



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
งานประกันคุณภาพและประเมินผล โทร. ๐ ๔๔๒๓ ๓๐๐๐ ต่อ ๒๗๙๙

ที่ มทร.อีสาน ๑๔๐๐/๐๔๓๐ วันที่ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเสนอลงนาม รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓

เรียน ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ (QMR) (รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ)

ตามที่ มหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมแคสเสด อาคารสำนักงานกิจการสภาของมหาวิทยาลัย เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอลงนาม รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ดังเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจิณณพัทธ์ โรจนวงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

๑๐ กุมภาพันธ์

๒๐๖๓.๑.๒๓



รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2563

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

ในวันที่ 28 มกราคม 2563 เวลา 13.30-16.30 น.

ณ ห้องประชุมแคสเสด อาคารสำนักงานกิจการสภาของมหาวิทยาลัย

งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

รายชื่อผู้เข้าร่วม

การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา
ครั้งที่ 1/2563

วันที่ 28 มกราคม 2563 เวลา 13.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมแคสเสด อาคารสำนักงานกิจการสภาของมหาวิทยาลัย

ผู้มาประชุม

- | | | |
|----------------------------------|----------------|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ | ลี้มไขแสง | อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลิมพล | เยื้องกลาง | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ |
| 3. นายชาคริต | นวลฉิมพลี | คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มุสตี | นิลสมัคร | รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาติ | ติรประเสริฐสิน | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ |
| 6. นางสาวจินณพัทธ์ | โรจนวงศ์ | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน |
| 7. นางสุมัยยา | กิจงาม | รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน |
| 8. นางจันทนา | เอี่ยมสว่าง | รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา |
| 9. นางสาวศศิธร | อินทร์นอก | รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิทธิพล | วรพันธ์ | รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| 11. นางสาวพร้อมพร | ภูวดิน | รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไกรสิทธิ์ | วสุเพ็ญ | รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ |
| 13. นายพงษ์ศักดิ์ | ลอยฟ้า | รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา
คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร | อ่อนเกิด | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ | จิตต์น้อม | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป
สถาบันวิจัยและพัฒนา |
| 16. นางสาวมนต์ธินี | ดุลย์เกรี | หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล |

ผู้ไม่มาประชุม

- | | | |
|------------------------------|---------------|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ณรงค์ศักดิ์ | ธรรมโชติ | คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิคม | บุญญานุสิทธิ์ | คณบดีคณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม |
| 3. นายระบิล | พันภัย | คณบดีคณะบริหารธุรกิจ |
| 4. นายอนิวัตร | หาสุข | ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา |
| 5. นางสาวศิริลักษณ์ | จันทร์สว่าง | ผู้อำนวยการกองคลัง |
| 6. นางสาวรัชชิตา | สาระวิถิ | รักษาราชการผู้อำนวยการ กองบริหารงานบุคคล |
| 7. ผู้อำนวยการกองกลาง | | |

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | | |
|----------------------------|-----------------|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภราดร | หนูทอง | ผู้ช่วยคณบดีด้านประกันคุณภาพการศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ |
| 2. นางสุชนมา | สุรัชกษาวงศ์ | ผู้ช่วยคณบดีด้านแผน
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ |
| 3. นางสาวศศิธร | ชนไธสง | หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน |
| 4. นายคำเส็ง | เทียมตง | ตัวแทนสถาบันชุมชนะวันเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอส
เอ็มเอ้อย่างยั่งยืน |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันดี | ศรีเมือง | ตัวแทนสถาบันระบบรางแห่ง มทร.อีสาน |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิณกร | ภูวติน | ตัวแทนสถาบันอุตสาหกรรมการบินแห่ง มทร.อีสาน |
| 7. นางสาวสุกัญญา | ถึงอินทร์ | ตัวแทนกองคลัง |
| 8. นางสาวสัมพันธ์ | เอื้อธรรมถาวร | ตัวแทนกองบริหารงานบุคคล |
| 9. นางสาวสุภาณี | แก้วสูงเนิน | ตัวแทนกองกลาง |
| 10. นายธันยวรร | อันอาดมิ่งงาม | ตัวแทนสถาบันระบบรางแห่ง มทร.อีสาน |
| 11. นายณัฐพล | พิสิฐพิพัฒน์สิน | ตัวแทนสถาบันอุตสาหกรรมการบินแห่ง มทร.อีสาน |
| 12. นายพิสิษฐ์ | กลอนค้ำพลู | ตัวแทนสถาบันบริการวิชาการแห่ง มทร.อีสาน |
| 13. นางปญญา | บุญเรือง | ตัวแทนสำนักงานอธิการบดี |
| 14. นายสุพจน์ | อภิรักษ์ธारा | ตัวแทนคณะบริหารธุรกิจ |
| 15. นางสาวดวงกมล | ยังให้ผล | ตัวแทนวิทยาลัยนวัตกรรมการวิชาชีพ |
| 16. นางสาวอริญา | โคตรสีกุล | ตัวแทนสำนักศึกษาทั่วไป |



บันทึกรายงานการประชุม

คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

ครั้งที่ 1/2563

วันที่ 28 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมแคสเสด ชั้น 2 อาคารสำนักงานกิจการสภาของมหาวิทยาลัย

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

ประธานมีเรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

- ข้อกำหนด ISO 9001:2015 เน้นเรื่องการจัดการความรู้ (KM) และ การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ซึ่งทุกหน่วยงานควรดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง เช่น หลักสูตรที่รับนักศึกษาไม่เต็ม แผนการรับนักศึกษา ต้องจัดการความเสี่ยงโดยปรับปรุงหลักสูตรบูรณาการ บุคลากร กองบริหารงานบุคคลต้อง วิเคราะห์ปริมาณงานกับกำลังคน เป็นต้น ความเสี่ยงที่ต้องจัดการโดยเร่งด่วน ได้แก่ คน งบประมาณ และระบบ การทำงาน

- การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) มหาวิทยาลัยฯ ต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นข้อตกลงกับกระทรวง และต้องดำเนินการให้ เป็นไปตามข้อตกลง

- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) มีนโยบายให้มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการ โครงการยุวชนสร้างชาติ ซึ่งเป็นโครงการของรัฐบาลที่เปิดโอกาสให้นักศึกษานำความรู้ความสามารถ ไปพัฒนาชุมชน สร้างรายได้ให้แก่ตนเองและชุมชน ประกอบด้วย 3 โครงการหลัก ได้แก่

1. ยุวชนอาสา สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 – 4 กลุ่มละ 8 – 10 คน แบบคละศาสตร์ (วิทยาศาสตร์ – สังคมศาสตร์ – มนุษยศาสตร์) เรียนรู้และพักอาศัยในชุมชนเป็นเวลา 1 ภาคเรียน (4 – 5 เดือน) และได้รับหน่วยกิตเทียบเท่าการเรียนในชั้นเรียน
2. บัณฑิตอาสา สำหรับบัณฑิตจบใหม่ ไม่เกิน 5 ปี กลุ่มละ 5 คน แบบคละศาสตร์ ลงพื้นที่ พักอาศัย และทำโครงการในชุมชนเป็นเวลา 12 เดือน
3. กองทุนยุววิสาหกิจเริ่มต้น สำหรับนักศึกษาและบัณฑิตจบใหม่ไม่จำกัดสาขา สามารถเสนอแนวคิด การประกอบธุรกิจสมัยใหม่และทดลองจัดตั้ง Start-up

- แนวทางการบริหารงานของมหาวิทยาลัยฯ ต้องใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 และ กิจกรรม 7ส เป็นกระบวนการพื้นฐานในการดำเนินงาน การดำเนินโครงการต่าง ๆ เน้นหลัก OKR : Objective Key Result มติที่ประชุม รับทราบ มอบให้คณะนำไปปฏิบัติ



ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

ฝ่ายเลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 เรียบร้อยแล้ว จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณารับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 3/2562

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 3/2562

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 4 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

วาระที่ 4.1 รายงานการติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

จากการติดตามมติการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มทร.อีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 3/2562 พบว่ามีการติดตามผลจากการทบทวนฯ จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

1. แผนปรับปรุงการดำเนินงานจากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีการศึกษา 2560 (คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม)
2. ข้อร้องเรียนจากสายตรงอธิการบดี จำนวน 17 เรื่อง (สำนักงานอธิการบดี)
3. การแจกจ่ายเอกสารคุณภาพให้แก่หน่วยงานเทียบเท่าคณะ/สำนัก/สถาบัน และคำสั่งแต่งตั้งตามระบบบริหารคุณภาพ

รายละเอียดตั้งเอกสารประกอบวาระที่ 4.1

จากการติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน มีการรายงานดังนี้

1. คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรมได้ดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของคณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม ประจำปีการศึกษา 2560 รายละเอียดตั้งแนบ
2. สำนักงานอธิการบดีได้ดำเนินการกรอกแบบรายงานการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน และดำเนินการมอบหมายไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตั้งแนบ
3. งานประกันคุณภาพได้ดำเนินการจัดทำประกาศมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง การดำเนินงานด้านระบบบริหารคุณภาพของหน่วยงานที่มีโครงสร้างการบริหารขึ้นตรงต่ออธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา เพื่อให้หน่วยงานถือปฏิบัติ โดยได้รับการอนุมัติจากอธิการบดีเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งมีการจัดทำร่างคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมเอกสารคุณภาพ (Document Control Center : DCC) และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) และผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ (QMR) เพิ่มเติม เรียบร้อยแล้ว โดยจะมีการพิจารณาในวาระที่เกี่ยวข้องในการประชุมฯ ครั้งที่ 1/2563 ในวันที่ 28 มกราคม 2563

มติที่ประชุม รับทราบ



ระเบียบวาระที่ 5 ผลการตรวจประเมิน

วาระที่ 5.1 ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ได้มีการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 ระหว่างวันที่ 11 – 20 ธันวาคม 2562 เรียบร้อยแล้ว นั้น เพื่อเป็นการรายงานผลการการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) จึงเสนอให้ที่คณะกรรมการพิจารณา รายละเอียดดั่งเอกสารประกอบวาระที่ 5.1

จากผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 นั้น พบว่า ในภาพรวมมหาวิทยาลัยฯ มี CAR จำนวนทั้งสิ้น 119 ตัว และ Obs. จำนวนทั้งสิ้น 181 ตัว โดยจำแนกเป็นหน่วยงานได้ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน PM ที่ถือครอง (PM)	จำนวน CAR (ตัว)	จำนวน Obs. (ตัว)
1.	หน่วยตรวจสอบภายใน	10	6	5
2.	สำนักงานอธิการบดี	21	30	30
3.	สถาบันวิจัยและพัฒนา	14	8	14
4.	สำนักวิทยบริการฯ	13	0	0
5.	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	29	6	19
6.	คณะบริหารธุรกิจ	24	8	5
7.	คณะวิทยาศาสตร์ฯ	24	8	22
8.	คณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ	24	0	27
9.	คณะศิลปกรรมและออกแบบฯ	24	53	59
รวม			119	181

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 6 ข้อมูลจากลูกค้า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

วาระที่ 6.1 รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562

ด้วย มหาวิทยาลัยฯ มีกระบวนการเฝ้าระวังเกี่ยวกับความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรับทราบความคาดหวังของลูกค้าแล้วนำมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ หน่วยงาน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 เรียบร้อยแล้ว จึงเรียนคณะกรรมการพิจารณา รายละเอียดดั่งเอกสารประกอบวาระที่ 6.1

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 มีหน่วยงานที่รายงานข้อมูล จำนวน 13 หน่วยงาน และหน่วยงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ซึ่งข้อมูลในภาพรวมจากหน่วยงานที่รายงานข้อมูล พบว่า มีจำนวนผู้รับบริการ รวมทั้งสิ้น 4,290 คน จำแนกเป็นบุคคลภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 4,230 คน และบุคคลภายนอก จำนวน 60 คน



เมื่อพิจารณาผลการประเมินฯ ในภาพรวม มีหน่วยงานที่มีผลการประเมินฯ บรรลุตามเป้าหมาย (มากกว่าและเท่ากับ 4.25 คะแนน) จำนวน 8 หน่วยงาน ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรม และออกแบบอุตสาหกรรม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สถาบันวิจัยและพัฒนา กองกลาง กองนโยบายและแผน และหน่วยตรวจสอบภายใน ส่วนหน่วยงานที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ สำนักงานอธิการบดี กองคลัง กองบริหารงานบุคคล และ กองพัฒนานักศึกษา

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายของการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทุกหน่วยงาน ควรเก็บข้อมูลผู้รับบริการ ร้อยละ 10 – 25 ของผู้รับบริการทั้งหมดของหน่วยงาน ภาพรวมโดยเฉลี่ย ผลการประเมินฯ เท่ากับ 4.26 คะแนน ถือว่าบรรลุเป้าหมาย ทุกหน่วยงานควรบริหารจัดการและให้บริการ แบบ Smile and Smart Office และมอบคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562

มติที่ประชุม รับทราบ มอบคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ดำเนินการ

วาระที่ 6.2 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ การใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ของหน่วยงาน ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562

ด้วย มหาวิทยาลัยฯ มีกระบวนการเฝ้าระวังเกี่ยวกับความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรับทราบความคาดหวังของลูกค้าแล้วนำมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง. ในการนี้ หน่วยงาน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ การใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ของหน่วยงาน ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 จึงเรียนคณะกรรมการพิจารณา รายละเอียดดังเอกสารประกอบวาระที่ 6.2

การประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ของหน่วยงาน ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 มีการรายงานข้อมูลครบทุกหน่วยงาน ข้อมูลในภาพรวม พบว่า มีจำนวนผู้ประเมินฯ รวมทั้งสิ้น 9,079 คน จำแนกเป็นบุคคลภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 9,013 คน และบุคคลภายนอก จำนวน 66 คน ซึ่งมีเฉพาะสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคคลภายใน ผลการประเมินฯ ช่วงคะแนนอยู่ระหว่าง 2.84 – 4.78 คะแนน ส่วนบุคคลภายนอก เท่ากับ 4.23 คะแนน ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงดังเอกสารแนบ

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายการประเมินฯ คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์มีจำนวนมากเพียงพอ ส่วนหน่วยงานอื่นยังมีน้อย PM-27 การเตรียมห้องและอุปกรณ์ เป็น PM ที่สำคัญ ที่แสดงถึงความเพียงพอของทรัพยากรของมหาวิทยาลัยฯ ทุกหน่วยงานควรให้ความสำคัญ ดำเนินการให้ครบถ้วน ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ครอบคลุมพื้นที่ และมอบรองอธิการบดีฝ่ายส่งเสริมและพัฒนากิจการมหาวิทยาลัย กำหนดขอบเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน เพื่อกำกับดูแล บำรุงรักษา รวมถึงติดตามการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงาน และมอบกองกลาง รวบรวมข้อมูลและจัดทำเป็นฐานข้อมูลในภาพรวมของมหาวิทยาลัยฯ



มติที่ประชุม รับทราบ มอบรองอธิการบดีฝ่ายส่งเสริมและพัฒนากิจการมหาวิทยาลัย และกองกลาง
ดำเนินการ

วาระที่ 6.3 รายงานสรุปผลการประเมินผู้สอน หน่วยงานระดับคณะ ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562

ด้วย มหาวิทยาลัยฯ มีกระบวนการเฝ้าระวังเกี่ยวกับความคาดหวังของลูกค้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรับทราบความคาดหวังของลูกค้ำแล้วนำมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ หน่วยงาน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินผู้สอนและข้อเสนอแนะ หน่วยงานระดับคณะ ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 เรียบร้อยแล้ว จึงเรียนคณะกรรมการพิจารณา รายละเอียดดังเอกสารประกอบวาระที่ 6.3

การประเมินผู้สอน หน่วยงานระดับคณะ ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 มีการรายงานข้อมูลครบทุกหน่วยงาน ข้อมูลในภาพรวม พบว่า จำนวนอาจารย์ประจำ รวม 517 คน คิดเป็นร้อยละ 96.10 จำนวนอาจารย์พิเศษ รวม 21 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 โดยคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ ไม่มีอาจารย์พิเศษ ผลการประเมินผู้สอน ภาคการเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 คณะบริหารธุรกิจ เท่ากับ 4.31 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 86.20 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ เท่ากับ 4.25 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.00 คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ เท่ากับ 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00 และคณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม เท่ากับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.80

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนับจำนวนอาจารย์ ให้นับเฉพาะอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง ไม่นับอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ ให้ทุกคณะพิจารณาสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ให้เหมาะสม และมอบกองบริหารงานบุคคล กำหนดแนวทางในการพัฒนาอาจารย์ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 ผลการประเมินต่ำกว่า 3.51 คะแนน จัดการอบรมพัฒนาให้มีผลการประเมินที่สูงขึ้น

กลุ่มที่ 2 ผลการประเมิน 4.00 คะแนนขึ้นไป จัดการอบรมพัฒนาศักยภาพให้สูงขึ้น

มติที่ประชุม รับทราบ มอบกองบริหารงานบุคคล ดำเนินการ

ระเบียบวาระที่ 7 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

วาระที่ 7.1 รายงานผลสถานะปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน จากสายตรงอธิการบดี และสายตรงผู้บริหารของหน่วยงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา (ระหว่างเดือนกันยายน ถึง ธันวาคม 2562)

หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อบกพร่องและข้อปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ โดยรวบรวมจากสายตรงอธิการบดี สายตรงผู้บริหารของหน่วยงาน และแบบประเมินความพึงพอใจระหว่างเดือนกันยายน ถึง ธันวาคม 2562 ดังเอกสารแนบประกอบวาระ 7.1

มีข้อร้องเรียนจากสายตรงอธิการบดี จำนวน 2 เรื่อง คือ

1. ค่าเช่าพื้นที่จำหน่ายสินค้างานเทศกาลหุ่นฟาง มอบสำนักงานบริหารสินทรัพย์ ดำเนินการ
2. การรับน้อง มอบกองพัฒนานักศึกษาและวิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษาฯ ดำเนินการ



ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรายงานข้อร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานรายงานข้อร้องเรียน หรือข้อ
คำถามทั้งหมดที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานแนวทางการแก้ไข ป้องกันข้อร้องเรียน แนวทางการตอบ
ข้อคำถามให้คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ทราบ

มติที่ประชุม เห็นชอบ มอบสำนักงานบริหารสินทรัพย์ กองพัฒนานักศึกษาและวิทยาลัยนวัตกรรม
วิชาชีพ ดำเนินการ

ระเบียบวาระที่ 8 สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 9 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

วาระที่ 9.1 พิจารณาการถือครองเอกสารคุณภาพ ของหน่วยงานที่จัดตั้งใหม่

ด้วย มหาวิทยาลัยฯ ได้มีนโยบายให้ระบบบริหารคุณภาพเป็นระบบประกันคุณภาพที่เป็นส่วนหนึ่งของ
กระบวนการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมกับหน่วยงาน
ภายในมหาวิทยาลัยฯ อย่างทั่วถึงนั้น มหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการจัดทำประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
อีสาน เรื่อง การดำเนินงานด้านระบบบริหารคุณภาพของหน่วยงานที่มีโครงสร้างการบริหารขึ้นตรงต่ออธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประกาศ ณ วันที่ 10 มกราคม 2563 โดยให้หน่วยงานถือ
ปฏิบัติ เรียบร้อยแล้วนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านระบบบริหารคุณภาพของทุกหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ฝ่ายเลขานุการ
จึงเสนอคณะกรรมการพิจารณาการถือครองเอกสารคุณภาพของหน่วยงานที่จัดตั้งใหม่ รายละเอียดดังเอกสาร
ประกอบวาระ 9.1

ที่ประชุมพิจารณาการถือครองเอกสารคุณภาพดังนี้ หน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน ให้ถือครอง
เอกสารคุณภาพเทียบเท่าหน่วยงานระดับคณะ จำนวน 3 หน่วยงาน คือ วิทยาลัยนวัตกรรมการบินแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีรา
ชมงคลอีสาน และสถาบันอุตสาหกรรมการบินแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีรา
ชมงคลอีสาน และหน่วยงานสายสนับสนุนให้ถือครองเอกสารคุณภาพเทียบเท่าหน่วยงานระดับสำนัก/สถาบัน
จำนวน 3 หน่วยงาน คือ สถาบันชุมชนหัวพันเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน สถาบันบริการวิชาการแห่ง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และสำนักศึกษาทั่วไป

มติที่ประชุม เห็นชอบ มอบงานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการแจกจ่ายเอกสารคุณภาพ
ให้แก่หน่วยงานใหม่

วาระที่ 9.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) และผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ (QMR)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 1)

เพื่อเป็นการกำหนดและทบทวนให้คณะกรรมการบริหารคุณภาพได้ทราบถึง บทบาท หน้าที่ การดำเนินงาน
ระบบบริหารคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ครบทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีรา



มทว.อีสาน นครราชสีมา ให้มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จึงขอเสนอพิจารณาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) และผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ (QMR) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา รายละเอียดตั้งเอกสารประกอบวาระ 9.2

ที่ประชุมพิจารณาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ตามที่เสนอ และให้เพิ่มเติมหน่วยงานที่มีโครงสร้างการบริหารชั้นตรงต่ออธิการบดีให้ครบถ้วน

มติที่ประชุม เห็นชอบ มอบงานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการ

ระเบียบวาระที่ 10 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

วาระที่ 10.1 การขอแก้ไขคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM)

ตามที่ หน่วยงานผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้คู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ให้มีการปรับแก้ไขขั้นตอนกระบวนการทำงาน ให้มีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้น นั้น จึงเสนอให้คณะกรรมการฯ พิจารณาคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) จำนวน 3 ฉบับ ได้แก่

1. PM-13 การรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) (ผู้รับผิดชอบ คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์)
2. PM-16 งานพัฒนานักศึกษาและการบริการ (ผู้รับผิดชอบ กองพัฒนานักศึกษา)
3. PM-18 การสำเร็จการศึกษา (ผู้รับผิดชอบ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)

รายละเอียดตั้งเอกสารประกอบวาระที่ 10.1

ที่ประชุมเสนอหลักการขอแก้ไขคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) คือต้องไม่ขัดกับข้อกำหนดการจัดทำเอกสารคุณภาพ การจัดทำ Flow Chart ต้องมีความต่อเนื่องและถูกต้อง จากการพิจารณา PM จำนวน 3 ฉบับ มีข้อสรุปดังนี้ อนุมัติการขอแก้ไข PM-13 การรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) และ PM-18 การสำเร็จการศึกษา และมอบงานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการแจกจ่ายเอกสารคุณภาพให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง PM-16 งานพัฒนานักศึกษาและการบริการ มอบกองพัฒนานักศึกษาประสานหารือกับหน่วยงาน 4 คณะ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ก่อนเสนอคณะกรรมการฯ พิจารณาอนุมัติการขอแก้ไขเอกสารคุณภาพอีกครั้ง

มติที่ประชุม รับทราบ มอบงานประกันคุณภาพและประเมินผล และกองพัฒนานักศึกษา ดำเนินการ

ระเบียบวาระที่ 11 อื่น ๆ

วาระที่ 11.1 แผนการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปี พ.ศ. 2563

เพื่อเป็นการวางแผน และการกำกับติดตามการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอคณะกรรมการพิจารณา แผนการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปี พ.ศ. 2563 รายละเอียดตั้งเอกสารประกอบวาระที่ 11.1



ที่ประชุมพิจารณาแผนการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปี พ.ศ. 2563 โดยให้ปรับแผนการประชุม จากเดิม 3 ครั้งต่อปี เป็น 4 ครั้งต่อปี เน้นเรื่องการติดตามข้อมูลสถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน และให้ปรับแผนการตรวจติดตามคุณภาพ ภายใน (IQA) จากเดิม 1 ครั้งต่อปีการศึกษา เป็น 2 ครั้งต่อปีการศึกษา เน้นกระบวนการแก้ไข CAR และ Obs ต้องมีการบันทึกให้ชัดเจนและครบถ้วน

มติที่ประชุม รับทราบ มอบงานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการ

เลิกประชุมเวลา 16.45 น.

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลิมพล เยื้องกลาง)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)

ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม

บันทึกรายชื่อ

การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2563

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

วันที่ 28 มกราคม 2563 เวลา 13.30-16.30 น.

ณ ห้องประชุมแคสเสด อาคารสำนักงานกิจการสภาของมหาวิทยาลัย



บันทึกรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม “การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ
(QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา”
ครั้งที่ 1/2563

วันที่ 28 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 – 16.30 น.

อาคารสำนักงานกิจการสภาของมหาวิทยาลัย

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	เวลามา	ลายมือชื่อ	เวลากลับ	ลายมือชื่อ
ผู้เข้าร่วมประชุม					
สุจินต์ คุ้มทอง	DC กองกลาง	13.30		16.30	
จันทร์ภา ศันชาตวโรดม	รองหัวหน้า ค.ศ.พัฒนา				
สุจินดา ฉิ่งบัวฉิมรัง	รองคณบดีคณะวิทยาศาสตร์	15.30		16:30	
นางสาวศุภากร ชาติตรง	นางทรงสถิตภรณ์ ภ.แทน นน. ตสพ.	13.30			
นายสมิทธิ์ กอมนแก้ว	จนท. บัณฑิตวิทยาลัย	15.30			
นางสาวสุดา มยุเรื้อ	เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป	13.30			
ผศ.ดร. อังคพร อรพันธ์	รองคณบดีฝ่ายแผนร. ศึกษ.				
รศ. สัมมาภักดิ์ เชื้ออภิมงคล	จนท. บริหารงานทั่วไป				
พญ. ศันต์ คุ้มทอง	รองคณบดีฝ่ายแผนร. ศึกษ. ศ.ส.ป.ค.ส.	13.30			
ศิริพงษ์ คุ้มทอง	สว.บริหารงานทั่วไป				
สุพจน์ อภิรักษ์ธรรม	คณบดีบริหารงานทั่วไป	13.30			
อนันดา อภัยพร	นักบริหารงานพิเศษ	13.30			
สุริยา ใจดีสกุล	ข้าราชการทั่วไป	13.30			



บันทึกรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม “การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ
(QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา”

ครั้งที่ 1/2563

วันที่ 28 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 – 16.30 น.

อาคารสำนักงานกิจการสภาของมหาวิทยาลัย

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	เวลามา	ลายมือชื่อ	เวลากลับ	ลายมือชื่อ
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา					
1. ผศ.วิโรจน์ ลิ่มไขแสง	อธิการบดี	13.30 น.		16.30 น.	
2. ผศ.เฉลิมพล เขื่องกลาง	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและ การประกันคุณภาพ	13.30 น.		16.30 น.	
3. รศ.ณรงค์ศักดิ์ ธรรมโชติ	คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และ สถาปัตยกรรมศาสตร์	13.30 น.		16.30 น.	
4. นายชาคริต นวลฉิมพลี	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	13.30 น.		16.30 น.	
5. นายระบิล พันภัย	คณบดีคณะบริหารธุรกิจ	13.30 น.		16.30 น.	
6. ผศ.นิคม บุญญานุสิทธิ์	คณบดีคณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	13.30 น.		16.30 น.	
7. นายอนิวัตร หาสุข	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	13.30 น.		16.30 น.	
8. นางสาวฉิมณฑา โรจนวงศ์	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน	13.30 น.		16.30 น.	
9. ผศ.อภิชาติ ตีระประเสริฐสิน	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	13.30 น.		16.30 น.	
10. ผศ.สุสดี นิลสมัคร	รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ สำนักงานอธิการบดี	13.30 น.		16.30 น.	
11.	รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองกลาง	13.30 น.		16.30 น.	
12. น.ส.ศิริลักษณ์ จันทร์สว่าง	ผู้อำนวยการกองคลัง	13.30 น.		16.30 น.	
13. นางสุมัยยา กิจงาม	รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ กองนโยบายและแผน	13.30 น.		16.30 น.	
14. นางสาวรัฐชิตา สาระวิณี	รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ กองบริหารงานบุคคล	13.30 น.		16.30 น.	
15. นางจันทนา เขี่ยมสว่าง	รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ กองพัฒนานักศึกษา	13.30 น.		16.30 น.	
16. นางสาวศศิธร อินทร์นอก	รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล	13.30 น.		16.30 น.	

