

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 2 / 2563

วันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุมเศตภรณ์อีสาน ชั้น 4 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.อภิชาติ	ดิรประเสริฐสิน	ผู้อำนวยการ	ประธานกรรมการ
2. นางสาวนารักษ์	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
3. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
4. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
5. นางณัฐชนันย์	ฉายะพงษ์	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
6. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
7. นางสาวลำแพน	กลิ่นพยอม	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก	กรรมการ
8. นางสาวอรวรรณ	พรตะคุ	หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	กรรมการ
9. นางสาวชนัญชิตา	เลิศจะบก	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
10. นายชัยวัฒน์	แดงจันทิก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
11. นายธีรธรรม	โรจน์รุ่งสกลิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	กรรมการ
12. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ
13. ผศ. พรภัสสร	อ่อนเกิด	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
14. นางสุรวดี	กอดคุณกลาง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

-ไม่มี-

ผู้เข้าร่วมประชุม

-ไม่มี-



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)  
หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ครั้งที่ 2 / 2563  
วันที่ 13 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563 เวลา 09.00 น.  
ณ ห้องประชุมเสตกาณีสาน ชั้น 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ  
วาระที่ 1.1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ  
-ไม่มี-

วาระที่ 1.2 เลขานุการแจ้งที่ประชุมทราบ  
-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2563 เมื่อ 13 มกราคม 2563 และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มี การแก้ไขจำนวน 14 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
มติที่ประชุม  
รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2563 เมื่อ 13 มกราคม 2563 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว  
-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 4 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน  
วาระที่ 4.1 รายงานผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมครั้งก่อน  
รายงานการดำเนินงานตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อ 13 มกราคม 2563  
มติที่ประชุม  
รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 5 ผลการตรวจประเมิน  
-ไม่มี-



ระเบียบวาระที่ 6 ข้อมูลจากลูกค้า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

วาระที่ 6.1 พิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ งานบริหารงานทั่วไป ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ มอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนพัฒนาการจัดบริการในระดับงาน

ระเบียบวาระที่ 7 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 8 สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 9 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 10 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 11 อื่นๆ

วาระที่ 11.1 พิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรวจข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการบริหารความเสี่ยง (PM-34) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรวจข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ ดำเนินการตามบริหารความเสี่ยงหัวข้อการสำรวจข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อในปีการศึกษา 2563



วาระที่ 11.2 พิจารณารายงานการดำเนินงานตามปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) ปีการศึกษา 2562

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) ปีการศึกษา 2562

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ

วาระที่ 11.3 พิจารณา (ร่าง) ปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเสนอ พิจารณาปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ปีการศึกษา 2563

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ

วาระที่ 11.4 พิจารณา (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเสนอ พิจารณา (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

วาระที่ 11.5 นัดประชุมครั้งต่อไป

-ไม่มี-

เลิกประชุมเวลา.....10.00.....น.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)

ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม