รายงานประจำปี 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สารจากผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ดำเนินงานตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติการ แผนปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และวิสัยทัศน์ของการเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ ที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ภายใต้มาตรฐานสากล

ในรายงานประจำปี 2562 นี้ ประกอบด้วย รายงานการเสนอผลการดำเนินงานของสำนักในรอบปีงบประมาณ 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2563) การบริหารงานตามภารกิจหลัก ผลการดำเนินงานทางด้านการบริหารจัดการ สถิติการให้บริการ ความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ การบริการวิชาการแก่ชุมชน และสำนัก ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ประจำปีการศึกษา 2561 ซึ่งเป็นปีแรกของการตรวจประเมิน โดยผลการตรวจประเมินดังกล่าวสำนักได้รับผลการประเมินที่ 110 คะแนน

ความสำเร็จของสำนัก เกิดจากการร่วมแรงร่วมใจในการทำงานของบุคลากรสำนัก รวมถึงคณะกรรมการประจำ คณะผู้บริหาร ในความมุ่งมั่นตั้งใจทำงาน จึงทำให้การดำเนินงานของสำนักสำเร็จบรรลุตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน)
ผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

บทสรุปผู้บริหาร

ในปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา ภายใต้วิสัยทัศน์ คือ “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ ที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ภายใต้มาตรฐานคุณภาพสากล” โดยขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ร่วมกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx) ที่ครอบคลุมภารกิจหลักของสำนัก

ผลการดำเนินงานตามแผนของสำนัก ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – พ.ศ. 2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนัก ได้รับมอบหมายตามคำรับรองปฏิบัติราชการ จำวน 3 ตัวชี้วัด บรรลุ จำนวน 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 ของตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมาย

ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวนทั้งหมด 19 ตัวชี้วัด บรรลุจำนวน 18 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 94.74 ของตัวชี้วัดทั้งหมด ไม่บรรลุจำนวน 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 5.26 ของตัวชี้วัดทั้งหมด

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนโครงการ 32 โครงการ จำนวนตัวชี้วัด 146 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน จำนวนโครงการ 31 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 96.88 ของโครงทั้งหมด จำนวนตัวชี้วัด 141 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 96.58 ของจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561 (มิถุนายน 2561 – พฤษภาคม 2562) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนกิจกรรม 34 กิจกรรม จำนวนตัวชี้วัด 99 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน จำนวนกิจกรรม 33 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 37.06 ของกิจกรรมทั้งหมด จำนวนตัวชี้วัด 93 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 94.90 ของจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด

ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสำนัก ดังนี้

1. ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ด้านพัฒนาอีเลิร์นนิ่งคอร์สแวร์ เพื่อรองรับการเรียนรู้ทุกที่ทุกเวลา
2. ด้านระบบสารสนเทศ ด้วยระบบสารสนเทศเพื่อบริการวิชาการ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยสังเขป ดังนี้

1. สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
   1.1 การจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สัดส่วนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อนักศึกษาตามมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 มีสัดส่วน 13.19 เล่ม/เรื่อง ต่อ 1 คน บรรลุเป้าหมาย

1.2 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

1.2.1 การผลิตสารสนเทศท้องถิ่นดิจิตอล จำนวน 2 เล่ม ภายใต้โครงการผลิตสารสนเทศท้องถิ่นดิจิตอล

1.2.2 การส่งเสริมการใช้บริการ Haman Library ภายใต้โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) : Human Library การผลิตหนังสือมีชีวิตดิจิตอล จำนวน 2 เล่ม และร่วมกับสถานศึกษาในเขตจังหวัดนครราชสีมา จัดกิจกรรมห้องสมุดมนุษย์ (Human Library) สัญจร ณ โรงเรียนบ้านยองแยง ผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 65 คน

1.2.3 สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยระบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ จำนวน 634 รายวิชา จำนวนสื่อการเรียนการสอนให้บริการแบบสื่อออนไลน์ จำนวน 125 รายวิชา พร้อมทั้งการสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาได้รับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพโดยการสอบใบรับรอง (Certificate) ภายใต้โครงการจัดซื้อชุดทดสอบและต่ออายุศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละผู้สอบผ่านความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เทียบกับจำนวนข้อสอบที่ให้บริการ เป้าหมายร้อยละ 75 ร้อยละ 92.95 บรรลุเป้าหมาย

2. แหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความสำคัญในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ภายใต้มาตรฐานสากล โดยสำนักมีการซ่อมแซม บำรุงรักษา จัดหาครุภัณฑ์ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ พัฒนา และจัดหาระบบ เพื่อให้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ส่งผลให้ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบไปสู่องค์กรดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ เป้าหมายร้อยละ 75 ผลร้อยละ 90 บรรลุเป้าหมาย

3. ผลการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานคุณภาพ ดังนี้

3.1 การตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx) ประจำปีการศึกษา 2561 สำนักได้รับผลการประเมิน 110 คะแนน บรรลุเป้าหมาย

3.2 การดำเนินกิจกรรม 7ส ผลการดำเนินกิจกรรม 7ส ของสำนัก ได้คะแนนเฉลี่ย 99.63

3.3 การดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 สำนักรับผิดชอบคู่มือขั้นตอนการทำงาน (Procedure Manual : PM) จำนวน 13 PM

ในการนี้ ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการบริหารสำนัก และคณะกรรมการประจำสำนัก ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ให้แนวทางแก้ไข และแนวทางพัฒนาสำนัก เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักก้าวเข้าสู่แหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ ที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ภายใต้มาตรฐานคุณภาพสากล อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	**1**
1.1 ประวัติความเป็นมา	3
1.2 สัญลักษณ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
1.3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	5
1.4 โครงสร้างการบริหารองค์กร	8
1.5 คณะกรรมการประจำสำนัก	9
1.6 คณะผู้บริหารสำนัก	11
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน	**13**
2.1 การพัฒนาคุณภาพการบริการทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ	15
2.1.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	15
2.1.2 การบริการทรัพยากรการเรียนรู้	20
2.1.3 การบริการเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต	22
2.1.4 การบริการอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา	26
2.1.5 การบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ	28
2.1.6 การส่งเสริมการเรียนรู้	31
2.1.7 เครือข่ายความร่วมมือ	35
2.1.8 สถิติการให้บริการ	39
2.2 การบริการวิชาการ	54
2.2.1 การบริการวิชาการหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย	54
2.2.2 การบริการวิชาการหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	56
2.3 การส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และสิ่งแวดล้อม	60
2.4 การบริหารจัดการ	64
2.4.1 งานบุคลากร	64
2.4.2 การเงินและงบประมาณ	68
2.4.3 งานอาคารสถานที่	73
2.4.4 งานอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	74
2.4.5 งานประชาสัมพันธ์	75

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 3 การประกันคุณภาพการศึกษา	**81**
3.1 การเตรียมความพร้อมและการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence - EdPEx)	83
3.1.1 โครงการการพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	83
3.1.2 การตรวจประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	84
3.2 การจัดการความรู้	86
3.3 การดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015	87
3.4 กิจกรรม 7ส	88
3.5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	89
ส่วนที่ 4 ผลงานที่ภาคภูมิใจ	**91**
4.1 คณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	93
4.2 ผลงานที่ได้รับรางวัล	96
4.3 ผลงานที่ภาคภูมิใจ	97

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
ตารางที่ 2 – 1	เปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ปีงบประมาณ 2561 – 2562	15
ตารางที่ 2 – 2	เปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน์ ปีงบประมาณ 2561 – 2562	16
ตารางที่ 2 – 3	เปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ 2561 – 2562	18
ตารางที่ 2 – 4	การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ของงานวิทยบริการ ปีงบประมาณ 2562	20
ตารางที่ 2 – 5	จำนวนรายวิชาที่เปิดในระบบบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์	26
ตารางที่ 2 – 6	จำนวนสื่อการเรียนการสอนให้บริการแบบสื่อออนไลน์	27
ตารางที่ 2 – 7	สถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการรงานวิทยบริการ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	39
ตารางที่ 2 – 8	สถิติการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	40
ตารางที่ 2 – 9	สถิติการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	41
ตารางที่ 2 – 10	สถิติการยืมหนังสือถ่ายเอกสาร จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	42
ตารางที่ 2 – 11	สถิติการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในเครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา (Narinet) ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	43
ตารางที่ 2 – 12	สถิติการยืมวารสารและสิ่งพิมพ์รัฐบาล จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	44
ตารางที่ 2 – 13	สถิติการใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	45
ตารางที่ 2 – 14	สถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศภายในพื้นที่บริการ แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	46
ตารางที่ 2 – 15	สถิติการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	47
ตารางที่ 2 – 16	สถิติการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
ตารางที่ 2 – 17	สถิติการให้บริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมออฟฟิศ ปีงบประมาณ 2561 – 2562 จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	49
ตารางที่ 2 – 18	สถิติการให้บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	50
ตารางที่ 2 – 19	สถิติผู้ใช้เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปีงบประมาณ 2562 จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	51
ตารางที่ 2 – 20	สถิติการให้บริการระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	52
ตารางที่ 2 – 21	สถิติการให้บริการผู้ใช้งานระบบค้นหาและจัดการข้อมูลเชิงลึกอัตโนมัติ (e-Document) จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562	53
ตารางที่ 2 – 22	จำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีงบประมาณ 2562	64
ตารางที่ 2 – 23	เปรียบเทียบการเบิกจ่ายตามเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนด แยกเป็นไตรมาส งบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดิน	68
ตารางที่ 2 – 24	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	68
ตารางที่ 2 – 25	เปรียบเทียบการเบิกจ่ายตามเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนด แยกเป็นไตรมาส งบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดิน	69
ตารางที่ 2 – 26	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	69
ตารางที่ 2 – 27	สรุปการดำเนินงานโครงการที่ใช้เงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2562	70
ตารางที่ 2 – 28	แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2560 – 2562	72
ตารางที่ 2 – 29	แสดงพื้นที่ภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562	73
ตารางที่ 3 – 1	ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพ (Band Number)	85
ตารางที่ 3 – 2	แสดงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (Procedure Manual : PM) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง **หน้า**

ตารางที่ 3 – 3	สรุปผลการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ระดับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2561	88
ตารางที่ 3 – 4	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	89
ตารางที่ 4 – 1	แสดงจำนวนคณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562	93
ตารางที่ 4 – 2	แสดงสถิติจำนวนคณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน ปีงบประมาณ 2560 – 2562	95

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
แผนภูมิที่ 2 – 1	แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ปีงบประมาณ 2560 – 2562	16
แผนภูมิที่ 2 – 2	แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทอุปกรณ์และสื่อโสตทัศน์ ปีงบประมาณ 2560 – 2562	17
แผนภูมิที่ 2 – 3	แสดงเปรียบเทียบจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนในระบบบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ปีงบประมาณ 2560 – 2562	27
แผนภูมิที่ 2 – 4	แสดงจำนวนสื่อการเรียนการสอนให้บริการแบบออนไลน์ ปีงบประมาณ 2560 – 2562	28
แผนภูมิที่ 2 – 5	แสดงเปรียบเทียบจำนวนสมาชิกเครือข่ายห้องสมุดมนุษย์แห่งประเทศไทย	36
แผนภูมิที่ 2 – 6	แสดงเปรียบเทียบสถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการรงานวิทยบริการ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	39
แผนภูมิที่ 2 – 7	แสดงเปรียบเทียบสถิติการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	40
แผนภูมิที่ 2 – 8	แสดงเปรียบเทียบสถิติการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	41
แผนภูมิที่ 2 – 9	แสดงเปรียบเทียบสถิติการยืมหนังสือถ่ายเอกสาร ระหว่างปีงบประมาณ 2560 - 2562	42
แผนภูมิที่ 2 – 10	แสดงเปรียบเทียบสถิติการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในเครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา (Narinet) ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	43
แผนภูมิที่ 2 – 11	แสดงเปรียบเทียบสถิติยืมวารสารและสิ่งพิมพ์รัฐบาล ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	44
แผนภูมิที่ 2 – 12	แสดงเปรียบเทียบสถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศภายในพื้นที่บริการแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	46
แผนภูมิที่ 2 – 13	แสดงเปรียบเทียบสถิติให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	47
แผนภูมิที่ 2 – 14	แสดงเปรียบเทียบจำนวนครั้งและจำนวนคนในการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	48

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ)

แผนภูมิ		หน้า
แผนภูมิที่ 2 – 15	แสดงเปรียบเทียบสถิติจำนวนคนในการให้บริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมออฟฟิศ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	49
แผนภูมิที่ 2 – 16	แสดงเปรียบเทียบสถิติการให้บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้ และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	50
แผนภูมิที่ 2 – 17	แสดงเปรียบเทียบสถิติผู้ใช้เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	51
แผนภูมิที่ 2 – 18	แสดงเปรียบเทียบจำนวนครั้งและจำนวนคนของสถิติการให้บริการระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562	52
แผนภูมิที่ 2 – 19	แสดงเปรียบเทียบจำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562	63

สารบัญรูปภาพ

ภาพ		หน้า
ภาพที่ 1 – 1	โครงสร้างการบริหารองค์กร	8
ภาพที่ 2 – 1	แผนผังการเชื่อมต่อเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	22
ภาพที่ 2 – 2	แสดงผังการเชื่อมต่อระหว่างอาคารหลักภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัย	23
ภาพที่ 2 – 3	แสดงผังการให้บริการเครือข่ายไร้สาย	23
ภาพที่ 2 – 4	แสดงตัวอย่างบริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน	24
ภาพที่ 2 – 5	ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล	25
ภาพที่ 2 – 6	ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต	25
ภาพที่ 2 – 7	ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว	25
ภาพที่ 2 – 8	งานบริการติดตั้ง Hardware และ Software	28
ภาพที่ 2 – 9	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	28
ภาพที่ 2 – 10	บริการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	29
ภาพที่ 2 – 11	ตัวอย่างลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ที่ให้บริการ	29
ภาพที่ 2 – 12	แสดงระบบบริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์	29
ภาพที่ 2 – 13	แสดงชุดข้อสอบวัดมาตรฐานความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	30
ภาพที่ 2 – 14	ระบบการลงทะเบียนศูนย์ฝึกอบรมทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	30
ภาพที่ 2 – 15	กิจกรรมห้องสมุดมนุษย์สัญจร (Human Library)	31
ภาพที่ 2 – 16	กิจกรรมผลิตสื่อหนังสือมีชีวิตดิจิตอล	32
ภาพที่ 2 – 17	กิจกรรมผลิตสารนเทศท้องถิ่นดิจิตอล	32
ภาพที่ 2 – 18	โครงการอบรมการเขียนรายงานทางวิชาการเพื่อการจัดทำปริญญานิพนธ์	33
ภาพที่ 2 – 19	โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้ทางด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์	34
ภาพที่ 2 – 20	เครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา	35
ภาพที่ 2 – 21	mini TCDC	38
ภาพที่ 2 – 22	อบรมให้ความรู้โครงการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมประชาชนผู้ผลิตสินค้าชุมชนท้องถิ่น	54
ภาพที่ 2 – 23	Human Library สัญจร	54
ภาพที่ 2 – 24	โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สู่ห้องสมุดโรงเรียน	55
ภาพที่ 2 – 25	โครงการพัฒนานวัตกรรมการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้	55

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพ		หน้า
ภาพที่ 2 – 26	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระบบประเมินการเรียนการสอน (TE) ในส่วนของผู้ดูแลระบบ	56
ภาพที่ 2 – 27	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบวีดิทัศน์ ตามประสงค์ด้วยระบบห้องเรียนอัจฉริยะ	56
ภาพที่ 2 – 28	โครงการส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบ RMUTI MOOC	57
ภาพที่ 2 – 29	โครงการอบรมการเขียนรายงานทางวิชาการเพื่อจัดทำปริญญานิพนธ์แก่นักศึกษา	57
ภาพที่ 2 – 30	กิจกรรมอบรมการใช้งานซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์ สำหรับสถานศึกษา (Maximize Benefit)	58
ภาพที่ 2 – 31	โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้ทางด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์	58
ภาพที่ 2 – 32	โครงการอบรมการใช้งานระบบครุภัณฑ์ และการใช้งานระบบบัญชี	59
ภาพที่ 2 – 33	โครงการอบรมการใช้งานระบบบริการการศึกษา (Education Service System)	59
ภาพที่ 2 – 34	พิธีถวายพระพรชัยมงคลวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10	61
ภาพที่ 2 – 35	พิธีถวายพระพรชัยมงคลในพิธีถวายพระพรชัยมงคล สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี	61
ภาพที่ 2 – 36	พิธีวางพานพุ่มถวายสักการะวันเจษฎาบดินทร์ และวันข้าราชการพลเรือน ประจำปี 2562	61
ภาพที่ 2 – 37	กิจกรรมลงทะเบียนรับสมัครจิตอาสาพระราชทาน “เราทำความดี ด้วยหัวใจ”	62
ภาพที่ 2 – 38	บุคลากร สวส. ร่วมโครงการ “1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ	62
ภาพที่ 2 – 39	บุคลากร สวส. ร่วมงานมทร.อีสาน มหาสงกรานต์ ย้อนวันวานวิถีไทย	63
ภาพที่ 2 – 40	งานประเพณีสงกรานต์ สืบสานวัฒนธรรมไทย ประจำปี 2562	63
ภาพที่ 2 – 41	โครงการสร้างเสริมสุขภาพเพื่อการบริการที่ดี ประจำปี 2562	66
ภาพที่ 2 – 42	บุคลากรดีเด่น และหน่วยงานดีเด่น ประจำปี 2561	66
ภาพที่ 2 – 43	โครงการพัฒนาส่งเสริมภาต่างประเทศ	66
ภาพที่ 2 – 44	โครงการอบรมบุคลากรใหม่ สวส. ประจำปี 2562	67
ภาพที่ 2 – 45	จดหมายข่าว สวส.	75

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพ		หน้า
ภาพที่ 2 – 46	การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์	76
ภาพที่ 2 – 47	การประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook Fan page	76
ภาพที่ 2 – 48	การประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account	77
ภาพที่ 2 – 49	ป้ายประชาสัมพันธ์	77
ภาพที่ 2 – 50	ป้ายโฆษณาบน Facebook	78
ภาพที่ 2 – 51	แผ่นพับประชาสัมพันธ์สำนัก	78
ภาพที่ 2 – 52	การประชาสัมพันธ์ผ่าน Digital Signage	79
ภาพที่ 2 – 53	ตู้นิทรรศการ	79
ภาพที่ 3 – 1	กิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	83
ภาพที่ 3 – 2	กิจกรรมสรุปผลและจัดทำแผนพัฒนาการประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	84
ภาพที่ 3 – 3	การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	84
ภาพที่ 4 – 1	ผู้อำนวยการศูนย์สอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนในอาเซียน และคณะ เยี่ยมชม สวส.	93
ภาพที่ 4 – 2	คณะศึกษาดูงาน BTEC ประเทศอังกฤษ เยี่ยมชม สวส.	94
ภาพที่ 4 – 3	ผู้บริหาร คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ จากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	94
ภาพที่ 4 – 4	คณะครูและนักศึกษา แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสุรนารี	94
ภาพที่ 4 – 5	คณะตัวแทนจาก Silla University ประเทศเกาหลีใต้	94
ภาพที่ 4 – 6	คณะครูเข้าร่วมโครงการพัฒนานวัตกรรมการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้	95
ภาพที่ 4 – 7	กรรมการผู้ทรงวุฒิ สวส. รับโลประกาศเกียรติคุณ	96
ภาพที่ 4 – 8	บุคลากร สวส. รับรางวัลโครงการการจัดการความรู้สู่วิธีปฏิบัติที่ดี	97
ภาพที่ 4 – 9	บุคลากร สวส. รับรางวัลในวันสงกรานต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	97

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นหน่วยงานที่เกิดขึ้นจากการรวมหน่วยงานเดิมของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 หน่วยงานเข้าด้วยกัน ได้แก่ ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 6 และมาตรา 9 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปรับโครงสร้าง ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหาร สังกัดเดิมกองนโยบายและแผน ย้ายมาสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารนเทศ

สำนัก เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการเรียนการสอนการค้นคว้าวิจัย บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและงานวิชาการ แก่ผู้บริหาร นักศึกษา คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และบุคคลทั่วไป โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 อาคาร ได้แก่ อาคาร 12A อาคาร 12B และอาคาร 12C พื้นที่รวมประมาณ 18,780 ตารางเมตร ดังนี้

อาคาร 12A สูง 3 ชั้น ประกอบด้วย

- ชั้น 2 อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้
- ชั้น 3 สำนักงานงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องสตูดิโอ

อาคาร 12B สูง 6 ชั้น ประกอบด้วย

- ชั้น 1-4 แผนกงานห้องสมุด
- ชั้น 5-6 แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง

อาคาร 12C สูง 5 ชั้น ประกอบด้วย

- ชั้น 2 อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้
- ชั้น 3 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้อง Server
- ชั้น 4 สำนักงานผู้อำนวยการ แผนกงานธุรการสำนัก และแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา
- ชั้น 5 ห้องประชุมมรกตอีสาน

1.2 สัญลักษณ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวความคิดในการออกแบบตราสัญลักษณ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

"ก้าวแห่งการพัฒนาสู่ศูนย์แห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนตลอดชีวิต" ออกแบบเป็นรูปคนวิ่งผสมกับรูปหนังสือและเส้นตวัดรูปโลก เพื่อสื่อความหมาย ดังนี้

- รูปหนังสือสื่อถึงการให้บริการทรัพยากรเพื่อการศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- รูปคนวิ่งสื่อถึงการพัฒนาของสำนัก และอีกนัยหนึ่งสื่อถึงผู้ให้บริการที่จะได้ความรู้ มีปัญญาดังประกายปัญญาที่ศีรษะรูปคน
- รูปเส้นตวัดรวดเร็วสื่อถึงพัฒนาการที่ไม่หยุดยั้งของหน่วยงานเพื่อก้าวทันโลกแห่งการศึกษา
- **การใช้สี**

  สีแสด เป็นสีประจำมหาวิทยาลัย

  สีเขียว เป็นสีอัตลักษณ์ของสำนัก มีความแจ่มใส สงบ และสื่อแทนถึงการเจริญเติบโตของปัญญาความรู้

ออกแบบโดย : อาจารย์ยอดศักดิ์ ประชาราษฎร์
สาขาวิชาออกแบบบรรจุภัณฑ์ คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

1.3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ปรัชญา

คุณธรรม คุณภาพ สร้างสรรค์การเรียนรู้

ปณิธาน

สังคมแห่งการเรียนรู้แบบยั่งยืน

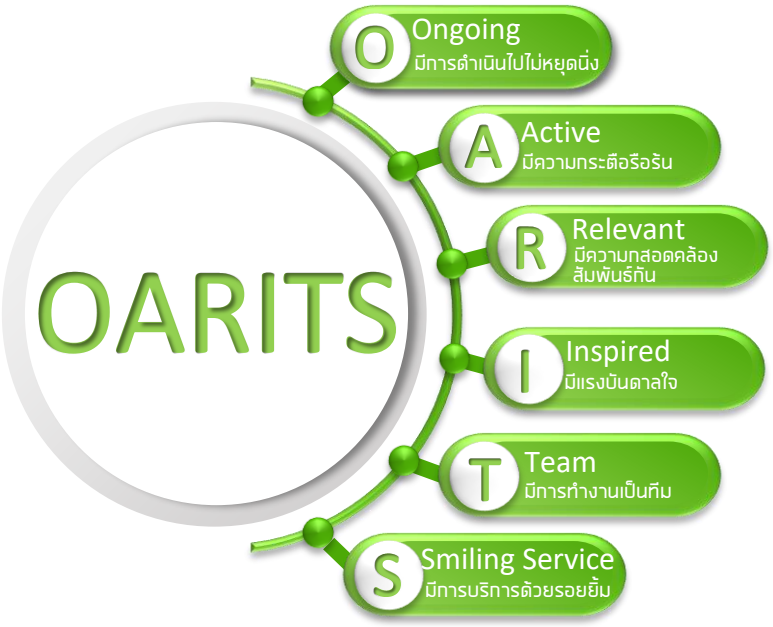
วิสัยทัศน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ ที่สนับสนุนการผลิตนักปฏิบัติ ภายใต้มาตรฐานสากล

พันธกิจ

1. บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัย
2. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน แบบบูรณาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. สนับสนุนระบบบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. สนับสนุนระบบสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ท้องถิ่น
5. บริหารและพัฒนาองค์กรเข้าสู่องค์กรคุณภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมร่วม



วัฒนธรรมองค์กร

เรียนรู้ (Learn) = งานในหน้าที่ องค์กร สังคม ประเทศ และโลก

พัฒนา (Develop) = ตนเอง และงานในหน้าที่ให้สมบูรณ์อย่างต่อเนื่อง

อัตลักษณ์

ศูนย์แห่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทันสมัย
และเป็นห้องสมุดชั้นนำระดับประเทศ

เอกลักษณ์

การบริการทรัพยากรการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์

คำขวัญ

ยิ้มแย้มแจ่มใส บริการฉับไว ใส่ใจคุณภาพ

นโยบายคุณภาพ

เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพ และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ
ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสนับสนุนและพัฒนางานมหาวิทยาลัยด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 1.1 งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยสนับสนุนและพัฒนามหาวิทยาลัย เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 1.2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 1.3 ระบบ กลไก และกระบวนการที่ส่งเสริมและสนับสนุน ในการสนับสนุนและพัฒนา งานมหาวิทยาลัยด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 1.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนในการพัฒนางานด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเข้าสู่การจัดอันดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ 2.1 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยติดอันดับการจัดอันดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ 2.2 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ 2.3 ระบบ กลไก และกระบวนการ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยติดอันดับการจัดอันดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ 2.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนให้การดำเนินงานเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยติดอันดับการจัดอันดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าประสงค์ 3.1 บัณฑิตผ่านการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ

เป้าประสงค์ 3.2 บัณฑิตมีความเชื่อมั่น และพึงพอใจต่อการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ

เป้าประสงค์ 3.3 ระบบ กลไก และกระบวนการที่ส่งเสริม สนับสนุนให้บัณฑิตผ่านการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ

เป้าประสงค์ 3.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนให้บัณฑิตผ่านการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการ และพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยตอบสนองนโยบายไทยแลนด์ 4.0

เป้าประสงค์ 4.1 ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 4.2 ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่น และพึงพอใจในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 4.3 ระบบ กลไก และกระบวนการส่งเสริม และสนับสนุนในการบริหารจัดการ และพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ 4.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนให้การบริหารจัดการ และพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์ 5.1 บุคลากรสำนักผ่านการพัฒนาทักษะเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์ 5.2 บุคลากรมีความเชื่อมั่น และพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร

เป้าประสงค์ 5.3 ระบบ กลไก และกระบวนการที่ส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรสำนักผ่านการพัฒนาทักษะที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์ 5.4 ทรัพยากรที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสำนักผ่านการพัฒนาทักษะที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการสำนักด้วยนโยบายคุณภาพมาตรฐานสากล

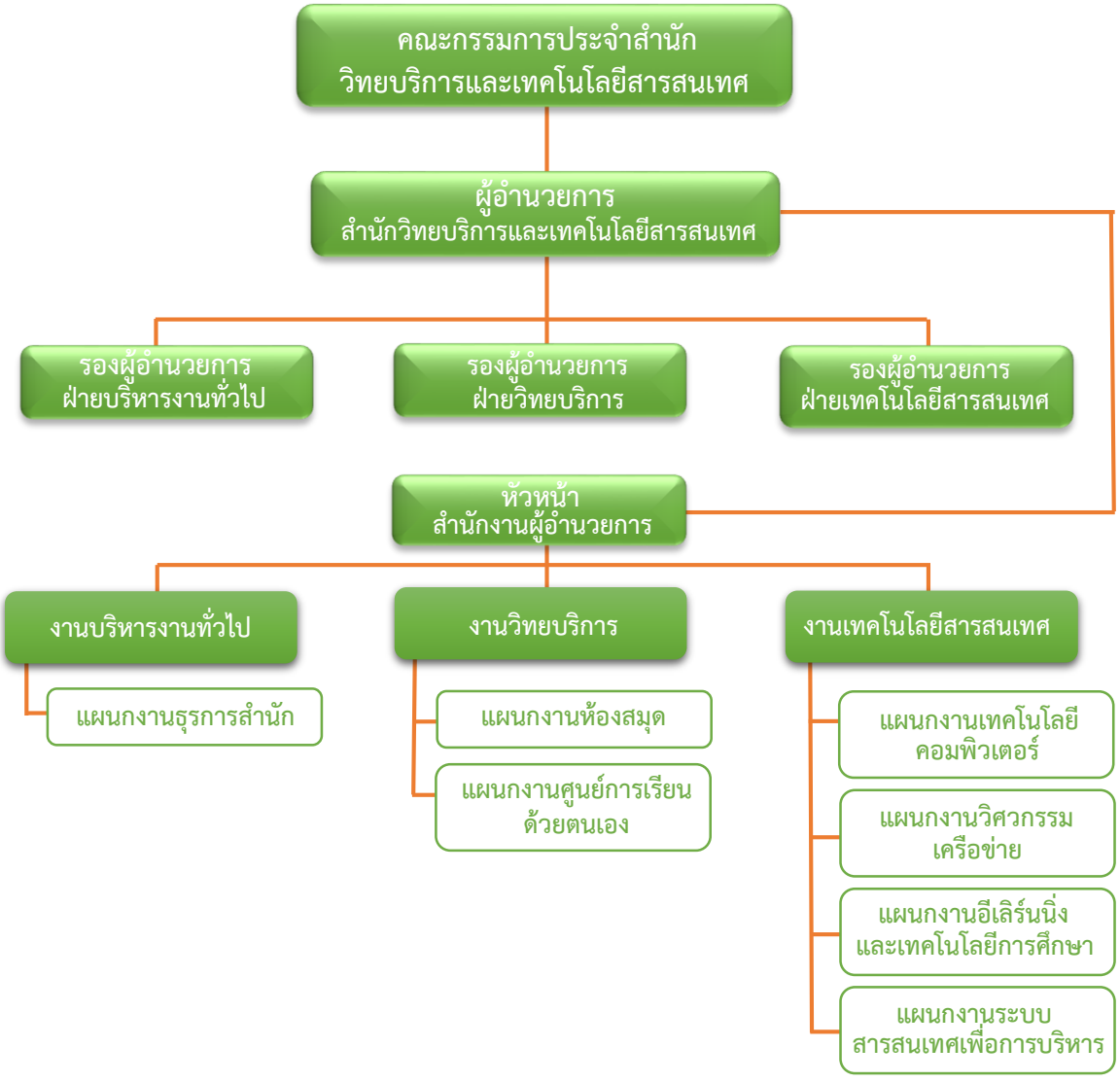
เป้าประสงค์ 6.1 สำนักดำเนินการบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ 6.2 สำนักได้รับการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ 6.3 ระบบ กลไก และกระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ 6.4 ทรัพยากรที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

1.4 โครงสร้างการบริหารองค์กร



ภาพที่ 1 – 1 โครงสร้างการบริหารองค์กร

1.5 คณะกรรมการประจำสำนัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประธานกรรมการ

พลเอก ดร.มารุต ลิ้มเจริญ
ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ กองทัพบก
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

พันตำรวจเอกหญิงแก้วมณี สุโกศล
อาจารย์ (สบ.3) กลุ่มงานอาจารย์
ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

นายเอกภพ โตมรศักดิ์
นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหัวทะเล
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

นายประกาย นาดี
อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์
กรรมการ

นายสมเกียรติ์ ฉายพระพักตร์
อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี
คณะบริหารธุรกิจ
กรรมการ

นางเจนจิรา อนันตกาล
นักวิชาการศึกษา
หัวหน้างานข้อมูลสารสนเทศ กองนโยบายและแผน
กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงาทั่วไป
กรรมการ

นางสาวนรารักษ์ บุตรชา
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ
กรรมการ

นายสุเทพ ยนต์พิมาย
รักษาราชการแทนหัวหน้างานสำนักงานผู้อำนวยการ
กรรมการและเลขานุการ

1.6 คณะผู้บริหารสำนัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

รองผู้อำนวยการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป

นางสาวนรารักษ์ บุตรชา
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ

สำนักงานผู้อำนวยการ

นายสุเทพ ยนต์พิมาย
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

งานบริหารงานทั่วไป

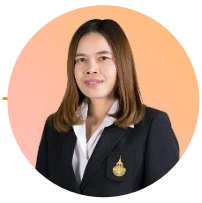
นางสาวอุไร แสงศิริ
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

นางสาวลำแพน กลิ่นพยอม
หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก

งานวิทยบริการ

นางณัฐชนันย์ ฉายะพงษ์
หัวหน้างานวิทยบริการ

นางชนัญชิดา เลิศจะบก
หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด



นางสาวอรวรรณ พรตะคุ
หัวหน้าแผนกงาน
ศูนย์การเรียนด้วยตนเอง

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายรัญชน์ แถวโสภา
หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวอาภาพร สุประดิษฐ์
หัวหน้าแผนกงานเทคโนโลยี
คอมพิวเตอร์

นายชัยวัฒน์ แดงจันทึก
หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย

นายทศพล บุญใส
หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่ง
และเทคโนโลยีการศึกษา

นายธีรธรรม์ โรจน์รุ่งสถิตย์
หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงาน

2.1 การพัฒนาคุณภาพบริการทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ในปีงบประมาณ 2562

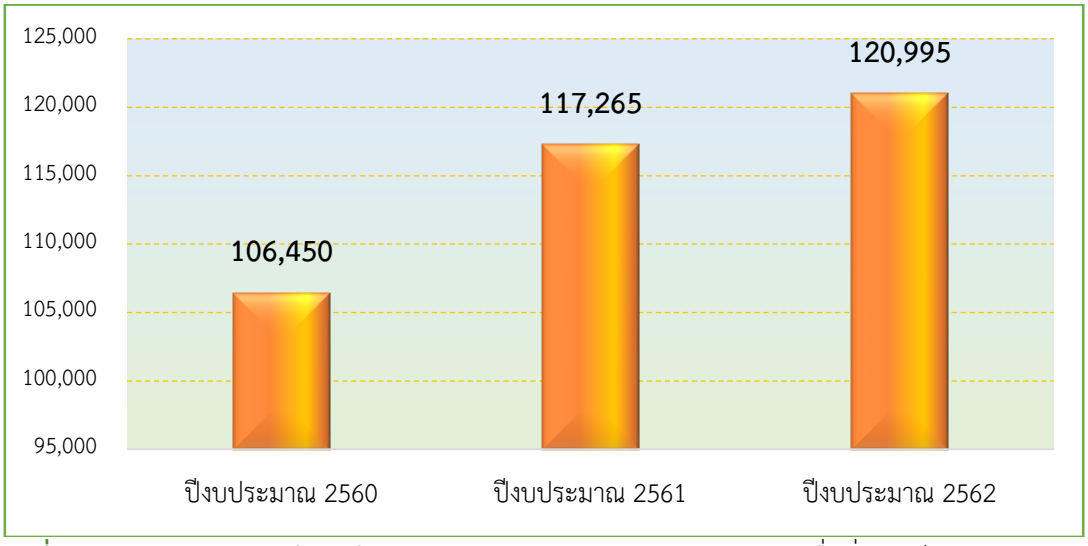
สำนัก มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละประเภท ดังนี้

ตารางที่ 2 – 1 เปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ปีงบประมาณ 2561 – 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

ลำดับ	รายการ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ			หน่วยนับ
		ปีงบประมาณ 2561		ปีงบประมาณ 2562	
1	หนังสือทั่วไปภาษาไทย	57,132	↑	57,803	เล่ม
2	หนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศ	19,555	↑	20,377	เล่ม
3	หนังสืออ้างอิงภาษาไทย	1,806	↑	1,811	เล่ม
4	หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ	2,119	↓	2,114	เล่ม
5	นวนิยายภาษาไทย	2,398	↑	2,434	เล่ม
6	นวนิยายภาษาต่างประเทศ	236	→	236	เล่ม
7	เรื่องสั้น	606	↓	563	เล่ม
8	สิ่งพิมพ์รัฐบาล	5,586	↑	5,757	เล่ม
9	วารสาร	14,153	↓	13,015	รายชื่อ
10	บทความวารสาร	6,652	↑	6,941	ชื่อเรื่อง
11	หนังสือพิมพ์	13	→	13	ชื่อเรื่อง
12	พ็อกเก็ตบุ๊ค	183	↑	189	เล่ม
13	ปริญญานิพนธ์	2,271	↑	2,422	เล่ม
14	รายงานการวิจัย	1,667	↑	1,673	เล่ม
15	ดุษฎีนิพนธ์	73	↑	74	เล่ม
16	วิทยานิพนธ์	787	↑	864	เล่ม
17	จดหมายเหตุ	90	→	90	เล่ม
18	หนังสือเก่า	7	→	7	เล่ม
19	หนังสือประเภทเยาวชน	256	↑	307	เล่ม
20	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	108	↓	169	เล่ม
21	มุมหนังสือ อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้	1,574	→	1,574	เล่ม
	รวม	**117,265**	↑	**120,995**	**เล่ม/รายชื่อ**

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า

จากตารางที่ 2-1 เปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ปีงบประมาณ 2561 – 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562) พบว่า ปีงบประมาณ 2561 มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ 117,265เล่ม/รายชื่อ ในปีงบประมาณ 2562 มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ 120,995 เล่ม/รายชื่อ **มีจำนวนเพิ่มขึ้น 3,730 เล่ม/รายชื่อ คิดเป็นร้อยละ 3.18**

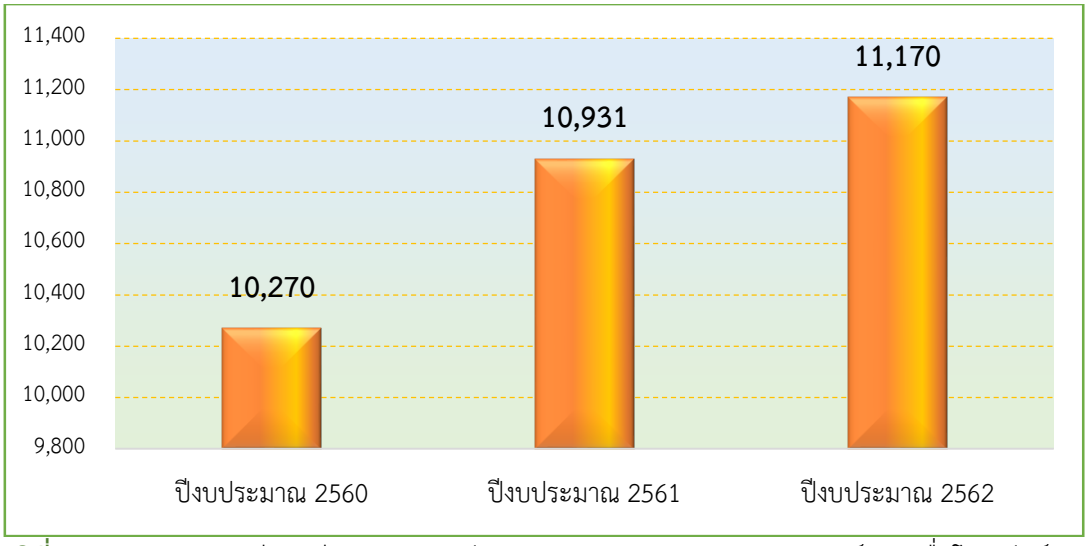


แผนภูมิที่ 2 – 1 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ ปีงบประมาณ 2560 – 2562

ตารางที่ 2 – 2 เปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน์ ปีงบประมาณ 2561 – 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

ลำดับ	รายการ	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ			หน่วยนับ
		ปีงบประมาณ 2561		ปีงบประมาณ 2562	
1	วีดิทัศน์	1,730	➡	1,730	แผ่น
2	วีซีดี	2,955	➡	2,955	แผ่น
3	ดีวีดี	2,512	⬆	2,606	แผ่น
4	เทปเสียงและคู่มือ	826	➡	826	แผ่น
5	เกมส์	23	➡	23	แผ่น
6	ซีดีรอม	2,710	➡	2,710	แผ่น
7	Blu-Ray	292	⬆	320	แผ่น
	รวม	**10,931**	⬆	**11,170**	**แผ่น**

*หมายเหตุ : ⬆ มากกว่า, ➡ เท่ากับ, ⬇ น้อยกว่า



แผนภูมิที่ 2 – 2 แสดงเปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน์ ปีงบประมาณ 2560 – 2562

ในการสรุปสัดส่วนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อนักศึกษาตามมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 พบว่า มีค่าเท่ากับ **13.53 : 1** จากจำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดเท่ากับ 132,165 รายการ จากจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 120,995 เล่ม/รายชื่อ รวมกับ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทอุปกรณ์ และสื่อโสตทัศน์ จำนวน 11,170 และเทียบกับจำนวนนักศึกษา 9,768 คน (จำนวนนักศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562)

ตารางที่ 2 – 3 เปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ 2561 – 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

ลำดับ	รายการ	จำนวนรายการ		หน่วยนับ
		รายการที่ Download Full Text ได้	รายการทั้งหมดในฐานข้อมูล	
1	**ฐานข้อมูลที่ สกอ.จัดซื้อ จำนวน 14 ฐาน**			
	1. ACM Digital Library	400+	400	ชื่อเรื่อง
	2. American Chemical Society Journal (ACS)	36+	36	ชื่อเรื่อง
	3. IEEE /IET Electronic Library (IEL)	12,000	12,000	ชื่อเรื่อง
	4. ProQuest Dissertations & Theses – Fulltext	1,000,000	1,000,000	รายการ
	5. Springer Link - Journal	1,130	1,130	ชื่อเรื่อง
	6. Web of Science	9,200	9,200	ชื่อเรื่อง
	7. Academic Search Complete(ASC)	8,500	8,500	ชื่อเรื่อง
	8. H.W. Wilson	1133+	8,000	ชื่อเรื่อง
	9. Emerald Management (EM)	90+	90	ชื่อเรื่อง
	10. Computer & Applied Sciences Complete (CASC)	1,020	1,020	ชื่อเรื่อง
	11. Science Direct	700+	700	ชื่อเรื่อง
2	**กล่องสืบค้นฐานข้อมูลโดย สกอ. จำนวน 1 กล่อง**			
	1. EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full Text	-	-	รายการ
3	**ฐานข้อมูลที่จัดซื้อ โดยมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ฐาน**			
	1. มติชนออนไลน์	35	35	สำนักพิมพ์
	2. E-library 2e-book ภาษาไทย	500	500	ชื่อเรื่อง
	3. Scopus	22,794	22,794	ชื่อเรื่อง
	4. GAlE E-book	169	169	ชื่อเรื่อง
	5. Science Direct E-books	5,000	5,000	ชื่อรื่อง
	6. Ebsco (ebook)	44,846	44,846	รายการ
4	**ฐานข้อมูลเครือข่ายความร่วมมือ สกอ.**			
	1. ThaiLis	510,708	510}708	ชื่อรื่อง

ตารางที่ 2 – 3(ต่อ) เปรียบเทียบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศประเภทอิเล็กทรอนิกส์ ปีงบประมาณ 2561 – 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

ลำดับ	รายการ	จำนวนรายการ		หน่วยนับ
		รายการที่ Download Full Text ได้	รายการทั้งหมดในฐานข้อมูล	
5	**ฐานข้อมูลคลังปัญญา มทร.อีสาน**			
	1. คลังปัญญา มทร.อีสาน			
	- ชุมชนจดหมายเหตุ มทร.อีสาน	215	215	ชื่อเรื่อง
	- ชุมชนสารสนเทศนครราชสีมา	90	90	ชื่อเรื่อง
6.	**ฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา**			
	1. สารสนเทศนครราชสีมา (Narinet)	205	205	ชื่อเรื่อง
	รวม	**1,618,771**	**1,625,638**	ชื่อเรื่อง, รายการ, สำนักพิมพ์

2.1.2 การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้

ตารางที่ 2 – 4 การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ของงานวิทยบริการ ปีงบประมาณ 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

อาคาร	ชั้น	ห้อง/มุม บริการ	พื้นที่		ความจุ	
			จำนวน	หน่วย	จำนวน	หน่วย
แผนกงานห้องสมุด						
12B	1	จุดชำระค่าปรับอัตโนมัติ	1	จุด		
		จุดบริการยืมคืนโดยเจ้าหน้าที่	1	จุด		
		จุดบริการยืมอัตโนมัติ	1	จุด		
		จุดบริการคืนอัตโนมัติ	1	จุด		
		ห้องจดหมายเหตุ	1	มุม		
		ห้องสมุดมนุษย์ (Human Library)	1	มุม		
		หนังสือพิมพ์ใหม่	1	มุม		
		แหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค (miniTCDC)	1	มุม		
		มุมหนังสือใหม่	1	มุม		
		สืบค้นมัลติมีเดีย	1	มุม	10	เครื่อง
		บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC	1	มุม	1	เครื่อง
		นิทรรศการแสดงหนังสือพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ	1	ตู้		
		นิทรรศการแสดงพระราชประวัติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา	4	ตู้		
		นิทรรศการแสดงหนังสือพระราชนิพนธ์ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา	2	ตู้		
		นิทรรศการแสดงชุดครุยวิทยฐานะ	1	ตู้		
	2	วารสาร	1	มุม		
		หนังสือพิมพ์ล่วงเวลา	1	มุม		
		นวนิยาย – เรื่องสั้น – พ็อกเก็ตบุ๊ค	1	มุม		
		หนังสืออ้างอิงภาษาไทย – ภาษาอังกฤษ	1	มุม		
		ความรู้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	1	มุม		
		หนังสือรายงานการวิจัย สิ่งพิมพ์รัฐบาล ปริญญานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์	1	มุม		
		บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC	1	มุม	2	เครื่อง

ตารางที่ 2 – 4 (ต่อ) การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ของงานวิทยบริการ ปีงบประมาณ 2562

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

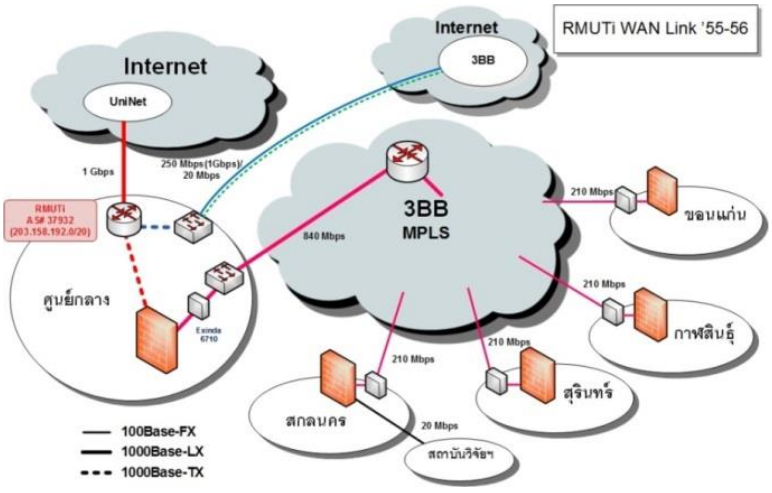
อาคาร	ชั้น	ห้อง/มุม บริการ	พื้นที่		ความจุ	
			จำนวน	หน่วย	จำนวน	หน่วย
แผนกงานห้องสมุด						
12B	3	หนังสือภาษาไทยทั่วไป หมวด 000 - 900	1	มุม		
		บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC	1	มุม	2	เครื่อง
	4	หนังสือภาษาอังกฤษทั่วไป หมวด 000 - 900	1	มุม		
		หนังสือเก่า	1	มุม		
		ห้องสมาธิเพื่อการเรียนรู้	1	ห้อง	20	ที่นั่ง
		บริการสืบค้นผ่านระบบ OPAC	1	มุม	2	เครื่อง
แผนกศูนย์การเรียนด้วยตนเอง						
12B	5	คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้			99	เครื่อง
		ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	1	ห้อง	40	ที่นั่ง
		ห้องกิจกรรมกลุ่ม	1	ห้อง	15	ที่นั่ง
		คอมพิวเตอร์พกพาและอุปกรณ์ประกอบ			30	เครื่อง
		ชุดอุปกรณ์การเรียนรู้และสืบค้นทางภาษาแบบสัมผัส			1	ชุด
		พื้นที่เรียนรู้อิสระ (Learning Space)			60	ที่นั่ง
	6	วีดีทัศน์แบบกลุ่ม (Group Video)	12	กลุ่ม	48	ที่นั่ง
		วีดีทัศน์เฉพาะบุคคล (Individual Video)	24	เครื่อง	40	ที่นั่ง
		ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	1	ห้อง	64	ที่นั่ง
		ห้องมินิเธียเตอร์	1	ห้อง	60	ที่นั่ง
		ห้องมัลติมีเดีย	1	ห้อง	16	ที่นั่ง
		เกมส์	1	มุม	10	ที่นั่ง
อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้						
12A,C	2	คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้			15	เครื่อง
		วีดีทัศน์แบบกลุ่ม (Group Video)	1	กลุ่ม	5	ที่นั่ง
		มุมผู้พิการ	1	กลุ่ม	3	ที่นั่ง
		มุมเด็ก	1	กลุ่ม	4	ที่นั่ง
		แท็บเล็ต (Tablet) Samsung/ Lenovo			10	เครื่อง
		iPad			25	เครื่อง

ตารางที่ 2 – 4 (ต่อ) การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ของงานวิทยบริการ ปีงบประมาณ 2562
(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

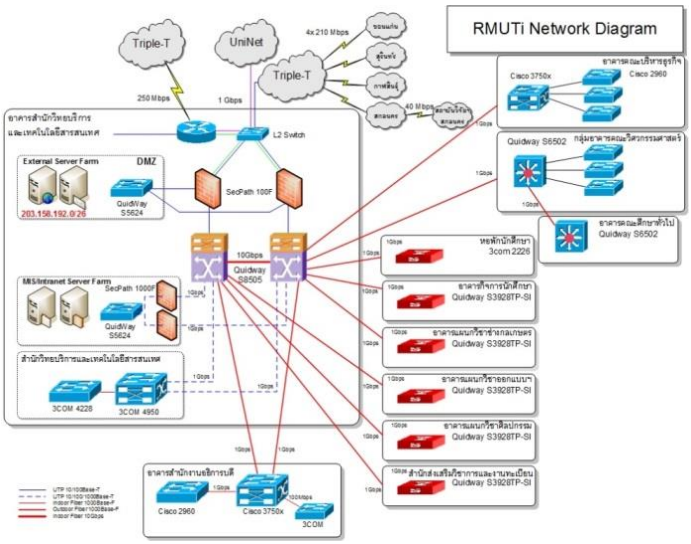
อาคาร	ชั้น	ห้อง/มุม บริการ	พื้นที่		ความจุ	
			จำนวน	หน่วย	จำนวน	หน่วย
อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้						
12A,C	2	มุม Pop-Up Book 3D	1	มุม	7	ที่นั่ง
		มุม AR Book & Creative Space	1	มุม		
		มุมหนังสือ	1	มุม	20	ที่นั่ง
		ห้องปิตาภรณ์อีสาน	1	ห้อง	30	ที่นั่ง
		ห้องประชุมกัณหาภรณ์อีสาน	1	ห้อง	13	ที่นั่ง
		กระดานอิเล็กทรอนิกส์			1	เครื่อง
		โปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอาเซียน			25	ชุด
		อุปกรณ์เรียนรู้และสืบค้นทางภาษา (Surface)			15	เครื่อง

2.1.3 การบริการเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

2.1.3.1 บริการโครงข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Infrastructure Service) เป็นการให้บริการเชื่อมเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย โดยมีการเชื่อมต่อไปยังอาคารต่าง ๆ ซึ่งจะติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก และกระจายไปยังหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงวิทยาเขต



ภาพที่ 2 – 1 แผนผังการเชื่อมต่อเครือข่ายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



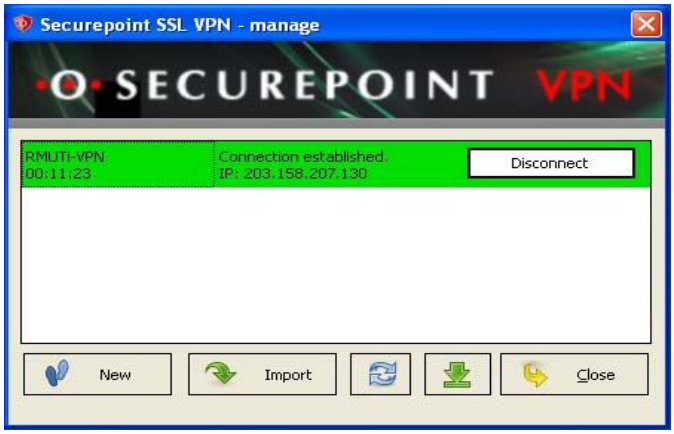
ภาพที่ 2 – 2 แสดงผังการเชื่อมต่อระหว่างอาคารหลักภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัย

2.1.3.2 บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN Service)

เป็นการให้บริการเครือข่ายไร้สายชื่อ RMUTi-WiFi ภายในศูนย์กลางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สามารถเข้าใช้บริการเครือข่าย ไร้สายบริเวณอาคารหลัก 100 จุด และหอพักนักศึกษาจำนวน 88 จุด

ภาพที่ 2 – 3 แสดงผังการให้บริการเครือข่ายไร้สาย

2.1.3.3 บริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (RMUTI Virtual Private Network) เป็นเทคโนโลยีในการสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์เสมือนเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากจุดใช้งานปัจจุบันไปยังเครือข่ายปลายทางหรือเครือข่ายส่วนตัว คุณสมบัติด้านเครือข่ายที่ได้หลังจากการเชื่อมต่อจะทำให้เสมือนนำคอมพิวเตอร์ไปใช้งานบนเครือข่ายส่วนตัว การสื่อสารไปยังปลายทางอื่นจะใช้คุณสมบัติที่ได้หลังการเชื่อมต่อเพื่อสื่อสารออกไป ทำให้เครือข่ายปลายทางมองเห็นว่าเป็นการสื่อสารจากเครือข่ายส่วนตัว



ภาพที่ 2-4 แสดงตัวอย่างบริการเครือข่ายส่วนตัวเสมือน

2.1.3.4 บริการพื้นที่สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน มทร.อีสาน เป็นบริการพื้นที่เก็บข้อมูลเว็บเพจสำหรับหน่วยงานของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ที่ต้องการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน โดยมีคุณลักษณะ ดังนี้

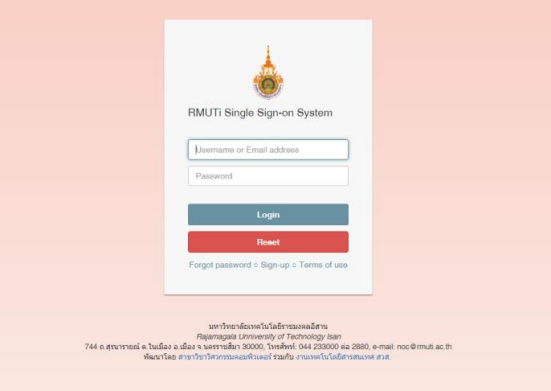
(1) สามารถใช้ภาษาสคริบท์ PHP ในการทำเว็บเพจได้

(2) สามารถใช้ฐานข้อมูล MySQL ได้

(3) ไม่จำกัดพื้นที่ในการจัดการข้อมูล

(4) ใช้บัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตในการเข้าจัดการพื้นที่

2.1.3.5 ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล (Electronic Mail Service) ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นบริการเฉพาะมีไว้เพื่อบริการแก่หน่วยงาน บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยหน่วยงานหรือบุคคลดังกล่าวสามารถใช้บริการด้วยการมีบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย



ภาพที่ 2 – 5 ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล

2.1.3.6 บริการระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต เป็นระบบจัดการข้อมูลและบริการอินเทอร์เน็ต ทั้งของบุคลากรและนักศึกษา สามารถสมัครได้แบบอัตโนมัติ โดยอ้างอิงจากฐานข้อมูลทะเบียนบุคลากร และฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษา

ภาพที่ 2 – 6 ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต

2.1.3.7 บริการระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว เป็นระบบจัดการบริการอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคคลภายนอก ที่มีกิจกรรมหรือส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัย เช่น งานประชุมสัมมนา งานอบรม แนะแนว งานศึกษาดูงาน งานสอบคัดเลือกบุคลากร หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่มีบุคคลภายนอกเข้าร่วมงาน และมีความจำเป็นต้องใช้งานอินเทอร์เน็ต

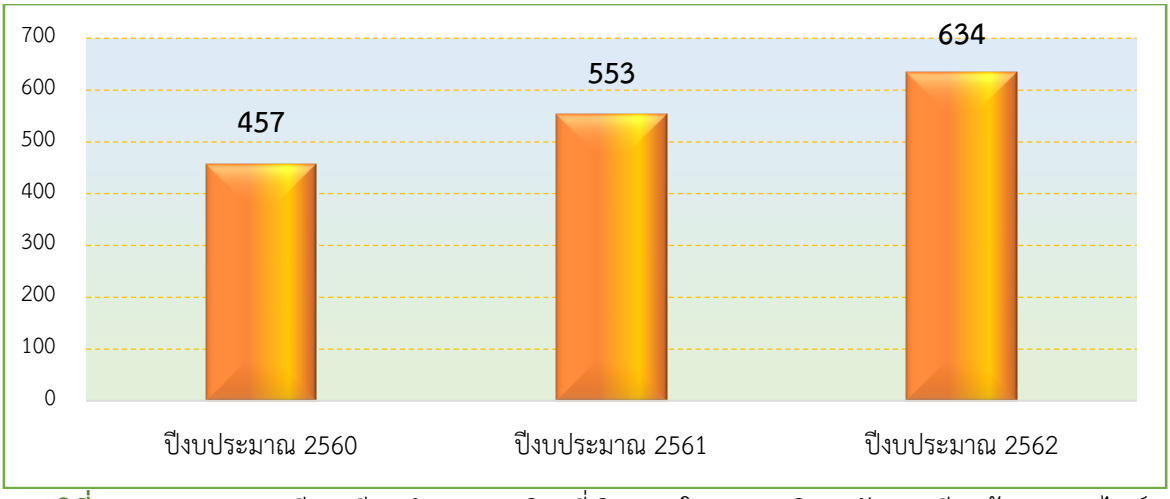
ภาพที่ 2 – 7 ระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว

2.1.4 การบริการอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน พัฒนาระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นอีกหนึ่งระบบงานที่ให้บริการในรูปแบบอีเลิร์นนิ่ง ซึ่งสามารถใช้ระบบร่วมกันได้ทั้ง 4 วิทยาเขต ในปี พ.ศ. 2562 มีรายวิชาเปิดสอนในระบบ จำนวน 634 รายวิชา โดยแยกเป็นคณะได้ดังนี้

ตารางที่ 2 – 5 จำนวนรายวิชาที่เปิดในระบบบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

ลำดับที่	สังกัด/กลุ่มรายวิชา	จำนวนรายวิชา	ร้อยละ
1	คณะบริหารธุรกิจ	125	19.72
2	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	57	8.99
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	170	26.81
4	คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	43	6.78
5	คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี	63	9.94
6	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	32	5.05
7	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	14	2.21
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	22	3.47
9	คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	61	9.62
10	คณะทรัพยากรธรรมชาติ	21	3.31
11	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	11	1.74
12	วิทยาลัยนวัตกรรมและวิชาชีพ	10	1.58
13	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	0.79
	รวม	**634**	**100.00**

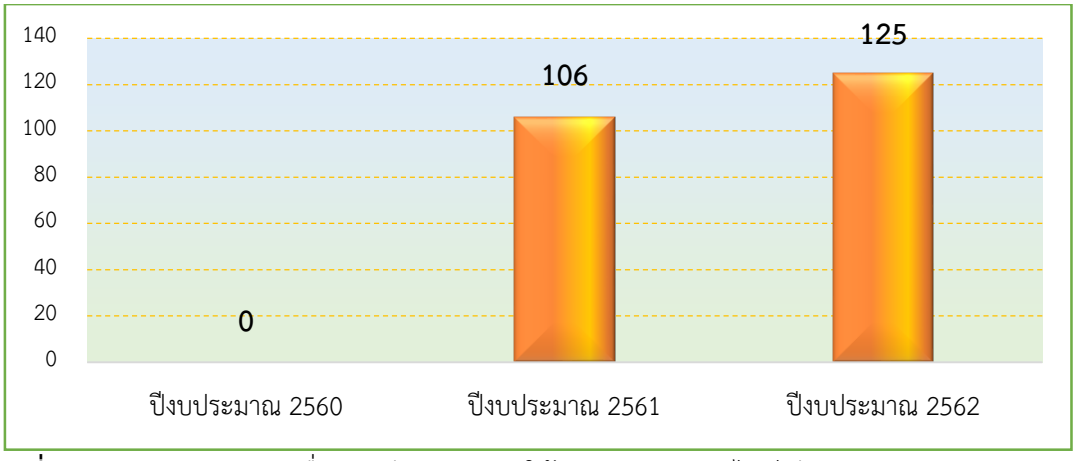


แผนภูมิที่ 2 – 3 แสดงเปรียบเทียบจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนในระบบบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ปีงบประมาณ 2560 – 2562

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ยังมีการบริการผลิตสื่อการเรียนการสอนแก่อาจารย์ในมหาวิทยาลัย และการบริการสื่อการเรียนการสอนรูปแบบอีเลิร์นนิ่งคอร์สแวร์ ซึ่งให้บริการแบบสื่อออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ปัจจุบันมีสื่อการเรียนการสอนให้บริการทั้งสิ้น จำนวน 125 รายวิชา ดังนี้

ตารางที่ 2 – 6 จำนวนสื่อการเรียนการสอนให้บริการแบบสื่อออนไลน์

ลำดับที่	สังกัด/กลุ่มรายวิชา	จำนวนรายวิชา	ร้อยละ
1	วิทยาศาสตร์	39	31.20
2	วิศวกรรมศาสตร์	33	26.40
3	บริหารธุรกิจ	27	21.60
4	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	13	10.40
5	คหกรรมศาสตร์	1	0.80
6	ติวข้อสอบ/เทคนิคการทำข้อสอบ	12	9.60
	รวม	**125**	**100.00**



แผนภูมิที่ 2 – 4 แสดงจำนวนสื่อการเรียนการสอนให้บริการแบบออนไลน์ ปีงบประมาณ 2560 – 2562

2.1.5 การบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ

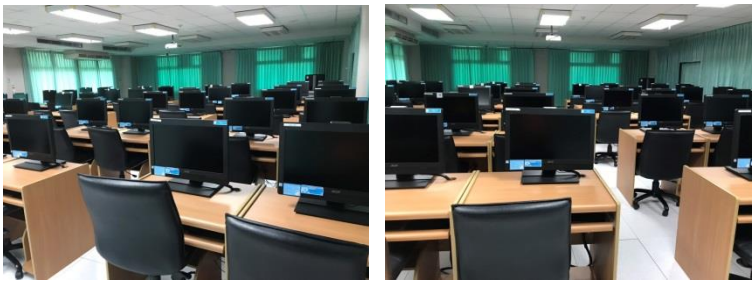
2.1.5.1 งานบริการติดตั้ง Hardware และ Software

การบริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ จะให้บริการเฉพาะเครื่องครุภัณฑ์ของมหาวิทยาลัย หรือเครื่องที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เท่านั้น

ภาพที่ 2 – 8 งานบริการติดตั้ง Hardware และ Software

2.1.5.2 งานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ 2562

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตั้งอยู่ที่อาคาร 12C แบ่งออกเป็น 2 ห้อง ได้แก่ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B ห้องละ 41 เครื่อง



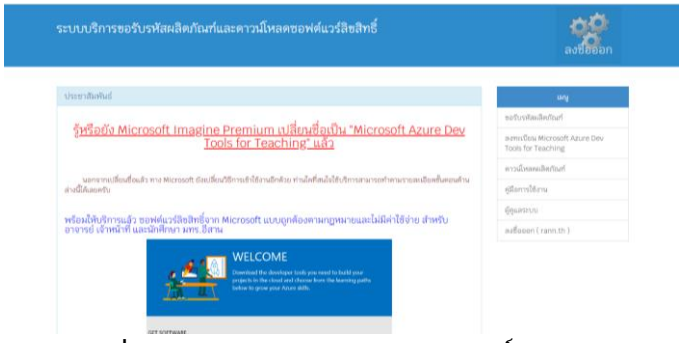
ภาพที่ 2 – 9 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

2.1.5.3 งานบริการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีงบประมาณ 2562 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการบริการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่บุคลากร และนักศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และการเรียน การสอนของมหาวิทยาลัย

ภาพที่ 2 – 10 บริการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.5.4 บริการงานลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ สำนัก ได้จัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์จากไมโครซอฟท์ เพื่อให้บริการแก่ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ภายใต้เงื่อนไข (Microsoft Campus License) ซึ่งทำให้ผู้ใช้งาน สามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยมีเงื่อนไขการใช้งาน คือ เฉพาะ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยใช้งาน

ภาพที่ 2 – 11 ตัวอย่างลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ที่ให้บริการ



ภาพที่ 2 – 12 แสดงระบบบริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์

2.1.5.5 บริการศูนย์สอบมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนัก ได้จัดโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมทดสอบความรู้ และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประกันทักษะความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ที่ได้มาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับสากลให้แก่บุคลากร และนักศึกษา

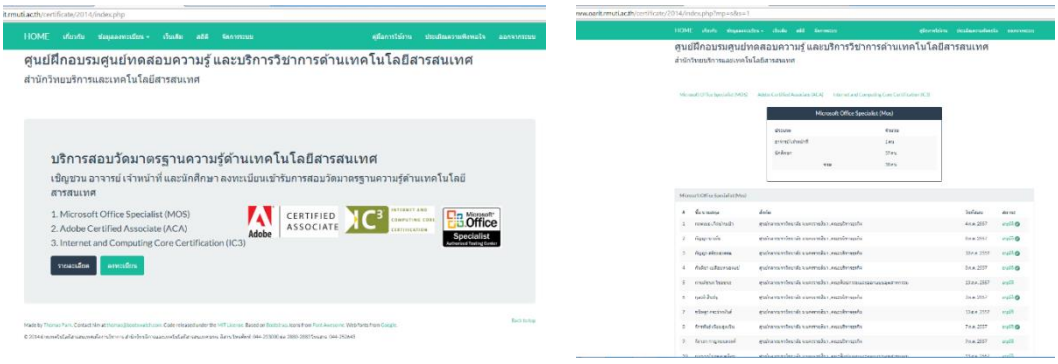
บุคลากร นักศึกษาที่เข้ารับการสอบปฏิบัติการ และผ่านการทดสอบ จะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองความสามารถระดับสากล เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการทำงาน และศึกษาต่อ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาระบบงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป โดยชุดข้อสอบประกอบด้วย

(1) Microsoft Office Specialist (MOS)

(2) Adobe Certified Associate (ACA)

(3) Internet and Computing Core (IC3)

ภาพที่ 2 – 13 แสดงชุดข้อสอบวัดมาตรฐานความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ



ภาพที่ 2 – 14 ระบบการลงทะเบียนศูนย์ฝึกอบรมทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.6 การส่งเสริมการเรียนรู้

(1) โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) : Human Library กิจกรรมห้องสมุดมนุษย์สัญจร (Human Library) สัญจร

กลุ่มเป้าหมาย	บุคลากรของสถานศึกษาในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 50 คน
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	65 คน
สถานที่	โรงเรียนบ้านบ้านยองแยง ต.หนองระเวียง อ.เมือง จ.นครราชสีมา
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	31 มกราคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น.
งบประมาณ	30,000 บาท
เบิกจ่าย	23,760 บาท
ผลการประเมินโครงการ	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20

ภาพที่ 2 – 15 กิจกรรมห้องสมุดมนุษย์สัญจร (Human Library) สัญจร

(2) โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) : Human Library กิจกรรมผลิตสื่อหนังสือมีชีวิตดิจิตอล

กลุ่มเป้าหมาย	หนังสือมีชีวิต จำนวน 2 เล่ม
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	เดือนกุมภาพันธ์ – มิถุนายน 2562
งบประมาณ	220,000 บาท
เบิกจ่าย	220,000 บาท
สรุปผลการดำเนินงาน	หนังสือมีชีวิตดิจิตอล จำนวน 2 เล่ม ได้แก่ 1.มวยสากลสมัครเล่น โดย ร้อยเอกสมจิตร จงจอหอ นักชกมวยสากลสมัครเล่นเหรียญทองโอลิมปิก 2.หมอที่แกร่งที่สุดในปฐพี โดย พันโทนายแพทย์ภาคย์ โลหารชุน

ภาพที่ 2 – 16 กิจกรรมผลิตสื่อหนังสือมีชีวิตดิจิตอล

(3) โครงการผลิตสารสนเทศท้องถิ่นดิจิตอล

กลุ่มเป้าหมาย	หนังสือมีชีวิต จำนวน 2 เล่ม
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	เดือนกุมภาพันธ์ – มิถุนายน 2562
งบประมาณ	220,000 บาท
เบิกจ่าย	220,000 บาท
สรุปผลการดำเนินงาน	หนังสือมีชีวิตดิจิตอล จำนวน 2 เล่ม ได้แก่ 1. ผ้าไหมปักธงชัย โดย คุณศักดิ์ชาย บุญญานุสิทธิ์ นายกสมาคมไหมไทย 2. แมวโคราช โดย คุณพรเทพ ชูศักดิ์ธนาเดช รักษาการประธานชมรม

ภาพที่ 2 – 17 กิจกรรมผลิตสารสนเทศท้องถิ่นดิจิตอล

(4) โครงการอบรมการเขียนรายงานทางวิชาการเพื่อการจัดทำปริญญานิพนธ์

กลุ่มเป้าหมาย	นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำนวน 50 คน
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	63 คน
สถานที่	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคาร 12C
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	26 มิถุนายน 2562 เวลา 08.30 - 17.30 น.
งบประมาณ	32,000 บาท
เบิกจ่าย	32,000 บาท
ผลการประเมินโครงการ	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80

ภาพที่ 2 – 18 โครงการอบรมการเขียนรายงานทางวิชาการเพื่อการจัดทำปริญญานิพนธ์

(5) โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้ทางด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์

กลุ่มเป้าหมาย	นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำนวน 30 คน
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	122 คน
สถานที่	ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	31 กรกฎาคม 2562 เวลา 08.30 - 16.30 น.
งบประมาณ	10,000 บาท
เบิกจ่าย	10,000 บาท
ผลการประเมินโครงการ	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.77

ภาพที่ 2 – 19 โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้ทางด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์

(6) กิจกรรมอบรมผู้เรียน (Learner Training) หลักสูตรการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel เบื้องต้น ประจำปีการศึกษา 2562

กลุ่มเป้าหมาย	นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	118 คน
สถานที่	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคาร 12C
วัน เวลา ดำเนินโครงการ	ครั้งที่ 1 11 กันยายน 2562 เวลา 09.00–12.00 น. ครั้งที่ 2 11 กันยายน 2562 เวลา 13.00–16.00 น. ครั้งที่ 3 19 กันยายน 2562 เวลา 09.00–12.00 น. ครั้งที่ 4 19 กันยายน 2562 เวลา 13.00–16.00 น.
งบประมาณ	- บาท
เบิกจ่าย	- บาท
ผลการประเมินโครงการ	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00

ภาพที่ 2 – 19 กิจกรรมอบรมผู้เรียน (Learner Training)

2.1.7 เครือข่ายความร่วมมือ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศ เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ และมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ 2562 มีเครือข่ายความร่วมมือจำนวน 4 เครือข่าย ดังนี้

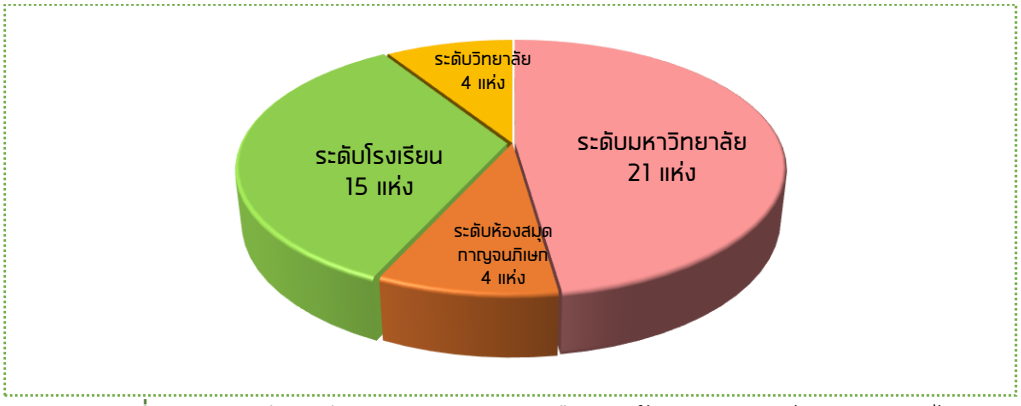
2.1.7.1 เครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา เป็นบริการที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ร่วมกับภาคีอุดมศึกษานครราชสีมา (ภอ.นม.) หรือเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วยมหาวิทยาลัยที่ตั้งในจังหวัดนครราชสีมา ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา และวิทยาลัยนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการจัดการระบบสารสนเทศของสถาบันบริการสารสนเทศของสถาบันสมาชิกภาคอุดมศึกษานครราชสีมา (ภอ.นม.) ให้มีมาตรฐานเดียวกัน ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันอย่างคุ้มค่า และเป็นแหล่งเรียนรู้ทางวิชาการสาขาต่าง ๆ และโคราชศึกษาที่สำคัญของจังหวัดนครราชสีมา ผู้ใช้บริการที่ต้องการยืมหนังสือ เอกสาร ที่ไม่มีให้บริการภายในห้องสมุด แต่มีให้บริการในภาคีอุดมศึกษานครราชสีมา สามารถติดต่อยืมระหว่างห้องสมุดได้

ภาพที่ 2 – 20 เครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา

2.1.7.2 เครือข่ายห้องสมุดมนุษย์ เป็นนวัตกรรมการจัดห้องสมุดมีชีวิตกำลังได้รับความนิยมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือการจัดห้องสมุดในรูปแบบ Human Library ซึ่งเป็นการจัดให้มี “หนังสือมีชีวิต (Living Books)” ไว้บริการแก่ผู้สนใจ จุดเด่นอยู่ที่การสรรหาให้บริการหนังสือมีชีวิตดังกล่าว โดยมีระเบียบหรือข้อปฏิบัติในการยืม – คืน คล้ายกับการยืม – คืนหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ธรรมดา ประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการจะได้รับคือ การได้เรียนรู้แนวคิด ประสบการณ์ และแรงบันดาลใจ จากการมีปฏิสัมพันธ์

ทางวาจา (Verbal Interaction) กับหนังสือมีชีวิตแต่ละรายการ แล้วนำสิ่งดังกล่าวไปใช้พัฒนาการศึกษา ชีวิตตนเองและสังคม

ปัจจุบันมีสมาชิกเครือข่ายห้องสมุดมนุษย์แห่งประเทศไทย (Thailand Human Library Network) ทั้งหมด 44 แห่ง ดังนี้



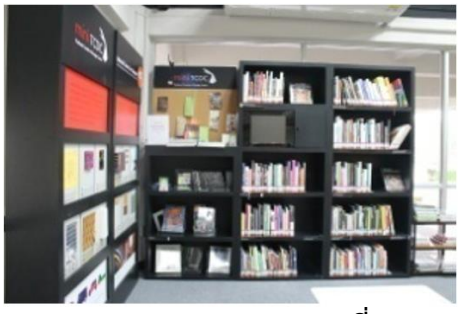
แผนภูมิที่ 2 – 5 เปรียบเทียบจำนวนสมาชิกเครือข่ายห้องสมุดมนุษย์แห่งประเทศไทย

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
2. โรงเรียนโนนไทยคุรุอุปถัมภ์
3. โรงเรียนพระทองคำวิทยา
4. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชมงคลล้านนา
5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
6. วิทยาลัยนครราชสีมา
7. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
8. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
10. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
12. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
13. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
14. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
15. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
16. โรงเรียนเทศบาลบ้านบางเหนียว
17. โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502)
18. วิทยาลัยสารพัดช่างภูเก็ต

19. โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย
20. ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา ประจำอำเภอกะทู้
21. ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา ประจำอำเภอถลาง
22. ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา ประจำศูนย์รวมใจออสเตรีย
23. ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา ประจำอำเภอเมือง
24. โรงเรียนธาตุนารายณ์วิทยา
25. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
26. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
27. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
28. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
29. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
30. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
31. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
32. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
33. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์
34. โรงเรียนบรรพตพิสัยพิทยาคม
35. โรงเรียนลาซาลโชติรวีนครสวรรค์
36. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
37. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจอยุธยา
38. โรงเรียนสอนดี (ประชารัฐอนุสรณ์)
39. โรงเรียนเสนา “เสนาประสิทธิ์”
40. โรงเรียนวัดดอนลาน (มนตรีประเสริฐอุปถัมภ์)
41. โรงเรียนเซนต์แมรี่ (พระนครศรีอยุธยา)
42. โรงเรียนบางไทรวิทยา
43. โรงเรียนวัดม่วงหวาน
44. โรงเรียนวัดบ้านสร้าง

2.1.7.3 โครงการกระจายโอกาส สร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค (miniTCDC) เป็นโครงการกระจายโอกาสสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านการออกแบบสู่ภูมิภาค หรือ mini TCDC เป็นความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) (ศสบ.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และกระจายโอกาสการเข้าถึงแหล่งความรู้ด้านการออกแบบสู่อาจารย์ นักเรียน นิสิต นักศึกษา รวมถึงผู้ประกอบการในภูมิภาค อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงในการแลกเปลี่ยนความรู้และมุมมองด้านการออกแบบ

ระหว่าง TCDC กับสถาบันการศึกษาและผู้ประกอบการในท้องถิ่น รวมถึงขยายโอกาสการเข้าถึงข้อมูล ผ่านระบบการสืบค้นข้อมูลวัสดุเพื่อการออกแบบและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาศักยภาพทางความคิด และเสริมสร้างทักษะในการสร้างสรรค์ผลงานที่สามารถสร้างรายได้ให้กับตนเอง ชุมชน และสังคมได้ในอนาคต โดยบริการ ณ ห้องสมุดชั้น 1



ภาพที่ 2 – 21 mini TCDC

2.1.7.4 เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เป็นการสร้างเครือข่ายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อร่วมหาแนวทางการพัฒนาและแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น ก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล และให้สามารถตอบสนองนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปในทิศทางเดียวกันได้ ประกอบด้วย

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
4. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
6. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
7. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
8. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรณณภูมิ
9. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

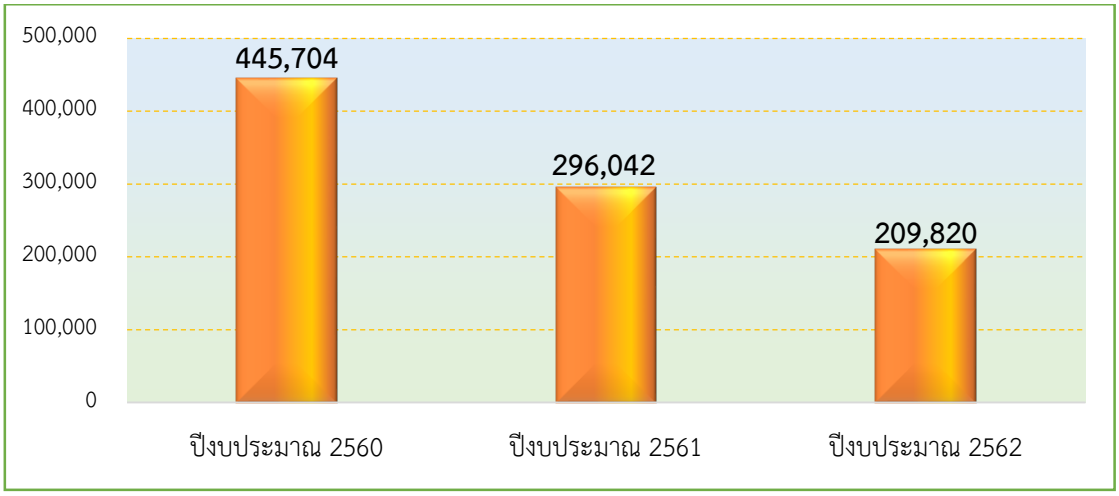
2.1.8 สถิติการให้บริการ

2.1.8.1 สถิติงานวิทยบริการ

ตารางที่ 2 – 7 สถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการรงานวิทยบริการ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562)

เดือน/ปี	จำนวนผู้ใช้บริการงานวิทยบริการ (ครั้ง)				หมายเหตุ
	ห้องสมุด	ศูนย์การเรียนด้วยตนเอง	รวมปีงบประมาณ 2562	รวมปีงบประมาณ 2561	
ตุลาคม 2561	21,228	6,546	↓ 27,774	39,534	ปิดภาคเรียนที่ 1/2561 30 ต.ค.61 – 18 พ.ย. 61
พฤศจิกายน 2561	9,228	3,117	↓ 12,345	24,802	
ธันวาคม 2561	11,377	3,788	↓ 15,165	26,186	
มกราคม 2562	13,536	5,609	↓ 19,145	27,712	
กุมภาพันธ์ 2562	13,144	6,434	↓ 19,578	34,321	
มีนาคม 2562	22,464	5,594	↑ 28,058	27,655	ปิดภาคเรียนที่ 2/2561 23 มี.ค.62 – 23 มิ.ย. 62
เมษายน 2562	3,229	939	↓ 4,168	3,942	
พฤษภาคม 2562	3,290	850	↓ 4,140	9,955	
มิถุนายน 2562	9,028	3,476	↓ 12,504	18,332	
กรกฎาคม 2562	13,976	8,625	↓ 22,601	41,651	
สิงหาคม 2562	16,189	5,147	↓ 21,336	26,669	
กันยายน 2562	16,473	6,533	↑ 23,006	15,283	
รวม	**153,162**	**56,658**	↓ **209,820**	**296,042**	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า

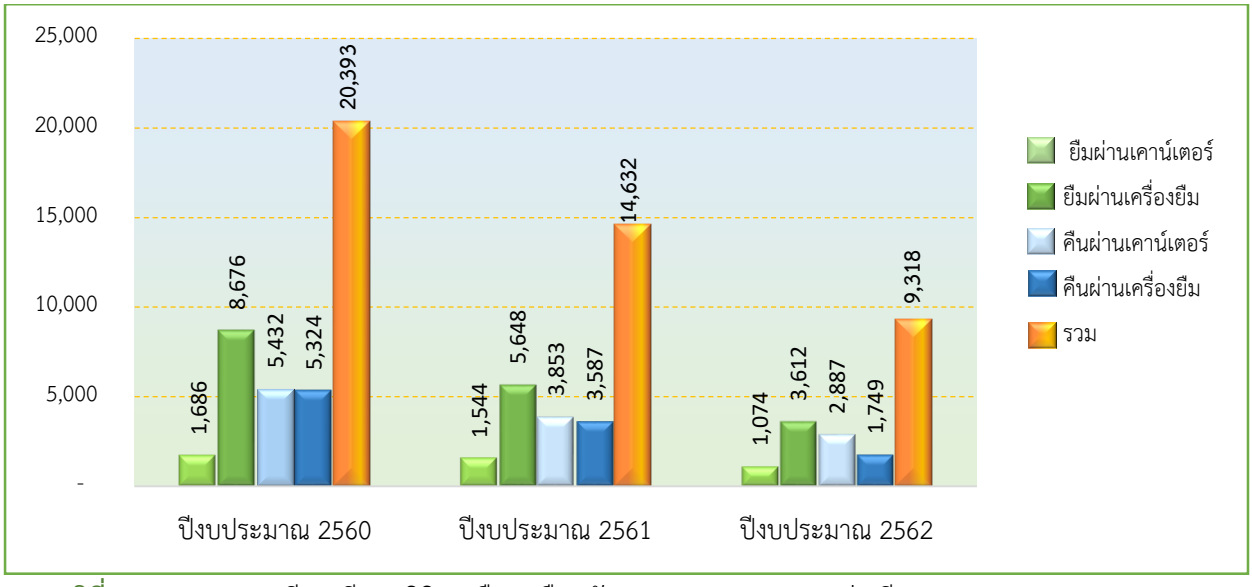


แผนภูมิที่ 2 – 6 แสดงเปรียบเทียบสถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการรงานวิทยบริการ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562

ตารางที่ 2 – 8 สถิติการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกเป็นรายเดือน
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562)

เดือน/ปี	จำนวนการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ (ครั้ง)						หมายเหตุ
	จำนวนการยืม		จำนวนการคืน		รวม ปีงบประมาณ 2562	รวม ปีงบประมาณ 2561	
	ผ่านเคาน์เตอร์บริการ	ผ่านเครื่องยืมอัตโนมัติ	ผ่านเคาน์เตอร์บริการ	ผ่านเครื่องยืมอัตโนมัติ			
ตุลาคม 2561	81	449	255	295	↓ 1,080	1,530	ปิดภาคเรียนที่ 1/2561
พฤศจิกายน 2561	128	317	233	93	↓ 771	1,603	30 ต.ค.61 – 18 พ.ย.61
ธันวาคม 2561	52	440	407	229	↓ 1,128	1,722	
มกราคม 2562	140	464	382	224	↓ 1,210	1,761	
กุมภาพันธ์ 2562	122	340	262	171	↓ 895	1,582	
มีนาคม 2562	71	310	428	75	↓ 884	1,485	
เมษายน 2562	16	55	47	30	↓ 148	358	ปิดภาคเรียนที่ 2/2561
พฤษภาคม 2562	59	120	115	100	↓ 394	636	23 มี.ค.62 – 23 มิ.ย.62
มิถุนายน 2562	85	151	54	70	↓ 360	504	
กรกฎาคม 2562	102	267	144	145	↓ 658	1,510	
สิงหาคม 2562	103	404	255	200	↓ 962	1,426	
กันยายน 2562	115	295	301	117	↑ 828	515	
รวม	**1,074**	**3,612**	**2,887**	**1,749**	↓ **9,318**	**14,632**	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า

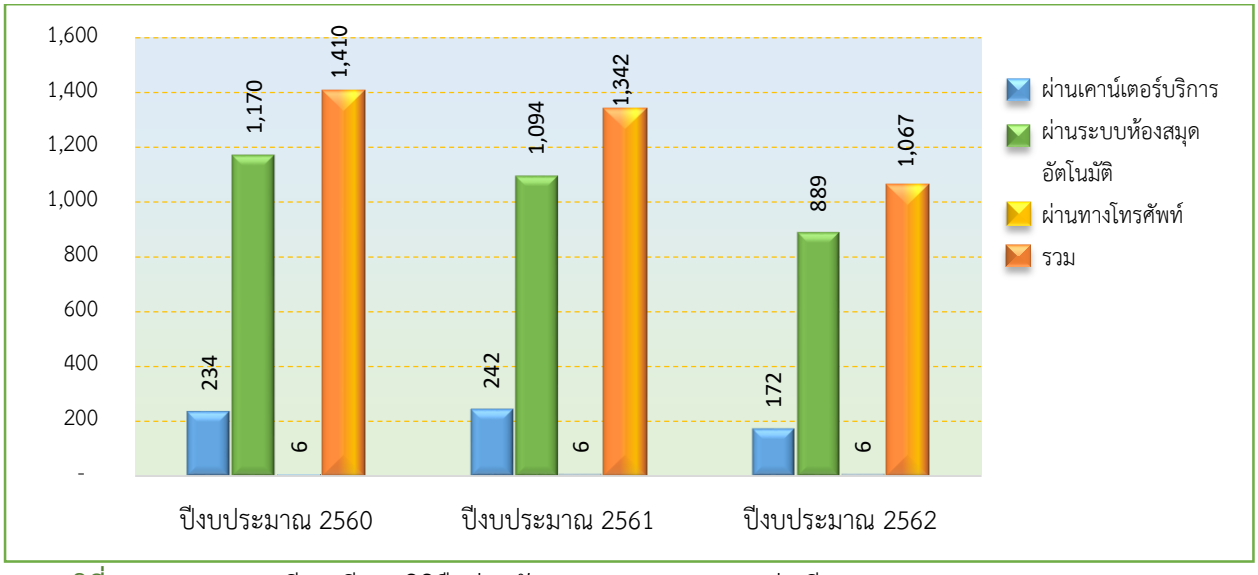


แผนภูมิที่ 2 – 7 แสดงเปรียบเทียบสถิติการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 - 2562

ตารางที่ 2 – 9 สถิติการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกเป็นรายเดือน
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562)

เดือน/ปี	จำนวนการยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ครั้ง)					หมายเหตุ
	ผ่านเคาน์เตอร์บริการ	ผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ผ่านทางโทรศัพท์	รวม ปีงบประมาณ 2562	รวม ปีงบประมาณ 2561	
ตุลาคม 2561	13	93	-	↓ 106	130	ปิดภาคเรียนที่ 1/2561
พฤศจิกายน 2561	7	48	-	↓ 55	111	30 ต.ค.61 – 18 พ.ย.61
ธันวาคม 2561	8	140	-	↓ 148	194	
มกราคม 2562	21	108	-	↓ 129	212	
กุมภาพันธ์ 2562	19	72	-	↑ 91	18	
มีนาคม 2562	3	95	-	↓ 98	105	
เมษายน 2562	3	24	-	↓ 27	44	ปิดภาคเรียนที่ 2/2561
พฤษภาคม 2562	25	29	-	↓ 54	92	23 มี.ค.62 – 23 มิ.ย.62
มิถุนายน 2562	1	21	-	↑ 22	18	
กรกฎาคม 2562	15	80	-	↓ 95	196	
สิงหาคม 2562	35	82	6	↓ 123	169	
กันยายน 2562	22	97	-	↑ 119	53	
รวม	**172**	**889**	**6**	↓ **1,067**	**1,342**	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า



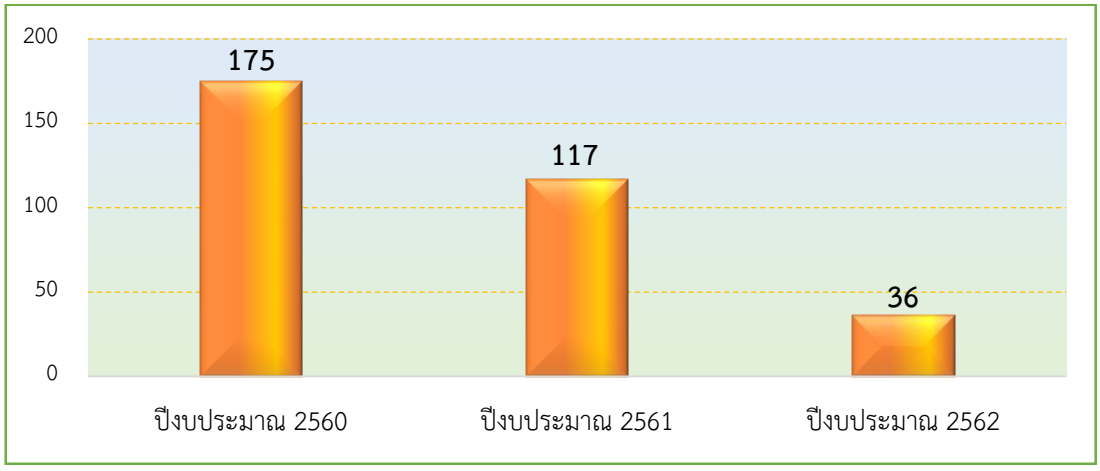
แผนภูมิที่ 2 – 8 แสดงเปรียบเทียบสถิติยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562

ตารางที่ 2 – 10 สถิติการยืมหนังสือถ่ายเอกสาร จำแนกเป็นรายเดือน

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562)

เดือน/ปี	ยืมหนังสือถ่ายเอกสาร		หมายเหตุ
	รวมปีงบประมาณ 2562	รวมปีงบประมาณ 2561	
ตุลาคม 2561	↓ 3	11	ปิดภาคเรียนที่ 1/2561
พฤศจิกายน 2561	↓ 3	26	30 ต.ค.61 – 18 พ.ย.61
ธันวาคม 2561	↓ 1	9	
มกราคม 2562	↓ 7	15	
กุมภาพันธ์ 2562	↓ 2	3	
มีนาคม 2562	↓ 6	7	
เมษายน 2562	↓ 1	7	ปิดภาคเรียนที่ 2/2561
พฤษภาคม 2562	↑ 4	0	23 มี.ค.62 – 23 มิ.ย.62
มิถุนายน 2562	↓ 4	6	
กรกฎาคม 2562	↓ 1	17	
สิงหาคม 2562	↓ -	13	
กันยายน 2562	↑ 4	3	
รวม	↓ **36**	**117**	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า

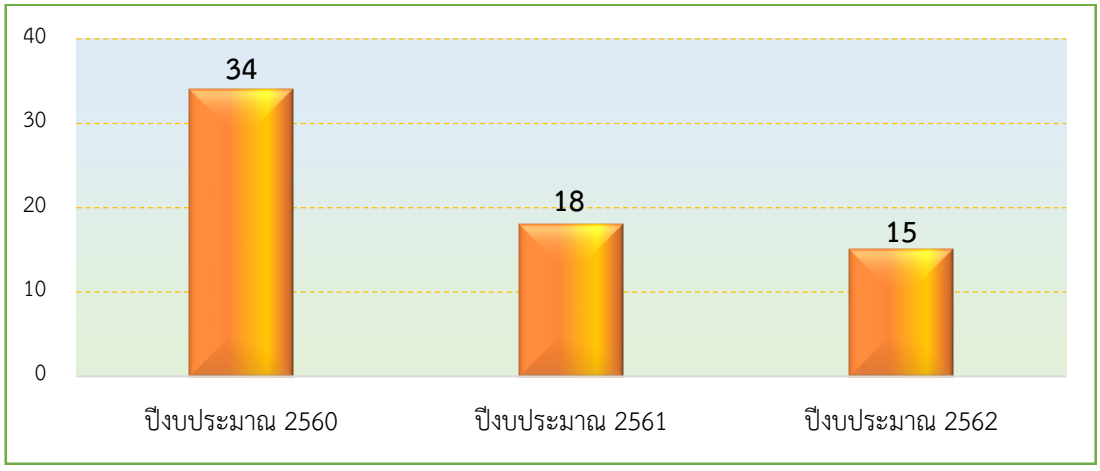


แผนภูมิที่ 2 – 9 แสดงเปรียบเทียบสถิติการยืมหนังสือถ่ายเอกสาร ระหว่างปีงบประมาณ 2560 - 2562

ตารางที่ 2 – 11 สถิติการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในเครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา (Narinet) ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562)

เดือน/ปี	ยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด		หมายเหตุ
	รวมปีงบประมาณ 2562	รวมปีงบประมาณ 2561	
ตุลาคม 2561	↑ 4	1	ปิดภาคเรียนที่ 1/2561
พฤศจิกายน 2561	↑ 1	0	30 ต.ค.61 – 18 พ.ย.61
ธันวาคม 2561	→ 0	5	
มกราคม 2562	↑ 3	2	
กุมภาพันธ์ 2562	↓ 1	2	
มีนาคม 2562	↓ 0	2	
เมษายน 2562	↑ 5	0	ปิดภาคเรียนที่ 2/2561
พฤษภาคม 2562	→ 0	0	23 มี.ค.62 – 23 มิ.ย.62
มิถุนายน 2562	→ 0	0	
กรกฎาคม 2562	→ 0	0	
สิงหาคม 2562	↓ 0	4	
กันยายน 2562	↑ 4	2	
รวม	→ **15**	**18**	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า

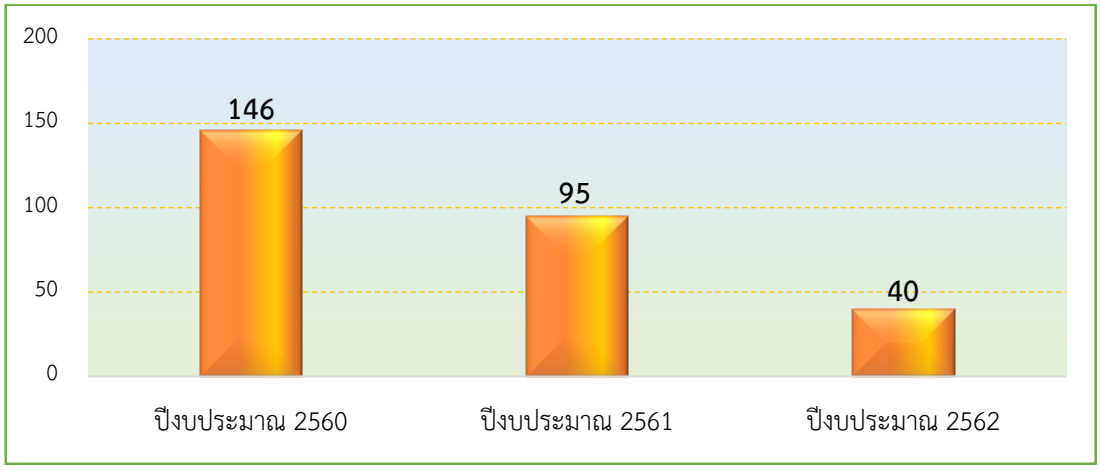


แผนภูมิที่ 2 – 10 แสดงเปรียบเทียบสถิติการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในเครือข่ายสารสนเทศนครราชสีมา (Narinet) ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562

ตารางที่ 2 – 12 สถิติการยืมวารสารและสิ่งพิมพ์รัฐบาล จำแนกเป็นรายเดือน
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562)

เดือน/ปี	ยืมวารสารและสิ่งพิมพ์รัฐบาล		หมายเหตุ
	รวมปีงบประมาณ 2562	รวมปีงบประมาณ 2561	
ตุลาคม 2561	↓ 6	12	ปิดภาคเรียนที่ 1/2561
พฤศจิกายน 2561	↓ 6	8	30 ต.ค.61 – 18 พ.ย.61
ธันวาคม 2561	↑ 5	2	
มกราคม 2562	↑ 7	5	
กุมภาพันธ์ 2562	↓ 3	24	
มีนาคม 2562	↓ -	7	
เมษายน 2562	↓ -	4	ปิดภาคเรียนที่ 2/2561
พฤษภาคม 2562	↓ -	6	23 มี.ค.62 – 23 มิ.ย.62
มิถุนายน 2562	↓ 6	8	
กรกฎาคม 2562	↓ 2	10	
สิงหาคม 2562	↓ 2	6	
กันยายน 2562	→ 3	3	
รวม	↓ **40**	**95**	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า



แผนภูมิที่ 2 – 11 แสดงเปรียบเทียบสถิติยืมวารสารและสิ่งพิมพ์รัฐบาล ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562

ตารางที่ 2 – 13 สถิติการใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 19 กันยายน 2562) จำนวนทั้งสิ้น 298,277 ครั้ง ดังนี้

1) ฐานข้อมูลที่บอกรับ โดย สกอ. จำนวน 10 ฐาน และ กล่อง Search EDS จำนวน 1 กล่อง
2) บอกรับโดยมหาวิทยาลัย จำนวน 5 ฐาน
3) รวมฐานข้อมูลปี 2562 จำนวน 15 ฐาน และ 1 กล่องSearch EDS

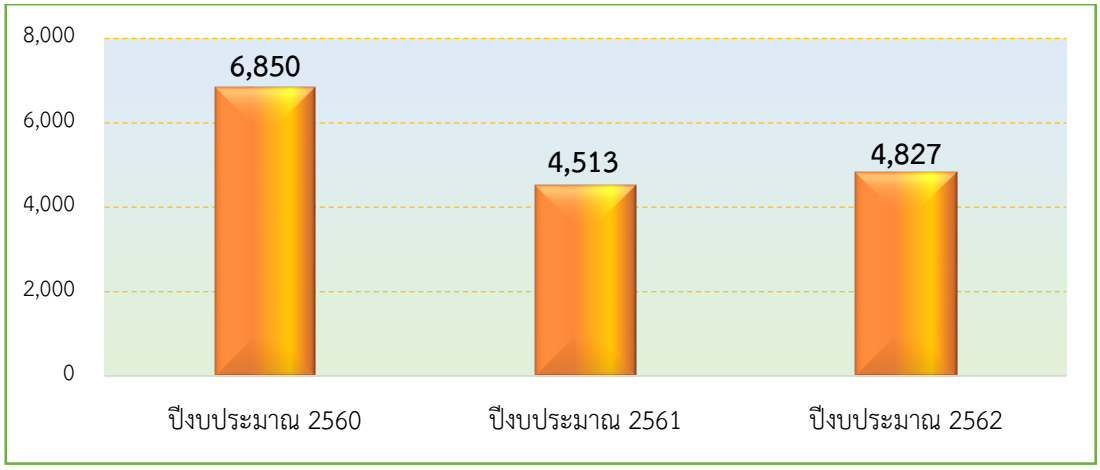
ลำดับ	รายการ	ระยะเวลา ต.ค2561 – สิงหาคม 2562			หมายเหตุ
		Sessions/Login	Search/View	Load/Full-text	
1	**ฐานข้อมูลที่ สกอ.บอกรับ**				
	1. ABI /InFrom*	**-**	**225**	**399**	
	2. H.W.willson*	**392**	**694**	**-**	
	3. Scopus*	**1,085**	**777**	**-**	
	4. Digital Library (ACM)	-	1,997	661	
	5. American Chemical Society Journal(ACS)	-	2,235	2,083	
	6. IEEE/IEL Electronic Library(IEL)	-	123,949	22,479	
	7. ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT)	-	4,469	2,296	
	8. SpringerLink – Journal	-	9,705	5,284	
	9. Web of Science (Wos)	569	2,031	-	
	10. Academic Search Complete (ASC)	585	1,924	641	
	11. Emerald Management(EM92)	-	1,698	1,999	
	12. Computer & Applied Sciences Complete (CASC)	410	1,361	103	
	13. ScienceDirect (SCI)	-	-	88,786	
	14. Ebsco ebooks	13,119.00	12,136.00	584.00	
	15. ScienceDirect (SCI) E-books	-	-	3,266.00	
	16. GALE ebooks	346.00	2,007.00	1,468.00	
	17. มติชนออนไลน์ (E-Clipping)	1,208.00	2,321.00	246.00	
	18. หนังสือภาษาไทย 2Ebooks	361.00	342.00	-	
	รวม	**18,075.00**	**167,871.00**	**130,295.00**	

หมายเหตุ 1) sessions คือ การเข้าถึงฐานข้อมูลของผู้ใช้ หรือการเข้ามาถึงเว็บไซต์ เพื่อเยี่ยมชม
2) search การคีย์ข้อมูลคำค้นหาสารสนเทศของผู้ใช้
3) Full-text หรือ Retrievals การดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มของผู้ใช้
4) ปี 2562 สกอ.ยกเลิกบอกรับฐานข้อมูล 2 ฐาน ABI, H.Wwillson
5) ปี 2562 มหาวิทยาลัย ยกเลิกจัดซื้อ ฐานข้อมูล Scopus

ตารางที่ 2 – 14 สถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศภายในพื้นที่บริการแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562)

เดือน/ปี	ยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศ		หมายเหตุ
	รวมปีงบประมาณ 2562	รวมปีงบประมาณ 2561	
ตุลาคม 2561	↓ 540	584	ปิดภาคเรียนที่ 1/2561
พฤศจิกายน 2561	↓ 271	537	30 ต.ค.61 – 18 พ.ย.61
ธันวาคม 2561	↓ 276	350	
มกราคม 2562	↓ 326	335	
กุมภาพันธ์ 2562	↓ 395	438	
มีนาคม 2562	↓ 270	283	
เมษายน 2562	↓ 24	36	ปิดภาคเรียนที่ 2/2561
พฤษภาคม 2562	↓ 32	56	23 มี.ค.62 – 23 มิ.ย.62
มิถุนายน 2562	↑ 348	305	
กรกฎาคม 2562	↓ 675	683	
สิงหาคม 2562	↑ 805	375	CL-Park ประตูนับจำนวนคนเข้าออกชำรุด ชั้น 5 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ BackBone Switch ชำรุ
กันยายน 2562	↑ 865	531	
รวม	↑ **4,827**	**4,513**	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า



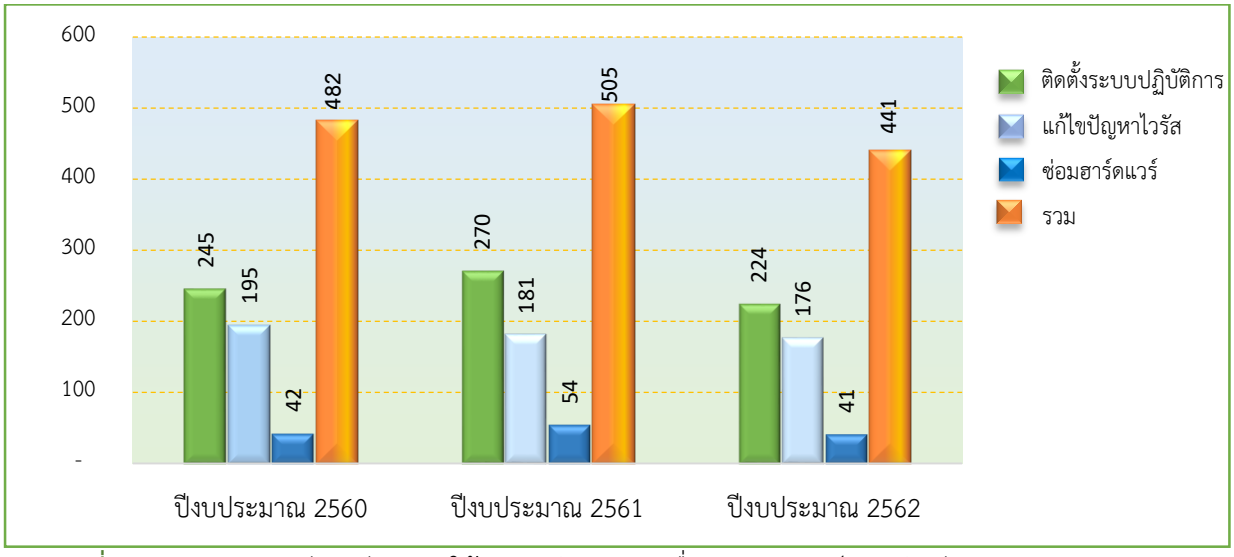
แผนภูมิที่ 2 - 12 แสดงเปรียบเทียบสถิติการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศภายในพื้นที่บริการแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562

2.1.8.2 สถิติงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 2 – 15 สถิติการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562)

เดือน/ปี	จำนวนการซ่อมเครื่องบำรุงคอมพิวเตอร์					หมายเหตุ
	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ	แก้ไขปัญหาไวรัส	ซ่อมฮาร์ดแวร์	รวม ปีงบประมาณ 2562	รวม ปีงบประมาณ 2561	
ตุลาคม 2561	12	8	2	↓ 22	41	ปิดภาคเรียนที่ 1/2561
พฤศจิกายน 2561	14	4	1	↓ 19	48	30 ต.ค.61 – 18 พ.ย.61
ธันวาคม 2561	22	12	2	→ 36	36	
มกราคม 2562	22	14	5	↑ 41	39	
กุมภาพันธ์ 2562	14	17	4	↓ 35	49	
มีนาคม 2562	11	8	4	↓ 23	29	
เมษายน 2562	15	21	4	↑ 40	27	ปิดภาคเรียนที่ 2/2561
พฤษภาคม 2562	19	22	4	↑ 45	23	23 มี.ค.62 – 23 มิ.ย.62
มิถุนายน 2562	21	15	5	↓ 41	51	
กรกฎาคม 2562	29	14	3	↓ 46	89	
สิงหาคม 2562	25	24	4	↑ 53	42	
กันยายน 2562	20	17	3	↑ 40	31	
รวม	**224**	**176**	**41**	↓ **441**	505	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า

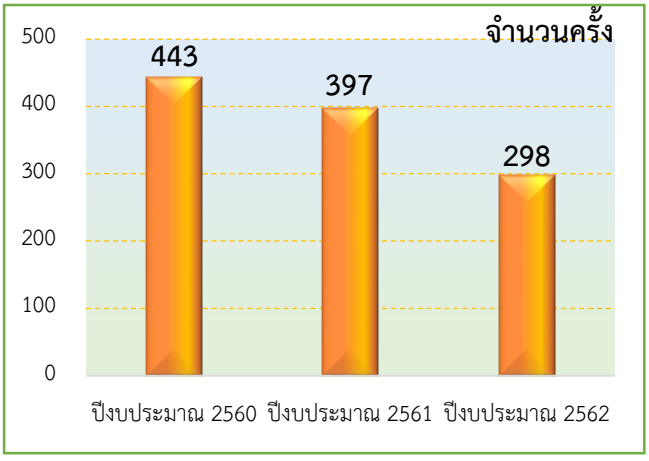


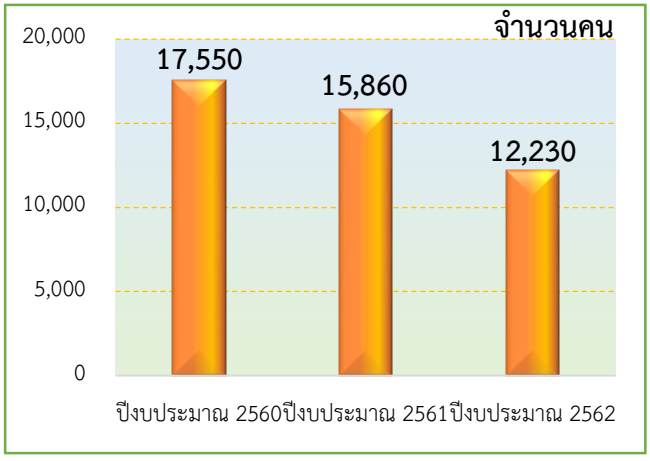
แผนภูมิที่ 2 – 13 แสดงเปรียบเทียบสถิติให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562

ตารางที่ 2 – 16 สถิติการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562)

เดือน/ปี	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A		ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ B		รวมบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A งบประมาณปี 2562		รวมบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A งบประมาณปี 2561		หมายเหตุ
	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	
ตุลาคม 2561	18	710	19	760	↓ 37	↓ 1,470	39	1,560	
พฤศจิกายน 2561	10	400	13	520	↓ 23	↓ 920	41	1,640	
ธันวาคม 2561	8	320	17	680	↓ 25	↓ 1,000	42	1,680	
มกราคม 2562	7	280	16	640	↓ 23	↓ 920	27	1,040	
กุมภาพันธ์ 2562	12	450	11	440	↓ 23	↓ 890	31	1,220	
มีนาคม 2562	10	400	10	400	↓ 20	↓ 800	32	1,280	
เมษายน 2562	1	40	0	0	↓ 1	↓ 40	13	520	
พฤษภาคม 2562	4	120	3	83	↓ 7	↓ 203	35	1,400	
มิถุนายน 2562	5	200	10	400	↓ 15	↓ 600	28	1,120	
กรกฎาคม 2562	16	640	29	1,160	↑ 45	↓ 1,800	32	1,240	
สิงหาคม 2562	14	560	24	960	↓ 38	↓ 1,520	41	1,640	
กันยายน 2562	12	880	29	1,160	↑ 41	↑ 2,040	36	1,520	
รวม	**117**	**5,000**	**181**	**7,203**	↓ **298**	↓ **12,203**	397	15,860	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า



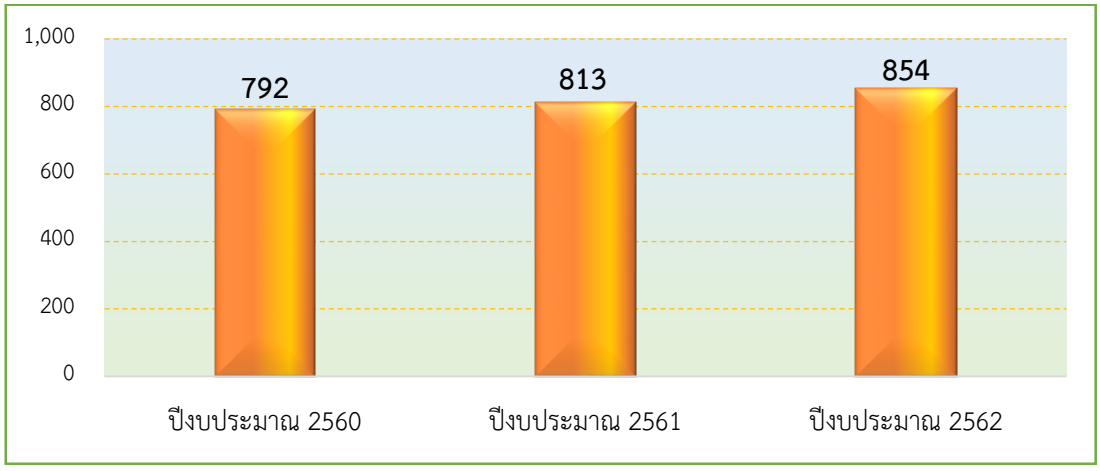


แผนภูมิที่ 2 – 14 แสดงเปรียบเทียบจำนวนครั้งและจำนวนคนในการให้บริการ
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B ระหว่างปีงบประมาณ 2560 – 2562

ตารางที่ 2 – 17 สถิติการให้บริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมออฟฟิศ (จำนวนคน) จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562

เดือน/ปี	บริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ ฯ		หมายเหตุ
	รวมปีงบประมาณ 2562	รวมปีงบประมาณ 2561	
ตุลาคม 2561	↓ 71	59	ปิดภาคเรียนที่ 1/2561
พฤศจิกายน 2561	↓ 100	78	30 ต.ค.61 – 18 พ.ย.61
ธันวาคม 2561	↓ 21	61	
มกราคม 2562	↓ 47	70	
กุมภาพันธ์ 2562	↓ 43	51	
มีนาคม 2562	↓ 51	77	
เมษายน 2562	↓ 77	60	ปิดภาคเรียนที่ 2/2561
พฤษภาคม 2562	↓ 70	68	23 มี.ค.62 – 23 มิ.ย.62
มิถุนายน 2562	↑ 90	73	
กรกฎาคม 2562	↓ 82	79	
สิงหาคม 2562	↓ 75	83	
กันยายน 2562	↓ 86	95	
รวม	↓ **813**	**854**	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า

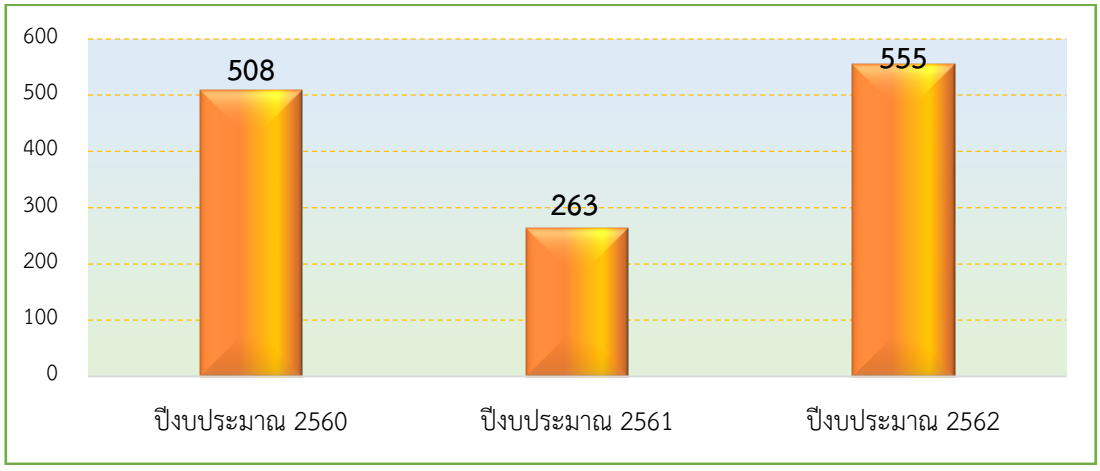


แผนภูมิที่ 2 – 15 แสดงเปรียบเทียบสถิติจำนวนคนในการให้บริการลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมออฟฟิศ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 - 2562

ตารางที่ 2 – 18 สถิติการให้บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562

เดือน/ปี	ยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด		หมายเหตุ
	รวมปีงบประมาณ 2562	รวมปีงบประมาณ 2561	
ตุลาคม 2561	↓ 0	15	ปิดภาคเรียนที่ 1/2561
พฤศจิกายน 2561	↓ 0	14	30 ต.ค.61 – 18 พ.ย.61
ธันวาคม 2561	↓ 0	0	
มกราคม 2562	↑ 29	10	
กุมภาพันธ์ 2562	↑ 93	64	
มีนาคม 2562	↓ 0	6	
เมษายน 2562	↓ 0	0	ปิดภาคเรียนที่ 2/2561
พฤษภาคม 2562	↓ 0	0	23 มี.ค.62 – 23 มิ.ย.62
มิถุนายน 2562	↓ 0	0	
กรกฎาคม 2562	↑ 26	0	
สิงหาคม 2562	↓ 24	27	
กันยายน 2562	↑ 383	127	
รวม	↑ **555**	**263**	

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า

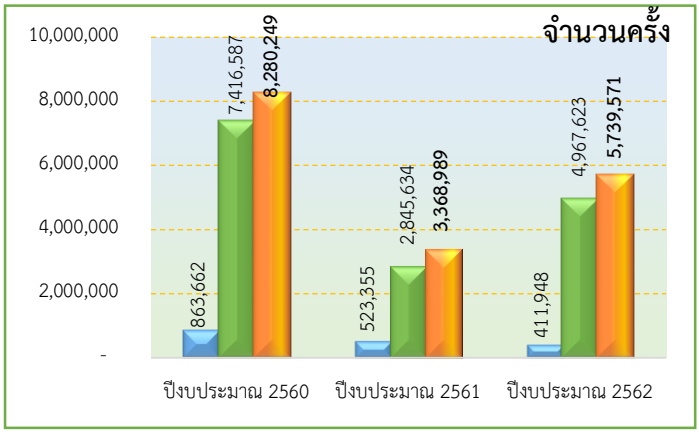


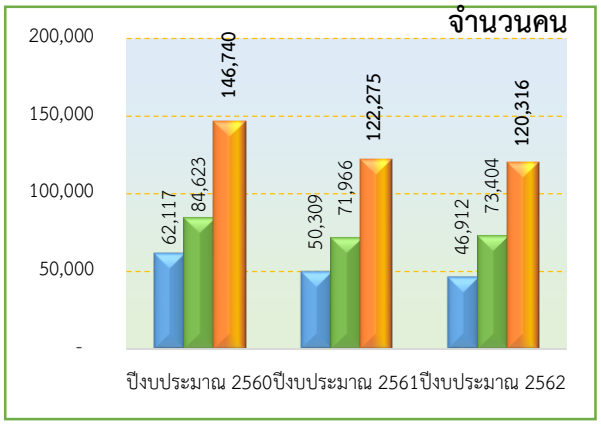
แผนภูมิที่ 2 – 16 แสดงเปรียบเทียบสถิติการให้บริการศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างปีงบประมาณ 2560 - 2562

ตารางที่ 2 – 19 สถิติผู้ใช้เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปีงบประมาณ 2562 จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2562)

เดือน/ปี	เครือข่ายแบบสาย		เครือข่ายแบบไร้สาย		รวมผู้ใช้เครือข่าย งบประมาณปี 2562		รวมผู้ใช้เครือข่าย งบประมาณปี 2561		หมายเหตุ
	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	
ตุลาคม 2561	49,220	4,874	572,128	6,968	↓621,348	↓11,842	509,591	11,785	
พฤศจิกายน 2561	31,084	3,933	363,214	6,630	↓394,298	↓10,563	469,827	12,007	
ธันวาคม 2561	34,871	4,091	416,099	6,593	↑450,970	↑10,684	147,286	9,808	
มกราคม 2562	39,172	4,471	485,434	6,678	↑524,606	↓11,149	161,544	11,936	
กุมภาพันธ์ 2562	44,524	4,354	458,219	6,807	↑502,743	↓11,161	183,684	12,019	
มีนาคม 2562	43,716	4,716	425,487	7,127	↑469,203	↓11,843	354,640	12,346	
เมษายน 2562	15,572	1,221	62,048	3,518	↓77,620	↓4,739	142,130	6,091	
พฤษภาคม 2562	18,948	1,447	90,190	3,541	↓109,138	↓4,988	176,856	6,241	
มิถุนายน 2562	29,668	3,137	100,309	4,187	↓129,977	↓7,324	196,041	9,252	
กรกฎาคม 2562	27,545	3,716	552,999	6,704	↑580,544	↑10,420	177,225	9,918	
สิงหาคม 2562	55,179	5,940	739,468	7,537	↑794,647	↑13,477	364,707	9,736	
กันยายน 2562	22,449	5,012	702,028	7,114	↑724,477	↑12,126	485,458	11,136	
รวม	**411,948**	**46,912**	**4,967,623**	**73,404**	**↓5,379,571**	**↑120,316**	**3,368,989**	**122,275**	

*หมายเหตุ : ↑มากกว่า, → เท่ากับ, ↓น้อยกว่า



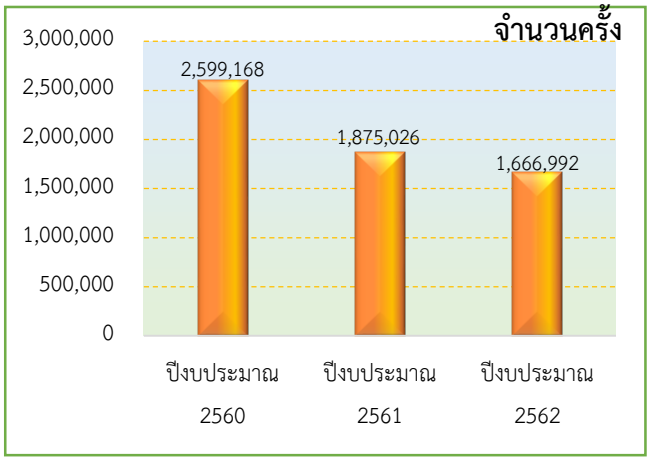


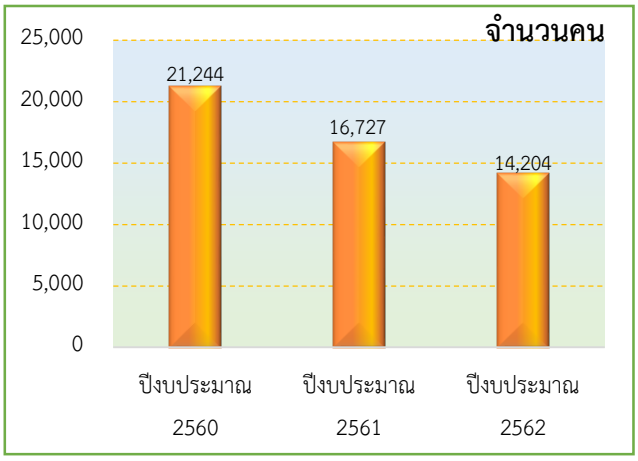
แผนภูมิที่ 2 – 17 แสดงเปรียบเทียบสถิติผู้ใช้เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างปีงบประมาณ 2560 - 2562

ตารางที่ 2 – 20 สถิติการให้บริการระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562

เดือน/ปี	จำนวนครั้ง ของผู้ใช้บริการระบบ LMS		จำนวนคน ของผู้ใช้บริการระบบ LMS	
	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2561
ตุลาคม 2561	↓ 258,252	292,505	↓ 1,818	1,760
พฤศจิกายน 2561	↓ 79,555	151,188	↓ 1,108	1,490
ธันวาคม 2561	↓ 107,846	134,566	↓ 1,202	1,424
มกราคม 2562	↑ 158,366	149,190	↓ 1,761	1,830
กุมภาพันธ์ 2562	↓ 88,240	167,839	↓ 962	1,556
มีนาคม 2562	↓ 139,390	139,855	↓ 1,604	1,639
เมษายน 2562	↓ 14,056	14,783	↓ 204	292
พฤษภาคม 2562	↓ 38,123	78,494	↓ 351	366
มิถุนายน 2562	↑ 250,312	53,479	↓ 497	1,186
กรกฎาคม 2562	↓ 150,541	247,240	↓ 1,439	1,735
สิงหาคม 2562	↓ 208,327	230,828	↓ 1,851	1,867
กันยายน 2562	↓ 173,984	215,059	↓ 1,407	1,582
รวม	**↓ 1,666,992**	**1,875,026**	**↓ 14,204**	**16,727**

*หมายเหตุ : ↑ มากกว่า, → เท่ากับ, ↓ น้อยกว่า





แผนภูมิที่ 2 – 18 แสดงเปรียบเทียบจำนวนครั้งและจำนวนคนของสถิติการให้บริการระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างปีงบประมาณ 2560 - 2562

ตารางที่ 2 – 21 สถิติการให้บริการผู้ใช้งานระบบค้นหาและจัดการข้อมูลเชิงลึกอัตโนมัติ (e-Document) จำแนกเป็นรายเดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562

เดือน/ปี	ทะเบียนหนังสือรับ		ทะเบียนหนังสือส่ง	
	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2561
ตุลาคม 2561	8,305	-	5,433	-
พฤศจิกายน 2561	8,223	-	7,068	-
ธันวาคม 2561	4,245	-	3,268	-
มกราคม 2562	4,111	-	4,531	-
กุมภาพันธ์ 2562	1,470	-	2,073	-
มีนาคม 2562	490	-	2,001	-
เมษายน 2562	477	-	1,011	-
พฤษภาคม 2562	422	-	642	-
มิถุนายน 2562	349	-	498	-
กรกฎาคม 2562	1,444	-	471	-
สิงหาคม 2562	2,921	-	842	-
กันยายน 2562	4,973	-	926	-
รวม	**37,430**	**-**	**28,764**	**-**

*หมายเหตุ : ปีงบประมาณ 2561 ไม่มีรายงานในส่วนนี้

2.2 การบริการวิชาการ

ในปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการการบริการวิชาการ ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้

2.2.1 การบริการวิชาการหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

2.2.1.1 อบรมให้ความรู้โครงการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมประชาชนผู้ผลิตสินค้าชุมชนท้องถิ่น ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน ผู้อำนวยการ สวส. และผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป เป็นวิทยากรบรรยาย เรื่อง “เทคนิคการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนและของดีของเด่นสู่มาตรฐานสากล” ในโครงการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมประชาชนผู้ผลิตสินค้าชุมชนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา จัดโดย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 2 รุ่น เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 และวันที่ 30 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรมสบายโฮเทล นครราชสีมา

ภาพที่ 2 – 22 อบรมให้ความรู้โครงการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมประชาชนผู้ผลิตสินค้าชุมชนท้องถิ่น

2.2.1.2 HUMAN LIBRARY สัญจร งานวิทยบริการ ได้จัดกิจกรรมห้องสมุดมนุษย์สัญจร (Human Library on Tour) แก่บุคลากรและนักเรียนโรงเรียนบ้านยองแยง จ. นครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจกับห้องสมุดมนุษย์ และบริการวิชาการแก่ชุมชน จากการจัดโครงการครั้งนี้ ได้รับความสนใจจากบุคลากรและนักเรียนโรงเรียนบ้านยองแยงเป็นอย่างมาก เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2562

ภาพที่ 2 – 23 Human Library สัญจร

2.2.1.3 โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สู่ห้องสมุดโรงเรียน

งานวิทยบริการ ได้จัดโครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สู่ห้องสมุดโรงเรียน ณ ห้องปิตาภรณ์อีสาน ชั้น 2 อาคาร 12A โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มทรัพยากรการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนมากขึ้น และให้ความรู้แก่ครูและบรรณารักษ์เข้าใจเกี่ยวกับการจัดหมวดหมู่หนังสือ โดยมีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 5 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านหนองตาคง โรงเรียนประชาสามัคคี โรงเรียนบ้านหัวทะเล โรงเรียนบ้านดอนขวาง และโรงเรียนบ้านพะไล กิจกรรมภายในโครงการ ประกอบด้วย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานห้องสมุด การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การแบ่งกลุ่มปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2562

ภาพที่ 2 – 24 โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สู่ห้องสมุดโรงเรียน

2.2.1.4 โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการลดอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้

งานวิทยบริการ ได้จัดโครงการพัฒนานวัตกรรมการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ ณ ห้องปิตาภรณ์อีสาน ชั้น 2 อาคาร 12A โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มทรัพยากรการเรียนรู้ให้กับโรงเรียนมากขึ้น และให้ความรู้แก่ครูและบรรณารักษ์เข้าใจเกี่ยวกับการจัดหมวดหมู่หนังสือ โดยมีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 5 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านยองแยง โรงเรียนบ้านทับช้าง โรงเรียนบ้านพะเนา โรงเรียนบ้านหนองบัวศาลา และโรงเรียนบ้านหนองระเวียง กิจกรรมภายในโครงการ ประกอบด้วย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานห้องสมุด การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การแบ่งกลุ่มปฏิบัติการลงทะเบียนและวิเคราะห์หมวดหนังสือ

ภาพที่ 2 – 25 โครงการพัฒนานวัตกรรมการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้

2.2.2 การบริการวิชาการหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

2.2.2.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระบบประเมินการเรียนการสอน (TE) ในส่วนของผู้ดูแลระบบ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดโครงการอบรม เชิงปฏิบัติการระบบประเมินการเรียนการสอน (TE) ในส่วนของผู้ดูแลระบบ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12C วัตถุประสงค์ของการอบรมเพื่อให้บุคลากรได้ความรู้เกี่ยวกับระบบประเมินการเรียนการสอน อาทิ การสร้างหมวดคำถาม การสร้างแบบประเมินการสอน เงื่อนไขและผลกระทบที่เกิดขึ้น เป็นต้น โดย นายทิวธวัช เมฆวิชัย ผู้ดูแลระบบประเมินการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นวิทยากรบรรยาย โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 32 คน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบประจำวิทยาเขต และผู้ดูแลระบบประจำคณะ

ภาพที่ 2 – 26 โครงการอบรม เชิงปฏิบัติการระบบประเมินการเรียนการสอน (TE) ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

2.2.2.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบสื่อวีดีทัศน์ตามประสงค์ด้วยระบบห้องเรียนอัจฉริยะ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบวีดิทัศน์ตามประสงค์ด้วยระบบห้องเรียนอัจฉริยะ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องตะโกราย 3 อาคาร 35 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่อาจารย์ในมหาวิทยาลัยในการผลิตสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบสื่อวีดิทัศน์ตามประสงค์ (Video on Demand) และเพิ่มช่องทางและโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษา โดยวิทยากรจากบริษัท ลานนาคอม จำกัด และบุคลากรแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา

ภาพที่ 2 – 27 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบวีดิทัศน์ตามประสงค์ด้วยระบบห้องเรียนอัจฉริยะ

2.2.2.3 โครงการส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบ RMUTI MOOC เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2562 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดโครงการส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบ RMUTI MOOC ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12C โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้คณาจารย์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีความรู้ความเข้าใจใน กระบวนการผลิต และสามารถพัฒนาสื่อการเรียนการสอนรูปแบบ RMUTI MOOC (RMUTI Massive Open Online Course) ได้ ในการนี้ ได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนีวรรณ การค้า รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน กล่าวเปิดโครงการ และวิทยากร บรรยายการอบรมครั้งนี้ ได้แก่ คุณมณีรัตน์ มั่นยืน นักวิชาการศึกษา และคุณจิระ ชนรักสุข นักวิชาการศึกษา ศูนย์วิจัยการจัดการความรู้ การสื่อสารและการพัฒนา มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

ภาพที่ 2 – 28 โครงการส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบ RMUTI MOOC

2.2.2.4 โครงการอบรมการเขียนรายงานทางวิชาการเพื่อจัดทำปริญญานิพนธ์แก่นักศึกษา เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2562 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน ผู้อำนวยการ สวส. เป็นประธานเปิดโครงการอบรมการเขียนรายงานทางวิชาการเพื่อจัดทำปริญญานิพนธ์แก่นักศึกษา จัดโดย แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเขียนอ้างอิงในเนื้อหา การเขียนบรรณานุกรมรูปแบบ APA และศึกษาการสืบค้นหางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในการอบรมครั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนิตนันท์ อุดมทรัพย์ และคณะ จากสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษ์ศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นวิทยากรบรรยาย

ภาพที่ 2 – 29 โครงการอบรมการเขียนรายงานทางวิชาการเพื่อจัดทำปริญญานิพนธ์แก่นักศึกษา

2.2.2.5 กิจกรรมการใช้งานซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์สำหรับสถานศึกษา (Maximize Benefit) เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2562 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดกิจกรรมอบรมการใช้งานซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์สำหรับสถานศึกษา (Maximize Benefit) ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาได้รับทราบการใช้งานซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ การบรรยายเรื่อง “โลกในยุคดิจิทัลและเทคโนโลยีสมัยใหม่ในยุค 4.0” การใช้งาน Office 365 Proplus และการใช้งาน Linkedin ในการนี้ได้รับเกียรติจากจากคุณธนชาติ วิวัฒนภูมิ ตำแหน่ง BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER จากบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย เป็นวิทยากรบรรยาย มีบุคลากรและนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ จำนวน 500 คน

ภาพที่ 2 – 30 กิจกรรมอบรมการใช้งานซอฟท์แวร์ลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์สำหรับสถานศึกษา (Maximize Benefit)

2.2.2.6 โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้ทางด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 งานวิทยบริการ ได้จัดโครงการอบรมเสริมสร้างความรู้ทางด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ในรูปแบบของบริการองค์ความรู้และแหล่งสารสนเทศด้านการออกแบบที่หลากหลาย โดยได้รับเกียรติจากคุณกมลกานต์ โกศลกาญจน์ จากสำนักเศรษฐกิจสร้างสรรค์ โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมจากคณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม จำนวน 132 คน

ภาพที่ 2 – 31 โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้ทางด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์

2.2.2.7 โครงการอบรมการใช้งานระบบครุภัณฑ์ และการใช้งานระบบบัญชี เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดโครงการอบรมการใช้งานระบบครุภัณฑ์ และการใช้งานระบบบัญชี ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12C โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบบัญชีและระบบครุภัณฑ์ มีความรู้ความเข้าใจเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความถูกต้อง สมบูรณ์ครบถ้วน โดยวิทยากรจาก บริษัท เมอร์คิวรี คอนซัลติ้ง จำกัด โดยมีบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานที่ใช้ระบบบัญชีและระบบครุภัณฑ์จำนวน 30 คน

ภาพที่ 2 – 32 โครงการอบรมการใช้งานระบบครุภัณฑ์ และการใช้งานระบบบัญชี

2.2.2.8 โครงการอบรมการใช้งานระบบบริการการศึกษา (Education Service System) เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดโครงการอบรมการใช้งานระบบบริการการศึกษา (Education Service System) ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12C โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบมีความเข้าใจเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถใช้งานระบบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ ในการนี้ได้รับเกียรติจาก คุณวันชนะ กาญจนาภรณ์ บริษัท อินโนวา ซอฟต์แวร์ จำกัด เป็นวิทยากรบรรยาย

ภาพที่ 2 – 33 โครงการอบรมการใช้งานระบบบริการการศึกษา (Education Service System)

2.3 การส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และสิ่งแวดล้อม

2.3.1 พิธีถวายพระพรชัยมงคลวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๑๐ เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 มหาวิทยาลัยโนโลยีราชมงคลอีสาน จัดพิธีถวายพระพรชัยมงคลวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทร มหาวชิราลงกรณฯ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ ห้องประชุมตะโกราย 1 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยมี ผศ.ดร.วิโรจน์ ลิ้มไขแสง อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นประธานในพิธี ในการนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมถวายพานพุ่มและกล่าวถวายพระพรชัยมงคลพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทร มหาวชิราลงกรณฯ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ขอขอบคุณภาพและเนื้อหาข่าวจาก งานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ มทร.อีสาน

ภาพที่ 2 – 34 พิธีถวายพระพรชัยมงคลวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10

2.3.2 พิธีถวายพระพรชัยมงคล สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 3 มิถุนายน 2562 เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2562 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน ผู้อำนวยการ ร่วมถวายพานพุ่มและกล่าวถวายพระพรชัยมงคลในพิธีถวายพระพรชัยมงคลสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 3 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุมตะโกราย 1

ภาพที่ 2 – 35 ถวายพระพรชัยมงคลในพิธีถวายพระพรชัยมงคล
สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี

2.3.3 พิธีวางพานพุ่มสักการะวันเจษฎาบดินทร์ และกิจกรรมวันข้าราชการพลเรือน เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2562 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน ผู้อำนวยการ และคณะผู้บริหาร สวส. ร่วมพิธีวางพานพุ่มถวายสักการะ วันระลึกพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัวพระมหาเจษฎาราชเจ้า” หรือ “วันเจษฎาบดินทร์” ตรงกับวันที่ 31 มีนาคม ของทุกปี และกิจกรรมเนื่องในวันข้าราชการพลเรือน ประจำปี 2562 เป็นวันที่ข้าราชการพลเรือนพึงระลึกถึงการปฏิบัติหน้าที่ ทำงานรับใช้บ้านเมือง เพื่อการพัฒนาประเทศชาติและความผาสุกของประชาชนโดยรวม ณ หอประชุมเปรมติณสูลานนท์ ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา

ภาพที่ 2 – 36 พิธีวางพานพุ่มถวายสักการะวันเจษฎาบดินทร์ และวันข้าราชการพลเรือน ประจำปี 2562

2.3.4 จิตอาสาพระราชทาน "เราทำความดี ด้วยหัวใจ" เมื่อวันที่ 28 – 30 พฤษภาคม 2562 บุคลากรสำนัก ได้พร้อมใจเดินทางไปร่วมลงทะเบียนจิตอาสาพระราชทาน ณ อาคารสุรพัฒน์ 2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ซึ่งศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน 904 ได้กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมลงทะเบียนรับสมัครจิตอาสาพระราชทาน “เราทำความดี ด้วยหัวใจ” พร้อมทั้งมอบสิ่งของพระราชทาน ในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา

ภาพที่ 2 – 37 กิจกรรมลงทะเบียนรับสมัครจิตอาสาพระราชทาน “เราทำความดี ด้วยหัวใจ”

2.3.5 จิตอาสาพัฒนา เฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และพิธีเปิดโครงการ "1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ" เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2562 บุคลากรสำนัก ได้ร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนา บริเวณถนนสุรนารายณ์ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประจำปี 2562 และพิธีเปิดโครงการ “1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ” โดย คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน บุคลากร มทร.อีสาน รวมทั้งบุคลากร สวส. ร่วมพัฒนาพื้นที่เกาะกลางถนน และบริเวณทางเท้า ตั้งแต่ประตูทางเข้ามหาวิทยาลัยจนถึงตลาดไนท์บ้านเกาะ

ขอขอบคุณภาพและเนื้อหาข่าวจาก งานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ มทร.อีสาน

ภาพที่ 2 – 38 บุคลากร สวส. ร่วมโครงการ “1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ

2.3.6 ประเพณีสงกรานต์ เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2562 คณะผู้บริหาร และบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกิจกรรม มทร.อีสาน มหาสงกรานต์ ย้อนวันวานวิถีไทย จัดโดย ศูนย์วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยสำนัก และสถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ร่วมขบวนแห่อัญเชิญพระธาตุช่อแฮจำลอง ในขบวนที่ 6 และร่วมทำบุญสรงน้ำพระเพื่อเป็นสิริมงคลรดน้ำดำหัวผู้มีพระคุณ ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ณ หอประชุมวทัญญู ณ ถลาง ในการประกวดขบวนแห่นั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1

ภาพที่ 2 – 39 บุคลากร สวส. ร่วมงานมทร.อีสาน มหาสงกรานต์ ย้อนวันวานวิถีไทย

และวันที่ 20 เมษายน 2562 สำนัก ได้จัดงานประเพณีสงกรานต์ สืบสานวัฒนธรรมไทย ประจำปี 2562 ณ อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ ชั้น 2 อาคาร 12A ในการนี้ได้รับเกียรติจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ พลเอก ดร.มารุต ลิ้มเจริญ คุณเอกภพ โตมรศักดิ์ และพันตำรวจเอกหญิงแก้วมณี สุโกศล เป็นประธานในการสรงน้ำพระพุทธรูป จากนั้นคณะผู้บริหารและบุคลากร สวส. ร่วมสรงน้ำพระ และรดน้ำขอพรคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประจำสำนัก

ภาพที่ 2 – 40 งานประเพณีสงกรานต์ สืบสานวัฒนธรรมไทย ประจำปี 2562

2.4 การบริหารจัดการ

2.4.1 งานบุคลากร

2.4.1.1 จำนวนบุคลากร

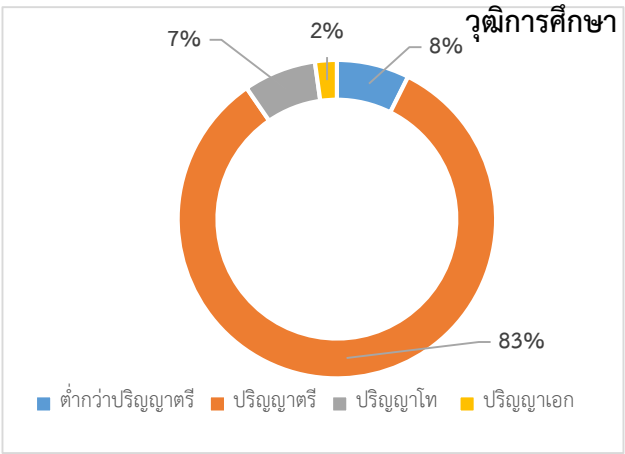
ในปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนบุคลากร รวมทั้งสิ้น 54 คน จำแนกตามประเภท ตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา ดังนี้

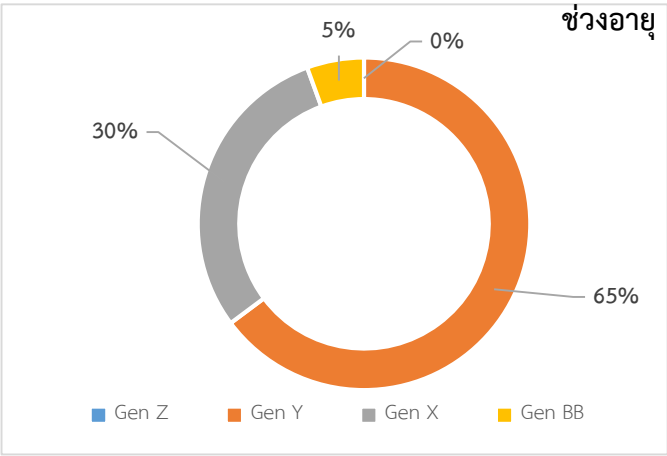
ตารางที่ 2 – XX จำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีงบประมาณ 2562

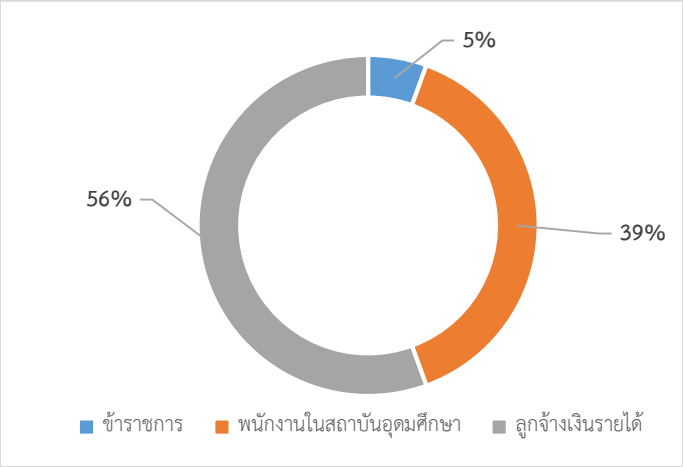
คุณลักษณะของบุคลากร / ประเภทตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา				อายุ (Generation)							ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ
	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี/เทียบเท่า	ป.โท/เทียบเท่า	ป.เอก/เทียบเท่า	< 19 ปี Z	20 – 37 ปี Y	38 – 52 ปี X	> 53 ปี BB	ขรก.	พนง	ลจ	
ผู้บริหาร												**ขรก/พนง สายสนับสนุน** ● ชำนาญการ ● ชำนาญการพิเศษ ● เชี่ยวชาญ ● เชี่ยวชาญพิเศษ **ลจ.** ● การบรรจุเป็น พนง
ระดับสูง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ระดับกลาง	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	
ระดับต้น	-	-	3	-	-	-	3	-	2	1	-	
สายสนับสนุน												
ประเภททั่วไป												
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
ช่างเทคนิคปฏิบัติงาน	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	
เชี่ยวชาญเฉพาะ												
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	13	-	-	-	7	6	-	-	6	7	
นักเอกสารสนเทศ	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	3	
บรรณารักษ์	-	5	-	-	-	4	1	-	-	4	2	
นักวิชาการศึกษา	-	9	-	-	-	6	3	-	-	9	-	
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	-	4	-	-	-	4	1	-	1	-	4	
วิชาชีพเฉพาะ												
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	9	-	-	-	9	-	-	-	1	8	
วิศวกร	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	2	
รวม	**5**	**45**	**4**	**0**	**0**	**35**	**16**	**3**	**3**	**21**	**30**	
จำนวนบุคลากร สวส ทั้งหมด	**54**											**คน**

ข้อมูลเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562

หมายเหตุ : ขรก หมายถึง ข้าราชการ พนง หมายถึง พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา และ ลจ หมายถึง ลูกจ้างเงินรายได้







แผนภูมิที่ 2 - 19 แสดงเปรียบเทียบจำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562

2.4.1.2 การพัฒนาบุคลากร สำนัก ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร โดยในปีงบประมาณ 2562 ได้มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับสมรรถนะการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีโครงการในการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

(1) โครงการสร้างเสริมสุขภาพเพื่อการบริการที่ดี ประจำปี 2562 เป็นโครงการที่จัดต่อเนื่องให้กับบุคลากรสำนักอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณนี้ มุ่งเน้นทางด้านการส่งเสริมสุขภาพจิต และขวัญกำลังใจที่ดี จัดเมื่อวันที่ 13 – 14 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C ในการอบรมครั้งนี้ 2 กิจกรรม ประกอบด้วย **กิจกรรมที่ 1** การบรรยาย เรื่อง ***"การปรับสมดุลในการพัฒนาศักยภาพด้วย MIO และงานบันดาลสุขด้วย MIO"*** โดย แพทย์หญิงพิยะดา หาชัยภูมิ และคณะ จากกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข **กิจกรรมที่ 2** กิจกรรมปฏิบัติการ เรื่อง "สุขภาพดีเกิดขึ้นที่แรงบันดาลใจ" โดย คุณจิรัฐกาล ดวงสา นักโภชนาการชำนาญการ โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์ และคณะ นอกจากการบรรยายและกิจกรรมปฏิบัติการ บุคลากรสำนักยังได้วัดมวลร่างกาย ตรวจสุขภาพเบื้องต้น และกิจกรรมการมอบรางวัลสุขภาพดีเด่นประจำปีแก่บุคลากรสำนัก ได้แก่ นางสาวอุดมลักษณ์ พึ่งอารมณ์ บรรณารักษ์ แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ

ภาพที่ 2 – 41 โครงการสร้างเสริมสุขภาพเพื่อการบริการที่ดี ประจำปี 2562

(2) การสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรสำนัก สำนัก ได้เล็งเห็นถึงการสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรสำนัก โดยจัดการมอบรางวัลบุคลากรดีเด่นประจำปี และหน่วยงานประจำปี 2561 ประกอบด้วย **รางวัลบุคลากรดีเด่น ประจำปี** ได้แก่ นางสาวอัจฉรา เทือกพุดซา เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง งานวิทยริการ และ**รางวัลหน่วยงานดีเด่นประจำปี** ได้แก่ แผนกงานธุรการสำนัก งานบริหารงานทั่วไป

(3)

ภาพที่ 2 – 42 บุคลากรดีเด่น และหน่วยงานดีเด่น ประจำปี 2561

(4) โครงการพัฒนาส่งเสริมภาษาต่างประเทศ ปัจจุบันภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เป็นอีกภาษาหนึ่งที่สำคัญต่อการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ สำนักจึงจัดโครงการพัฒนาส่งเสริมภาต่างประเทศ เพื่อให้บุคลากรสามารถพูด และฟังภาษาต่างประเทศเบื้องต้นได้ และสามารถสื่อสารกับชาวต่างประเทศได้ถูกต้อง นำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้ได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทัดเทพ วุฒิกนกกาญจน์ อาจารย์ประจำสาขาวิชามนุษย์ศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ เป็นวิทยากรบรรยาย

ภาพที่ 2 – 43 โครงการพัฒนาส่งเสริมภาษาต่างประเทศ

(5) โครงการอบรมบุคลากรใหม่ สวส. ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2562 สำนักจัดอบรมบุคลากรใหม่ สวส. ประจำปี 2562 ณ ห้องประชุมเศตาภรณ์อีสาน ชั้น 4 อาคาร 12c โดยมีบุคลากรใหม่ของสำนักเข้าอบรมจำนวน 5 คน ในการนี้ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะ ผู้บริหารสำนัก บรรยายในหัวข้อปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายของสำนัก ในแนวปฏิบัติราชการ จรรยาบรรณข้าราชการและบุคลากรในมหาวิทยาลัย ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การบริการที่ดี การดำเนินงาน EdPEx และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ภาพที่ 2 – 44 อบรมบุคลากรใหม่ สวส. ประจำปี 2562

2.4.2 การเงินและงบประมาณ

รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย<u>เงินแผ่นดิน</u> ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.อีสาน
ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

งบประมาณที่ได้รับ	1,927,538.00	บาท	คิดเป็นร้อยละ	100.00
เบิกจ่ายสะสม	1,873,589.14	บาท	คิดเป็นร้อยละ	97.20
คงเหลือ	**53,993.86**	**บาท**	**คิดเป็นร้อยละ**	**2.80**

ตารางที่ 2 – 23 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายตามเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนด แยกเป็นไตรมาสงบประมาณรายจ่ายเงินแผ่นดิน

ไตรมาส	รายจ่ายงบลงทุน สะสม ณ สิ้นไตรมาส (%)		รายจ่ายภาพรวม สะสม ณ สิ้นไตรมาส (%)	
	แผนการเบิกจ่าย	ผลการเบิกจ่าย	แผนการเบิกจ่าย	ผลการเบิกจ่าย
ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.61 – ธ.ค.61)	20	-	32	13.33
ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.62 – มี.ค.62)	45	-	54	37.24
ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.62 – มิ.ย.62)	65	-	77	86.57
ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.62 – ก.ย.62)	100	-	100	97.20

ตารางที่ 2 – 24 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

ลำดับที่	หมวดรายจ่าย	งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2562					
		ได้รับจัดสรร	เบิกจ่ายไตรมาสที่ 4 (บาท)	ร้อยละ	เบิกจ่ายสะสม (บาท)	ร้อยละ	คงเหลือ
1	งบดำเนินงาน	797,583.00	156,071.61	19.57	792,719.14	99.39	4,863.86
2	งบลงทุน	0.00	-	-	-	-	-
3	งบรายจ่ายอื่น	1,130,000.00	171,280.00	15.16	1,080,870.00	95.65	49,130.00
	รวม	1,197,583.00	327,351.61	16.98	1,873,589.14	97.20	53,993.86

รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย<u>เงินรายได้</u> ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.อีสาน
ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)

งบประมาณที่ได้รับ	22,789,155.00	บาท	คิดเป็นร้อยละ	100.00
เบิกจ่ายสะสม	9,117,642.49	บาท	คิดเป็นร้อยละ	39.94
คงเหลือ	**13,710,103.51**	**บาท**	**คิดเป็นร้อยละ**	**60.06**

ตารางที่ 2 – 25 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายตามเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนด แยกเป็นไตรมาสงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้

ไตรมาส	รายจ่ายงบลงทุน สะสม ณ สิ้นไตรมาส (%)		รายจ่ายภาพรวม สะสม ณ สิ้นไตรมาส (%)	
	แผนการเบิกจ่าย	ผลการเบิกจ่าย	แผนการเบิกจ่าย	ผลการเบิกจ่าย
ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.61 – ธ.ค.61)	20	-	32	1.32
ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.62 – มี.ค.62)	45	-	54	9.73
ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.62 – มิ.ย.62)	65	-	77	27.13
ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.62 – ก.ย.62)	100	-	100	39.94

ตารางที่ 2 – 26 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

ลำดับที่	หมวดรายจ่าย	งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2562					
		ได้รับจัดสรร	เบิกจ่ายไตรมาสที่ 4 (บาท)	ร้อยละ	เบิกจ่ายสะสม (บาท)	ร้อยละ	คงเหลือ
1	งบดำเนินงาน	797,583.00	156,071.61	19.57	792,719.14	99.39	4,863.86
2	งบลงทุน	0.00	-	-	-	-	-
3	งบรายจ่ายอื่น	1,130,000.00	171,280.00	15.16	1,080,870.00	95.65	49,130.00
	รวม	**1,197,583.00**	**327,351.61**	**16.98**	**1,873,589.14**	**97.20**	**53,993.86**

ตารางที่ 2 – 27 สรุปการดำเนินงานโครงการที่ใช้เงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2562

หน่วยงาน		งบประมาณ			ตัวบ่งชี้	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ยุทธศาสตร์	แผ่นดิน	รายได้		
1. การพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	P		70,000.00		5	สผอ.
	A		65,290.00		5	
2. พัฒนาส่งเสริมภาษาต่างประเทศ	P		20,000.00		5	งบท.
	A		18,480.00		5	
3. สร้างเสริมสุขภาพเพื่อการบริการที่ดีประจำปี	P		50,000.00		5	งบท.
	A		49,240.00		5	
4. ตลาดนัดการเรียนรู้ ครั้งที่ 12 (Learning Fair 12)	P		34,000.00		5	งบท.
	A		34,000.00		5	
5. อบรมเชิงปฏิบัติการการทบทวนและประเมินแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2561 – 2564) ประจำปีงบประมาณ 2562	P		170,000.00		5	งบท.
	A		152,920.00		5	
6. พัฒนาอีเลิร์นนิ่งคอร์สแวร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	P		150,000.00		5	งทส.
	A		122,820.00		5	
7. ส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบ RMUTI MOOC	P		24,000.00		5	งทส.
	A		24,000.00		5	
8. พัฒนาสื่อการศึกษาทางไกล	P		20,000.00		5	งทส.
	A		20,000.00		5	
9. ส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบสื่อวีดิทัศน์ตามประสงค์ด้วยระบบห้องเรียนอัจฉริยะ	P		20,000.00		5	งทส.
	A		20,000.00		5	
10. ห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) : Human Library	P		250,000.00		5	งวบ.
	A		243,760.00		5	
11. อบรมการเขียนรายงานทางวิชาการเพื่อการจัดทำปริญญานิพนธ์	P		32,000.00		5	งวบ.
	A		32,000.00		5	
12. ผลิตสารสนเทศท้องถิ่นดิจิตอล	P		220,000.00		5	งวบ.
	A		220,000.00		5	
13. อบรมเสริมสร้างความรู้ทางด้านงานออกแบบและความคิดสร้างสรรค์	P		10,000.00		5	งวบ.
	A		10,000.00		5	
14. นิทรรศการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมการเรียนรู้	P		60,000.00		5	งบท.
	A		60,000.00		5	

ตารางที่ 2 – 27 สรุปการดำเนินงานโครงการที่ใช้เงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2562

หน่วยงาน		งบประมาณ			ตัวบ่งชี้	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ยุทธศาสตร์	แผ่นดิน	รายได้		
15. ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบบริหารทรัพยากร (ERP) ประจำปีงบประมาณ 2562	P			480,000.00	4	งทส.
	A			480,000.00	4	
16. ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบบริการการศึกษา (ESS) ประจำปีงบประมาณ 2562	P			609,900.00	4	งทส.
	A			481,500.00	4	
17. ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบติดตามโครงการออนไลน์ (OPT) ประจำปีงบประมาณ 2562	P			417,300.00	4	งทส.
	A			417,300.00	4	
18. ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI) ประจำปีงบประมาณ 2562	P			342,400.00	4	งทส.
	A			342,400.00	4	
19. ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระสืบค้นข้อมูลเชิงอัตโนมัติ (E-Documents) ประจำปีงบประมาณ 2562	P			700,000.00	4	งทส.
	A			600,000.00	4	
20. ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ	P			1,800,000.00	4	งทส.
	A			1,790,000.00	4	
21. อบรมเชิงปฏิบัติการระบบประเมินการเรียนการสอน (Training Evaluation System : TE) ในส่วนของผู้ดูแลระบบ	P			12,500.00	4	งทส.
	A			11,550.00	4	
22. ครุภัณฑ์บริการโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	P			468,100.00	4	งทส.
	A			46,715.19	4	
23. เช่าคอมพิวเตอร์	P			1,230,000.00	4	งทส.
	A			885,600.00	4	
24. ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์และระบบห้องสมุดอัจฉริยะ	P			152,100.00	4	งวบ.
	A			151,993.00	4	
25. วัสดุหนังสือ วารสาร และตำรา 25.1 วัสดุหนังสือ วารสาร และตำรา 25.2 ทรัพยากรการเรียนรู้ประเภทสื่อโสตทัศน์ 25.3 ค่าจัดจ้างซ้อม Server ระบบภาษาต่างประเทศ 25.4 โปรแกรมบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	P			4,500,000.00	4	งวบ.
	A			3,763,898.33	4	
26. จัดซื้อชุดทดสอบและต่ออายุศูนย์ทดสอบความรู้และบริการวิชาการ	P			509,400.00	4	งทส.
	A			509,400.00	4	
27. การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สำหรับนักศึกษา	P			6,500.00	4	งทส.
	A			6,500.00	4	

ตารางที่ 2 – 27 สรุปการดำเนินงานโครงการที่ใช้เงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2562

หน่วยงาน		งบประมาณ			ตัวบ่งชี้	หน่วยงานรับผิดชอบ
		ยุทธศาสตร์	แผ่นดิน	รายได้		
28. ครุภัณฑ์ระบบสารสนเทศ มทร.อีสาน	P			10,565,300.00	4	งทส.
	A			0.00	0	
29. ลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม Adobe	P			486,000.00	4	งทส.
	A			486,000.00	4	
30. ครุภัณฑ์เพิ่มประสิทธิภาพระบบกล้องวงจรปิด ประจำปีงบประมาณ 2562	P			154,600.00	4	งบท.
	A			154,600.00	4	
31. ครุภัณฑ์ปรับปรุงระบบภาพและเสียงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	P			170,000.00	4	งทส.
	A			170,000.00	4	
32. จัดซื้อครุภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล	P			87,000.00	4	งทส.
	A			87,000.00	4	
รวม	**P**		**1,130,000.00**	**1,072,510.00**	**145**	
	A		**22,691,100.00**	**10,805,456.52**	**141**	

ตารางที่ 2 – 28 แสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2560 – 2562

ปีงบประมาณ	โครงการ			ตัวชี้วัด		
	ตามแผน	แล้วเสร็จ	ร้อยละความสำเร็จ	ตามแผน	บรรลุ	ร้อยละความสำเร็จ
2560	40	40	100.00	181	179	89.90
2561	43	43	100.00	192	189	98.44
2562	32	31	96.88	145	141	96.58

หมายเหตุ :

ปีงบประมาณ 2560

เปลี่ยนแปลงรายงานในแผนปฏิบัติการ ตามหนังสือ ที่ มทร.อีสาน 1300/560 ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2560 เรื่อง ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2560 นั้น โดยขอเปลี่ยนแปลงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ จำนวน 500 FTE จำนวน 1,200,000 บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) เปลี่ยนเป็นจัดจ้างซ้อมเครื่องปรับอากาศ และเครื่องทำความเย็น ที่มีการชำรุด จำนวน 1 เครื่อง จำนวน 1,140,513 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นห้าร้อยสิบสามบาทถ้วน)

ปีงบประมาณ 2562

1. หนังสือที่ มทร.อีสาน 1300/0268 ลงวันที่ 25 เมษายน 2562 เรื่อง ขอยกเลิกการดำเนินโครงการ

1.1 อบรมเชิงปฏิบัติการผู้ดูแลระบบบริการการศึกษา (ESS) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำนวนเงิน 37,500 บาท (สามหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน)

1.2 อบรมเชิงปฏิบัติการผู้ดูแลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) จำนวนเงิน 17,700 บาท (หนึ่งหมื่นเจ็ดพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

2. รายการลำดับที่ 28 ครุภัณฑ์ระบบสารสนเทศ มทร.อีสาน : ดำเนินการกันเงินเหลื่อมปี เพื่อดำเนินการเบิกจ่ายในปีงบประมาณถัดไป 11 มกราคม 2563 งบประมาณที่เปิดซองได้ 77,150,000

2.4.3 งานอาคารสถานที่

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งอยู่ ณ อาคาร 12 ประกอบไปด้วยอาคารย่อย 3 อาคาร คือ 12A อาคาร 12B และอาคาร 12C จำแนก พื้นที่ตามความรับผิดชอบตามหน่วยงานภายในสำนัก ดังนี้

ตารางที่ 2 – 29 แสดงพื้นที่ภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562

ลำดับที่	อาคาร	ชั้น	พื้นที่
1	12A	1	โถงเอนกประสงค์
		2	อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ (CL Park)
		3	ห้องประชุมปิตาภรณ์อีสาน
		4	สำนักงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อวิชาการ
			ห้องสตูดิโอ ห้องควบคุม ห้องบันทึกเสียง ห้องตัดต่อ
			และห้องบรรยายขนาดเล็ก
2	12B	1 – 4	แผนกห้องสมุด
		5 – 6	แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง
3	12C	1	โถงเอนกประสงค์
		2	อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้ (CL Park)
			ห้องประชุมกัณหาภรณ์อีสาน
		3	ห้องแม่ข่าย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B
		4	ห้องประชุมเศตาภรณ์อีสาน
			สำนักงานฝ่ายบริหารงานทั่วไป
			สำนักงานฝ่ายวิทยบริการ
			แผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา
		5	ห้องประชุมมรกตอีสาน

2.4.4 งานอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนกิจกรรมด้านอนุรักษ์พลังงาน เพื่อกระตุ้นและปลูกฝังจิตสำนักในการอนุรักษ์พลังงานแก่บุคลากร สร้างเสริมการมีส่วนร่วมของนักศึกษา ในการอนุรักษ์พลังงาน รณรงค์และประชาสัมพันธ์การประหยัดพลังงาน มีความตระหนักในการใช้พลังงานมากขึ้น และมีปริมาณการใช้พลังงานลดลง ดังนี้

1. ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินการ
2. จัดตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงาน
3. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การอนุรักษ์พลังงาน
4. ดำเนินการติดป้ายประชาสัมพันธ์การอนุรักษ์พลังงานทุกพื้นที่การปฏิบัติงาน
5. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

วิธีการดำเนินงาน

1. ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ในช่วงพักกลางวัน 1 ชั่วโมง ทั้งสัปดาห์
2. ปิดจอภาพคอมพิวเตอร์เมื่อต้องปฏิบัติงานอื่น
3. ปิดไฟแสงสว่างในช่วงพักกลางวัน 1 ชั่วโมง ทั้งสัปดาห์
4. ปิดไฟแสงสว่างดวงที่ไม่จำเป็น
5. ใช้บันไดแทนลิฟต์เพื่อเป็นการประหยัดพลังงาน
6. เสียบปลั๊กกระติกน้ำร้อนเมื่อต้องการใช้งาน และถอดปลั๊กเมื่อเลิกใช้งาน
7. เปิดเครื่องปรับอากาศที่อุณหภูมิ 25 องศา
8. ใช้กระดาษรีไซเคิลในหน่วยงาน

ประโยชน์ที่ได้จากการทำกิจกรรม

1. บุคลากรในหน่วยงานมีความตระหนักในการใช้พลังงานมากขึ้น
2. ปริมาณการใช้พลังงานลดน้อยลง

2.4.5 งานประชาสัมพันธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินการผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการต่าง ๆ ของสำนัก โดยแบ่งออกเป็นสื่อต่างๆ ดังนี้

2.4.5.1 จดหมายข่าวสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพที่ 2 – 45 จดหมายข่าว สวส

2.4.5.2 การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์

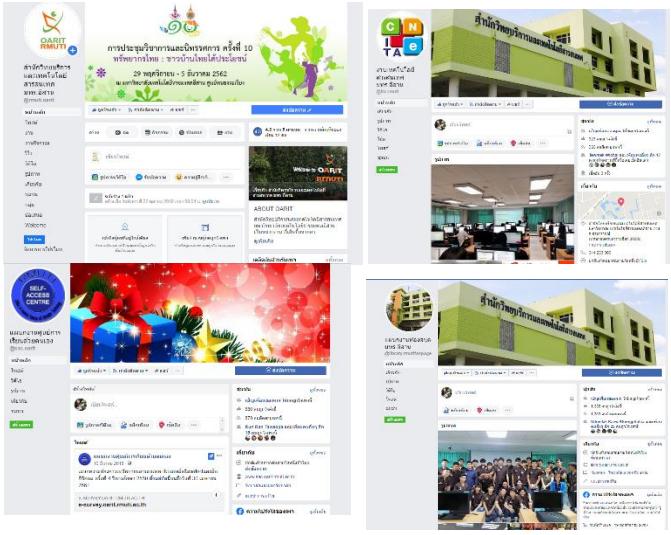
เว็บไซต์หน่วยงานภายใน สวส.	URL
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	https://www.rmuti.ac.th/oarit/index.php/th/
งานบริหารงานทั่วไป	http://admin.rmuti.ac.th
แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ	http://library.oarit.rmuti.ac.th/
แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง งานวิทยบริการ	http://www.sac.oarit.rmuti.ac.th/sacwp/
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	http://ita.oarit.rmuti.ac.th/
แผนกงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	http://tc.oarit.rmuti.ac.th/
แผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	http://network.rmuti.ac.th/2019/
แผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา	http://ita.oarit.rmuti.ac.th/
แผนกงานระบบสารสนเทศ	http://mis.rmuti.ac.th/

ภาพที่ 2 – 46 การประชาสัมพันธ์เว็บไซต์

2.4.5.3 การประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook Fanpage

สำนักได้ให้ความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ในการเข้าถึงผู้รับบริการของสำนัก โดยเน้นการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรม ประกาศ และสาระน่ารู้ต่าง ๆ

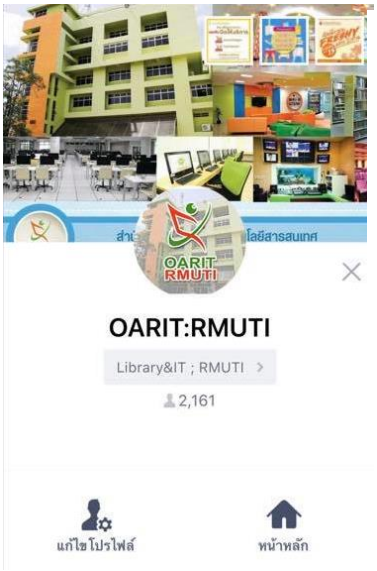
เว็บไซต์หน่วยงานภายใน สวส.	URL
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	https://www.facebook.com/rmuti.oarit/
แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ	https://www.facebook.com/library.rmutifanpage/
แผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง งานวิทยบริการ	https://www.facebook.com/sac.oarit/
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	https://www.facebook.com/ita.rmuti/



ภาพที่ 2 – 47 การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ Facebook Fanpage

2.4.5.4 การประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account

เพื่อให้การติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น Line Official Account จึงเป็นช่องทางการสื่อสารที่ผู้บริการสามารถสอบถามบริการต่าง ๆ ได้สะดวกและรวดเร็ว



ภาพที่ 2 – 48 การประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official Account

2.4.5.5 การออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์

(1) ป้ายประชาสัมพันธ์

ภาพที่ 2 – 49 ป้ายประชาสัมพันธ์

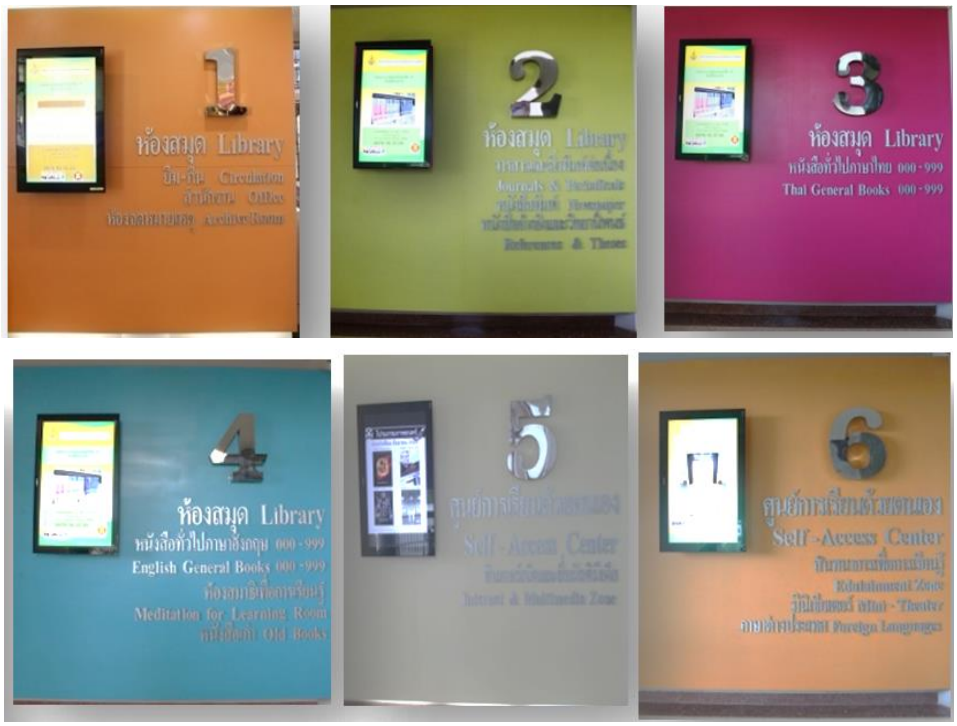
(2) ป้ายโฆษณาบน Facebook

ภาพที่ 2 – 50 ป้ายโฆษณาบน Facebook

(3) แผ่นพับประชาสัมพันธ์สำนัก

ภาพที่ 2 – 51 แผ่นพับประชาสัมพันธ์สำนัก

(4) การประชาสัมพันธ์ผ่าน Digital Signate



ภาพที่ 2 – 52 การประชาสัมพันธ์ผ่าน Digital Signate

(5) ตู้นิทรรศการ

ภาพที่ 2 – 53 ตู้นิทรรศการ

DIE JUGEND DER MODERNE
GIO PONTI
Arts of Persia
Xtreme MINIMALISM
URBAN APARTMENT BLD
LOGO, FONT LETTERING
Manabu
JAPANESE ARCHITECTURE
AEROVALE CENTER

ส่วนที่ 3

การประกันคุณภาพการศึกษา

3.1 การเตรียมความพร้อมและการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence – EdPEx)

ในปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อม และรับการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยโครงการและผลการตรวจประเมิน ดังนี้

3.1.1 โครงการการพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

3.1.1.1 กิจกรรม "อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ"

เมื่อวันที่ 24 – 25 มกราคม 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดโครงการการพัฒนาดำเนินงานด้านคุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ กิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx) ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากร สวส. มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการตรวจประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) สร้างความรู้ความเข้าใจต่อเกณฑ์การประเมินคุณภาพนี้ กระตุ้นให้บุคลากร สวส. นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

ในการอบรมครั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก คุณสุเทพ ยนต์พิมาย หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ และประธานคณะดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ เป็นวิทยากรบรรยายครั้งนี้ เนื้อหาในการอบรมประกอบด้วย การให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจประเมิน EdPEx ทั้ง 7 หมวด และอบรมการใช้งาน MICROSOFT TEAM ใช้ในการดำเนินการในแต่ละหมวด

ภาพที่ 3 – 1 กิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

3.1.1.2 กิจกรรม "สรุปและจัดทำแผนพัฒนาการประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ"

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2562 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นประธานเปิดโครงการการพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ กิจกรรมสรุปผลและจัดทำแผนพัฒนาการประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C ได้รับเกียรติจาก นายสุเทพ ยนต์พิมาย หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ เป็นวิทยากรบรรยาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)

ภาพที่ 3 – 2 กิจกรรมสรุปผลและจัดทำแผนพัฒนาการประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

3.1.2 การตรวจประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) ประจำปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562) เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคาร 12C โดยได้รับความอนุเคราะห์ คณะกรรมการตรวจประเมินจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวลฉวี แสงชัย อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี ประธานคณะกรรมการฯ ผู้ช่วศาสตราจารย์ ลิ่มทอง พรหมดี อาจารย์ประจำคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กรรมการ และ ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา กรรมการและเลขานุการ

สำหรับการตรวจประเมินคุณภาพครั้งนี้ จัดขึ้นเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักฯ ตามเกณฑ์ EdPEx โดย คณะกรรมการฯ ได้สรุปผลตรวจการประเมิน และได้มอบรายงานข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) ให้แก่คณะผู้บริหาร และบุคลากร สวส นำผลที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป **โดยผลการตรวจประเมินดังกล่าว สำนักได้รับผลการประเมินที่ 110 คะแนน**

ตารางที่ 3 – 1 ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพ (Band Number)

หมวด	หัวข้อ	คะแนนเต็ม	% ที่ได้	คะแนนที่ได้
1.การนำองค์กร	หัวข้อ 1.1 การนำองค์การ ฯ	70	10	7.00
	หัวข้อ 1.2 การกำกับดูแล ฯ	50	10	5.00
	ผลคะแนนรวม	**120**		**12.00**
2.กลยุทธ์	หัวข้อ 2.1 การจัดทำกลยุทธ์	45	10	4.50
	หัวข้อ 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	40	10	4.00
	ผลคะแนนรวม	**85**		**8.50**
3.ลูกค้า	หัวข้อ 3.1 เสียงของลูกค้า	40	15	6.00
	หัวข้อ 3.2 ความผูกพันของลูกค้า	45	10	4.50
	ผลคะแนนรวม	**85**		**10.50**
4.การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	หัวข้อ 4.1 การวัด วิเคราะห์ ฯ	45	10	4.50
	หัวข้อ 4.2 การจัดการความรู้ ฯ	45	15	6.75
	ผลคะแนนรวม	**90**		**11.25**
5.บุคลากร	หัวข้อ 5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน	40	10	4.00
	หัวข้อ 5.2 ความผูกพันของบุคลากร	45	10	4.50
	ผลคะแนนรวม	**85**		**8.50**
6.ระบบปฏิบัติการ	หัวข้อ 6.1 กระบวรการทำงาน	45	10	4.50
	หัวข้อ 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ	40	10	4.00
	ผลคะแนนรวม	**85**	**20**	**8.50**
ผลคะแนนรวม หมวด 1 – 6		550		59.50
7.ผลลัพธ์	หัวข้อ 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ ฯ	120	15	18.00
	หัวข้อ 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	80	10	8.00
	หัวข้อ 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	80	10	8.00
	หัวข้อ 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ ฯ	80	15	12.00
	หัวข้อ 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ ฯ	90	5	4.50
	ผลคะแนนรวม	**450**		**50.50**
	รวมทั้งสิ้น	**1,000**		**110.00**

ภาพที่ 3 – 3 ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

3.2 การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความสำคัญของการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในปีการศึกษา 2561 สำนัก ดำเนินการจัดแผนการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2561 เพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นความรู้ที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีกระบวนการพิจารณาแผนการจัดการความรู้ โดยพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) คณะกรรมการบริหารสำนัก และรับอนุมัติจากคณะกรรมการประจำสำนัก ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) คณะกรรมการบริหารสำนัก และรับอนุมัติจากคณะกรรมการประจำสำนัก ตามลำดับ

ในปีการศึกษา 2561 สำนักมีการสร้างชุมนุมนักปฏิบัติ หรือนวัตกรรมที่ได้จากชุมชนนักปฏิบัติ (Cop) จำนวน 4 หัวข้อ ดังนี้

(1) ชุมชนนักปฏิบัติ หัวข้อการพัฒนาระบบยืม – คืน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(2) ชุมชนนักปฏิบัติ หัวข้อการสมัครบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราวด้วยเครื่อง อ่านบัตรประชาชน

(3) ชุมชนนักปฏิบัติ หัวข้อระบบจองชุดรับพระราชทานปริญญาบัตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

(4) ชุมชนนักปฏิบัติ หัวข้อการบริหารจัดการการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

3.3 การดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015

ในปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติงานตามระบบการบริหารจัดการคุรภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ตามมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมีคู่มือขั้นตอนการทำงาน (Procedure Manual : PM) ที่รับผิดชอบ ดังนี้

ตารางที่ 3 – 2 แสดงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (Procedure Manual : PM) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	คู่มือขั้นตอนการทำงาน (Procedure Manual : PM)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ		
		งานบริหารงานทั่วไป	งานวิทยบริการ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
1.	PM – 15 งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓	✓	✓
2.	PM – 22 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ	✓		
3.	PM – 25 การพัสดุ	✓		
4.	PM – 27 การเตรียมห้องและอุปกรณ์	✓	✓	✓
5.	PM – 28 การบริหารการคลัง	✓		
6.	PM – 30 การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร	✓		
7.	PM – 31 การบริหารและพัฒนาบุคลากร	✓		
8.	PM – 34 การบริหารความเสี่ยง	✓		
9.	PM – 35 การจัดการความรู้	✓		
10.	PM – 36 การควบคุมเอกสารคุณภาพ	✓		
11.	PM – 38 การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน	✓		
12.	PM – 39 การควบคุมบันทึกคุณภาพ	✓	✓	✓
13.	PM – 40 การทบทวนของฝ่ายบริหาร	✓		

3.4 กิจกรรม 7ส

ตามมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้มีนโยบายที่จะพัฒนามหาวิทยาลัย โดยให้ความสำคัญของการนำกิจกรรม 7ส ซึ่งประกอบด้วย สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย สวยงาม และสิ่งแวดล้อม มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากร ระบบงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สร้างเสริมภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัมนธรรมองค์กร ในการนี้ สำนักได้กำหนดให้มีกิจกรรม BIG CLEANING DAY ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง และการตรวจประเมินกิจกรรม 7 ส ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการประเมินผล ดังนี้

ตารางที่ 3 – 3 สรุปผลการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ระดับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2561

หน่วยงาน	ผลการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส		รวม	คะแนนเฉลี่ย
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
สำนักงานผู้อำนวยการ	100.00	100.00	200.00	99.54
งานบริหารงานทั่วไป	98.15	100.00	198.15	
งานวิทยบริการ	100.00	98.68	198.68	99.34
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	100.00	100.00	200.00	100.00

3.5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ครอบคลุม 3 ประเด็น ได้แก่ คงามพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ และความพึงพอใจด้านวิ่งอำนวยความสะดวก ในการประเมิน แบ่งออกเป็น 3 งาน ได้แก่ งานบริหารงานทั่วไป งานวิทยบริการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการประเมินปีละ 2 ครั้ง โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 3 – 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อการประเมิน	ครั้งที่ 1/2561			ครั้งที่ 2/2561			ภาพรวมเฉลี่ย	คิดเป็น (ร้อยละ)	แปลผล
	งบท	งวบ	งทส	งบท	งวบ	งทส			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.15	4.31	4.50	3.96	4.35	4.47	4.29	85.80	มาก
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.13	4.17	4.48	4.04	4.14	4.39	4.23	84.60	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.98	4.17	4.47	3.19	4.01	4.41	4.04	80.80	มาก
ภาพรวมเฉลี่ยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ							**4.19**	**83.80**	**มาก**

หมายเหตุ การแปลผลตามระดับค่าคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 4.50	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	มีความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

จากตารางคะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2561 ภาพรวมเฉลี่ย 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80 อยู่ในระดับมาก จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 3,181 คน ผลการสำรวจโดยพิจารณาเป็นด้านพบว่าด้านที่มีคะแนนความพึงพอใจ**มากที่สุดคือ** ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 85.80 อยู่ในระดับมาก **รองลงมาคือ**ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 84.60 อยู่ในระดับมาก **และลำดับสุดท้ายคือ** ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 80.80 อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 4

ผลงาน และรางวัล ที่ภาคภูมิใจ

4.1 คณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้อนรับคระเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน จำนวน 6 คณะ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4 -1 แสดงจำนวนคณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน	จำนวน (คน)
1	14 มกราคม 2562	ผู้อำนวยการศูนย์สอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนในอาเซียน และคณะ	2
2	13 พฤษภาคม 2562	คณะศึกษาดูงาน BTEC ประเทศอังกฤษ	2
3	23 พฤษภาคม 2562	ผู้บริหาร คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ จากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	70
4	26 มิถุนายน 2562	คณะครูและนักศึกษา จากแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสุรนารี	77
5	30 กรกฎาคม 2562	คณะตัวแทนจาก Silla University ประเทศเกาหลีใต้	20
6	30 กรกฎาคม 2562	คณะครูเข้าร่วมโครงการพัฒนานวัตกรรมการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้	12
		รวม	**183**

ภาพที่ 4 – 1 ผู้อำนวยการศูนย์สอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนในอาเซียน และคณะ เยี่ยมชม สวส. เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2562

ภาพที่ 4 – 2 คณะศึกษาดูงาน BTEC ประเทศอังกฤษ เยี่ยมชม สวส. เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2562

ภาพที่ 4 – 3 ผู้บริหาร คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ จากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2562

ภาพที่ 4 – 4 คณะครูและนักศึกษา จากแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสุรนารี เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2562

ภาพที่ 4 - 5 คณะตัวแทนจาก Silla University ประเทศเกาหลีใต้ เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562

ภาพที่ 4 – 6 คณะครูเข้าร่วมโครงการพัฒนานวัตกรรมการอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562

ตารางที่ 4 - 2 แสดงสถิติจำนวนคณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน ปีงบประมาณ 2560 - 2562

ปีงบประมาณ	หน่วยงานภายในประเทศ		หน่วยงานภายนอกประเทศ		รวม	
	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)
2560	3	184	-	-	3	184
2561	5	278	1	1	6	279
2562	3	159	3	24	6	183
รวม	**11**	**621**	**4**	**25**	**15**	**646**

4.2 ผลงานที่ได้รับรางวัล

4.2.1 การรับโล่ประกาศเกียรติคุณ เนื่องในวันสถาปนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

บุคลากรสำนัก ร่วมแสดงความยินดีกับ คุณเอกภพ โตมรศักดิ์ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหัวทะเล และดำรงตำแหน่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รับโล่ประกาศเกียรติคุณบุคคลผู้ทำคุณประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ ลิ้มไขแสง อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เนื่องในวันสถาปนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2562 ณ ห้องตะโกราย 1 อาคาร 35 สำนักส่งเสริมวิชาการงานทะเบียน

ภาพที่ 4 – 7 กรรมการผู้ทรงวุฒิ สวส. รับโลประกาศเกียรติคุณ

4.2.2 รับรางวัลในโครงการการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติที่ดี

บุคลากรสำนัก ได้เข้าร่วมประกวดการจัดการความรู้ ในโครงการการจัดการความรู้สู่วิธีปฏิบัติที่ดี จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2562 ในการเข้าร่วมโครงการ สำนักได้รับรางวัล รางวัลชนะเลิศ อันดับ 1 ภาคโปสเตอร์ ได้แก่ นายทิวธวัช เมฆวิชัย แผนกงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง Facebook Fanpage ระบบประเมินการเรียนการสอน (Training Evaluation System) และรางวัลชมเชยภาคโปสเตอร์ ได้แก่ นายชัยวัฒน์ แดงจันทึก แผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และรางวัลชมเชย และการจัดการความรู้จากหน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าร่วมประกวดครั้งนี้ อาทิ แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการงบประมาณโครงการ แนวปฏิบัติการติดตามทรัพยากรสารสนเทศค้างส่ง และการนำระบบจองพื้นที่บริการมาใช้เพื่อพัฒนางานบริการแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง

ภาพที่ 4 – 8 บุคลากร สวส. รับรางวัลโครงการการจัดการความรู้สู่วิธีปฏิบัติที่ดี

4.3 ผลงานที่ภาคภูมิใจ

4.3.1 รางวัลรองชนะเลิศ วันสงกรานต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2562 คณะผู้บริหาร และบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกิจกรรม มทร.อีสาน มหาสงกรานต์ ย้อนวันวานวิถีไทย จัดโดย ศูนย์วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยสำนัก และสถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ร่วมขบวนแห่อัญเชิญพระธาตุช่อแฮจำลอง ในขบวนที่ 6 และร่วมทำบุญสรงน้ำพระเพื่อเป็นสิริมงคล รดน้ำดำหัวผู้มีพระคุณ ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ณ หอประชุมวทัญญู ณ ถลาง ในการประกวดขบวนแห่นั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1

ภาพที่ 4 – 9 บุคลากร สวส. รับรางวัลในวังสงกรานต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๔๗ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสื่อสารองค์กร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านวิทยบริการและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เพื่อให้รับทราบข่าวสาร ประกาศและกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน ดำเนินการสื่อสารองค์กรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ "คณะกรรมการดำเนินงานสื่อสารองค์กร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓" ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

๑. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
๓. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
๔. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. กำหนดนโยบาย ขอบเขต วางแผนดำเนินงานสื่อสารองค์กร อำนวยความสะดวกให้คำปรึกษา

๒. ควบคุมดูแลให้การดำเนินงานสื่อสารองค์กร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๓. ทบทวน ปรับปรุง เสนอแนะ รูปแบบการดำเนินงานสื่อสารองค์กรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีงบประมาณถัดไป

๒. คณะกรรมการดำเนินงานสื่อสารองค์กร

๑. หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	ประธานกรรมการ
๒. หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
๓. หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
๔. หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก	กรรมการ
๕. หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
๖. หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง	กรรมการ
๗. หัวหน้าแผนกงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	กรรมการ
๘. หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
๙. หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ

๑๐. หัวหน้าแผนกงาน ....

๑๐.หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่องานบริหาร		กรรมการ
๑๑.นางสาวกิติยา	นิวาศานนท์	กรรมการ
๑๒.นายกฤษฎา	ยงย่วน	กรรมการ
๑๓.นางจุฑารัตน์	บุญคำ	กรรมการ
๑๔.นายมงคล	ทองคำ	กรรมการ
๑๕.นางสาวอาจารี	จรานุวัฒน์	กรรมการ
๑๖.นายจักรพงษ์	ทาวะรัมย์	กรรมการ
๑๗.นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	กรรมการ
๑๘.นางสาวทัศนีย์	เปรียบจันทึก	กรรมการ
๑๙.นางสุรวดี	กอคูณกลาง	กรรมการ
๒๐.นางสาวอนัญญา	สีกระโทก	กรรมการ
๒๑.นางสาวกาญจนาภรณ์	เจนศิริวงศ์	กรรมการ
๒๒.นายประภวิชญ์	บรรจงกุล	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. ประสานงานข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของแผนกงาน เพื่อจัดทำจดหมายข่าวสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. ประสานงานข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของแผนกงาน เพื่อจัดทำ และเผยแพร่ผ่านทาง Facebook Fan Page สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ OARIT RMUTI Line Official Account

๓. ตอบคำถามบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการ ผ่านทาง Facebook Fan Page สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ OARIT RMUTI Line Official Account

๔. ประสานงานข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕. ประสานงานต้อนรับคณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ ๒๕๖๒

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน)
ผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๘๑๙ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสื่อสารองค์กร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ฉบับที่ ๒)

อนุสนธิคำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ ๐๔๘/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสื่อสารองค์กร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อให้รับทราบข่าวสาร ประกาศ และกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน ดำเนินการสื่อสารองค์กรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงขอแต่งตั้ง "คณะกรรมการดำเนินงานสื่อสารองค์กร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ฉบับที่ ๒)" ดังต่อไปนี้

๒. คณะกรรมการดำเนินงานสื่อสารองค์กร

๑. นางสาวอัจฉรา เทือกพุดซา กรรมการ

มีหน้าที่

๑. ประสานงานข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของแผนกงาน เพื่อจัดทำจดหมายข่าวสำนักงวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. ประสานงานข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของแผนกงาน เพื่อจัดทำ และเผยแพร่ผ่านทาง Facebook Fan Page สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ OARIT RMUTI Line Official Account

๓. ตอบคำถามบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการ ผ่านทาง Facebook Fan Page สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ OARIT RMUTI Line Official Account

๔. ประสานงานข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕. ประสานงานต้อนรับคณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ ๒๕๖๒

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาต ติรประเสริฐสิน)

ผู้อำนวยการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
744 ถ.สุรนารายณ์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร 04 4233 069 โทรสาร 04 4233 070

www.rmuti.ac.th/oarit
/rmuti.oarit