

**รายงานผลการดำเนินการต้อนรับคณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงานสำนัก
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ประจำปีงบประมาณ 2563**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ด้วยเทคโนโลยีที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ สำนัก จึงเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีผู้เข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานเป็นจำนวนมาก

ในปีงบประมาณ 2563 สำนัก ได้ต้อนรับคณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน จำนวน 4 คณะ และได้เก็บข้อมูลความพึงพอใจในการต้อนรับคณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนคณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2563

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	คณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน	จำนวน (คน)
1	22 พฤศจิกายน 2563	คณะผู้พิพากษาสมทบศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดนครราชสีมา	10 คน
2	18 สิงหาคม 2563	ผู้เข้าอบรมโครงการรู้รักภาษาเพื่อการสื่อสารสากล จากศูนย์อนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง กลุ่มที่ 1	7 คน
3	20 สิงหาคม 2563	ผู้เข้าอบรมโครงการรู้รักภาษาเพื่อการสื่อสารสากล จากศูนย์อนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง กลุ่มที่ 2	7 คน
4	21 สิงหาคม 2563	ผู้เข้าอบรมโครงการรู้รักภาษาเพื่อการสื่อสารสากล จากศูนย์อนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง กลุ่มที่ 3	7 คน
รวม			31 คน



ภาพที่ 1 คณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ 2563

ตารางที่ 2 แสดงสถิติจำนวนคณะเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีงบประมาณ 2561 – 2563

ปีงบประมาณ	หน่วยงานภายในประเทศ		หน่วยงานภายนอกประเทศ		รวม	
	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)
2561	5	278	1	1	6	279
2562	3	159	3	24	6	183
2563	4	31	-	-	4	31
รวม	12	468	4	25	16	493

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนเพศ และสถานะของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2563

สถานะผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	4	12.90
	หญิง	27	87.10
	รวม	31	100.00
2.สถานะ	ผู้บริหาร	2	6.50
	ครู/อาจารย์	19	61.30
	เจ้าหน้าที่	2	6.50
	นักเรียน ระดับ ม.ปลาย	-	-
	นักศึกษา ปวช	-	-
	นักศึกษา ปวส	-	-
	นักศึกษา ป.ตรี	-	-
	นักศึกษา บัณฑิตศึกษา	-	-
	อื่นๆ	8	25.80
	รวม	31	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนเพศ และสถานะของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน พบว่า เพศหญิง ตอบแบบประเมินมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 87.10 และเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90

เมื่อจำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า กลุ่มครู/อาจารย์ ตอบแบบประเมินมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 61.30 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มอื่นๆ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 ในกลุ่มนี้เป็นกลุ่มคณะศึกษาเยี่ยมชม ศึกษาดูงานจากคณะผู้พิพากษาสมทบศาลเยาวชนและครอบครัว จังหวัด นครราชสีมา

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจในการการเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2563

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	แปลผล
1. การอำนวยความสะดวกในการเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน	4.84	0.37	96.77	มากที่สุด
2. เอกสารประกอบการเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน	4.81	0.40	96.13	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของสถานที่ในการต้อนรับคณะเยี่ยมชม/ศึกษาดูงาน	4.90	0.30	98.06	มากที่สุด
4. ความสุภาพเรียบร้อย และความเต็มใจในการต้อนรับคณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน	4.90	0.30	98.06	มากที่สุด
5. ความรู้ที่ได้รับจากการเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน	4.87	0.34	97.42	มากที่สุด
รวม	4.86	0.34	97.29	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจในการการเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.29 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเหมาะสมของสถานที่ในการต้อนรับคณะเยี่ยมชม/ศึกษาดูงาน และความสุภาพเรียบร้อย และความเต็มใจในการต้อนรับคณะเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน มีมากที่สุด และทั้ง 2 ข้อ มีค่าเท่ากับ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.06 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความรู้ที่ได้รับจากการเยี่ยมชม ศึกษาดูงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.42 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ