

แนวทางการดำเนินการประเมินคุณภาพการดำเนินงาน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563

ลำดับ	ชื่อแบบประเมิน	จำนวนครั้งในการดำเนินการ	รอบเวลาดำเนินการ	ช่วงเวลาดำเนินการ	ช่วงเวลาสรุปผล	ผู้รับผิดชอบ
1	แบบประเมินความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	1 ครั้งต่อปี	ปีการศึกษา	เดือนแรกของภาคการเรียนที่ 1 (เดือนกรกฎาคม - เดือนสิงหาคม 2563)	เดือนกันยายน 2563	งบท.
2	แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ	2 ครั้งต่อปี	ปีการศึกษา	- ครั้งที่ 1 เดือนกรกฎาคม 2563 - เดือนตุลาคม 2563	เดือนพฤศจิกายน 2563	ทุกฝ่าย
				- ครั้งที่ 2 เดือนมกราคม 2564 - เดือนมีนาคม 2564	เดือนเมษายน 2564	
3	แบบประเมินความพึงพอใจคณะเยี่ยมชม/ศึกษาดูงาน	ตามจำนวนครั้งในการดำเนินการ	ปีงบประมาณ	ตลอดปีงบประมาณ	เดือนตุลาคม 2563	งบท.

ลำดับ	ชื่อแบบประเมิน	จำนวนครั้งในการดำเนินการ	รอบเวลาดำเนินการ	ช่วงเวลาดำเนินการ	ช่วงเวลาสรุปผล	ผู้รับผิดชอบ
4	แบบประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์	ตามจำนวนครั้งในการให้บริการ	ปีการศึกษา	- กรณีใช้เป็นประจำเพื่อการเรียนการสอน ให้ประเมินทุกสิ้นภาคการเรียน และผู้	ครั้งที่ 1 เดือน พฤศจิกายน 2563	ทุกฝ่าย
				- กรณีใช้เป็นรายครั้งให้ประเมินทุกครั้ง	ครั้งที่ 2 เดือน เมษายน 2564	
5	แบบประเมินความต้องการและความคาดหวัง ของบุคลากร	1 ครั้งต่อปี	ปีการศึกษา	เดือนแรกของภาคการเรียนที่ 1 (เดือน กรกฎาคม - เดือนสิงหาคม 2563)	เดือนกันยายน 2563	งบท.
7	แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากร	1 ครั้งต่อปี	ปีการศึกษา	เดือนสุดท้ายของภาคการเรียนที่ 2 (เดือน พฤษภาคม 2564)	เดือนมิถุนายน 2564	งบท.
6	แบบประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ตามจำนวนครั้งในการดำเนินการ	ปีงบประมาณ	ตลอดปีงบประมาณ	ตามแผนการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
8	แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทุกครั้งที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง	ปีงบประมาณ 2563	เดือนตุลาคม 2562 ถึง เดือนกันยายน 2563	เดือนตุลาคม 2563	งบท.
9	แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	2 ครั้งต่อปี	ปีการศึกษา 2563	ครั้งที่ 1 ดำเนินการเมื่อสิ้นภาคการศึกษาที่ 1 และนำผลไปตอบปีงบประมาณ 2563 ด้วย	เดือนพฤศจิกายน 2563	งทส.
				ครั้งที่ 2 ดำเนินการเมื่อสิ้นภาคการเรียนที่ 2 (เดือนพฤษภาคม 2564)	เดือนมิถุนายน 2564	