

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 3/2563

วันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องประชุมเศตากรณีสาน ชั้น 4 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.อภิชาติ	ศิริประเสริฐสิน	ผู้อำนวยการ	ประธานกรรมการ
2. นางสาวนารักษ์	บุตรา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
3. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
4. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
5. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
6. นางสาวลำแพน	กลิ่นพยอม	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก	กรรมการ
7. นางสาวอรรฉรม	พรตะคุ	หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	กรรมการ
8. นางสาวชนัญชิตา	เลิศจะบก	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
9. นายชัยวัฒน์	แดงจันทิก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
10. นายธีรธรรม	โรจน์รุ่งสกลิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	กรรมการ
11. ผศ. พรภัสสร	อ่อนเกิด	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
12. นางสุรวดี	กอดคุณกลาง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

1. นางณัฐชนันย์	ฉายะพงษ์	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
2. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

-ไม่มี-



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

บันทึกรายงานการประชุม

คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 3 / 2563

วันที่ 22 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องประชุมเศตากรณีสถาน ชั้น 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

-ไม่มี-

วาระที่ 1.2 เลขานุการแจ้งที่ประชุมทราบ

แจ้งแผนการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปีการศึกษา

2563

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีการแก้ไขจำนวน 14 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

มติที่ประชุม

รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 4 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

วาระที่ 4.1 รายงานผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมครั้งก่อน

รายงานการดำเนินงานตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2563 เมื่อ 13 พฤษภาคม 2563

มติที่ประชุม

รับทราบ

ISSUE : 1

วันที่บังคับใช้ : 1 มีนาคม 2562

FM40-03

หน้าที่ 1 / 5





**ระเบียบวาระที่ 5 ผลการตรวจประเมิน**

-ไม่มี-

**ระเบียบวาระที่ 6 ข้อมูลจากลูกค้า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)**

วาระที่ 6.1 พิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการเตรียมห้องและอุปกรณ์ (PM-27) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ

**ระเบียบวาระที่ 7 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน**

วาระที่ 7.1 พิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ

**ระเบียบวาระที่ 8 สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์**

-ไม่มี-

**ระเบียบวาระที่ 9 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ**

-ไม่มี-

**ระเบียบวาระที่ 10 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง**

วาระที่ 10.1 พิจารณาปรับแก้ไขคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15)

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ว่าด้วยบริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562 ให้ยกเลิกระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานว่าด้วยบริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2553 และประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง บริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ยกเลิกประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานเรื่องการให้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาปรับแก้ไขคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15)

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ และมอบเลขานุการดำเนินการขอแก้ไขเอกสารคุณภาพตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการควบคุมเอกสารคุณภาพ (PM-36)



**ระเบียบวาระที่ 11 อื่นๆ**

วาระที่ 11.1 พิจารณาความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2562 ช่วงที่ 2 (เดือนพฤศจิกายน 2562 – เดือนพฤษภาคม 2563)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงพิจารณาความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2562 ช่วงที่ 2 (เดือนพฤศจิกายน 2562 – เดือนพฤษภาคม 2563)

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ

วาระที่ 11.2 พิจารณาหัวข้อการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563

ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง นโยบายการจัดการความรู้ (knowledge Management) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปีการศึกษา 2563 ประกาศ ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2563 เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของสำนักสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย จึงเสนอพิจารณาหัวข้อการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ ปรับแก้ชื่อหัวข้อการจัดการความรู้จากเดิมหัวข้อการพัฒนาาระบบอบรมออนไลน์ เป็นหัวข้อการพัฒนาระบบเพื่อบริหารจัดการการอบรม

วาระที่ 11.3 พิจารณาผลการดำเนินงานตามกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2562

ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ปีการศึกษา 2562 สำนักกำหนดกระบวนการที่ต้องรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ 3 กระบวนการ คือ

1. การให้บริการซ่อมสาธารณูปโภคภายในอาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การวิเคราะห์หมวดหมู่และการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ
3. การแก้ปัญหาสมาชิกอินเทอร์เน็ต

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2562

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ





วาระที่ 11.4 พิจารณากระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2563

ตามหนังสืองานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ มทร.อีสาน 1400/0732 ลงวันที่ 05 พฤษภาคม 2563 ขอให้หน่วยงานเสนอกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2563 โดยพิจารณาจากกระบวนการที่มีความสำคัญ และเป็นกระบวนการหลักในการให้บริการของหน่วยงาน อย่างน้อย 2 กระบวนการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณากระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2563

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป เลือกกระบวนการให้บริการซ่อมสาธารณูปโภคภายในอาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะเวลาการให้บริการเท่าเดิม และมอบหัวหน้างานบริหารงานทั่วไปปรับแก้ผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) แสดงระยะเวลาและขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน
2. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เลือกกระบวนการแก้ปัญหาบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต โดยปรับลดระยะเวลาการให้บริการจากเดิม 8 นาที เหลือ 5 นาที และมอบหัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่ายปรับแก้ผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) แสดงระยะเวลาและขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน
3. งานวิทยบริการ เลือกกระบวนการวิเคราะห์หมวดหมู่และการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ โดยปรับลดระยะเวลาการให้บริการจากเดิม 12 นาที เหลือ 10 นาที และมอบหัวหน้าแผนกงานห้องสมุดปรับแก้ผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) แสดงระยะเวลาและขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน

วาระที่ 11.5 พิจารณา (ร่าง) แผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563 หัวข้อ การสำรองข้อมูลห้องสมุดอัตโนมัติ

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการบริหารความเสี่ยง (PM-34) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงพิจารณา (ร่าง) แผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563 หัวข้อ การสำรองข้อมูลห้องสมุดอัตโนมัติ

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ

วาระที่ 11.6 พิจารณารายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2562

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณารายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2562

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

วาระที่ 11.7 นัดประชุมครั้งต่อไป

-ไม่มี-

เลิกประชุมเวลา.....14.45.....น.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)

ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม