



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

1282/กษท

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
งานประกันคุณภาพและประเมินผล โทร. ๐ ๔๔๒๓ ๓๐๐๐ ต่อ ๒๗๙๙

ที่ มทร.อีสาน ๑๔๐๐ / ๒๕๖๗

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเสนอลงนาม รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓

เรียน ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ (QMR) (รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ)

ตามที่ มหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom Meeting เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอลงนาม รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ ดังเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐคุณิน สุภเมธานนท์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาวิชาการและส่งเสริมการศึกษา

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ลงนามแล้ว

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดลิพล เเฮียงกลาง

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ

๘ ๕.๑. 2563



รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 4/2563

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

ในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 เวลา 13.30-16.35 น.

ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom Meeting

งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

บันทึกรายชื่อ

การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 4/2563

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

วันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 เวลา 13.30-16.30 น.

ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom Meeting

## รายชื่อผู้เข้าร่วม

การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา  
ครั้งที่ 4/2563

วันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 เวลา 13.30 – 16.30 น.

ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom Meeting

### ผู้มาประชุม

- |                                  |                 |                                                                                 |
|----------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์     | ลิ้มไขแสง       | อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน                                       |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลิมพล     | เยื้องกลาง      | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ                                       |
| 3. รองศาสตราจารย์ณรงค์ศักดิ์     | ธรรมโชติ        | คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์                                      |
| 4. นายชาคริต                     | นวลฉิมพลี       | คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์                                                |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาติ     | ดิระประเสริฐสิน | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                  |
| 6. นางสาวศิริลักษณ์              | จันทร์สว่าง     | ผู้อำนวยการกองคลัง<br>รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี                |
| 7. นายสังวาลย์                   | บุตรศรีสวย      | รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองกลาง                                                |
| 8. นางสาวศิริลักษณ์              | จันทร์สว่าง     | ผู้อำนวยการกองคลัง                                                              |
| 9. นางสุมัยยา                    | กิจงาม          | รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน                                        |
| 10. นางจันทนา                    | เอี่ยมสว่าง     | รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา                                       |
| 11. นางสาวจิรพรรณ                | นวมโคกสูง       | รักษาราชการผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล                                         |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ | จิตต์น้อม       | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป<br>สถาบันวิจัยและพัฒนา                        |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิระยุทธ   | สืบสุข          | ผู้ช่วยอธิการบดี (ผู้ช่วยผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ<br>สำนักศึกษาทั่วไป)        |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อติพล      | วรพันธ์         | รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา<br>คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| 15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไกรสิทธิ์  | วสุเพ็ญ         | รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา<br>คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์           |
| 16. นายพงษ์ศักดิ์                | ลอยฟ้า          | รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา                                          |
| 17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร    | อ่อนเกิด        | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป<br>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ        |
| 18. นายกัมปนาท                   | ถ่ายสูงเนิน     | หัวหน้าวิทยาลัยนวัตกรรมการวิชาชีพ                                               |
| 19. นางสาวศรัณย์พร               | รักษาพงษ์       | หัวหน้าแผนกงานแผนและประกันฯ<br>วิทยาลัยนวัตกรรมการวิชาชีพ                       |



|                             |                 |                                                                   |
|-----------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|
| 20. นางสาวจุฬาลักษณ์        | พลเสนา          | ผู้อำนวยการสถาบันบริการวิชาการแห่ง มทร.อีสาน                      |
| 21. นางสาวปิยะมาศ           | जानนอก          | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร สถาบันบริการวิชาการ<br>แห่ง มทร.อีสาน    |
| 22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดิณกร | ภูวดิน          | หัวหน้าสถาบันอุตสาหกรรมการบินแห่ง มทร.อีสาน                       |
| 23. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพล | พิสิฐพิพัฒน์สิน | รองหัวหน้าฝ่ายแผนและการประกันคุณภาพ<br>สถาบันการบินแห่ง มทร.อีสาน |
| 24. นางสาวศศิธร             | ชนไธสง          | หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน                                          |
| 25. นางสาวศศิธร             | อินทร์นอก       | รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล                        |
| 26. นางสาวมนต์ธินิ          | ศุภเกียรติ      | หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล                                |

#### ผู้ไม่มาประชุม

|                               |                |                                                                                 |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิคม     | บุญญานุสิทธิ์  | คณบดีคณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม                                             |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระบิล    | พันภัย         | คณบดีคณะบริหารธุรกิจ                                                            |
| 3. นายอนิวัตร                 | หาสุข          | ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา                                                  |
| 4. นางสาวจิณณพัฑ              | โรจนวงศ์       | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน                                    |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญญาพร  | ดวงสา          | รักษาการผู้อำนวยการสถาบันชุมชนหะวันเพื่อการ<br>พัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์  | ยอดเพชร        | รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีเพื่องานอุตสาหกรรม<br>สถาบันชุมชนหะวันฯ              |
| 7. นางพร้อมพร                 | ภูวดิน         | รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา<br>คณะบริหารธุรกิจ                       |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันสันต์ | ศรีเมือง       | หัวหน้าสถาบันระบบรางแห่ง มทร.อีสาน                                              |
| 9. นายสฤณี                    | ดิยะวงศ์สุวรรณ | หัวหน้าฝ่ายวิชาการ สถาบันระบบรางฯ                                               |

#### ผู้เข้าร่วมประชุม

|                      |                |                                                                    |
|----------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1. นางสาวไพลิน       | ทองสนทากัญจน์  | ตัวแทนสถาบันอุตสาหกรรมการบินแห่ง มทร.อีสาน                         |
| 2. นางสาวอุษณา       | แจ้งคล้าย      | ตัวแทนสถาบันชุมชนหะวันเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอส<br>เอ็มอีอย่างยั่งยืน |
| 3. นางสุรวดี         | กอดคุณกลาง     | ตัวแทนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                          |
| 4. นางสาวสัมพันธ์    | เอื้อธรรมถาวร  | ตัวแทนกองบริหารงานบุคคล                                            |
| 5. นายธันยวรา        | อันอาตมงาม     | ตัวแทนสถาบันระบบรางแห่ง มทร.อีสาน                                  |
| 6. นางปญสา           | บุญเรือง       | ตัวแทนสำนักงานอธิการบดี                                            |
| 7. นางสาวศิริรัตน์ญา | หอรตน์ประเสริฐ | ตัวแทนสถาบันวิจัยและพัฒนา                                          |



บันทึกรายงานการประชุม

คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

ครั้งที่ 4/2563

วันที่ 2 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 13.30 – 16.30 น.

ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom Meeting

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

ประธานที่ประชุม กล่าวขอบคุณ งานประกันคุณภาพและประเมินผล ที่ได้ดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ซึ่งหากดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเป็นงานประจำจะเกิดผลดีต่อมหาวิทยาลัยฯ รวมไปถึงการดำเนินงานกิจกรรม 7ส จะเป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถนำไปใช้กับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) จึงขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

ฝ่ายเลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 เรียบร้อยแล้ว จึงเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณารับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 3/2563

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 3/2563 โดยไม่มีแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 4 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

วาระที่ 4.1 รายงานการติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 3/2563 พบว่ามีการติดตามผลที่หน่วยงานต้องดำเนินการ จำนวน 10 เรื่อง ได้แก่

1. การกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการภายในและภายนอก ที่ตอบสนองประเมินความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงาน มติที่ประชุม มอบ ทุกหน่วยงาน ดำเนินการ

ทุกหน่วยงานได้รายงาน การกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการภายในและภายนอก ที่ตอบสนองประเมินความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งมีความแตกต่างกัน รายละเอียดดังเอกสารแนบ





ที่ประชุมพิจารณาและเห็นควรให้มีการกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงมอบงานประกันคุณภาพและประเมินผล กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการภายในและภายนอก ที่ตอบสนองประเมินความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงาน และกำหนดค่านิยามของผู้รับบริการภายในและภายนอกให้ชัดเจน

## 2. การพิจารณาปรับเป้าหมายของการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ มติที่ประชุม มอบงานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการ

งานประกันคุณภาพฯ รายงานว่า ได้เสนอวาระเพื่อพิจารณาปรับเป้าหมายของการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 4/2563 ระเบียบวาระที่ 8 สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ วาระที่ 8.1 พิจารณากำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2563

## 3. การจัดทำแผนปรับปรุงจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562 และเสนอในที่ประชุมฯ ในครั้งต่อไป มติที่ประชุม มอบทุกหน่วยงาน ดำเนินการ

การจัดทำแผนปรับปรุงจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562 จากหน่วยงานทั้งสิ้น 20 หน่วยงาน มีหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุงฯ เรียบร้อยแล้ว จำนวน 18 หน่วยงาน และหน่วยงานที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี และสถาบันอุตสาหกรรมการบินฯ

## 4. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มติที่ประชุม มอบ สถาบันระบบรางฯ และสถาบันอุตสาหกรรมการบินฯ ดำเนินการ

สถาบันระบบรางฯ และสถาบันอุตสาหกรรมการบินฯ ยังไม่ได้ดำเนินการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

ที่ประชุมแจ้งว่าทั้งสองหน่วยงานได้รับมอบครุภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ บางส่วนแล้ว จึงต้องดำเนินการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์

## 5. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ปีการศึกษา 2562 (บุคคลภายนอก) มติที่ประชุม มอบ กองกลาง (สำนักงานบริหารสินทรัพย์) ดำเนินการ

กองกลาง (สำนักงานบริหารสินทรัพย์) ได้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ปีการศึกษา 2562 ดังนี้ ครั้งที่ 1/2562 จำนวนผู้ประเมิน 134 คน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 คะแนน ครั้งที่ 2/2562 จำนวนผู้ประเมิน 180 คน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 คะแนน สรุปภาพรวม จำนวนผู้ประเมิน 314 คน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คะแนน



6. ขอร้องเรียน เรื่องพิจารณา การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ระดับสำนัก/สถาบัน มติที่ประชุม มอบ งานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการ

งานประกันคุณภาพฯ รายงานว่า ได้ดำเนินการจัดทำวาระเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ (CEO) เรียบร้อยแล้ว

7. จัดทำคู่มือคุณภาพ (QM) ISO 9001 : 2015 ISSUE : 2 และแจกจ่ายให้แก่หน่วยงานยึดถือปฏิบัติ มติที่ประชุม มอบ งานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการ

งานประกันคุณภาพฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือคุณภาพเรียบร้อยแล้ว โดยเสนอขออนุมัติและแจกจ่ายให้แก่หน่วยงานเรียบร้อยแล้ว

8. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมเอกสารคุณภาพ (Document Control Center : DCC) มติที่ประชุม มอบ งานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการ

งานประกันคุณภาพฯ รายงานว่า ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมเอกสารคุณภาพ (Document Control Center : DCC) ตามคำสั่ง มทร.อีสาน ที่ 0380/2563 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 (ฉบับที่ 3) สั่ง ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563

9. อนุมัติการขอแก้ไขคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) จำนวน 12 PM ได้แก่

- 9.1 PM-06 การจัดทำแผนการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษา (ผู้รับผิดชอบ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)
- 9.2 PM-07 การลงทะเบียนเรียน (ผู้รับผิดชอบ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)
- 9.3 PM-08 การออกเอกสารทางการศึกษา (ผู้รับผิดชอบ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)
- 9.4 PM-12 การประมวลผลและอนุมัติผลการศึกษา (ผู้รับผิดชอบ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)
- 9.5 PM-16 การพัฒนานักศึกษาและการบริการ (ผู้รับผิดชอบ กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี)
- 9.6 PM-18 การสำเร็จการศึกษา (ผู้รับผิดชอบ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)
- 9.7 PM-22 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ (ผู้รับผิดชอบ กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี)
- 9.8 PM-23 การจัดทำงบประมาณและติดตามประเมินผลงบประมาณ (ผู้รับผิดชอบ กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี)
- 9.9 PM-26 งานบริการและสวัสดิการ (ผู้รับผิดชอบ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี)





9.10 PM-28 การบริหารการคลัง (ผู้รับผิดชอบ กองคลัง สำนักงานอธิการบดี)

9.11 PM-31 การบริหารและพัฒนาบุคลากร (ผู้รับผิดชอบ กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี)

9.12 PM-34 การบริหารความเสี่ยง (ผู้รับผิดชอบ สำนักงานอธิการบดี)

มติที่ประชุม เห็นชอบอนุมัติให้ปรับแก้ และมอบงานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

งานประกันคุณภาพฯ ได้ดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ปรับแก้ไขเรียบร้อยแล้ว และได้ดำเนินการจัดทำประกาศใช้เอกสารคุณภาพดังกล่าวพร้อมแจกจ่ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2563

10. จัดทำประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่องกำหนดการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2563 ระหว่างวันที่ 1 - 16 ตุลาคม 2563 มติที่ประชุม มอบ งานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการ

งานประกันคุณภาพฯ ดำเนินการจัดทำประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่องกำหนดการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2563 ประกาศ ณ วันที่ 4 สิงหาคม 2563 และแจ้งให้แก่งานภายในรับทราบเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือ มทร.อีสาน ที่ 1400/1383 ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2563 เรื่อง ขอส่งสำเนาประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง กำหนดการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2563

รายละเอียดดังเอกสารประกอบวาระที่ 4.1

มติที่ประชุม รับทราบ และมอบให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

1. จากประเด็นข้อที่ 1 มอบ มอบงานประกันคุณภาพและประเมินผล กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการภายในและภายนอก ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงาน และกำหนดค่านิยามของผู้รับบริการภายในและภายนอกให้ชัดเจน

2. จากประเด็นข้อที่ 3 มอบ สำนักงานอธิการบดี และสถาบันอุตสาหกรรมการบินฯ ดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุงจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562 และเสนอในการประชุม ครั้งต่อไป

3. จากประเด็นข้อที่ 4 มอบ สถาบันระบบรางฯ และสถาบันอุตสาหกรรมการบินฯ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562 และเสนอในการประชุม ครั้งต่อไป

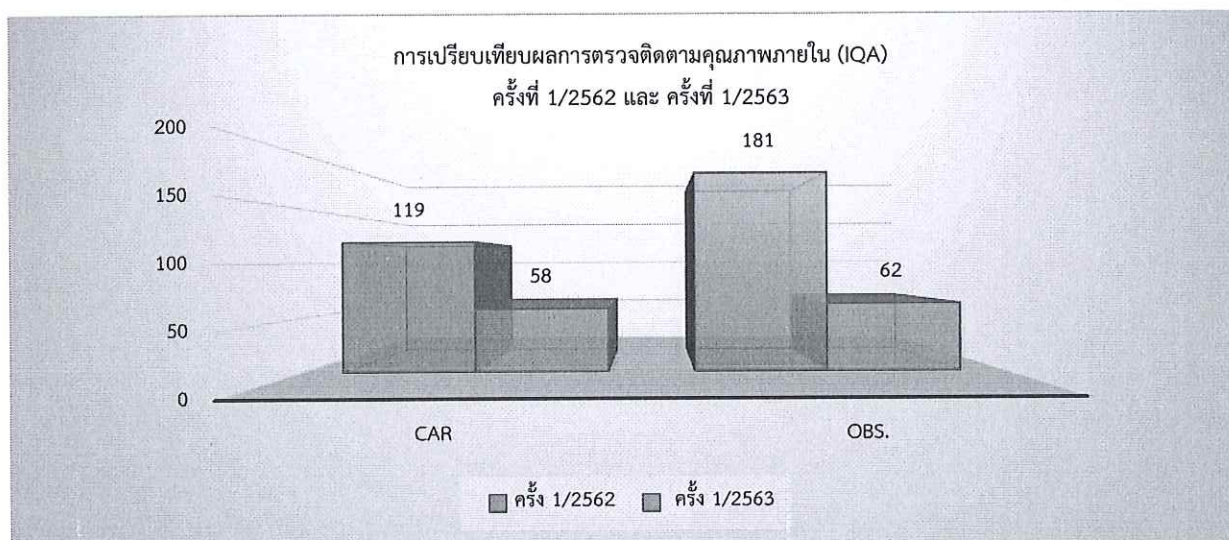


## ระเบียบวาระที่ 5 ผลการตรวจประเมิน

วาระที่ 5.1 ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2563

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ได้กำหนดตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2563 ระหว่างวันที่ 1 – 16 ตุลาคม 2563 นั้น จึงขอเสนอผลการตรวจติดตามฯ ต่อคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาผลการดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ รายละเอียดดังเอกสารประกอบวาระที่ 5.1

หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ที่รับการตรวจติดตามฯ จำนวน 15 หน่วยงาน ในภาพรวมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด CAR จำนวน 59 ตัว และสิ่งที่เป็นข้อสังเกต Obs. จำนวน 62 ตัว เมื่อเปรียบเทียบกับครั้งที่ 1/2562 มี CAR จำนวน 119 ตัว และ Obs. จำนวน 181 ตัว พบว่า จำนวน CAR ลดลงร้อยละ 51.26 และ จำนวน Obs. ลดลงร้อยละ 65.75 ดังรูป



เมื่อพิจารณาเป็นรายหน่วยงานที่รับตรวจฯ แสดงดังตาราง

หน่วยงานที่ขึ้นตรงอธิการบดี จำนวน 6 หน่วยงาน

| หน่วยงาน                    | CAR | Obs. |
|-----------------------------|-----|------|
| 1. สถาบันชุมชนพัฒนา         | 10  | 13   |
| 2. สถาบันบริการวิชาการฯ     | 13  | 9    |
| 3. วิทยาลัยนวัตกรรมการอาชีพ | 6   | 6    |
| 4. สำนักศึกษาทั่วไป         | -   | -    |
| 5. สถาบันระบบรางฯ           | 11  | 9    |
| 6. สถาบันอุตสาหกรรมการบินฯ  | 14  | 2    |
| รวม                         | 54  | 39   |





หน่วยงานที่ก่อตั้งตามกฎหมายกระทรวง จำนวน 9 หน่วยงาน

| หน่วยงาน                                 | CAR | Obs. |
|------------------------------------------|-----|------|
| 1. สำนักงานอธิการบดี (รวมกองทั้ง 5 กอง)  | 2   | 15   |
| 2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ   | -   | -    |
| 3. สถาบันวิจัยและพัฒนา                   | 1   | 7    |
| 4. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน     | -   | 1    |
| 5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ | -   | -    |
| 6. คณะบริหารธุรกิจ                       | -   | -    |
| 7. คณะวิทยาศาสตร์ฯ                       | 1   | -    |
| 8. คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม        | -   | -    |
| 9. หน่วยตรวจสอบภายใน                     | -   | -    |
| รวม                                      | 4   | 23   |
| รวมทั้งสิ้น                              | 58  | 62   |

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 6 ข้อมูลจากลูกค้า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 7 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

วาระที่ 7.1 รายงานผลสถานะปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน จากสายตรงอธิการบดี และสายตรงผู้บริหารของหน่วยงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา (ระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึง กันยายน 2563)

หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อบกพร่องและข้อปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ โดยได้รวบรวมจากสายตรงอธิการบดี สายตรงผู้บริหารของหน่วยงาน และแบบประเมินความพึงพอใจ ระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึง กันยายน 2563 จึงเสนอคณะกรรมการฯ พิจารณา รายละเอียดดังเอกสารประกอบวาระที่ 7.1

พบปัญหาหรือข้อร้องเรียน ระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึง กันยายน 2563 จำนวน 10 เรื่อง และการติดตามผลการดำเนินงานในรอบก่อน จำนวน 14 เรื่อง รวมทั้งสิ้น 24 เรื่อง ซึ่งดำเนินการเรียบร้อยแล้วจำนวน 23 เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง ดังนี้





1. คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ จำนวน 2 เรื่อง คือ

1.1 เรื่อง ก.ค.ศ. ไม่รับรองวุฒิ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาฟิสิกส์ประยุกต์ โดยผู้ร้องเรียนสำเร็จการศึกษา เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2558 ในหลักสูตรดังกล่าว และมีความประสงค์สมัครสอบครูผู้ช่วย แล้วพบว่า ยังไม่ได้รับรองคุณวุฒิ คณะได้ดำเนินการตรวจสอบและได้ชี้แจงข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

1.2 เรื่อง การฝึกงานนอกสถานที่ โดยผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนว่า ภาควิชาได้เก็บเงิน ภาคการศึกษาละ 5,000 บาท เพื่อไปต่างประเทศ แต่เนื่องจากในสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถเดินทางไปต่างประเทศได้ จึงต้องการให้มหาวิทยาลัยฯ ตรวจสอบ คณะได้ดำเนินการตรวจสอบและได้ชี้แจงข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

2. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 1 เรื่อง คือ

2.1 เรื่อง การลงนามเอกสารล่าช้า ช่วงสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งมีมาตรการป้องกัน COVID-19 ให้สถานศึกษาปิดเรียนชั่วคราว หน่วยงานได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจสอบหนังสือและเสนอหนังสือให้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยหลังจากได้รับหนังสือและตรวจสอบหนังสือเรียบร้อยแล้ว มอบผู้รับผิดชอบประสานผู้บริหารเข้ามาลงนามหนังสือทันทีในกรณีมีเรื่องเร่งด่วน (ในช่วงสถานการณ์ COVID-19) และได้ชี้แจงข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 เรื่อง คือ

3.1 เรื่อง นักศึกษาที่อาศัยอยู่ภายในหอพักนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อเรียนออนไลน์ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ ไม่ได้ หน่วยงานได้ดำเนินการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบกลับไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว

3.2 เรื่อง โทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัยฯ มีปัญหา เครื่องสีขาวโทรหาเครื่องสีดำไม่ได้ เครื่องสีดำโทรหาเครื่องสีขาวไม่ได้ หน่วยงานได้ดำเนินการเสนอคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เพื่อเห็นชอบการโอนภารกิจจากกองกลางมาที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักฯ ได้ดำเนินการเสนอของบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว และได้รับอนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อครุภัณฑ์สำหรับปรับปรุงระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (VoIP) เรียบร้อยแล้ว

4. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 8 เรื่อง คือ

4.1 เรื่อง นักศึกษาพิการต้องดำเนินการอย่างไรจึงจะได้รับสิทธิตาม พรบ. การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงประเด็นข้อคำถามไปยัง สำนักงานอธิการบดีแล้ว ตามหนังสือที่ มทร.อีสาน 1400/0709 ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 เรื่องขอส่งสำเนาตอบคำถามสายตรงอธิการบดีเรียบร้อยแล้ว

4.2 เรื่อง ค่าเทอม summer 3/2562 หน่วยงานได้ดำเนินการตรวจสอบ และชี้แจงประเด็นข้อร้องเรียนไปยัง สำนักงานอธิการบดี เรียบร้อยแล้ว

4.3 เรื่อง ค่าเทอมนักศึกษา หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงประเด็นข้อคำถามไปยัง สำนักงานอธิการบดี เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ มทร.อีสาน 1400/1107 ลงวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 เรื่องขอส่งสำเนาตอบคำถามสายตรงอธิการบดี เรียบร้อยแล้ว



4.4 เรื่อง ค่าเทอม 1/2563 หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงประเด็นข้อคำถามไปยังสำนักงานอธิการบดี เรียบร้อยแล้ว

4.5 เรื่อง ก.ค.ศ.ไม่รับรองวุฒิ (สาขาฟิสิกส์ประยุกต์) หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงประเด็นข้อคำถามไปยัง สำนักงานอธิการบดี เรียบร้อยแล้ว

4.6 เรื่อง เรียนออนไลน์แล้วทำไมต้องอยู่หอพักภายในมหาวิทยาลัยฯ (ภาคการศึกษาที่ 1/2563) ประเด็นปัญหาดังกล่าวทางกองพัฒนานักศึกษา ดำเนินการตอบประเด็นข้อคำถาม เรียบร้อยแล้ว

4.7 เรื่อง เรียนออนไลน์แล้วทำไมต้องจ่ายค่าหอพัก (ภาคการศึกษาที่ 1/2563) ประเด็นปัญหาดังกล่าวทางกองพัฒนานักศึกษา ดำเนินการตอบประเด็นข้อคำถาม เรียบร้อยแล้ว

4.8 เรื่อง การยื่นเรื่องจบการศึกษา หน่วยงานได้ดำเนินการตรวจสอบ และชี้แจงประเด็นข้อร้องเรียน โดยใช้ใบเสนอเพื่อปฏิบัติการป้องกันสิ่งผิดปกติ (FM38-02) ไปยัง สำนักงานอธิการบดี ตามหนังสือที่ มทร.อีสาน 1400/1188 ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2563 เรื่อง ขอส่งสำเนาตอบคำถามสายตรงอธิการบดี (การยื่นเรื่องจบการศึกษา) เรียบร้อยแล้ว

5. สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 1 เรื่อง คือ

5.1 เรื่อง การเบิกจ่ายโครงการจ้างงาน อว. ระยะ 2 หน่วยงานรายงาน ว่า อยู่ระหว่างดำเนินการตามแบบรายงานการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน (FM38-01) เรียบร้อยแล้ว

6. สำนักงานอธิการบดี จำนวน 10 เรื่อง

6.1 กองกลาง จำนวน 3 เรื่อง คือ

- เรื่อง สืบบุหรีในหอพัก (ครุฑมาวาส) ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- เรื่อง เบอร์โทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยฯ ติดต่оไม่ได้ และการให้บริการ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- เรื่อง เปิดร้านขายอาหารตามสั่งที่หอครุฑมาวาส ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

6.2 กองคลัง จำนวน 1 เรื่อง คือ

- เรื่อง การยื่นเรื่องจบการศึกษา หน่วยงานรายงาน ว่า ข้อร้องเรียนดังกล่าวเป็น ประเด็นคำถาม ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

6.3 กองบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง คือ

- เรื่อง เงินเพิ่ม 8% หน่วยงานได้ดำเนินการตอบข้อหารือไปยังสายตรงผู้บริหารเรียบร้อยแล้ว

6.4 กองพัฒนานักศึกษา จำนวน 6 เรื่อง คือ

- เรื่อง เรียนออนไลน์แล้วทำไมต้องอยู่หอพักในมหาวิทยาลัยฯ (ภาคการศึกษาที่ 1/2563) หน่วยงานได้มีการสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบว่า การเรียนออนไลน์นั้น ไม่ได้มีการเรียนออนไลน์ทุกวิชา บางวิชานักศึกษา ยังคงต้องเข้าเรียนที่มหาวิทยาลัยฯ เหมือนเดิม ดังนั้น นักศึกษาจำเป็นต้องพักที่หอพัก นักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ทั้งนี้ หอพักนักศึกษามีมาตรการป้องกันการติดเชื้อไวรัส





COVID-19 เช่น มีการตั้งจุดคัดกรอง การสวมหน้ากากอนามัย มีจุดล้างมือ ก่อนเข้า-ออก หอพักนักศึกษา

- เรื่อง เรียนออนไลน์แล้วทำไมต้องจ่ายค่าหอพัก (ภาคการศึกษาที่ 1/2563) หน่วยงานได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- เรื่อง กิจกรรมรับน้อง และกิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่ได้ดำเนินการ หน่วยงานได้ออกประกาศฯ จัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์อย่างไม่มีกำหนด อีกทั้งมีการจัดบุคลากรเฝ้าระวังมิให้เกิดการจัดกิจกรรมที่เข้าข่ายการรับน้องประชุมเชียร์ดังกล่าว ทั้งนี้ ยังได้จัดตั้งศูนย์ป้องปรามการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์เพื่อรับแจ้งเหตุ โดยมีผู้บริหารบุคลากร กองพัฒนานักศึกษา และงานพัฒนานักศึกษาของคณะ/วิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องร่วมดูแล พร้อมรายงานข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
- เรื่อง ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่แยกเก็บจากนักศึกษา หน่วยงานได้ดำเนินการหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนแล้ว ซึ่งพบว่าไม่ได้เป็นค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บจากหน่วยงาน และได้รายงานข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
- เรื่อง การชำระค่าหอพักนักศึกษา หน่วยงานได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการขอไม่อยู่หอพักนักศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ เนื่องจากอยู่ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 รวมถึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การผ่อนผันการจ่ายเงินค่าหอพักนักศึกษาไปจนถึง 31 ตุลาคม 2563 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- เรื่อง ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตภายในหอพักนักศึกษา หน่วยงานได้ประสานกับทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้รับรายงานปัญหาเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและปรับปรุงต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 8 สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

วาระที่ 8.1 พิจารณาวัตถุประสงค์คุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2563

| วัตถุประสงค์คุณภาพ                                                                     | เป้าหมาย                             |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                        | ปีการศึกษา 2562                      | ปีการศึกษา 2563                      |
| 1. คะแนนการประเมินตามเกณฑ์<br>EdPEx : Education Criteria for<br>Performance Excellence | 150 คะแนน                            | 200 คะแนน                            |
| 2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ<br>ผู้รับบริการ                                             | 4.25 คะแนน<br>(คะแนนเต็ม 5.00 คะแนน) | 4.50 คะแนน<br>(คะแนนเต็ม 5.00 คะแนน) |





ที่ประชุมเห็นชอบวัตถุประสงค์คุณภาพ และเสนอแนวทางในการดำเนินการให้ตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมาย เช่น การอบรมให้ความรู้และการเขียนรายงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) การแลกเปลี่ยนความรู้ Best Practice สำหรับหน่วยงานที่บรรลุเป้าหมาย เครื่องมือในการเก็บข้อมูล ผู้รับบริการ การให้คำนิยามของผู้รับบริการภายในและภายนอก

มติที่ประชุม เห็นชอบ วัตถุประสงค์คุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2563 มอบ งานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการจัดทำประกาศฯ และแจ้ง ให้งานรับทราบและยึดถือปฏิบัติต่อไป

ระเบียบวาระที่ 9 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 10 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 11 อื่น ๆ

วาระที่ 11.1 พิจารณาร่างแผนการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปี พ.ศ. 2564

เพื่อเป็นการวางแผน และการกำกับติดตามการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอเสนอคณะกรรมการฯ พิจารณาร่างแผนการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปี พ.ศ. 2564 รายละเอียดดังเอกสารประกอบวาระ 11.1

แผนการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปี พ.ศ. 2564 จำนวน 4 ครั้ง ครั้งที่ 1 เดือนมกราคม 2564 ครั้งที่ 2 เดือนเมษายน 2564 ครั้งที่ 3 เดือนกรกฎาคม 2564 และครั้งที่ 4 เดือนตุลาคม 2564

มติที่ประชุม เห็นชอบ มอบงานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการ เสนออนุมัติแผนการประชุม

เลิกประชุมเวลา 16.00 น.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพล เยื้องกลาง)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)

ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม