

การสมัครบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว ด้วยเครื่องอ่านบัตรประชาชน
Internet Account Registration For non-members by using the ID card reader

ชัยวัฒน์ แดงจันทึก¹ พลากร ชาญสูงเนิน¹ มงคล ทองคำ¹
 ปรีชา สมหวัง²

¹นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

²อาจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

อีเมล : chaiwat.d@rmuti.ac.th¹, palagon.ch@rmuti.ac.th¹, mongkhol.th@rmuti.ac.th¹
 preecha.so@rmuti.ac.th²

บทสรุป

บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเป็นการให้บริการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ต้องผ่านขั้นตอนลงทะเบียนในระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต เพื่อขอรับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย แต่ปัจจุบันของการลงทะเบียน สำหรับบุคคลภายนอกที่ยังไม่เป็นสมาชิกในระบบการให้บริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย พบว่าเจ้าหน้าที่ต้องกรอกข้อมูลของแต่ละบุคคลในระบบที่ลืมคน หากมีผู้ขอใช้จำนวนมากจะส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียเวลากรอกข้อมูลการลงทะเบียนทำให้เกิดความล่าช้าของการให้บริการ วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการลงทะเบียนบริการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว จากการร่วมกันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติ (Communities of Practice หรือ CoP) และผลจากข้อสรุปจากความรู้ที่มีอยู่ในตัวของบุคคล (Tacit Knowledge) ได้พัฒนาโปรแกรมอ่านบัตรประชาชนและดำเนินการลงทะเบียน ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของระบบสามารถกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านแบบอัตโนมัติและลดระยะเวลาและขั้นตอนปฏิบัติงานในการลงทะเบียนบริการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราวลงได้ร้อยละ 87.04 ของการลงทะเบียนแบบกรอกข้อมูล

คำสำคัญ การจัดการความรู้ เครื่องอ่านบัตร สมัครอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตชั่วคราว

Summary

Computer network and internet service is a service under the computer service of Law in Thailand. The service must go through the registration process in the internet member account management system. It is the process of receiving user IDs and passwords for the use of university's computer network services. The problems of registration process for outsiders who are non-members that the staff must fill out the information of each person in the system one by one. Many people need to wait to fill in the registration information for a long time resulting in delays in the service. The purpose of this research is to reduce the steps and timing of registering Internet non-membership services. It is a sharing the knowledge of the community of practitioners from the knowledge contained in the person that has been developed a program to read ID cards and register. As a result shown that propose method can improve performance of shorten the time and work procedures for registering Internet non-membership services by 87.04 percent.

Keyword: Knowledge management, Card Reader, Internet register, Non-members account

บทนำ

บริการเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยให้บริการเป็นไปตามข้อปฏิบัติของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ทางมหาวิทยาลัยจึงได้มีระเบียบและแนวปฏิบัติด้านการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจของการให้บริการบุคลากรโดยเฉพาะบริการเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต ต้องมีความรู้จากการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ซึ่งการให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้พัฒนาทักษะ ความเข้าใจ และความคิดที่แตกต่างกัน เป็นสิ่งที่จะสร้างความรู้และเป็นนักวัฒนธรรมคิดค้นสิ่งใหม่ได้นั้นต้องอาศัยการเรียนรู้และมีกระบวนการพัฒนาตนเองประกอบด้วย 1) วางแผนเรียนรู้ด้วยตนเอง 2) พัฒนาความรู้เชิงเทคนิค 3) พัฒนาทักษะความรู้ใหม่ 4) ใช้เครื่องมือช่วยเรียนรู้ 5) ปรับพฤติกรรมสร้างบรรยายภาพที่ส่งเสริมนวัฒกรรม 6) ค้นหาโอกาส 7) สร้างผังความคิด 8) ทดลองความคิดนวัฒกรรม 9) ประเมินความคิดสร้างนวัฒกรรม 10) ไม่ละเลยความขัดแย้งเชิงสร้างสรรค์หากบุคลากรมีพฤติกรรมและทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง จะทำ ให้องค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้หลากหลาย มีทักษะในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น (มูลนิธิ ผลกระทบ วัสดุ ติดตั้ง, อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ, และ ชิด ชนก เชิงชาร์ว, 2558) ซึ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีบทบาทต่อการบริหารจัดการความรู้เป็นอย่างยิ่งซึ่งข้อมูลสารสนเทศ (Information) ไม่ใช่ความรู้ หากแต่เป็นข้อมูล (Data) ซึ่งเป็นข้อมูลดิบที่ยังไม่มีการแปลความหมายสารสนเทศ (Information) เป็นข้อมูลที่ผ่านกระบวนการเรียบเรียง ตีความ วิเคราะห์ และให้ความหมายแล้ว ความรู้ (Knowledge) คือสิ่งที่ได้จากการกระบวนการที่มนุษย์รับข้อมูลผ่านกระบวนการคิด เปรียบเทียบเชื่อมโยง จนเกิดเป็นความเข้าใจและนำไปใช้ (บุษกร วัฒนบุตร, 2557)

ความรู้ที่มีอยู่ในตัวคนโดยนัยเป็นความรู้ที่สามารถถ่ายโอนผ่านกระบวนการขัดเกลาทางสังคมที่เป็นความรู้โดยปริยายในผู้อื่น ซึ่งความรู้โดยปริยายนี้ จะถูกแบ่งออกเป็นความรู้ที่ชัดแจ้งผ่านกระบวนการถ่ายโอนความรู้โดยความรู้ที่ชัดแจ้งจะสามารถถูกโน้มไปยังความรู้ที่ชัดแจ้งในคนอื่น ๆ ผ่านกระบวนการของกรรมกัน โดย The SECI model (กัลยารัตน์ ธีระชนชัยกุล, 2557) (นลวัชร์ ชุนลา และเกร厄ราภรณ์ สุตตาพงค์, 2558) เป็นกระบวนการในการสร้างความรู้ที่เกิดจากความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ที่ประกอบด้วย 4 กระบวนการ ประกอบด้วย

S = Socialization คือ การสร้างความรู้ด้วยการแบ่งปันประสบการณ์โดยการพบปะสมาคม และพูดคุยกับผู้อื่น ซึ่งจะเป็นการถ่ายทอด แบ่งปันความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคลไปให้ผู้อื่น

E = Externalization คือ การนำความรู้ในตัวบุคคลที่ได้นำมาพูดคุยกันถ่ายทอดออกมายังโลกภายนอก ให้เป็นสิ่งที่จับต้องได้ หรือเป็นลายลักษณ์อักษร

C = Combination คือ การผสมผสานความรู้ที่ชัดแจ้งมาร่วมกัน และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถนำความรู้นั้นไปใช้ในทางปฏิบัติได้

I = Internalization คือ การนำความรู้ที่ได้มาใหม่ไปใช้ปฏิบัติหรือลงมือทำจริง ๆ โดยการฝึกคิด ฝึกแก้ปัญหาจดจำเป็นความรู้และปรับปรุงตนเอง

ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) เป็นส่วนสำคัญของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการทำงานด้านต่าง ๆ ได้ (กิตติญาณรัตน์ ชัยลา, 2550)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ให้ความสำคัญด้านการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ในองค์กรมาใช้ ประกอบกับมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญและผลักดันให้มีการจัดการความรู้ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง จึงมีการดำเนินการตั้งชุมชนนักปฏิบัติ ซึ่งชุมชนคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการรวบรวม สร้าง จัดระเบียบ และเปลี่ยน และประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กร โดยประเด็นปัญหาของการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบุคคลภายนอก พับปัญหาว่าต้องลงทะเบียนในระบบจัดการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต เพื่อขอรับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ด้วยการกรอกข้อมูลของแต่ละบุคคลในระบบที่ลึกซึ้ง หากมีผู้ขอใช้จำนวนมากจะส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียเวลาในการลงทะเบียนทำให้เกิดความล่าช้าของการให้บริการ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการลงทะเบียนบริการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ

คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ตามความในมาตรา ๒๖ ว่าด้วย ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการ เท่าที่จำเป็นเพื่อให้สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้บริการนั้นได้นับตั้งแต่เริ่มใช้บริการ

หลักการและเหตุผลในการสร้างผลงาน

บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเป็นการให้บริการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การลงทะเบียนสำหรับบุคคลภายนอกที่ยังไม่เป็นสมาชิกในระบบการให้บริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย พบว่าเจ้าหน้าที่ต้องกรอกข้อมูลของแต่ละบุคคลในระบบที่ลักษณ์ ผู้ขอใช้บริการต้องเสียเวลาอกรอกข้อมูลการลงทะเบียนทำให้เกิดความล่าช้าของการให้บริการ วัตถุประสงค์ของการพัฒนาการสมัครบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว ด้วยเครื่องอ่านบัตรประชาชน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการลงทะเบียนบริการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว

วิธีการดำเนินงาน

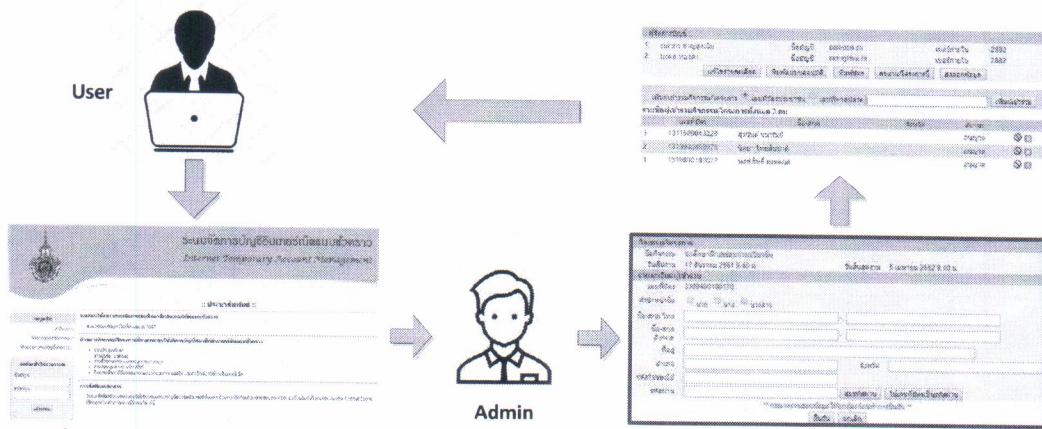
แนวทางการดำเนินงานของการจัดการความรู้เพื่อแก้ปัญหาการบริการระบบการสมัครบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว ซึ่งอาศัยเครื่องมือชุมชนนักปฏิบัติ (Communities of Practice หรือ CoP) เป็นเครื่องมือการจัดการความรู้ก่อให้เกิดพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา ซึ่งมีประเด็นสาระหรือหัวข้อความรู้ (Knowledge Domain) ที่สมาชิกมีความสนใจร่วมกันที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยนกัน และสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มด้วยกันซึ่งมาจากต่างหน่วยงาน หรือต่างองค์กร ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแก้ไขปัญหา โดยเน้นให้สมาชิกซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานจริงในเรื่องนั้น ๆ นำความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน เช่น เคล็ดลับ แนวทางแก้ไขปัญหา และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) มาแลกเปลี่ยนและพัฒนา (สมชาย เจียรกุล, 2557) รวมทั้งสร้างฐานข้อมูล ความรู้หรือแนวปฏิบัติร่วมกัน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

- 1) พูดคุยปัญหาที่พบและให้สมาชิกเสนอความคิดเห็นปัญหาที่แท้จริงเกิดจากอะไร ส่วนไหนของการปฏิบัติงาน
- 2) เมื่อพบปัญหาที่ต้องการแก้ไข สมาชิกศึกษาข้อมูล เครื่องมือ และแนวทางวิธีการแก้ปัญหาที่ดีที่สุด
- 3) ดำเนินการพัฒนาจัดทำระบบเพื่อแก้ปัญหา
- 4) ทดสอบการใช้งาน สังเกตการเปลี่ยนแปลงของปัญหา
- 5) สรุปผลการดำเนินงานและการพัฒนาเพิ่มเติม

การใช้วิธีการชุมชนนักปฏิบัติมาเป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่มาจากการกลุ่มงานเดียวกัน มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน รวมตัวกันอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ (จริรัตน์ สุวรรณ์, 2553) ในเรื่องการแก้ปัญหาระบบการสมัครบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว โดยเน้นการลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานส่วนของกรอกบันทึกข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ด้วยการใช้เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งนอกจากนี้ยังสามารถนำวิธีการ เครื่องมือนี้ไปประยุกต์ใช้กับระบบงานอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการได้

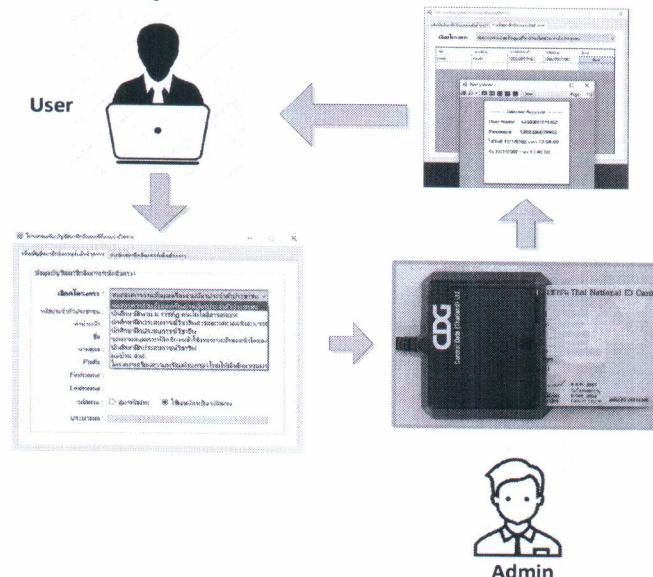
ผลและอภิปรายผลการดำเนินงาน

จากการแลกเปลี่ยน และประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กร ซึ่งประเด็นปัญหาของการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบุคคลภายนอก จากการบันการเดิมมีขั้นตอนประกอบด้วย 1) ผู้ใช้ลงทะเบียนกิจกรรมผ่านระบบ 2) ผู้ดูแลระบบอนุมัติกิจกรรมและกำหนดผู้รับผิดชอบ 3) กรอกข้อมูลบุคคลทั่วไปและกำหนดรหัสผ่าน ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมาก 4) อนุมัติพร้อมแจ้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน แสดงดังภาพที่ 1



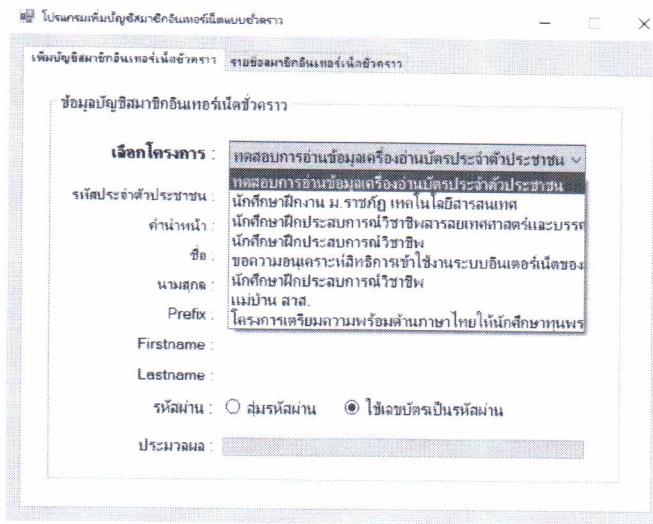
ภาพที่ 1 แสดงกระบวนการให้บริการลงทะเบียนบริการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราวแบบเดิม

จากการดำเนินกิจกรรมจัดการความรู้ได้มีความเห็นร่วมกันว่าต้องพัฒนาโปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนเชื่อมโยงกับระบบลงทะเบียนบริการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราว ซึ่งได้ปรับปรุงขั้นตอนการกรอกและบันทึกข้อมูลด้วยการนำเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนมาใช้อ่านข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้ 1) เลือกโครงการหรือกิจกรรมที่ลงทะเบียนไว้ 2) เสียบบัตรประจำตัวประชาชนเข้ากับเครื่องอ่านบัตร 3) โปรแกรมอ่านข้อมูลตรวจสอบและบันทึกข้อมูล 4) แสดงรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน แสดงดังภาพที่ 2



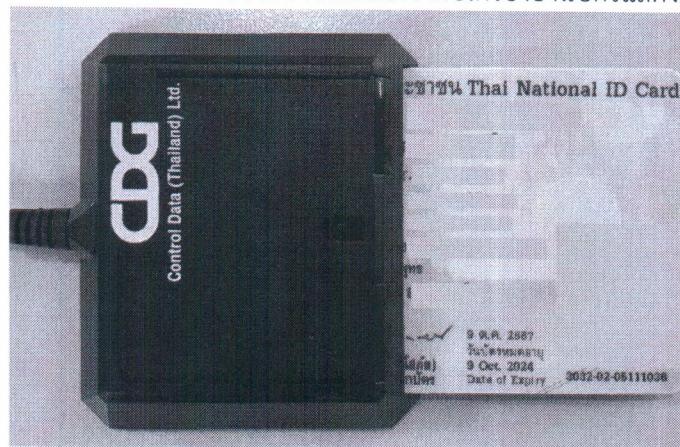
ภาพที่ 2 แสดงกระบวนการให้บริการลงทะเบียนบริการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตแบบชั่วคราวแบบใหม่

โปรแกรมเพิ่มบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตซึ่งมีขั้นตอนเริ่มจากการเลือกโครงการที่ลงทะเบียนของนุ้มติดไว้บนระบบซึ่งโครงการที่ได้รับอนุญาตและยังไม่หมดอายุจะถูกนำมาแสดงเป็นรายการให้เลือกแสดงดังภาพที่ 3



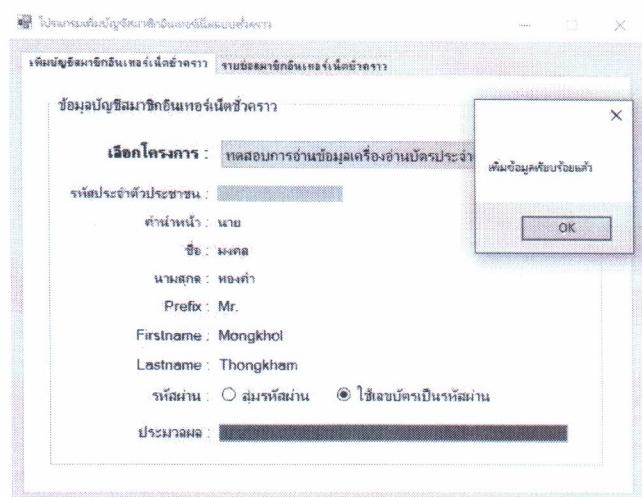
ภาพที่ 3 หน้าแสดงรายการโครงการบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต

เมื่อเลือกโครงการแล้วใช้บัตรประจำตัวประชาชนเสียบเข้ากับเครื่องอ่านบัตรแสดงดังภาพที่ 4



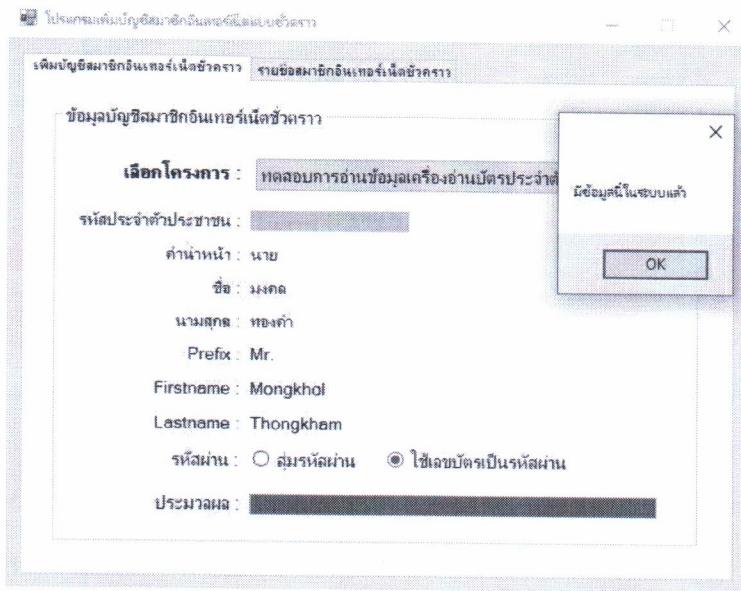
ภาพที่ 4 แสดงการอ่านข้อมูลจากเครื่องอ่านบัตร

ระบบจะดึงข้อมูลที่จำเป็นประกอบด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุลภาษาไทยและภาษาอังกฤษแสดงให้ตรวจสอบผ่านหน้าจอโปรแกรม หากไม่พบข้อผิดพลาดระบบจะแจ้งข้อความ “เพิ่มข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” ดังภาพที่ 5



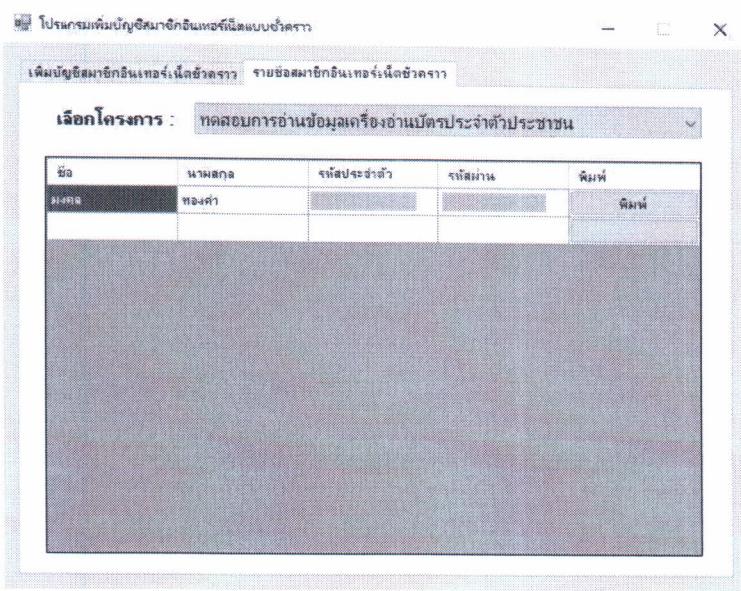
ภาพที่ 5 แสดงการอ่านข้อมูลและการเพิ่มข้อมูล

หากตรวจสอบข้อมูลที่มีอยู่ในระบบแล้วหรือมีการเพิ่มข้อมูลชี้ระบบจะแจ้งข้อความ “มีข้อมูลในระบบแล้ว” แสดงดังภาพที่ 6



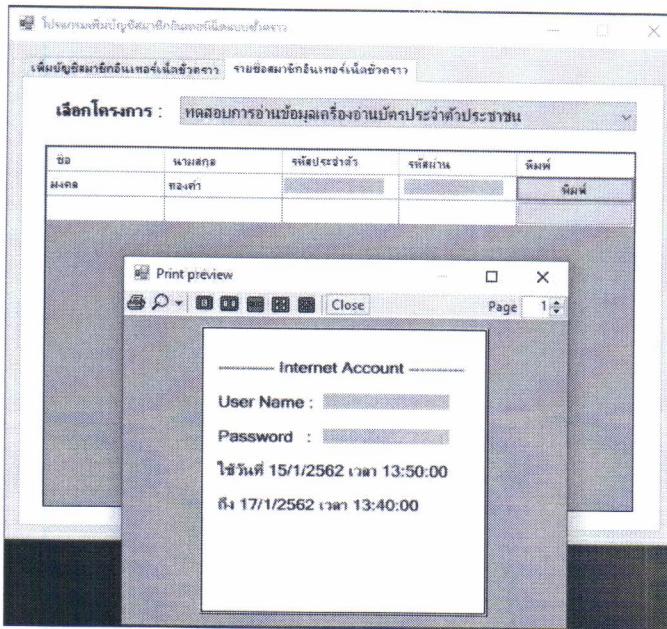
ภาพที่ 6 แสดงการแจ้งเตือนกรณีเพิ่มข้อมูลชี้

เมื่อเพิ่มข้อมูลของผู้ขอใช้แล้วโปรแกรมแสดงรายชื่อผู้ลงทะเบียนโดยกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านให้โดยอัตโนมัติ แสดงดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 หน้าแสดงรายชื่อผู้ลงทะเบียน

หากลงทะเบียนข้อมูลผู้ขอใช้เรียบร้อยแล้วสามารถปริ้นรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านให้กับผู้ขอใช้บริการได้ผ่านโปรแกรมแสดงดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 แสดงการปริ้นรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน

ปัจจัยที่ทำให้เกิดผลสำเร็จ เมื่อนำระบบการสมัครบัญชีสมาชิกในเครือเน็ตแบบชั่วคราว ด้วยเครื่องอ่านบัตรประชาชนมาใช้ช่วยลดระยะเวลาการให้บริการลงได้เนื่องจากไม่ต้องเสียเวลาในการกรอกข้อมูล และยังสามารถอ่านข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ระบบที่พัฒนาเป็นโปรแกรมที่ต้องนำไฟล์ไปใช้ในลักษณะ Portable ต้องนำไฟล์ไปเปิดกับเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน และยังขาดการกำหนดสิทธิของผู้ใช้ ซึ่งแนวทางแก้ไขต้องระดมความคิดจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์เพื่อร่วมหารือแนวทางการพัฒนาโปรแกรมในลักษณะการทำงานผ่านเว็บไซต์โดยไม่ต้องนำไฟล์ Portable ไปเปิดใช้งาน

สรุป

ผลจากการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ จากการนำปัญหาด้านระยะเวลาของการบริการระบบลงทะเบียนบริการบัญชีสมาชิกในเครือเน็ตแบบชั่วคราว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดระยะเวลาการให้บริการและการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ได้พัฒนาโปรแกรมการสมัครบัญชีสมาชิกในเครือเน็ตแบบชั่วคราว ด้วยเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งสามารถลดระยะเวลาของขั้นตอนการกรอกข้อมูลบุคคลภายนอกที่เข้ามาขอใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้ ข้อเสนอแนะของการทำงานยังขาดการกำหนดสิทธิ์ของผู้นำโปรแกรมไปใช้เพิ่มบุคคลภายนอกและต้องพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมให้สามารถทำงานในลักษณะเว็บแอพพลิเคชันหรือผ่านเว็บไซต์ได้

บรรณานุกรม

- กิตติญาณรัตน์ ชุยลา. 2550. “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลตำบลหนองหิน กิ่งอำเภอหนองหิน จังหวัดเลย.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- กัลยาธัตน์ ธีระชนชัยกุล. 2557. “การจัดการความรู้...ปัจจัยสู่ความสำเร็จ.” วารสารปัญญาภิวัฒน์. 5, 134-144.
- จรีรัตน์ สุวรรณ. 2553. “รูปแบบการพัฒนาครุคณิตศาสตร์ในจังหวัดอุตรดิตถ์ แพร่ และน่าน เพื่อให้มีคุณภาพตามมาตรฐานครุคณิตศาสตร์โดยใช้การจัดการความรู้.” รายงานการวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

บุษกร วัฒนบุตร. 2557. “การจัดการความรู้เพื่องค์กรแห่งการเรียนรู้.” วารสารวิทยาลัยสังชื่นครลำปาง. 3, 1: 46-56.

มุจลินทร์ ผลกล้า, วสันต์ อติศพท., อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ, และ ชิดชนก เชิงเข้า. 2558. “KmFI Model เพื่อการพัฒนาสมรรถนะการจัดการความรู้และสมรรถนะนวัตกรรมของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ.” วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสังขลานครินทร์. 26, 3: 1-16.

นลวัชร์ ชุนลา และเกษตรกรณ์ สุตตาพงค์. 2558. “การจัดการความรู้สู่การสร้างองค์กรที่ประสบความสำเร็จ.” วารสารนักบริหาร. 35, 1:133-141.

สมชาย เจียรกุล. 2557. “รูปแบบการบริหารการจัดการความรู้แบบมีส่วนร่วมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.” วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

ภาคผนวก

การจัดการความรู้ KM

IPV6 AWARDS 2017

รายชื่อผลงาน

- การสมัครบัญชีสมาชิกอินเตอร์เน็ตแบบข้าราชการ ด้วยเครื่องอ่านบัตรประชาชน



บุกทิ่ม คันหัว

<	< 2019 >				
	June				
Month					
S	M	Tu	W	Th	F
2	3	4	5	6	7
9	10	11	12	13	14
16	17	18	19	20	21
23	24	25	26	27	28
30					



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ขอเชิญชวนบุคลากรที่สนใจเข้าร่วมโครงการ

เข้าร่วมโครงการ “การจัดการความรู้สู่สู่อิเล็กทรอนิกส์”
ด้วยเครื่องอ่านบัตรประจำตัวบุคคล

ราชวิถี

ภาคปีสุดท้าย

ประดิษฐ์ความรู้ 3 การบริหารจัดการ

โครงการ “การจัดการความรู้สู่สู่อิเล็กทรอนิกส์
(Good Practices for Knowledge Management)”

วันที่ 4 เมษายน 2562

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตศักดิ์สิทธิ์
ให้ไว้ ณ วันที่ 4 เมษายน 2562

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระจน์ ไชยวัฒน์
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

Post Views: 383

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชมงคลอีสาน

[Facebook Page](#)

ติดต่อเรา

บทความล่าสุด

ข้อมูลเกี่ยวกับ

สกู๊ปดูด

ผู้อ่านที่

744 ถนนราษฎร์ อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000 โทรศัพท์: 044 233000 แฟกซ์: 044 233052 โทรสารใน (80) 2882 – บีรากาย นาดี, ชัยรัตน์ แดงจันทึก, พลากร บำรุงสุวงเปิน และ ม.
E-Mail: prakob@rmuti.ac.th, chaiwat.d@rmuti.ac.th, palagon.ch@rmuti.ac.th และ mongkhon.t@rmuti.ac.th

