



แผนปฏิบัติการจัดการความรู้
ประจำปีการศึกษา 2557
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ปรัชญา (Philosophy)

คุณธรรมนำหน้า ปัญญานำทาง สรรค์สร้างเทคโนโลยี

ปณิธาน (Determination)

สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

วิสัยทัศน์ (Vision)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นมหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คุณภาพชั้นนำในประเทศ ที่เน้นการผลิตนักปฏิบัติด้านวิชาชีพ เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม อย่างยั่งยืน ตอบสนองประชาคมอาเซียน

พันธกิจ (Mission)

1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาบนพื้นฐาน ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม บนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่การผลิต การบริการ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้ประเทศ
3. บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่สังคม
4. ทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และรักษาสิ่งแวดล้อม
5. บริหารจัดการโดยยึดหลัก การบริหารจัดการที่ดี
6. สนองโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ
7. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

ค่านิยม (Value)

RMUTI = Rajamangala University of Technology Isan

R	=	Reputation	=	มหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงในทุก ๆ ด้าน
M	=	Morality	=	มหาวิทยาลัยที่มีคุณธรรมและจริยธรรม
U	=	Uniqueness	=	มหาวิทยาลัยที่มีเอกลักษณ์เฉพาะทาง
T	=	Technologe	=	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีชั้นนำ
I	=	Integrity	=	มหาวิทยาลัยที่มีความสง่างาม เชื่อถือได้

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategies)

1. ผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองตลาดแรงงาน
2. ส่งเสริมงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม
3. เพิ่มศักยภาพการบริการวิชาการอย่างบูรณาการ
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น อนุรักษ์พลังงาน สิ่งแวดล้อม และสนองโครงการพระราชดำริฯ
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการ และระบบเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. บัณฑิตนักปฏิบัติด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพและสามารถแข่งขันได้ในประชาคมอาเซียน
2. บัณฑิตนักปฏิบัติด้านสังคมศาสตร์ ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพและสามารถแข่งขันได้ในประชาคมอาเซียน
3. ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ
4. การบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน
5. มีระบบบริหารจัดการงานบริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพ
6. การส่งเสริมสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
7. การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม
8. การสนองโครงการพระราชดำริฯ
9. ระบบการคลังที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
10. ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ
11. ระบบการบริหารกิจการสภาของมหาวิทยาลัยและการติดตามตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ
12. ระบบบริหารจัดการกลางที่มีประสิทธิภาพ
13. ระบบวิเทศสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

อัตลักษณ์ / เอกลักษณ์

อัตลักษณ์ : "มหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะพร้อมปฏิบัติการ"

เอกลักษณ์ : "มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีแห่งการสร้างอาชีพเฉพาะทาง"



ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปณิธาน : สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้แบบยั่งยืน

ปรัชญา : คุณธรรม คุณภาพ สร้างสรรค์การเรียนรู้

วิสัยทัศน์ : เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ชั้นนำที่บูรณาการ การบริการและนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ในภูมิภาค
อาเซียน

พันธกิจ :

1. ให้บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน แบบบูรณาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา
กระบวนการจัดการเรียนการสอน
4. ร่วมจัดทำระบบสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของท้องถิ่น
5. บริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลและพัฒนาองค์กรเข้าสู่องค์กรคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์:

1. พัฒนางานบริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนพันธกิจ
ของมหาวิทยาลัย
2. ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน แบบบูรณาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา
กระบวนการจัดการเรียนการสอน
4. สร้างเครือข่ายในการจัดทำระบบสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของท้องถิ่น
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและเข้าสู่องค์กรคุณภาพ

เป้าประสงค์:

1. งานบริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นที่ยอมรับและสามารถทำตามพันธกิจ
ของมหาวิทยาลัยได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วน
2. มีกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนและการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ตรงกับ
กลุ่มเป้าหมาย
3. มีสื่อและระบบการจัดการ การเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. องค์ความรู้ท้องถิ่นได้รับการพัฒนาและจัดเก็บในระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
5. เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่มีคุณภาพระดับชาติ

ค่านิยมร่วม (Shared Values) : OARITS

O – Ongoing	(มีการดำเนินไปไม่หยุดนิ่ง)
A – Active	(มีความกระตือรือร้น)
R – Relevant	(มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน)
I – Inspired	(มีแรงบันดาลใจ)
T – Team	(มีการทำงานเป็นทีม)
S – Smiling Service	(มีการบริการด้วยรอยยิ้ม)


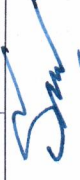
อัตลักษณ์ : ศูนย์แห่งการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่หลากหลาย

เอกลักษณ์ : การบริการทรัพยากรการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์

แบบฟอร์มที่ 1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลิตสินค้าตามประเด็นยุทธศาสตร์					
ชื่อส่วนราชการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี					
ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์สำนัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	องค์ความรู้ที่จำเป็น
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการ และระบบเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ	5. พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้หลักการมารวมกับกลไกและเข้าสู่องค์กรคุณภาพ	5. เพื่อองค์กรเป็นองค์กรที่มีคุณภาพระดับชาติ	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเอง ปีละ 2 ครั้ง	85	การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน
					พันธกิจ

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้คือ	พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และระบบเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ				
แผนการจัดการความรู้	พัฒนาระบบบริหารจัดการ และระบบเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ				
แผนที่ 1	พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้หลักการมารวมกับกลไกและเข้าสู่องค์กรคุณภาพ				
	องค์ความรู้ที่จำเป็น (ประเด็นองค์ความรู้)	การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน			
	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้	การพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาสมรรถนะให้มีศักยภาพสูงขึ้น ก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อเผยแพร่ไปยังคณาจารย์ วิชาการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่จะนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์			
กลุ่มเป้าหมายที่นำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์	การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				

แบบฟอร์มที่ 2: แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ (KM Action Plan)							
ชื่อหน่วยงาน: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี							
ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่ 5 : พัฒนาระบบบริหารจัดการ และระบบเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ							
ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ 5 : พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและเข้าสู่องค์กรคุณภาพ							
องค์ความรู้ที่จำเป็น: การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน							
ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
					สถานะ	หมายเหตุ	
1	การบ่งชี้ความรู้ - หน่วยงานภายในจัดประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในกรกำหนดประเด็นความรู้	ต.ค. 57	จำนวนประเด็นความรู้	ไม่น้อยกว่า 3 ประเด็น	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการความรู้	
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	ต.ค. 57 – ก.ค. 58	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมในกิจกรรม	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการความรู้	
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - วิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล	ต.ค.57 – ก.ค. 58	จำนวนองค์ความรู้	ไม่น้อยกว่า 3 องค์ความรู้	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการความรู้	
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - การสกัดความรู้/แก่นความรู้	ต.ค. 57 – ก.ค. 58	จำนวนองค์ความรู้	ไม่น้อยกว่า 3 องค์ความรู้	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการความรู้	
5	การเข้าถึงความรู้ - นำองค์ความรู้เผยแพร่ใน website - จัดทำเอกสารเผยแพร่	ต.ค. 57 – ก.ค. 58	จำนวนช่องทางที่เข้าถึงองค์ความรู้	ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการความรู้	
6	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ - เผยแพร่องค์ความรู้ใน website หรือ Facebook	ต.ค. 57 – ก.ค. 58	- web Blog - มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- web Blog ใน website - มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างน้อย 1 ครั้ง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการความรู้	

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
7	การเรียนรู้ - บุคลากรมีความรู้ที่ได้จาก การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไป ปฏิบัติงาน มีการพัฒนาที่ดีขึ้น	ต.ค. 57 - ก.ค. 58	เอกสาร/คู่มือการ ปฏิบัติงาน	อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 เรื่อง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการ จัดการความรู้		
<p>ผู้ทบทวน.....  (นายอภิชาติ ตรีประเสริฐสิน) รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป</p> <p>ผู้อนุมัติ.....  (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัค สังฆมานนท์) ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>								