาน	9,458,725.00	2,548,612.05	26.94	8,269,189.10	87.42	1,189,535.90
2	งบลงทุน	0.00	-	-	-	-	-
3	งบรายจ่ายอื่น*	594,700.00	541,000.00	-	576,3000.00	96.91	18,400.00
รวม		**10,053,425.00**	**3,089,612.05**	**30.73**	**8,845,489.10**	**87.98**	**1,207,935.90**

ตารางที่ 2 – 30 สรุปรายงานการเงิน (เงินรายได้) ปีงบประมาณ 2561 แยกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	ร้อยละ
งานบริหารงานทั่วไป	246,725.00	228,325.00	92.54
งานวิทยบริการ	3,652,000.00	3,260,144.10	89.27
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	6,154,700.00	5,357,020.00	87.04
รวม	**10,053,425.00**	**8,845,489.10**	**87.98**



แผนภูมิที่ 2 – 23 แสดงรายงานทางการเงิน (เงินรายได้) ปีงบประมาณ 2561
(1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

ตารางที่ 2 – 31 สรุปการดำเนินงานโครงการที่ใช้เงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2561

หน่วยงาน		งบประมาณ			ตัวบ่งชี้	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ยุทธศาสตร์	แผ่นดิน	รายได้		
1. ชุดเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อการบริการการศึกษาตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	P		995,100.00		3	งทส.
	A		994,100.00		3	
2. ชุดครุภัณฑ์ระบบกล้องวงจรปิด ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	P		886,800.00		3	งบท.
	A		310,000.00		3	
3. ครุภัณฑ์สำหรับศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	P		315,000.00		3	งทส.
	A		314,981.25		3	
4. ครุภัณฑ์เพิ่มประสิทธิภาพประจำห้องมรกตอีสาน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	P		863,000.00		3	งบท.
	A		855,000.00		3	
5. ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	P		668,800.00		3	งทส.
	A		642,000.00		3	
6. ครุภัณฑ์สำหรับงานผลิตสื่อวิดีทัศน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	P		127,600.00		3	งทส.
	A		127,600.00		3	
7. ครุภัณฑ์ระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระยะที่ 1 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	P		5,000,000.00		3	งทส.
	A		4,980,000.00		3	
8. พัฒนาอีเลิร์นนิ่งคอร์สแวร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	P		190,000.00		5	งทส.
	A		127,610.00		5	
9. พัฒนาสื่อการศึกษาทางไกล	P		20,000.00		5	งทส.
	A		20,000.00		5	
10. ส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	P		34,000.00		5	งทส.
	A		34,000.00		5	

ตารางที่ 2 – 31 (ต่อ) สรุปการดำเนินงานโครงการที่ใช้เงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2561

หน่วยงาน		งบประมาณ			ตัวบ่งชี้	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ยุทธศาสตร์	แผ่นดิน	รายได้		
11. อบรมเชิงปฏิบัติการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และระบบจัดเก็บเอกสาร (E-Document) ในส่วนของผู้ดูแลระบบ	P		30,000.00		5	งทส.
	A		28,500.00		4	
12. ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการบริหารจัดการระบบบริการการศึกษา (ESS)	P		143,500.00		5	งทส.
	A		27,220.00		4	
13. ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการบริหารจัดการระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)	P		40,000.00		5	งทส.
	A		24.040.00		5	
14. อบรมเชิงปฏิบัติการระบบพัสดุในส่วนของผู้ดูแลระบบประจำปีงบประมาณ 2561	P		14,500.00		5	งทส.
	A		14,500.00		5	
15. ห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) : Human Library	P		250,600.00		5	งวบ.
	A		241,360.00		3	
16. ผลิตสารสนเทศท้องถิ่นดิจิตอล	P		220,000.00		5	งวบ.
	A		220,000.00		5	
17. อบรมแหล่งเรียนรู้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	P		55,000.00		5	งวบ.
	A		50,000.00		5	
18. อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติ	P		37,500.00		5	งวบ.
	A		37,500.00		5	
19. การพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	P		70,000.00		5	งบท.
	A		68,560.00		5	
20. ตลาดนัดการเรียนรู้ ครั้งที่ 11 (Learning Fair 11)	P		55,000.00		5	งบท.
	A		48,000.00		4	

ตารางที่ 2 – 31 (ต่อ) สรุปการดำเนินงานโครงการที่ใช้เงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2561

หน่วยงาน		งบประมาณ			ตัวบ่งชี้	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ยุทธศาสตร์	แผ่นดิน	รายได้		
21. อบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนป้องกันอัคคีภัยและการอพยพหนีไฟในอาคาร	P		25,000.00		5	งบท.
	A		24,810.00		5	
22. การจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge Management)	P		27,000.00		5	งบท.
	A		26,620.00		5	
23. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 7ส	P		15,000.00		5	งบท.
	A		14,070.00		5	
24. สร้างเสริมสุขภาพเพื่อการบริการที่ดีประจำปี 2561	P		50,000.00		5	งบท.
	A		39,530.00		5	
25. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	P		50,000.00		5	งบท.
	A		47,030.00		5	
26. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่ประชาคมอาเซียน	P		250,000.00		5	งบท.
	A		233,987.90		5	
27. จัดทำจุลสาร “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน” ปีที่ 7	P		60,000.00		5	งบท.
	A		60,000.00		5	
28. นิทรรศการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.อีสาน ส่งเสริมการเรียนรู้	P		30,500.00		5	งบท.
	A		30,500.00		5	
29. ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	P		21,200.00		5	งวบ.
	A		21,200.00		5	
30. ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ	P			1,800,000.00	4	งทส.
	A			1,790,000.00	4	

ตารางที่ 2 – 31 (ต่อ) สรุปการดำเนินงานโครงการที่ใช้เงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2561

หน่วยงาน		งบประมาณ			ตัวบ่งชี้	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ยุทธศาสตร์	แผ่นดิน	รายได้		
31. บำรุงรักษาระบบบริหารทรัพยากร (ERP) ประจำปีงบประมาณ 2561	P			480,000.00	4	งทส.
	A			480,000.00	4	
32. บำรุงรักษาระบบบริการการศึกษา (ESS) ประจำปีงบประมาณ 2561	P			700,000.00	4	งทส.
	A			490,000.00	4	
33. บำรุงรักษาระบบติดตามโครงการออนไลน์ (OPT) ประจำปีงบประมาณ 2561	P			400,000.00	4	งทส.
	A			400,000.00	4	
34. บำรุงรักษาระบบคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI) ประจำปีงบประมาณ 2561	P			300,000.00	4	งทส.
	A			300,000.00	5	
35. บำรุงรักษาระบบค้นหาและจัดการข้อมูลเชิงลึกอัตโนมัติ (e-Document) ประจำปีงบประมาณ 2561	P			700,000.00	4	งทส.
	A			466,720.00	4	
36. เช่าคอมพิวเตอร์	P			1,230,000.00	4	งทส.
	A			885,600.00	4	
37. วัสดุหนังสือ วารสาร และตำรา	P			3,500,000.00	4	งวบ.
	A			3,108,561.30	4	
38. ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2560	P			50,000.00	5	งบท.
	A			31,600.00	5	
39. จัดซื้อชุดทดสอบและต่ออายุศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการ	P			509,400.00	5	งทส.
	A			509,400.00	5	
40. อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานสำหรับนักศึกษา	P			10,300.00	5	งทส.
	A			10,300.00	5	

ตารางที่ 2 – 31 (ต่อ) สรุปการดำเนินงานโครงการที่ใช้เงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2561

หน่วยงาน		งบประมาณ			ตัวบ่งชี้	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ยุทธศาสตร์	แผ่นดิน	รายได้		
41. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมการสอบวัดมาตรฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา	P			25,000.00	5	งทส.
	A			25,000.00	5	
42. บำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์และระบบห้องสมุดอัจฉริยะ	P			152,100.00	4	งวบ.
	A			151,993.00	4	
43. ประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4	P			247,270.00	5	งบท.
	A			204,070.00	5	
รวม	P		10,545,100.00	10,104,070.00	192	
	A		9,667,719.15	8,853,244.30	189	

ตารางที่ 2 – 32 แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2559 – 2561

	โครงการ			ตัวชี้วัด		
	ตามแผน	แล้วเสร็จ	ร้อยละความสำเร็จ	ตามแผน	บรรลุ	ร้อยละความสำเร็จ
2559	37	37	100.00	161	161	100.00
2560	40	40	100.00	181	179	89.90
2561	43	43	100.00	192	189	98.44

ปีงบประมาณ 2560

เปลี่ยนแปลงรายงานในแผนปฏิบัติการ ตามหนังสือ ที่ มทร.อีสาน 1300/560 ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2560 เรื่อง ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2560 นั้น โดยขอเปลี่ยนแปลงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ จำนวน 500 FTE จำนวน 1,200,000 บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) เปลี่ยนเป็นจัดจ้างซ้อมเครื่องปรับอากาศและเครื่องทำความเย็น ที่มีการชำรุด จำนวน 1 เครื่อง จำนวน 1,140,513 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นห้าร้อยสิบสามบาทถ้วน)

2.4.3 อาคารสถานที่

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งอยู่ ณ อาคาร 12 ประกอบไปด้วยอาคารย่อย 3 อาคาร คือ 12A อาคาร 12B และอาคาร 12C จำแนก พื้นที่ตามความรับผิดชอบตามหน่วยงานภายในสำนักดังนี้

ตารางที่ 2-33 แสดงพื้นที่ภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2561

ลำดับที่	อาคาร	ชั้น	พื้นที่
1	12A	1	โถงเอนกประสงค์
		2	อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ (CL Park)
		3	ห้องประชุมปิตาภรณ์อีสาน
		4	สำนักงานงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
			ห้องสตูดิโอ ห้องควบคุม ห้องบันทึกเสียง ห้องตัดต่อ และห้องบรรยายขนาดเล็ก
2	12B	1 – 4	แผนกห้องสมุด
		5 – 6	แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง
3	12C	1	โถงเอนกประสงค์
		2	อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ (CL Park)
			ห้องประชุมกัณหาภรณ์อีสาน
		3	ห้องแม่ข่าย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B
		4	ห้องประชุมเศตาภรณ์อีสาน
			สำนักงานฝ่ายบริหารงานทั่วไป
			สำนักงานฝ่ายวิทยบริการ
			แผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา
		5	ห้องประชุมมรกตอีสาน

2.4.4 การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนกิจกรรมด้านอนุรักษ์พลังงาน เพื่อกระตุ้นและปลูกฝังจิตสำนักในการอนุรักษ์พลังงานแก่บุคลากร สร้างเสริมการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการอนุรักษ์พลังงาน รณรงค์และประชาสัมพันธ์การประหยัดพลังงาน มีความตระหนักในการใช้พลังงานมากขึ้น และมีปริมาณการใช้พลังงานลดลง ดังนี้

1. ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินการ
2. จัดตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงาน
3. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การอนุรักษ์พลังงาน
4. ดำเนินการติดป้ายประชาสัมพันธ์การอนุรักษ์พลังงานทุกพื้นที่การปฏิบัติงาน
5. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

วิธีการดำเนินงาน

1. ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ในช่วงพักกลางวัน 1 ชั่วโมง ทั้งสัปดาห์
2. ปิดจอภาพคอมพิวเตอร์เมื่อต้องปฏิบัติงานอื่น
3. ปิดไฟแสงสว่างในช่วงพักกลางวัน 1 ชั่วโมง ทั้งสัปดาห์
4. ปิดไฟแสงสว่างดวงที่ไม่จำเป็น
5. ใช้บันไดแทนลิฟต์เพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน
6. เสียบปลั๊กกระติกน้ำร้อนเมื่อต้องการใช้งาน และถอดปลั๊กเมื่อเลิกใช้งาน
7. เปิดเครื่องปรับอากาศที่อุณหภูมิ 25 องศา
8. ใช้กระดาษรีไซเคิลในหน่วยงาน

ประโยชน์ที่ได้จากการทำกิจกรรม

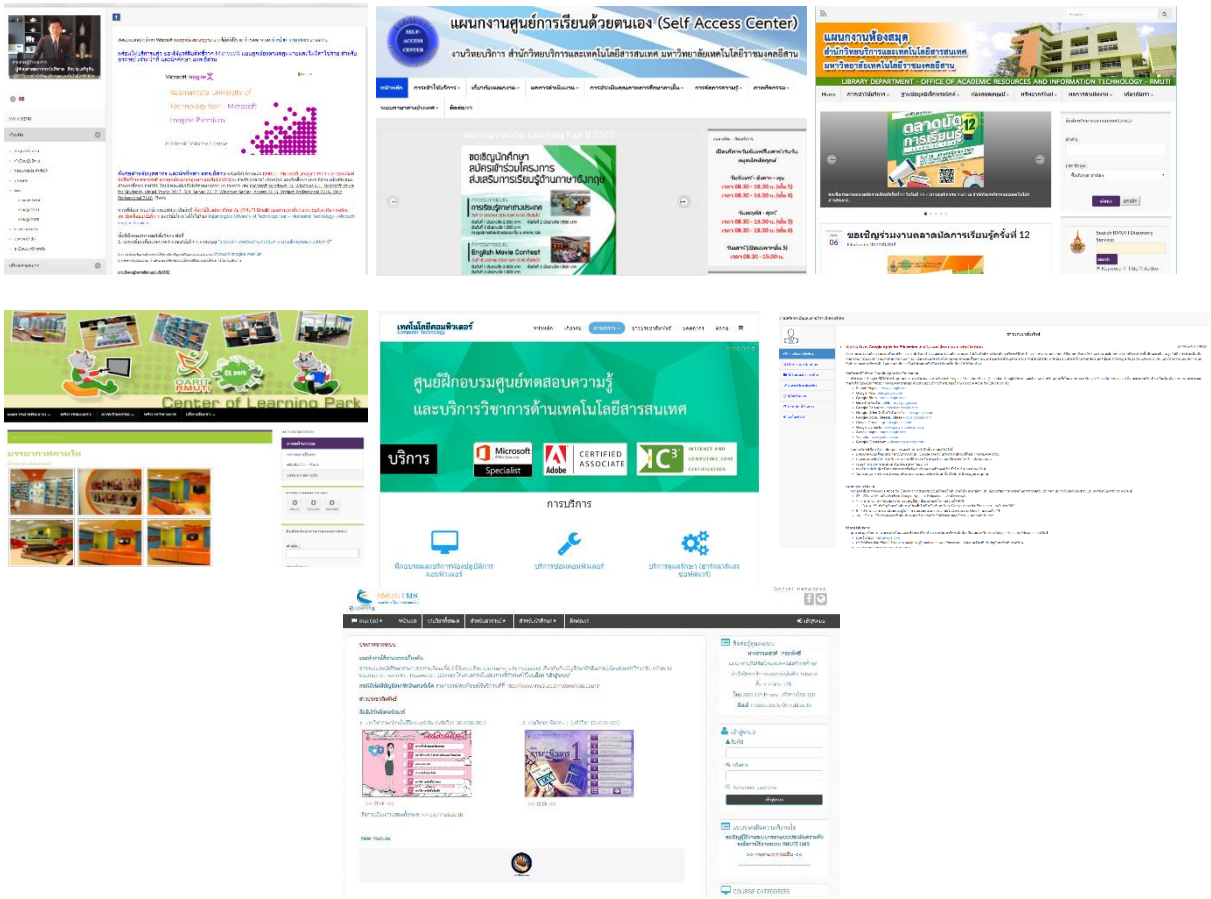
1. บุคลากรในหน่วยงานมีความตระหนักในการใช้พลังงานมากขึ้น
2. ปริมาณการใช้พลังงานลดน้อยลง

2.5 การประชาสัมพันธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่างๆ ของสำนัก โดยมีสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ดังนี้

2.5.1 การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์

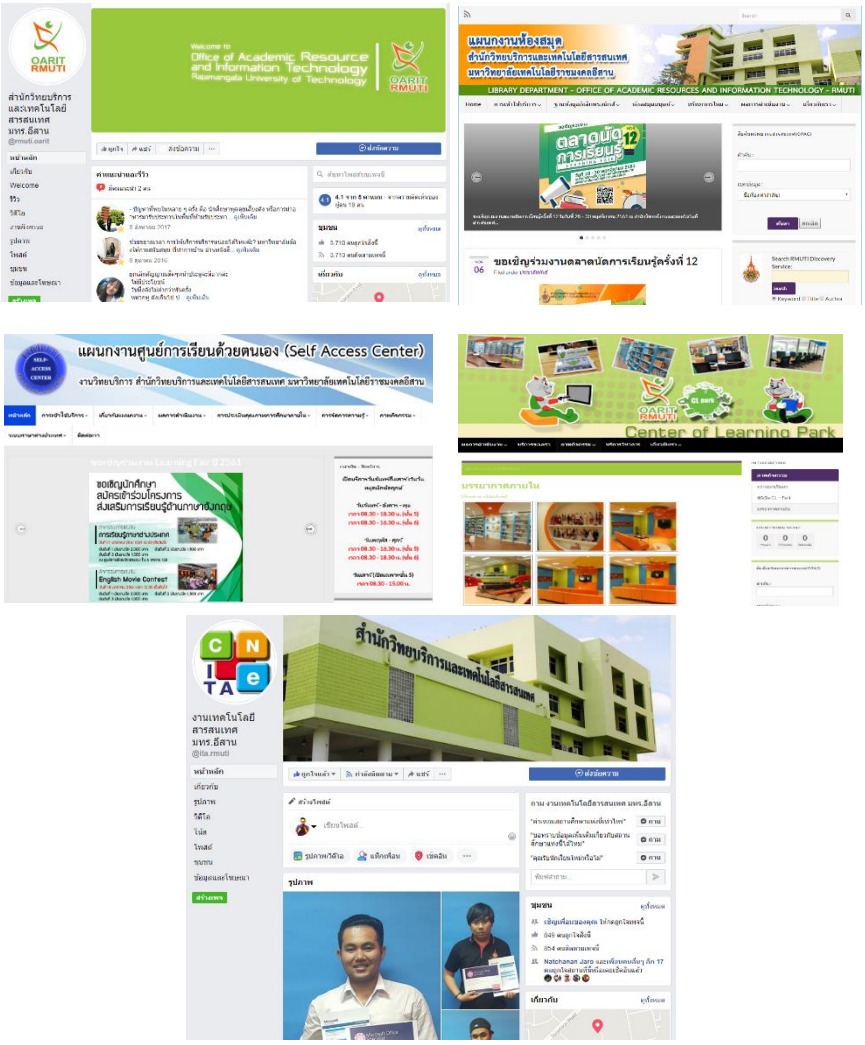
- เว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ www.rmuti.ac.th/oarit
- เว็บไซต์งานบริหารงานทั่วไป www.oarit.rmuti.ac.th/gadmin
- เว็บไซต์แผนกงานห้องสมุด http:// library.oarit.rmuti.ac.th
- เว็บไซต์แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง http://www.sac.oarit.rmuti.ac.th
- เว็บไซต์อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ http://clpark.rmuti.ac.th
- เว็บไซต์แผนกงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ http://tc.oarit.rmuti.ac.th
- เว็บไซต์แผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย
  https://www.rmuti.ac.th/network/services/
- เว็บไซต์แผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา http://lms.rmuti.ac.th/index.php



ภาพที่ 2 – 38 การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์

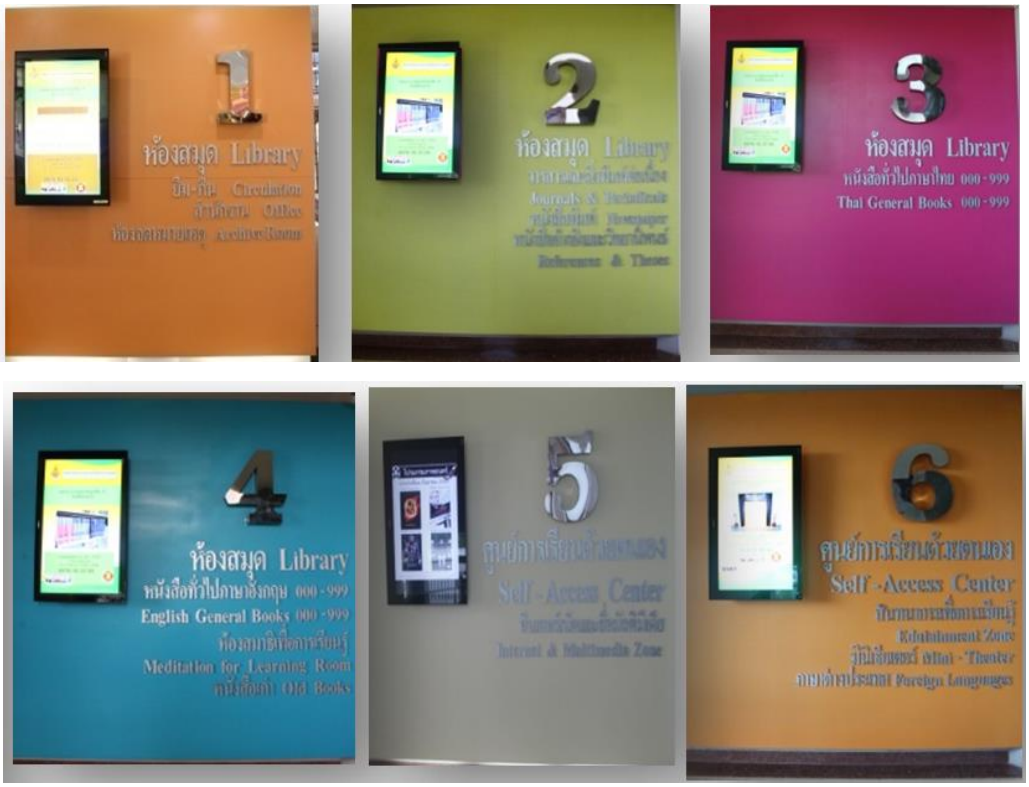
2.5.2 การประชาสัมพันธ์ผ่าน FACEBOOK FANPAGE

- Facebook Fanpage สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
  https://www.facebook.com/rmuti.oarit/
- Facebook Fanpage แผนกงานห้องสมุด
  http://www.facebook.com/library.rmutifanpage
- Facebook Fanpage แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง
  https://www.facebook.com/sac.rmuti
- Facebook Fanpage อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้
  http://www.facebook.com/clpark.rmuti
- Facebook Fanpage งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
  https://www.facebook.com/ita.rmuti/



ภาพที่ 2 – 39 การประชาสัมพันธ์ผ่าน FACEBOOK FANPAGE

2.5.3 การประชาสัมพันธ์ DIGITAL SIGNATE



ภาพที่ 2 – 40 การประชาสัมพันธ์ผ่าน DIGITAL SIGNATE

2.5.4 จดหมายข่าวสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพที่ 2 – 41 จดหมายข่าวสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

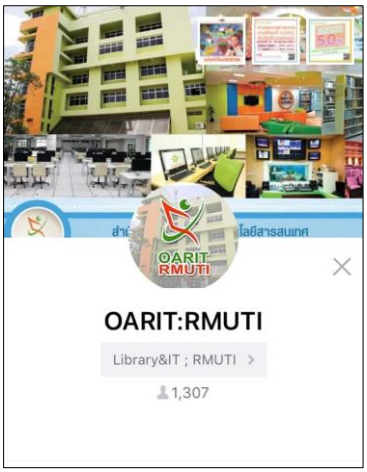
2.5.5 นิทรรศการ

ภาพที่ 2 – 42 นิทรรศการ

2.5.6 ภาพโฆษณากิจกรรมต่างๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพที่ 2 – 43 ภาพโฆษณากิจกรรมต่างๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.5.7 OARIT RMUTI LINE OFFICIAL ACCOUNT



ภาพที่ 2 – 44 OARIT RMUTI LINE OFFICIAL ACCOUNT

ส่วนที่ 3
การประกันคุณภาพการศึกษา

3.1 การเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินองค์กรด้วยมาตรฐานคุณภาพการบริหารการจัดการภาครัฐ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดโครงการการพัฒนาการดำเนินงานคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เลิศ ได้แบ่งออกเป็น 2 กิจกรรม ได้แก่

กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) เมื่อวันที่ 27 - 28 พฤศจิกายน 2560 ได้รับเกียรติจาก ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย รองผู้อำนวยการสำนักงานประเมินและคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นวิทยากรบรรยาย

ภาพที่ 3 – 1 โครงการการพัฒนาการดำเนินงานคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ กิจกรรมที่ 1

กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมสรุปผลและการจัดทำแผนพัฒนาการประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2561 โดยวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจแนวทางการตรวจประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) สรุปผลการดำเนินการในหมวดต่างๆ ตามเกณฑ์การตรวจประเมิน และจัดทำแผนพัฒนาต่อไป โดย นายสุเทพ ยนต์พิมาย รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ เป็นวิทยาการ

ภาพที่ 3 – 2 โครงการการพัฒนาการดำเนินงานคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ กิจกรรมที่ 2

3.2 ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ส่งผลให้สำนักมีการปรับปรุง และพัฒนาตนเอง ให้ทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา ทำให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2560

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการประเมินเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับดี โดยมีผลการประเมินตามมิติต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 3 – 1 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2560

มิติ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนที่ได้
			ตัวตั้ง / ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน 2)	ร้อยละ 75	4 / 5	ร้อยละ 80	4.00
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.51	4.39		4.39
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ระดับความสำเร็จของงานวิเคราะห์หรืองานวิจัยสถาบัน	5 ข้อ	3 ข้อ		3.00
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	ระดับความสำเร็จของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (สายสนับสนุน 3.1)	5 ข้อ	3 ข้อ		3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (สายสนับสนุน 3.2)	5 ข้อ	5 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (สายสนับสนุน 3.3)	5 ข้อ	5 ข้อ		5.00

ตารางที่ 3 – 1 (ต่อ) สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2560

มิติ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนที่ได้
			ตัวตั้ง / ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ต่อ)					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4	ร้อยละของหน่วยงานภายในที่มีผลการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส บรรลุเป้าหมาย (สายสนับสนุน 3.4)	ร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน		ร้อยละ 100	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.5	ระดับความสำเร็จของงานวิเคราะห์หรืองานวิจัยสถาบัน	ร้อยละ 96 เท่ากับ 5 คะแนน		ร้อยละ 93.01	4.84
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม ทักษะ และประสบการณ์ (สายสนับสนุน 4.1)	ร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน		ร้อยละ 100	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ (สายสนับสนุน 4.2)	6 ข้อ		5 ข้อ	4.00

3.3 ผลการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติงานตามระบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานกำหนด โดยมีคู่มือขั้นตอนการทำงาน (Procedure Manual : PM) ที่รับผิดชอบ ดังนี้

ตารางที่ 3 – 2 แสดงคู่มือขั้นการทำงาน (Procedure Manual : PM) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	คู่มือขั้นตอนการทำงาน (Procedure Manual : PM)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ			
		สำนักงานผู้อำนวยการ	งานบริหารงานทั่วไป	งานวิทยบริการ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
1	PM – 15 งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	■	✓	✓	✓
2	PM – 26 การจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ	■	✓		
3	PM – 27 การจัดทำงบประมาณและติดตามประเมินผลงบประมาณ	■	✓		
4	PM – 29 การบริหารงานพัสดุ	■	✓		
5	PM – 31 การเตรียมห้องและอุปกรณ์	■	✓	✓	✓
6	PM – 32 งานการเงินและบัญชี	■	✓		
7	PM – 34 การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร	■	✓	✓	✓
8	PM – 35 การสรรหาบุคลากร	■	✓		
9	PM – 36 การพัฒนาบุคลากร	■	✓		
10	PM – 37 การประเมินผลการปฏิบัติงาน	■	✓		
11	PM – 39 ระบบการตรวจสอบภายในและบริหารความเสี่ยง	■	✓		
12	PM – 40 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการจัดการความรู้	■	✓		
13	PM - 41 การควบคุมเอกสารคุณภาพ	■			
14	PM – 43 การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน	■	✓		
15	PM – 44 การควบคุมบันทึกคุณภาพ	■	✓	✓	✓
16	PM – 45 การทบทวนของฝ่ายบริหาร	■	✓		

หมายเหตุ ■ หมายถึง หน่วยงานถือครองเอกสาร ✓ หมายถึง หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ

3.4 การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความสำคัญของการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในปีการศึกษา 2560 สำนักดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2560 เพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นความรู้ที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีกระบวนการพิจารณาแผนการจัดการความรู้ โดยพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนัก พิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารประจำสำนัก และรับอนุมัติจากคณะกรรมการประจำสำนัก มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) คณะกรรมการบริหารประจำสำนัก และคณะกรรมการประจำสำนัก ตามลำดับ สำนัก มีการสร้างชุมชนนักปฏิบัติ หรือนวัตกรรมที่ได้จากชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) จำนวน 4 หัวข้อ ดังนี้

(1) หัวข้อแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการงบประมาณโครงการ
(2) หัวข้อการนำระบบจองพื้นที่บริการ มาใช้เพื่อพัฒนางานบริการแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง
(3) หัวข้อแนวปฏิบัติการติดตามทรัพยากรสารสนเทศค้างส่ง
(4) หัวข้อความพึงพอใจในการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สำนัก ได้จัดโครงการการจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge Management) วัตถุประสงค์เพื่อนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ในหน่วยงานมาพัฒนาให้เป็นระบบสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้ได้รับเกียรติจาก อาจารย์ชุดาภัค เดชพันธ์ รองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นวิทยากร มีผู้เข้าโครงการทั้งหมด 88 คน ประกอบด้วยบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา และวิทยาเขตขอนแก่น เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560

ภาพที่ 3 – 3 โครงการการจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge Management)

3.5 กิจกรรม 7ส

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้มีนโยบายที่จะพัฒนามหาวิทยาลัย โดยให้ความสำคัญของการนำกิจกรรม 7ส ซึ่งประกอบด้วย สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย สวยงาม และสิ่งแวดล้อม มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากร ระบบงาน และสภาพแวดล้อมในกาปรฏิบัติงาน ให้มีความเป็นระเบียบ เรียบร้อย ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ สร้างเสริมบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน สร้างเสริมภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร สำนัก ได้กำหนดให้มีกิจกรรม BIG CLEANING DAY ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง และการมอบรางวัลหน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับคะแนนสูงสุด ในการตรวจกิจกรรม 7ส ดังนี้

- รางวัลหน่วยงานที่ได้รับคะแนนสูงสุด ในการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561 ได้แก่ งานวิทยบริการ

- รางวัลหน่วยงานที่ได้รับคะแนนสูงสุด ในการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2561 ได้แก่ งานบริหารงานทั่วไป และสำนักงานผู้อำนวยการ

- รางวัลหน่วยงานที่ได้รับคะแนนสูงสุด ในการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ประจำปีการศึกษา 2561 ได้แก่ งานวิทยบริการ

ในการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ประจำปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับผลการตรวจประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 3 – 3 สรุปผลการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ประจำปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

หน่วยงาน	ครั้งที่ 1 (ร้อยละ)	ครั้งที่ 2 (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	97.59	99.70	98.65

3.6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ครอบคลุม 3 ประเด็น ได้แก่ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในการประเมิน แบ่งออกเป็น 3 งาน ได้แก่ งานบริหารงานทั่วไป งานวิทยบริการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยดำเนินการประเมินปีละ 2 ครั้ง ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 3 – 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อความพึงพอใจ	ครั้งที่ 1/2560			ครั้งที่ 2/2560			ภาพรวมเฉลี่ย สวส.	คิดเป็น (ร้อยละ)	แปรผล
	งบท	งวบ	งทส	งบท	งวบ	งทส			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.11	4.29	4.51	4.29	4.32	4.38	4.32	86.40	มาก
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.20	4.25	4.54	4.14	4.41	4.41	4.33	86.60	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.05	4.22	4.47	4.10	4.23	4.38	4.24	84.80	มาก
ภาพรวมเฉลี่ยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ							**4.30**	**86.00**	**มาก**

จากตารางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีการศึกษา 2560 ภาพรวมเฉลี่ย 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 อยู่ในระดับมาก จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 3,002 คน ผลการสำรวจโดยพิจารณาเป็นด้านพบว่าด้านที่มีคะแนนความพึงพอใจ**มากที่สุดคือ** ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 86.60 อยู่ในระดับมาก **รองลงมาคือ** ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 86.40 อยู่ในระดับมาก และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 84.80 อยู่ในระดับมาก

EDUCATION
TUTORIAL
SAINS
SOCIAL

ส่วนที่ 4
ผลงานที่ภาคภูมิใจ

4.1 คณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในช่วงเดือนตุลาคม 2560 – กันยายน 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ต้อนรับคณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน จำนวน 6 คณะ โดยมีผู้เข้าชมทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4 – 1 คณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2561

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงาน	จำนวน (คน)
1	19 ธันวาคม 2560	คณะบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	35
2	1 กุมภาพันธ์ 2561	คณะอบรมงานสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง (ARIT#4)	100
3	9 กุมภาพันธ์ 2561	คณะบุคลากรจากมหาวิทยาลัยนครพนม	13
4	23 กุมภาพันธ์ 2561	คณะครู และนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ	120
5	19 มีนาคม 2561	ผู้บริหารจาก University of Fukui ประเทศญี่ปุ่น	1
6	4 มิถุนายน 2561	คณะบุคลากรจากศาลปกครองจังหวัดนครราชสีมา	10
รวมทั้งสิ้น			**279**

ภาพที่ 4 – 1 คณะบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เยี่ยมชมเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2560

ภาพที่ 4 – 2 คณะอบรมงานสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง (ARIT#4) เยี่ยมชมเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561

ภาพที่ 4 – 3 คณะบุคลากรจากมหาวิทยาลัยนครพนม เยี่ยมชมเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2561

ภาพที่ 4 – 4 คณะครู และนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
เยี่ยมชมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

ภาพที่ 4 – 5 ผู้บริหารจาก University of Fukui ประเทศญี่ปุ่น เยี่ยมชมเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2561

ภาพที่ 4 – 6 คณะบุคลากรจากศาลปกครองจังหวัดนครราชสีมา เยี่ยมชมเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2561

ตารางที่ 4 – 2 คณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2559 – 2560

ปีงบประมาณ	หน่วยงานภานในประเทศ		หน่วยงานภานนอกประเทศ		รวม	
	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)
2559	6	401	1	5	7	406
2560	3	184	-	-	3	184
2561	5	278	1	1	6	279
รวมทั้งสิ้น	**14**	**863**	**2**	**6**	**16**	**869**

4.2 บุคลากร และผลงานที่ได้รับรางวัล

4.2.1 การรับโล่ประกาศเกียรติคุณ เนื่องในวันสถาปนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

- พลเอก ดร. มารุต ลิ้มเจริญ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณบุคคลผู้ทำคุณประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย
- นายทศพล บุญใส หัวหน้างานแผนกอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา ได้รับโล่ห์ประกาศเกียรติคุณผู้ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ

ภาพที่ 4 – 7 การรับโล่ประกาศเกียรติคุณ เนื่องในวันสถาปนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

4.2.2 การรับรางวัลเนื่องในประเพณีสงกรานต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

คณะผู้บริหาร บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจ – เอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน ร่วมขบวนแห่อัญเชิญพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์ประจำจังหวัดนครราชสีมา ในขบวนที่ 6 ได้แก่ พระพุทธรูปประจำวัดอิสาน ในโครงการวันสงกรานต์สืบสานประเพณีไทย

ประจำปี 2561 “บุญสงกรานต์สืบสานประเพณี วิถีพุทธ วิธีธรรม วิถีไทย” จัดโดยศูนย์วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในการนี้ การประกวดขบวนแห่อันเชิญพระพุทธรูปประจำจังหวัดนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจ – เอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน ได้รับรางวัลชมเชย

ภาพที่ 4 – 9 การรับรางวัลในงานประเพณีสงกรานต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

4.2.3 บุคลากร สวส. เข้าร่วมแข่งขันกีฬาบุคลากร สกอ.

เมื่อวันที่ 2 – 9 มิถุนายน 2561 บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นตัวแทนบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีชราชมงคลอีสาน ร่วมแข่งขันกีฬาบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ครั้งที่ 37 “มอดินแดงเกมส์” ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดย

- นายตรีทศ ศุภคติสันติ์ แผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
  เหรียญทอง วิ่งผลัด 4x100 เมตร (อายุ 30 – 34 ปี - ชาย)
  เหรียญทองแดง กระโดดไกล (อายุ 30 – 34 ปี - ชาย)
- นายวิโรจน์ ธรรมวัตร์ แผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
  ร่วมแข่งขันเซปักตะกร้อชาย ทีมชุดชาย

ภาพที่ 4 – 10 บุคลากร สวส. เข้าร่วมแข่งขันกีฬาบุคลากร สกอ.

4.2.4 บุคลากร สวส. ได้รับรางวัล

นายชัยวัฒน์ แดงจันทึก และนายรัญชน์ แถวโสภา ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ ภาคโปสเตอร์ประเด็นความรู้ การพัฒนางานของสายสนับสนุน ชื่อผลงานส่งเข้าร่วมประกวด การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้ของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อรายงานสถิติการให้บริการ” (Behavior Analysis for online teaching course by statistics service reported) ในโครงการ การจัดการความรู้สู่วิธีปฏิบัติที่ดี “KM for 21st Century Skill Sustainable Development” ระหว่างวันที่ 14 – 15 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุมแคแสด ชั้น 4 อาคารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

ภาพที่ 4 – 11 บุคลากร สวส ได้รับรางวัล **ในโครงการ**การจัดการความรู้สู่วิธีปฏิบัติที่ดี “KM for 21st Century Skill Sustainable Development”

4.3 ผลงานที่ภาคภูมิใจ

4.3.1 การสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4 (The 4th Seminar of Academic Resources and Information Technology, Rajamangala University of Technology Network ; ARIT NET#4)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้**จัดการสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4 (The 4th Seminar of Academic Resources and Information Technology, Rajamangala University of Technology Network ; ARIT NET#4)** ระหว่างวันที่ 1 – 2 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C

วัตถุประสงค์ของการจัดงาน จัดเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และข้อมูลในด้านต่างๆ ระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 9 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อการขับเคลื่อนและสร้างเครือข่ายสู่นโยบายมหาวิทยาลัยดิจิทัล อีกทั้งยังสร้างความร่วมมือด้านการวัดมาตรฐานและการให้บริการระบบสารสนเทศร่วมกันทั้ง 9 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล และการบรรยายจากผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีเครือข่าย Hardware และ Software มาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในด้านต่างๆ

ภาพที่ 4 – 12 ภาพงานสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4

4.3.2 โครงการพัฒนานักศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพด้านงานบริการ เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับบริษัท Advance Contact Center จำกัด หรือ AIS Call Center จัดโครงการพัฒนานักศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพด้านงานบริการ ณ ห้องประชุมตะโกราย 3 ชั้น 4 อาคาร 35 ในการนี้ได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพล เยื้องกลาง รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ เป็นประธาน ในพิธีเปิดโครงการ และการกล่าว Keynote Speaker โดยคุณดุลยเดช ชินวัตร Vice President Nakhon Ratchasima จากบริษัท Advance Contact Center จำกัด วัตถุประสงค์ของการจัดโครงการนี้ จัดขึ้นเพื่อเปิดโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงาน และให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานบริการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต โดยมี คณะอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เข้าร่วมจำนวนทั้งหมด 311 คน

ภาพที่ 4 – 14 โครงการพัฒนานักศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพด้านงานบริการ