



แผนการจัดการความรู้  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีการศึกษา 2555

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

**ปณิธาน:** สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

**วิสัยทัศน์:** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นมหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คุณภาพชั้นนำในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มุ่งเน้นการผลิตนักปฏิบัติด้านวิชาชีพ เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม

**พันธกิจ:**

1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาบนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม บนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งเสริมผลิ การบริการ และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ประเทศ
3. มุ่งบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่สังคม
4. ทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และรักษาสิ่งแวดล้อม
5. บริหารจัดการด้วยระบบธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานขององค์กร

**ประเด็นยุทธศาสตร์:**

1. ศูนย์กลางการศึกษาและความรู้ (Hub) ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ที่มีความเข้มแข็ง
2. สร้างคนดี คนเก่ง ที่มีทักษะในการทำงาน ทำให้เป็นทุนมนุษย์(Human Capital) ของประเทศ
3. ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการ ที่ได้มาตรฐานเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย

**เป้าประสงค์:**

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพทางเทคโนโลยีเชิงบูรณา การที่มีความเข้มแข็งด้านวิชาการเป็นที่พึ่งของประชาชนในทุกพื้นที่ให้สามารถเรียน รู้ได้ตลอดชีวิต
2. ผลิตบัณฑิตวิชาชีพที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีคุณธรรม และปฏิบัติงานได้อย่างมี อาศิพ
3. ประชาชนมีศักยภาพในการสร้างงานด้านวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยี ที่สามารถแข่งขันได้

**ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**ปรัชญา:** สร้างสังคมอุดมปัญญาแบบยั่งยืน

**วิสัยทัศน์:** มุ่งมั่นพัฒนาหน่วยงานสู่ศูนย์แห่งการเรียนรู้ บนพื้นฐานของระบบงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล ระบบบริหารจัดการที่ดีและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

**พันธกิจ:**

1. พัฒนาคุณภาพการบริการทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศทุกรูปแบบ เพื่อการจัดการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้า วิจัยของมหาวิทยาลัยและประชาชนรวมถึงผู้พิการ
2. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
3. ให้บริการทางวิชาการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สังคม
4. ส่งเสริมการอนุรักษ์ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม
5. บริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล บนพื้นฐานคุณภาพตามมาตรฐานสากล

**ประเด็นยุทธศาสตร์:**

1. ศูนย์แห่งการเรียนรู้ (Center of Learning) ที่สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา
2. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะให้มีศักยภาพสูงขึ้นและมีระบบบริหารจัดการที่ดี
3. ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

**เป้าประสงค์:**

1. มีศูนย์แห่งการเรียนรู้ชั้นนำในระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. หน่วยงานมีบุคลากรที่มีศักยภาพสูงและมีระบบบริหารจัดการที่ดี
3. สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทย

## ตารางความเชื่อมโยง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
<p>สร้างคนสูงงาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี</p> <p>ปณิธาน (Determination)</p>	<p>ปณิธาน (Determination)</p>
<p>วิสัยทัศน์ (Vision)</p> <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คุณภาพชั้นนำในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตด้านวิชาชีพ เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม</p>	<p>วิสัยทัศน์ (Vision)</p> <p>มุ่งเน้นพัฒนาหน่วยงานสู่ศูนย์แห่งการเรียนรู้ บนพื้นฐานของระบบงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล ระบบบริหารจัดการที่ทันสมัยและเทคโนโลยีที่ทันสมัย</p>
<p>พันธกิจ (Mission)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาบนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ</li> <li>สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม บนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สู่การะเสถียร บริการ และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ประเทศ</li> <li>มุ่งบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่สังคม</li> <li>ทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และรักษาสีงามแวดล้อม</li> <li>บริหารจัดการด้วยระบบธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานอย่างองค์กร</li> </ol>	<p>พันธกิจ (Mission)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาคุณภาพการบริการทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศทุกรูปแบบ เพื่อการจัดการเรียนการสอน การศึกษากันทั่วๆ ไปวิจัยของมหาวิทยาลัยและประชาขนรวมถึงผู้พิการ</li> <li>พัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</li> <li>ให้บริการทางวิชาการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สังคม</li> <li>ส่งเสริมการอนุรักษ์ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม</li> <li>บริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล บนพื้นฐานคุณภาพตามมาตรฐานสากล</li> </ol>
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศูนย์ถาวรศึกษาระดับความรู้ (Hub) ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีความเข้มแข็ง</li> <li>สร้างคนดี คนเก่ง ที่มีทักษะในการทำงาน ทำให้ได้ นวัตกรรม (Human Capital) ของประเทศไทย</li> <li>ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่ได้มาตรฐานเพื่อความยั่งยืนของประเทศไทย</li> </ol>	<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ศูนย์แห่งการเรียนรู้ (Center of Learning) ที่สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา</li> <li>บุคลากรที่ได้รับการพัฒนา เสริมแรงให้ศักยภาพสูงขึ้นและมีระบบบริหารจัดการที่ดี</li> <li>ส่งเสริมการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต</li> </ol>
<p>เป้าประสงค์ (Purpose)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีเป็นแหล่งการศึกษาชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่มีความเข้มแข็งด้านวิชาการเป็นที่พึงของประชาชนเป็นทุกพื้นที่ให้สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต</li> <li>ผลิตบัณฑิตวิชาชีพที่มีความสามารถเชิงเทคโนโลยี มีคุณธรรม และปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ</li> <li>ประชาชนมีศักยภาพในการสร้างงานด้านวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยี ที่สามารถแข่งขันได้</li> </ol>	<p>เป้าประสงค์ (Purpose)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีศูนย์แห่งการเรียนรู้ชั้นนำในระดัับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</li> <li>หน่วยงานมีบุคลากรที่มีศักยภาพสูงและมีระบบบริหารจัดการที่ดี</li> <li>สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทย</li> </ol>

การเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ในระดับประเทศ กระทรวงศึกษาธิการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		เป้าประสงค์
ระดับประเทศ	ประเด็นยุทธศาสตร์ 2. การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต 2.1 การขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา	คนไทยทุกกลุ่มทุกวัย ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล หันต่อการเปลี่ยนแปลง ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนตลอดชีวิต มีศักยภาพในการดำรงชีวิต ประกอบอาชีพและเสริมสร้างการแข่งขันของประเทศ
กระทรวงศึกษาธิการ	1. การพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ โดยใช้ความรู้เป็นฐาน 2. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานการศึกษา 3. การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	
มหาวิทยาลัย	1. ศูนย์กลางการศึกษาและความรู้ (Hub) ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ที่มีความเข้มแข็ง 2. สร้างคนดี คนเก่ง ที่มีทักษะในการทำงาน ทำให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ 3. ศูนย์เสริมการเรียนรู้ ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่ได้มาตรฐาน เพื่อความเป็นอยู่ดีของคนไทย	1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นแหล่งการศึกษาด้านวิชาชีพทางเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่มีความเข้มแข็งด้านวิชาการเป็นที่พึงของประชาชนในทุกพื้นที่ให้สามารถเรียนรู้ ได้ตลอดชีวิต 2. ผลลัพธ์เชิงวิชาชีพที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีคุณธรรม และปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ 3. ประชาชนมีศักยภาพในการสร้างงานด้านวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยี ที่สามารถแข่งขันได้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ศูนย์แห่งการเรียนรู้ (Center of Learning) ที่สามารถเรียนรู้ ได้ทุกที่ ทุกเวลา 2. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะให้มีศักยภาพสูงขึ้นและมีระบบบริหารจัดการที่ดี 3. ส่งเสริมการวิจัยอย่างตรงต่อของตลอดชีวิต	1. มีศูนย์แห่งการเรียนรู้ชั้นนำในระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2. หน่วยงานมีบุคลากรที่มีศักยภาพสูงและมีระบบบริหารจัดการที่ดี 3. สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทย

**แบบฟอร์มที่ 1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์**

ชื่อส่วนราชการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์สำนัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	องค์ความรู้ที่จำเป็น	พันธกิจ
2. สร้างคนดี คนเก่ง ที่มีทักษะในการทำงาน ทำให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศไทย	2. บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะให้มีศักยภาพสูงขั้นและมีระบบบริหารจัดการที่ดี	2. หน่วยงานมีบุคลากรที่มีศักยภาพสูงและมีระบบบริหารจัดการที่ดี	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเอง ปีละ 2 ครั้ง	80	การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน	1, 2, 3

**องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้คือ**

<b>แผนการจัดการความรู้</b>	ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2: สร้างคนดี คนเก่ง ที่มีทักษะในการทำงาน ทำให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศไทย	
<b>แผนที่ 1</b>	ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 2: บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะให้มีศักยภาพสูงขั้นและมีระบบบริหารจัดการที่ดี	
	องค์ความรู้ที่จำเป็น (ประเด็นองค์ความรู้)	การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน
	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้: พัฒนาบุคลากร เพื่อเผยแพร่ไปยังคณาจารย์ ภาควิชาการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่จะนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์	

ผู้ทบทวน..... (นายประกาย นาคี)	ผู้อนุมัติ..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญภัค สังฆมานนท์)
รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานวิชาการ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบฟอร์มที่ 2: แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)								
ชื่อหน่วยงาน: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี								
ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2: สร้างคนดี คนเก่ง ที่มีทักษะในการทำงาน ทำให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ								
ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 2: บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะให้มีความรู้และระบบบริหารจัดการที่ดี								
องค์ความรู้ที่จำเป็น: การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน								
ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	การประชาสัมพันธ์ - จัดประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการกำหนดประเด็นความรู้	มิ.ย. 55	จำนวนประเด็นความรู้	อย่างน้อยครอบคลุมประเด็นความรู้ด้านการพัฒนางานที่ปฏิบัติ 2 เรื่อง	ผู้บริหาร	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ สอ.ส.		
2	การสำรวจและแสวงหาความรู้ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	ส.ค. 55	ร้อยละของเอกสารที่เข้า ร่วมกิจกรรม/โครงการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมในกิจกรรม	บุคลากรสำนักฯ	คณะทำงาน		
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - วิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ที่มีอยู่ ใบตัวบุคคล	ส.ค. 55	มีเอกสารวิเคราะห์การ จัดการความรู้	ไม่น้อยกว่า 2 ประเด็น	บุคลากรสำนักฯ	คณะทำงาน		
4	การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ - การสกัดความรู้/แก่นความรู้	ส.ค. 55	มีแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือ รวบรวมความรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	บุคลากรสำนักฯ	คณะทำงาน		
5	การเข้าถึงความรู้ - นำองค์ความรู้เผยแพร่ใน website - จัดทำเอกสารเผยแพร่ - หนังสือเวียน	พ.ย. 55	จำนวนช่องทางที่เข้าถึงองค์ ความรู้	ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง	บุคลากรสำนักฯ	คณะทำงาน		
6	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ - สร้าง web Blog ใน website - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ชุมชนนักปฏิบัติ (Cops)	พ.ย. 55	- web Blog - มีกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ - ชุมชนนักปฏิบัติ (Cops)	- web Blog ใน website - มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างน้อย 1 ครั้ง - ชุมชนนักปฏิบัติ (Cops)	บุคลากรสำนักฯ	คณะทำงาน		
7	การเรียนรู้ - บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จาก การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปฏิบัติ	ธ.ค. 55 เป็นต้นไป	เอกสาร/คู่มือการ ปฏิบัติงาน	อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 เรื่อง	บุคลากรสำนักฯ	คณะทำงาน		