

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 6/2563

วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 09.30 น.

ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft teams)

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ. อภิชาติ	ติรประเสริฐสิน	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธานกรรมการ
2. นางสาวนารักษ์	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
3. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
4. นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
5. นางณัฐชนันย์	ฉายะพงษ์	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
6. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
7. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
8. นางสาวลำแพน	กลิ่นพยอม	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก	กรรมการ
9. นางสาวอรรรณ	พรตะคุ	หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	กรรมการ
10. นางสาวชนัญชิตา	เลิศจะบก	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
11. นายชัยวัฒน์	แดงจันทิก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
12. นายธีรธรรม	โรจน์รุ่งสกลิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่องานบริหาร	กรรมการ
13. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ
14. ผศ. พรภัสสร	อ่อนเกิด	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
15. นางสุรวดี	กอดคุณกลาง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

-ไม่มี-

ผู้เข้าร่วมประชุม

-ไม่มี-



บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)  
หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ครั้งที่ 6 / 2563

วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 09.30 น.

ณ ห้องประชุมเศตาคารณอีสาน ชั้น 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 5/2563 เมื่อ 30 กันยายน 2563 และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีการแก้ไขจำนวน 12 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

มติที่ประชุม

รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 4 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 5 ผลการตรวจประเมิน

วาระที่ 5.1 รายงานผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รับการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563 เมื่อวันที่ 5 และวันที่ 8 ธันวาคม 2563 นั้น จึงขอรายงานผลการตรวจติดตาม ดังนี้

- ไม่พบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด Non-Conformity (NC)
- ไม่พบสิ่งที่ไม่ดำเนินการไม่ครบถ้วน Observe

มติที่ประชุม

รับทราบ



**ระเบียบวาระที่ 6** ข้อมูลจากลูกค้า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

**วาระที่ 6.1** พิจารณาผลการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) เพื่อให้การดำเนินงานตามหมวดที่ 3 ลูกค้า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบผลการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563 และมอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนพัฒนาการจัดการจัดบริการ

**วาระที่ 6.2** พิจารณารายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน ของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน ของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน ของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563 และมอบเลขานุการดำเนินการ ดังนี้

1. เพิ่มหมายเหตุข้อเสนอแนะส่วนที่สำนักไม่สามารถดำเนินการได้
2. ผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระดับหลักสูตรให้ใช้ข้อมูลภาพรวมระดับสำนัก
3. สรุปข้อเสนอแนะที่ซ้ำกันแยกเป็นประเด็นสำคัญ

**วาระที่ 6.3** พิจารณารายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการเตรียมห้องและอุปกรณ์ (PM-27) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563

**ระเบียบวาระที่ 7** สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

-ไม่มี-

**ระเบียบวาระที่ 8** สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

-ไม่มี-



**ระเบียบวาระที่ 9** การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

-ไม่มี-

**ระเบียบวาระที่ 10** ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

**วาระที่ 10.1** พิจารณาทบทวน/ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน (WI) ของคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน จึงขอเสนอพิจารณาทบทวน/ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน (WI) ของคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) รายละเอียดดังนี้

1. งานวิทยบริการขอปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานการบริการสารสนเทศท้องถิ่น (WI 15 – 05)
2. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอปรับปรุง ดังนี้
  - 2.1 ขอยกเลิกวิธีการปฏิบัติงานการบริการด้านอีเลิร์นนิ่ง (WI 15 - 11)
  - 2.2 ขอปรับวิธีการปฏิบัติงานการให้บริการงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา (WI 15 - 10) เป็นวิธีการปฏิบัติงานการให้บริการงานด้านอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา (WI 15 - 10)
  - 2.3 ขอแก้ไขเอกสารอ้างอิง (SD) ดังนี้
    - เพิ่มคู่มือการใช้งานระบบสนับสนุนการพัฒนาทักษะในรูปแบบ Up-Skill / Re-Skill (Extra) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (SD 15 – ...)
    - แก้ไขชื่อ SD15 - 24 เป็น คู่มือขั้นตอนการทำงานการให้บริการผลิตสื่อวีดิทัศน์การเรียนการสอน
    - ยกเลิกคู่มือขั้นตอนการทำงานจัดทำและดูแลเว็บไซต์แผนกงานเกี่ยวกับ Video on Demand (SD 15 - 26)
    - ยกเลิกคู่มือการใช้งานระบบ e-courseware (SD15-35)

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน (WI) ของคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) และมอบเลขานุการปรับแก้ไข

**ระเบียบวาระที่ 11** อื่นๆ

**วาระที่ 11.1** พิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วงที่ 1 (เดือนมิถุนายน – เดือนตุลาคม 2563)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอพิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วงที่ 1 (เดือนมิถุนายน – เดือนตุลาคม 2563)

**มติที่ประชุม**

เห็นชอบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วงที่ 1 (เดือนมิถุนายน – เดือนตุลาคม 2563)



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

วาระที่ 11.2 นัดประชุมครั้งต่อไป  
เดือนมกราคม 2564

เลิกประชุมเวลา.....11.00.....น.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)  
กรรมการและเลขานุการ (QMR)  
ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม