

แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา	ปี พ.ศ. 2563										ปี พ.ศ. 2564										เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ประเด็นยุทธศาสตร์	พันธกิจ	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ																	
		มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.							ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.													
1	จัดจ้างบำรุงรักษาระบบเครื่องปรับอากาศและเครื่องทำความเย็น จำนวน 4 งวด (ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2562- เดือนกันยายน 2563)																																						1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 2. ใช้งบประมาณไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	182,435.00	6	5	งบท.	1. ชั้น 6 แอร์ร้อนมาก ขอให้เปิดเย็นกว่านี้ นี่คือเหตุผลหนึ่งที่คนไม่ค่อยมาดู เพราะมันร้อนและอึดอัด อยากจะพักผ่อนแต่อากาศในอาคารไม่เป็นใจ 2. อากาศภายในตึกอบอ้าว ควรปรับให้ดีกว่านี้ เพราะเวลานั่งทำงานร้อน 3. แอร์ไม่ทั่วถึง 4. เปิดแอร์ให้เย็น 5. แอร์เย็นบ้าง ไม่เย็นบ้าง 6. ควรเปิดแอร์เย็นทุกวันนี้ และควรขยายเวลาในการให้บริการ 7. ล้างแอร์บ้าง
2	เสนอของงบประมาณปีงบประมาณ 2564 โครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อการบริหารที่เป็นเลิศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ																																				1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 2. ใช้งบประมาณไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	15,000.00	6	5	งบท.	1. มีทางเข้าหลายทางควรมีป้ายบอก ให้ชัดเจนว่าถ้าประสาน ส่วนไหนจะไปตรงไหน		





ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการ ปรับปรุง/พัฒนา	ปี พ.ศ. 2563												ปี พ.ศ. 2564												เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ประเมินจุดประสงค์	พันธกิจ	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ				
		ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.										
8	ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  งวดที่ 3 ปีงบประมาณ 2564 จำนวน 26,231,000.00 บาท	P																											1. ผลการประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 75 ขึ้นไป	26,231,000.00	1,4	1,2,3	ทส.	1. ขยายจุดติดตั้ง Wi-Fi 2. อยากรให้มีจุดตั้ง Wi-Fi ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาลัย 3. บริการอินเทอร์เน็ตเข้าถึงได้ สะดวก 4. มีของเพียงพอและไม่ชำรุด เน็ตเร็วกว่านี้ 5. สัญญาณเน็ตหลุดบ่อย	
		A																																	

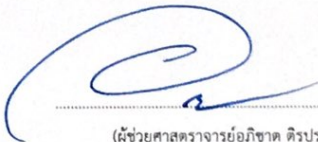


ผู้ตรวจทาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป

วันที่ 03 ส.ค. 2563



ผู้อนุมัติ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กษิตา ดิระประเสริฐสิน)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ 03 ส.ค. 2563