

การจัดการความรู้ Knowled management

การพัฒนาระบบยืม-คืน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

<http://www.parcelborrow.oarit.rmuti.ac.th>

ระบบยืม-คืนคลัง - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

อรรณพ พรตะสุ | พนักงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

หน้าหลัก | ประวัติการยืม | ตรวจสอบรายการยืม | รับคืนยืม | อยู่ระหว่างการยืม | รายการที่รออนุมัติ | การจัดการ | สถานะเครื่องให้บริการ | สถิติ | คู่มือ | Flowchart ระบบ | 2019 Self Access Center

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรุณากรอกหมายเลขงาน

เบอร์โทรภายใน : *
กรุณากรอกเบอร์โทร

โทรศัพท์มือถือ : *
กรุณากรอกเบอร์โทร

มีความประสงค์ขอยืมเพื่อ : *

กรุณากรอกความประสงค์

เพื่อใช้จำนวนวันที่ : *

กรุณาเลือกวันที่ ถึง กรุณาเลือกวันที่

ใช้ ณ สถานที่ : *

กรุณากรอกสถานที่

รับพัสดุวันที่ : *

กรุณาเลือกวันที่ ส่งคืนวันที่ กรุณาเลือกวันที่

การมารับคืนยืม

☐ รับเอง

☐ ผู้รับแทน

แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2561..

**รายงานสรุปผลการจัดการความรู้ แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
ชุมชนนักปฏิบัติงานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

หัวข้อ : การพัฒนาระบบยืม-คืน ครุภัณฑ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ“

โดย

๑. นางสาวอรรณ	พรตะคุ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
๒. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
๓. นางสาวอัจฉรา	เทือกพุดซา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
๔. นางสาวพรทิพย์	บังจันอัด	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
๕. นายกฤษฎา	ยงย่วน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
๖. นางสาวศิริณา	แสงสุขสว่าง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
๗. นายพีระยุทธ	หมื่นบุญมี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
๘. นางสาวนาตยา	ธารณะกลาง	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	แผนงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
๙. นางสาวอาจารย์	จรานุวัฒน์	นักวิชาการโสต	แผนงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยี การศึกษา
๑๐. นางสาวอุไร	แสงศิริ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	งานบริหารงานทั่วไป
๑๑. นายจักรพงษ์	ทาวะรัมย์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	แผนงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

เป้าหมายการจัดการความรู้ : มีระบบยืม-คืน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

<http://www.parcelborrow.oarit.rmuti.ac.th>

โดยแผนงานได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
1	การบ่งชี้ความรู้ - หน่วยงานภายในจัดประชุม บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการกำหนด ประเด็นความรู้	10 มกราคม 2562	แผนงานได้ดำเนินการบ่งชี้ความรู้ โดยได้ กำหนดประเด็นความรู้ และเป้าหมายของการ จัดการความรู้ คือ - ประเด็นความรู้ : การพัฒนาระบบยืม- คืน ครุภัณฑ์สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ” - เป้าหมายการจัดการความรู้: มีคู่มือการ ระบบยืม-คืน ครุภัณฑ์สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน -

ลำดับ	กิจกรรม	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๐	- แผนงานได้สร้างและแสวงหาความรู้ ทั้งภายในและภายนอกแผนงาน เพื่อให้ทราบความต้องการระบบที่เหมาะสมที่จะสามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการ การยืม-คืน ครุภัณฑ์ของสำนัก ทั้งนี้ ได้แบ่งการดำเนินการจัดการความรู้ดังนี้ 1) การหาความต้องการของระบบ โดย คุณสุเทพ คุณอรรธรณ คุณพรทิพย์ คุณอัจฉรา คุณนาตยา คุณศิริินภา คุณอุไร คุณอาจารย์ 2) การพัฒนาระบบ โดยคุณพีระยุทธ 3) การทดสอบระบบ คุณสุเทพ คุณอรรธรณ คุณพรทิพย์ คุณอัจฉรา คุณนาตยา คุณศิริินภา คุณอุไร คุณอาจารย์ และคุณจักรพงษ์ 4) การนำไปใช้ คุณสุเทพ คุณอรรธรณ คุณพรทิพย์ คุณอัจฉรา คุณนาตยา คุณศิริินภา คุณอุไร คุณอาจารย์
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - วิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล	1. 23 ม.ค. 62 2. 7 ก.พ. 62 3. 15 ก.พ. 62	- โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ของบุคลากรทุกคน จำนวน 10 ครั้ง จนสามารถกลั่นกรองความรู้ ออกมาเป็น
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - การสกัดความรู้/แก่นความรู้	4. 23 ก.พ. 62 5. 7 มี.ค. 62 6. 21 มี.ค. 62 7. 2 พ.ค. 62 8. 16 พ.ค. 62 9. 6 มิ.ย. 62 10. 21 มิ.ย. 62	- ระบบยืม-คืนครุภัณฑ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ http://www.parcelborrow.oarit.rmuti.ac.th - คู่มือการใช้งานระบบยืม-คืนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งเป็น 2 คู่มือได้แก่ 1) คู่มือผู้ดูแลระบบ : http://www.sac.oarit.rmuti.ac.th/sacwp/?wpdmdl=5461 2) คู่มือการใช้งานระบบ: http://www.sac.oarit.rmuti.ac.th/sacwp/?wpdmdl=53472

ลำดับ	กิจกรรม	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
5	การเข้าถึงความรู้ - นำองค์ความรู้เผยแพร่ใน Website หรือ Facebook - จัดทำเอกสารเผยแพร่	มิ.ย.-ก.ค. 2562	- นำองค์ความรู้เผยแพร่บนเว็บไซต์ แผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง http://www.sac.oarit.rmuti.ac.th/sacwp/knowledge-management/ - เผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในการให้บริการยืม-คืน ครุภัณฑ์ของสำนัก - ส่งหนังสือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบยืม-คืนสำนัก ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถยืม-คืน ครุภัณฑ์ผ่านระบบได้อย่างถูกต้อง
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	1. 23 ม.ค. 62 2. 7 ก.พ. 62 3. 15 ก.พ. 62 4. 23 ก.พ. 62 5. 7 มี.ค. 62 6. 21 มี.ค. 62 7. 2 พ.ค. 62 8. 16 พ.ค. 62 9. 6 มิ.ย. 62 10. 20 มิ.ย. 62	มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ในการจัดการความรู้ จำนวน 10 ครั้ง ซึ่งได้มีบุคลากรผู้รับผิดชอบในการยืม คืน ครุภัณฑ์ ของสำนักอีก 2 หน่วยงานเข้าร่วมด้วย ได้แก่ งานบริหารงานทั่วไป และแผนกงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา อีกทั้งยังมีบุคลากรจากแผนกงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศมาช่วยในการวิเคราะห์ระบบอีกด้วย
7	การเรียนรู้ - บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนรู้ไปปฏิบัติงาน ให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้น	ตลอดการปฏิบัติงาน	โดยบุคลากรของสำนักที่มีความรับผิดชอบในการให้บริการยืม-คืน ครุภัณฑ์ สามารถใช้ระบบยืม-คืนได้อย่างถูกต้อง ซึ่งทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดความผิดพลาดในการใช้บริการ อีกทั้งยังสามารถบริหารจัดการครุภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพ