

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 4/2563

วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2563 เวลา 09.30 น.

ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft teams)

ณ ห้องประชุมเศตการณ์อีสาน ชั้น 4 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.อภิชาติ	ติรประเสริฐสิน	ผู้อำนวยการ	ประธานกรรมการ
2. นางสาวนราธิรักษ	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
3. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
4. นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
5. นางณัฐชนันย์	ฉายะพงษ์	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
6. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
7. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
8. นางสาวลำแพน	กลิ่นพยอม	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก	กรรมการ
9. นางสาวอรรฉรม	พรตะคุ	หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	กรรมการ
10. นางสาวชนัญชิตา	เลิศจะบก	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
11. นายชัยวัฒน์	แดงจันทิก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
12. นายธีรธรรม์	โรจน์รุ่งสถิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่องานบริหาร	กรรมการ
13. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ
14. ผศ. พรภัสสร	อ่อนเกิด	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
15. นางสาวรวดี	กอดคุณกลาง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

-ไม่มี-

ผู้เข้าร่วมประชุม

-ไม่มี-



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

บันทึกรายงานการประชุม

คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 4 / 2563

วันที่ 31 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563 เวลา 09.30 น.

ณ ห้องประชุมเศตการณ์อีสาน ชั้น 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

-ไม่มี-

วาระที่ 1.2 เลขานุการแจ้งที่ประชุมทราบ

แจ้งกำหนดการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ประกาศใช้เอกสารคุณภาพตามระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 นั้น เพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ และเตรียมความพร้อมก่อนการประเมินขอใบรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 จึงกำหนดจะตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ในระหว่างวันที่ 1- 16 ตุลาคม 2563

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 3/2563 เมื่อ 22 มิถุนายน 2563 และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีข้อแก้ไขจำนวน 12 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

มติที่ประชุม

รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 โดยไม่มีข้อแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ISSUE : 1

วันที่บังคับใช้ : 1 มีนาคม 2562

FM40-03

หน้าที่ 1 / 3



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

ระเบียบวาระที่ 4 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

วาระที่ 4.1 รายงานผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมครั้งก่อน

รายงานการดำเนินงานตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อ 22 มิถุนายน 2563

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 5 ผลการตรวจประเมิน

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 6 ข้อมูลจากลูกค้า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 7 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

วาระที่ 7.1 รายงานผลการดำเนินการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน ปีการศึกษา 2562

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน (PM-38) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน ปีการศึกษา 2562

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 8 สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 9 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

วาระที่ 9.1 แจ้งการประกาศใช้คู่มือคุณภาพ (Quality Manual) ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ISSUE : 2

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้เพิ่มหน่วยงานที่จะต้องดำเนินการตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ซึ่งมีฐานะเทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน จำนวน 6 หน่วยงาน คือ สถาบันชุมชนพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สำนักศึกษาทั่วไป โครงการจัดตั้งวิทยาลัยนวัตกรรมการบริหาร และโครงการจัดตั้งสถาบันอุตสาหกรรมการบินแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จึงขอแจ้งการประกาศใช้คู่มือคุณภาพ (Quality Manual) ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ISSUE : 2 โดยมีผลบังคับใช้ในวันที่ 15 สิงหาคม 2563

มติที่ประชุม

รับทราบ

ISSUE : 1

วันที่บังคับใช้ : 1 มีนาคม 2562

FM40-03

หน้าที่ 2 / 3



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

ระเบียบวาระที่ 10 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 11 อื่นๆ

วาระที่ 11.1 พิจารณากำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการสถานะบุคคลภายในและภายนอก

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 3/2563 วันที่ 30 กรกฎาคม 2563 ระเบียบวาระที่ 6.1 รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562 มีมติให้ทุกหน่วยงาน กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการของบุคคลภายในและภายนอก นั้น จึงขอเสนอพิจารณา กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการสถานะบุคคลภายในและภายนอก

มติที่ประชุม

เห็นชอบ กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบประเมินสถานะผู้ให้บริการภายนอก เท่ากับร้อยละ 5 ของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละงาน

วาระที่ 11.2 นัดประชุมครั้งต่อไป

-ไม่มี-

เลิกประชุมเวลา.....10.15.....น.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)

ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม