

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)
ชาย	137
หญิง	403
รวม	540

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนคนและความถี่ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ความถี่			รวม
		งานบริหารงาน ทั่วไป	งานวิทยบริการ	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	
ต่ำกว่า 18 ปี	2	1	0	1	2
18 – 25 ปี	486	238	180	152	570
26 – 40 ปี	38	12	13	22	47
41 – 60 ปี	14	2	7	9	18
รวม	540	253	200	184	637

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนคนและความถี่ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)	ความถี่			
		งานบริหารงาน ทั่วไป	งานวิทยบริการ	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	รวม
นักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง	171	108	36	61	205
นักศึกษาระดับ ปริญญาตรี	313	130	141	90	361
นักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา	8	1	5	2	8
อาจารย์	17	2	13	6	21
เจ้าหน้าที่	31	12	5	25	42
ประชาชน ทั่วไป/ บุคคลภายนอก	0	0	0	0	0
รวม	540	253	200	184	637

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและความถี่ของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (คน)	ความถี่			
		งานบริหารงาน ทั่วไป	งานวิทยบริการ	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	รวม
คณะบริหารธุรกิจ	152	65	74	44	183
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	48	17	18	14	49
คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	67	26	28	21	75
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	76	29	40	24	93
สำนักงานคณบดี	2	1		2	3
วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา	167	104	37	59	200
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	4		1	3	4
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2		1	1	2
สถาบันวิจัยและพัฒนา	3	1		3	4
สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	1		1		1
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน	1	1	1	1	3
อื่นๆ	17	9	3	12	24
รวม	540	253	200	184	637

ส่วนที่ 2 การรับข่าวสารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 5 แสดงความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ ในการติดตามข่าวสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทสื่อประชาสัมพันธ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทสื่อประชาสัมพันธ์	ความถี่	ร้อยละ
จดหมายข่าว สวส.	32	3.90
บอร์ดประชาสัมพันธ์	60	10.64
ป้ายไว้นิลหน้าสำนัก	31	5.50
โปสเตอร์กิจกรรม	23	4.08
บุคลากรของสำนัก	50	8.87
Facebook Fanpage มทร.อีสาน	219	38.83
Facebook Fanpage สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.อีสาน	147	26.06
OARIT RMUTI Line Official Account	12	2.13
รวม	564	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ ในการติดตามข่าวสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทสื่อประชาสัมพันธ์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการติดตามข่าวสารจาก Facebook Fanpage มทร.อีสาน สูงที่สุด เท่ากับร้อยละ 38.83 รองลงมา Facebook Fanpage สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.อีสาน เท่ากับร้อยละ 26.06

ตารางที่ 6 แสดงความถี่และร้อยละของจุดประสงค์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ ในการติดตามข่าวสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามจุดประสงค์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จุดประสงค์ในการติดตามข่าวสาร	ความถี่	ร้อยละ
บริการต่างๆ ของสำนัก	177	35.69
ข่าวสารและกิจกรรมของสำนัก	210	42.34
สาระน่ารู้	109	21.97
อื่นๆ	-	-
รวม	496	100.00

จากตารางที่ 6 แสดงความถี่และร้อยละของจุดประสงค์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ ในการติดตามข่าวสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามจุดประสงค์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการติดตามข่าวสารของสำนักเพื่อทราบข่าวสารและกิจกรรมของสำนัก สูงที่สุด เท่ากับร้อยละ 42.34 และรองลงมาคือ บริการต่างๆ ของสำนัก เท่ากับร้อยละ 35.69

ตารางที่ 7 แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลประเภทข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามหัวข้อข่าวสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทข่าวสาร	ความถี่	ร้อยละ
ลดค่าปรับหนังสือเกินกำหนดส่ง 50%	76	18.63
ข่าวสารและกิจกรรมของสำนัก	261	63.97
ประกาศปิดให้บริการ	68	16.67
อื่นๆ (ลดค่าเทอม 10%, กยศ., การใช้เครื่องมือสารสนเทศ อื่นๆช่วงโควิด-19, การฝึกอบรม)	3	0.73
รวม	408	100.00

จากตารางที่ 7 แสดงความถี่และร้อยละของข้อมูลประเภทข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามหัวข้อข่าวสาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการติดตามข่าวสารประเภทข่าวสารและกิจกรรมของสำนัก สูงที่สุด เท่ากับร้อยละ 63.97 รองลงมาลดค่าหนังสือเกินกำหนดส่ง 50% เท่ากับ 18.63

ตารางที่ 8 แสดงความถี่และร้อยละของช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศใช้สื่อออนไลน์บ่อยที่สุด จำแนกตามเวลาการใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ช่วงเวลา	ความถี่	ร้อยละ
00.01 – 07.00 น.	14	2.04
07.01 – 12.00 น.	105	15.33
12.01 – 16.00 น.	189	27.59
16.01 – 22.00 น.	294	42.92
22.01 – 00.00 น.	83	12.12
รวม	685	100.00

จากตารางที่ 8 แสดงความถี่และร้อยละของช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศใช้สื่อออนไลน์บ่อยที่สุด จำแนกตามเวลาการใช้งาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการติดตามข่าวสารของสำนักช่วงเวลา 16.01 – 22.00 น. สูงที่สุด เท่ากับร้อยละ 42.92 รองลงมา เวลา 12.01 – 16.00 น. เท่ากับร้อยละ 27.59

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจ

ตารางที่ 9 แสดงระดับความพึงพอใจ ร้อยละ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามด้าน *ข้อมูลเป็นความถี่ของแต่ละงาน

ด้าน	คะแนน			รวมเฉลี่ย	แปลผล
	งานบริหารงาน ทั่วไป	งานวิทยบริการ	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ		
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.07	4.35	4.1	4.17	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.18	4.44	4.21	4.28	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ สภาพแวดล้อม	4.20	4.3	4.15	4.22	มาก
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		4.35		4.35	มาก
ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุน การเรียนการสอน			4.19	4.19	มาก
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร			4.66	4.66	มากที่สุด
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			3.81	3.81	มาก
รวมเฉลี่ย	4.15	4.36	4.19	4.23	มาก

จากตารางที่ 9 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ภาพรวมระดับสำนักเท่ากับ 4.23 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก และจำแนกตามด้าน ค่าคะแนนความพึงพอใจลำดับที่หนึ่ง ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ค่าคะแนนเท่ากับ 4.66 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ลำดับที่สอง ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ค่าคะแนนเท่ากับ 4.35 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ลำดับที่สาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าคะแนนเท่ากับ 4.28 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก และลำดับต่ำที่สุด คือ ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เท่ากับ 3.81 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 10 แสดงระดับความพึงพอใจ ร้อยละ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามด้าน

ด้าน	คะแนน	แปลผล
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.22	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.29	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.22	มาก
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.37	มาก
ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	4.24	มาก
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	4.27	มาก
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.02	มาก
รวมเฉลี่ย	4.24	มาก

จากตารางที่ 10 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ภาพรวมระดับสำนักเท่ากับ 4.24 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก และจำแนกตามด้าน ค่าคะแนนความพึงพอใจลำดับที่หนึ่ง ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ค่าคะแนนเท่ากับ 4.37 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ลำดับที่สอง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าคะแนนเท่ากับ 4.29 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ลำดับที่สาม ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ค่าคะแนนเท่ากับ 4.27 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก และลำดับต่ำที่สุด คือ ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เท่ากับ 4.02 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

จากตารางที่ 12 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำแนกตามสถานะ สรุปดังนี้

สถานะนักศึกษา มีความพึงพอใจสูงสุดด้านทรัพยากรสารสนเทศ เท่ากับ เท่ากับ 4.38 อยู่ในระดับ มาก รองลงมาด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุน
การเรียนการสอน เท่ากับ 4.25 อยู่ในระดับ มาก และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เท่ากับ 4.25 อยู่ในระดับ มาก ต่ำที่สุด ด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต
เท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับ มาก

สถานะอาจารย์ มีความพึงพอใจสูงสุดด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เท่ากับ 4.73 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมาด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
เท่ากับ 4.69 อยู่ในระดับ มากที่สุด และต่ำที่สุดด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เท่ากับ 3.97 อยู่ในระดับ มาก

สถานะเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจสูงสุดในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เท่ากับ 4.74 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เท่ากับ 4.68 อยู่
ในระดับ มากที่สุด และต่ำที่สุดด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เท่ากับ 3.62 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 13 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชาของคณะบริหารธุรกิจ

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
สาขาวิชาการบัญชี	4.40		4.60		4.51		4.62		4.27		4.22		3.90		4.36	มาก
สาขาวิชาการตลาด	3.63		3.88		3.89		4.44		3.25		3.00		3.00		3.03	ปานกลาง
สาขาวิชาการเงิน	4.38		4.65		4.48		4.70		4		-		3.60		4.30	มาก
สาขาวิชาการการจัดการ	4.46		4.33		3.91		3.92		-		4.89		3.75		4.21	มาก
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม	4.32		4.75		4.65		4.88		-		-		5		4.40	มาก
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	4.75		4.72		4.70		4.67		4.88		3.67		4.39		4.54	มาก
สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์	4.25		4.40		4.33		4.34		4.38		4.56		4.33		4.37	มาก

ตารางที่ 13 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชาของคณะบริหารธุรกิจ (ต่อ)

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
สาขาวิชาอื่นๆ	-		-		-		-		-		-		-		-	
สำนักงานคณบดี	-		-		-		-		-		-		-		-	
รวมเฉลี่ย	4.31		4.48		4.35		4.51		4.16		4.07		4.00		4.17	มาก

ตารางที่ 14 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชาของคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
วิศวกรรมโยธา	4.88		4.92		4.97		-		-		4.78		4.84		4.88	มากที่สุด
วิศวกรรมไฟฟ้า	-		-		-		-		-		-		-		-	
วิศวกรรมอุตสาหการ	4.00		4.00		4.00		-		-		-		-		4.00	มาก
วิศวกรรมวัสดุ วิชาเอกพอลิเมอร์	4.38		4.25		4.31		5.00		-		-		-		4.49	มาก
วิศวกรรมจักรกล เกษตร	-		-		-		-		-		-		-		-	-
วิศวกรรม เครื่องจักรกลหนัก	-		-		-		-		-		-		-		-	-
วิศวกรรมสำรวจ	-		-		-		-		-		-		-		-	-
วิศวกรรม โทรคมนาคม	4.00		4.00		4.00		4.00		-		-		-		4.00	มาก

ตารางที่ 14 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชาของคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ต่อ)

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล	
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2			
วิศวกรรมวัสดุ วิชาเอกโลหการ	-		-		-		-		-		-		-		-		-
วิศวกรรมเครื่องกล	4.33		4.78		4.92		5.00		5.00		-		-		4.81		มากที่สุด
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	3.75		3.83		3.88		4.00		4.00		-		-		3.99		มาก
วิศวกรรมการผลิต	-		-		-		-		-		-		-		-		-
วิศวกรรมเครื่องมือและแม่พิมพ์	-		-		-		-		-		-		-		-		-
วิศวกรรมโลจิสติกส์	3.5		3.33		3.75		-		-		-		-		3.53		มาก

ตารางที่ 14 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชาของคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ต่อ)

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
วิศวกรรมการทำ ความเย็นและการปรับอากาศ	4.92		4.84		4.79		4.88		-		-		5.00		4.89	มากที่สุด
วิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์	4.50		4.50		4.44		4.50		-		-		-		4.49	มาก
วิศวกรรม อิเล็กทรอนิกส์	4.75		4.75		4.65		4.00		-		-		-		4.54	มากที่สุด
สาขาวิชาอื่น ๆ	4.88		4.92		4.98		5.00		5.00		4.89		4.62		4.90	มากที่สุด
รวม	4.35		4.37		4.43		4.55		4.67		4.83		4.82		4.57	มากที่สุด

ตารางที่ 15 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสาขาวิชาของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ (ต่อ)

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล	
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต				
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2			
เทคโนโลยีผลิตนม	-		-		-		-		-		-		-		-		-
วิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ	4.00		4.00		4.63		4.25		-		-		-		4.22		มาก
เทคโนโลยีโลจิสติกส์	-		-		-		-		-		-		-		-		-
นวัตกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร	4.13		4.40		4.34		4.63		-		4.59		-		4.42		มาก
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประยุกต์	-		-		-		-		-		-		-		-		-
ชีววิทยาประยุกต์ในการผลิตสัตว์	-		-		-		-		-		-		-		-		-
สาขาวิชาอื่นๆ	-		-		-		-		-		-		-		-		-
รวม	4.35		4.41		4.48		4.51		4.31		4.64		4.51		4.46		มาก

ตารางที่ 16 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จําแนกตามสาขาวิชาของคณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
ทัศนศิลป์	5.00		5.00		4.82		4.00		-		-		5.00		4.76	มาก
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	4.46		4.80		4.77		4.68		5.00		4.83		5.00		4.79	มาก
ออกแบบบรรจุภัณฑ์	4.30		4.32		4.11		4.57						4.11		4.28	มาก
เทคโนโลยีออกแบบนิเทศศิลป์	4.62		4.69		4.63		4.49		-		-		4.50		4.59	มาก
การจัดการผังเมือง	3.75		4.00		3.94		-		-		-		-		3.90	มาก
ออกแบบเซรามิก	-		-		-		-		-		-		-		-	-
เทคโนโลยีมีลติมีเดีย	-		-		-		-		-		-		-		-	-
สถาปัตยกรรม	3.57		3.71		3.63		3.83		-		-		2.83		3.51	มาก
สถาปัตยกรรมภายใน	3.50		4.00		3.38		-		-		-		-		3.63	มาก
รวม	4.17		4.36		4.18		4.31		5		4.83		4.29		4.21	มาก

ตารางที่ 17 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำแนกตามหลักสูตรของคณะบริหารธุรกิจ

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
บัญชีบัณฑิต	4.37		4.51		4.41		4.61		4.25		4.37		4.05		4.37	มาก
บริหารธุรกิจบัณฑิต	4.25		4.35		4.29		4.39		4.22		4.32		4.10		4.27	มาก
บัญชีมหาบัณฑิต	-		-		-		-		-		-		-		-	-
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	3.92		3.94		4.11		4.07		4.08		4.00		3.58		3.96	มาก
รวม	4.18		4.27		4.27		4.37		4.18		4.23		3.91		4.20	มาก

ตารางที่ 18 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามหลักสูตรของคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	4.48		4.57		4.60		4.73		4.84		4.73		4.60		4.65	มาก
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต	-		-		-		-		-		-		-		-	-
รวม	4.48		4.57		4.60		4.73		4.84		4.73		4.60		4.65	มาก

ตารางที่ 19 แสดงระดับความพึงพอใจ ร้อยละ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำแนกตามหลักสูตรของคณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
เทคโนโลยีบัณฑิต	4.17		4.28		4.09		4.03		-		-		-		4.14	มาก
ศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต	4.52		4.57		4.51		4.58		5.00		4.47		4.72		4.62	มากที่สุด
สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต	3.69		3.94		3.61		3.92						3.92		3.82	มาก
รวม	4.13		4.26		4.07		4.18		5.00		4.47		4.32		4.35	มาก

ตารางที่ 20 แสดงระดับความพึงพอใจ และแปลผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำแนกตามหลักสูตรของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

สถานะ	ด้าน														รวมเฉลี่ย	แปลผล
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม		ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
ศิลปศาสตรบัณฑิต	4.15		4.18		4.28		4.77		4.44		4.89		4.75		4.49	มาก
วิทยาศาสตร์บัณฑิต	4.04		4.20		4.20		4.25		4.35		4.53		4.24		4.26	มาก
เทคโนโลยีบัณฑิต	-		-		-		-		-		-		-		-	-
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	-		-		-		-		-		-		-		-	-
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	5.00		5.00		4.75		5.00		-		-		-		4.94	มากที่สุด
รวม	4.40		4.46		4.41		4.67		4.39		4.71		4.50		4.51	มากที่สุด

ส่วนที่ 4 ความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และความถี่ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวม

หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ความถี่		
			งานบริหารงานทั่วไป	งานวิทยบริการ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
พึงพอใจ	533	98.89	249	198	181
ไม่พึงพอใจ	6	1.11	4	2	3
รวม	540	100	253	200	184

ตารางที่ 22 แสดงความถี่ของข้อมูลด้านที่กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการไม่พึงพอใจการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำแนกเป็นด้าน

ด้าน	ความถี่
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	1
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	2
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2
ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	2
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	1
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3
อื่นๆ	1
รวม	14

ตารางที่ 23 แสดงความถี่ของข้อมูลด้านที่กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการไม่พึงพอใจการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ

สถานะ	ความถี่								รวม
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ด้านอื่นๆ	
นักศึกษา	1	1	2	1	1	1	1		8
อาจารย์		1						1	2
เจ้าหน้าที่				1	1		2		4
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก									
อื่นๆ									
รวม	1	2	2	2	2	1	3	1	14

ตารางที่ 24 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จำแนกเป็นด้าน

ด้าน/สถานะ	ความไม่พึงพอใจ		ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				
นักศึกษา	1. ร้านถ่ายเอกสาร		1. ควรลดราคาให้เหมาะสมกับนักศึกษา	
อาจารย์				
เจ้าหน้าที่				
บุคคลภายนอก				
อื่นๆ				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
นักศึกษา	1. ฝ่ายใต้อาคารหอพักหญิง			
อาจารย์			1. พุดจาไฟเราะ	
เจ้าหน้าที่				
บุคคลภายนอก				
อื่นๆ				

ด้าน/สถานะ	ความไม่พึงพอใจ		ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม				
นักศึกษา	1. นักศึกษาที่เข้ามาในห้องสมุดบางคนไม่มีมารยาทเลยครับ คุยกันเสียงดังทั้งชั้นเลยครับ			
	1. คอมพิวเตอร์ใช้ไม่ค่อยได้ อินเทอร์เน็ตเข้ารหัสยาก		1. เปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์หรือซอมใหม่	
อาจารย์				
เจ้าหน้าที่				
บุคคลภายนอก				
อื่นๆ				

ด้าน/สถานะ	ความไม่พึงพอใจ		ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ				
นักศึกษา	1. แอร์ชั้น 6 ร้อน		1. ปรับปรุงแอร์ให้เย็น	
อาจารย์				
เจ้าหน้าที่	1. การยืมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์		1. ควรมีการปรับปรุง หรือจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เน็ตบุคให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากเคยใช้บริการยืมครุภัณฑ์ดังกล่าวแล้วพบว่าไม่สามารถใช้งานได้บางเครื่อง และเกิดความล่าช้า	
บุคคลภายนอก				
อื่นๆ				
ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน				
นักศึกษา				
อาจารย์				
เจ้าหน้าที่	1. อยากรได้โปรแกรม Zoom สำหรับอาจารย์			
บุคคลภายนอก				

ด้าน/สถานะ	ความไม่พึงพอใจ		ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
อื่นๆ				
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร				
นักศึกษา				
อาจารย์				
เจ้าหน้าที่				
บุคคลภายนอก				
อื่นๆ				
ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต				
นักศึกษา	1. อินเทอร์เน็ตไม่แรง สัญญาณหลุดบ่อย เข้ารหัสยาก		1. ควรมีตัวปล่อยสัญญาณเยอะ กว่านี้	
อาจารย์				
เจ้าหน้าที่	1. อยากให้มี wifi ครอบคลุม		1. อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ความเร็ว ตก และหลุดบ่อย	
บุคคลภายนอก				
อื่นๆ				

ด้าน/สถานะ	ความไม่พึงพอใจ		ข้อเสนอแนะ	
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ด้านอื่นๆ				
นักศึกษา				
อาจารย์	1. ควรจะปรับการให้บริการ ด้วยวิธีการอื่นๆ เพราะ นศ.เข้าไปอ่านหนังสือ น้อยมาก		1. ปรับการให้บริการ ให้นศ.ได้ เข้าไปใช้พื้นที่อย่างคุ้มค่า เปิดพื้นที่ที่ให้นศ.เข้าไปใช้ได้ ง่าย สะดวก นอกเหนือจาก การอ่านหนังสือ เข้าไปใช้ wifi ที่เร็วกว่าพื้นที่อื่นๆ	
เจ้าหน้าที่				
บุคคลภายนอก				
อื่นๆ				

ตารางที่ 26 แสดงร้อยละของความผูกพันของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ

สถานะ	ร้อยละความผูกพัน									ความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิ (Net Promoter Score)
	ผู้ให้บริการที่ไม่ผูกพัน)Detractor)			ผู้ให้บริการรู้สึกเฉยๆ (Passive)			ผู้ให้บริการที่ผูกพัน (Promoter)			
	จำนวน ผู้ให้บริการ ที่ไม่ผูกพัน (คน)	จำนวน ผู้ให้บริการ ทั้งหมด (คน)	ร้อยละ	จำนวน ผู้ให้บริการ รู้สึกเฉยๆ (คน)	จำนวน ผู้ให้บริการ ทั้งหมด (คน)	ร้อยละ	จำนวน ผู้ให้บริการ ที่ผูกพัน (คน)	จำนวน ผู้ให้บริการ ทั้งหมด (คน)	ร้อยละ	
นักศึกษา	79	492	16.06	129	492	26.22	284	492	57.72	41.66
อาจารย์	4	17	23.53	6	17	35.29	7	17	41.18	17.65
เจ้าหน้าที่	5	31	16.13	17	31	54.84	9	31	29.03	12.90
ประชาชนทั่วไป/ บุคคลภายนอก										
อื่นๆ										
รวม	88	540	16.30	152	540	28.15	300	540	55.55	39.25

จากตารางที่ 26พอ แสดงร้อยละของความผูกพันของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ พบว่า สถานะนักศึกษา มีค่าร้อยละความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิสูงสุด เท่ากับร้อยละ 41.66 รองลงมาสถานะอาจารย์ มีค่าร้อยละความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิ เท่ากับร้อยละ 17.65 ต่ำที่สุดคือสถานะเจ้าหน้าที่ มีค่าร้อยละความผูกพันของผู้ใช้บริการสุทธิ เท่ากับร้อยละ 12.90

ส่วนที่ 6 แนวทางที่สำนักควรดำเนินการเพื่อให้มีคะแนนความผูกพันเพิ่มมากขึ้น

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

- 1.1 ขอให้พิจารณาเรื่องขยายเวลาการเปิดให้บริการห้องสมุดครับ
- 1.2 เพิ่มเวลาเปิดให้บริการ
- 1.3 ขอให้เพิ่มเวลาในการเปิดห้องสมุด
- 1.4 เปิดบริการนานกว่านี้
- 1.5 ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ห้องสมุดให้เกิดการนำใช้งาน
- 1.6 ฝากพิจารณาให้มีการจำกัดเวลาในการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการที่หลัง
- 1.7 ในบางครั้งมีผู้มาใช้บริการบางคนส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น อยากให้มีมาตรการหรือกฎระเบียบมาดูแลในด้านนี้
- 1.8 บางครั้งที่มีเหตุให้ต้องใช้งานอุปกรณ์แต่ไม่สามารถใช้ได้ทันทีเพราะมีผู้ใช้อื่นมาใช้ทำอะไรที่ไม่มีสาระ เช่น
- 1.9 มานั่งดู you tube พิจารณาปรับปรุงด้านนี้ด้วยค่ะ
- 1.10 การเข้าถึง
- 1.11 ควรให้มีการดำเนินการที่ไม่ยุ่งยาก
- 1.12 สะดวกกว่านี้
- 1.13 บริการให้ดีมากยิ่งขึ้น
- 1.14 อยากให้ดีมากยิ่งขึ้น
- 1.15 เข้าใช้งานได้ง่ายและสะดวกขึ้น
- 1.16 บริการดี สะอาด
- 1.17 บริการให้ดีมากยิ่งขึ้น
- 1.18 ทำงานให้รวดเร็วแล้วสะดวกกับการติดต่อสื่อสาร
- 1.19 บริการรวดเร็ว

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 2.1 การบริการที่สะดวกรวดเร็ว
- 2.2 บริการด้วยความรวดเร็ว
- 2.3 บริการให้ดีกว่านี้
- 2.4 มีความกระตือรือร้นมากกว่านี้
- 2.5 บริการค่อนข้างดี

3. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก และสภาพแวดล้อม

- 3.1 น่าจะมีมุมให้นั่งมากขึ้น
- 3.2 เปิดแอร์เย็นๆค่ะ
- 3.3 รูปแบบการนั่งอ่านหนังสือที่หลากหลาย
- 3.4 ทำแอร์เย็นๆ
- 3.5 แอร์เย็นมากกว่านี้
- 3.6 อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ควรมีมากกว่านี้
- 3.7 เพิ่มความเย็นในตัวอาคาร
- 3.8 ควรมีตู้กดน้ำเปล่าในห้อง
- 3.9 เปิดแอร์แรงขึ้นหน่อย
- 3.10 ปรับปรุงแอร์ให้เย็นกว่านี้
- 3.11 แอร์ในห้องไม่เย็นเลย เวลานั่งดูก็รู้สึกร้อน
- 3.12 ซ่อมเครื่องปรับอากาศที่เสียให้กลับมาใช้งานได้ใหม่
- 3.13 เปิดแอร์ที่ชั้น 6
- 3.14 แอร์ที่ชั้น 6 ไม่เย็น
- 3.15 ร้อน
- 3.16 แอร์ไม่เย็น
- 3.17 บรรยากาศดีพื้นที่สะอาดเป็นที่พักผ่อนคลายได้ดีและอ่านหนังสือสงบได้
- 3.18 ความพร้อมอุปกรณ์บางอย่าง เช่น หูฟัง
- 3.19 อุปกรณ์บางอย่างไม่พร้อมต่อการใช้งาน เช่น คอมพิวเตอร์
- 3.20 ปรับปรุงเทคโนโลยีเครื่องโปรเจ็คเตอร์
- 3.21 จัดเตรียมห้องให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- 3.22 อากาศร้อนเกินไป
- 3.23 อยากให้มีเครื่องมากกว่านี้ค่ะ
- 3.24 ที่หนองระเวียงไม่ค่อยมีเก้าอี้ไว้สำหรับนั่งพักหรือนั่งเล่น
- 3.25 ปรับปรุงในส่วนของจำนวนที่นั่ง
- 3.26 สถานที่บริการ
- 3.27 เรื่องความสะดวก
- 3.28 เพิ่มความสะดวกสบาย
- 3.29 ควรปรับปรุงสถานที่เวลาทำกิจกรรมอะไรต่างๆ

- 3.30 ปรับการให้บริการ ให้คน.ได้เข้าไปใช้พื้นที่อย่างคุ้มค่า เปิดพื้นที่ให้คน.เข้าไปใช้ได้ง่าย สะดวก นอกเหนือจากการอ่านหนังสือ เข้าไปใช้ wifi ที่เร็วกว่าพื้นที่อื่นๆ
- 3.31 ปรับปรุงแอร์
- 3.32 ซ่อมเครื่องปรับอากาศที่เสียให้กลับมาใช้งานได้ใหม่
- 3.33 ปรับปรุงแอร์ให้เย็นทั่วถึง
- 3.34 มีที่นั่งที่เพียงพอ
- 3.35 แอร์ชั้น6ไม่เย็นค่ะ
- 3.36 ห้องสมุดแอร์ไม่เย็น ชั้น6ตอนดูหนังร้อนมากค่ะ อากาศไม่ค่อยถ่ายเทเลย
- 3.37 อากาศร้อน
- 3.38 แอร์ไม่เย็น
- 3.39 ปรับปรุงแอร์ชั้น 6 ให้เย็นค่ะ
- 3.40 มีโต๊ะญี่ปุ่นเพิ่ม

4. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

- 4.1 เพิ่มหนังสือวิชาการ
- 4.2 อยากให้มีหนังสือเยอะๆ
- 4.3 มีหนังสือไทยเพิ่ม
- 4.4 จัดหาหนังสือที่หลากหลาย
- 4.5 ควรมีการเพิ่มสื่อสารสนเทศให้เพิ่มมากขึ้นและควรมีการจัดการดูแลอุปกรณ์สารสนเทศให้พร้อมใช้งาน

5. ด้านซอฟต์แวร์และสื่อพัฒนาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

- 5.1 มีศูนย์คอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับการนักศึกษาในอนาคต (การจัดสอบออนไลน์)

6. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

- 6.1 ทำเว็บไซต์ให้เข้าใช้งานได้ง่ายกว่านี้

7. ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

- 7.1 ทำให้อินเทอร์เน็ตภาพโหลดที่ถေး เวลาส่งงานมันไม่ขึ้น
- 7.2 อินเทอร์เน็ตต้องมีความแรงและเร็วกว่านี้ คือเข้ามา รูปกว่าจะโหลดได้ อาจจะทำให้ นักศึกษามาใช้ บริการเยอะขึ้น
- 7.3 ทำให้ดีขึ้น ให้เฟสภาพโหลดจะดีมาก
- 7.4 อินเทอร์เน็ตเร็วขึ้น
- 7.5 เพิ่มอินเทอร์เน็ตให้เร็ว
- 7.6 ควรเพิ่มที่นั่งและทำให้อินเทอร์เน็ตครอบคลุมมากกว่านี้
- 7.7 ควรจัด WIFI ให้สามารถโหลดให้เร็วขึ้นกว่านี้
- 7.8 อินเทอร์เน็ตควรมีความเร็วอีกนิด
- 7.9 การเข้าใช้ WIFI เข้าได้ยาก
- 7.10 อัปเดตข้อมูลข่าวสารเร็วกว่านี้
- 7.11 ปรับปรุงเครื่องข่ายอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น
- 7.12 ความเสถียรของอินเทอร์เน็ต
- 7.13 ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียร สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกสภาพอากาศ
- 7.14 เรื่องอินเทอร์เน็ต
- 7.15 ควรเพิ่มที่นั่งและทำให้อินเทอร์เน็ตครอบคลุมมากกว่านี้
- 7.16 เพิ่มความเร็วของเราเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในมหาลัยให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่

8. ด้านการประชาสัมพันธ์

- 8.1 ข่าวสารไวขึ้น
- 8.2 ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงมากกว่านี้
- 8.3 ควรแจ้งอะไรก็ตามในเพจหลักทุกๆด้าน แบบอย่างมีการแจ้งแต่แจ้งคนละที่อยากให้มีการแจ้งแล้วรวม ไปอยู่ในที่เดียวเพื่อความสะดวกต่อการหา
- 8.4 ประกาศเรื่องที่มีผลต่อหน่วยกิตบ่อยๆ
- 8.5 มีการประกาศกิจกรรมต่างๆผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มมากขึ้นอีก 1 ช่องทาง
- 8.6 การประชาสัมพันธ์สู่ภายนอก

9. อื่นๆ

- 9.1 ควรแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากนักศึกษา
- 9.2 ปรับปรุงตามแบบประเมิน
- 9.3 ให้นำขนมมากินในอาคารได้ค่ะ
- 9.4 ปรับปรุงเรื่องกิจกรรมให้น้อยลง
- 9.5 แค่นี้ก็พอใจแล้ว
- 9.6 ทำให้มันดีกว่าเดิม
- 9.7 พัฒนาไปเรื่อยๆ
- 9.8 พัฒนาการด้านต่างๆ
- 9.9 ปรับปรุงทุกอย่างให้ดีขึ้นไปอีก
- 9.10 การเดินทาง
- 9.11 แกไขการเดินทาง
- 9.12 รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาแล้วนำไปปรับปรุงค่ะ
- 9.13 บริการและพัฒนาต่อไปครับ
- 9.14 อยากให้เพื่อนๆได้มาค้นหาข้อมูลอย่างสะดวกและรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ไม่บังคับตอบ)

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

- 1.1 ควรเปิดให้นานกว่านี้
- 1.2 ให้เวลา นศ เพิ่มมากขึ้น
- 1.3 เปลี่ยนแปลงเวลาในการให้บริการคือเปิดให้ถึงช่วง 19:00น
- 1.4 ขอให้พิจารณาการขยายเวลาในการเปิดบริการ
- 1.5 ขยายเวลา
- 1.6 ขยายเวลาปิด
- 1.7 บริการด้วยความรวดเร็ว
- 1.8 เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อความเข้าใจและทราบอย่างทั่วถึง
- 1.9 พัฒนาส่วนที่ทำได้ยังไม่เต็มที่
- 1.10 การบริการที่สะดวกรวดเร็ว

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 2.1 บุคลากรสำนักวิทยฯมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมาก ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการดีมาก รวดเร็วทันเหตุการณ์และให้คำปรึกษาและข้อสอบถามชัดเจน เข้าใจง่าย

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม

- 3.1 อยากให้มีระบบค้นหาหนังสือใช้ง่ายกว่านี้ค่ะตัวเครื่องที่มหาลัยมันรวนๆค่ะขอบคุณค่ะ
- 3.2 ทำแอร์เย็นๆ
- 3.3 อยากให้เปิดเครื่องปรับอากาศให้มีอุณหภูมิต่ำกว่านี้
- 3.4 เปิดแอร์แรงขึ้นหน่อย
- 3.5 ปรับปรุงแอร์ให้เย็นกว่านี้
- 3.6 แอร์ในห้องไม่เย็นเลยเวลานั่งดูก็รู้สึกร้อน
- 3.7 ปรับปรุงแอร์
- 3.8 ร้อน
- 3.9 ชั้น 6 ห้องสมุดร้อนมากค่ะ
- 3.10 ปรับปรุงแอร์
- 3.11 แอร์ไม่เย็น
- 3.12 ปรับปรุงแอร์ น้ำแอร์รั่ว
- 3.13 แอร์ไม่เย็นบ้างบางครั้ง
- 3.14 เพิ่มแอร์เย็นๆ
- 3.15 แอร์ไม่ค่อยเย็น
- 3.16 ปรับปรุงระบบปรับอากาศ
- 3.17 ร้อนค่ะ ปรับปรุงแอร์ค่ะ
- 3.18 แอร์เย็นๆ
- 3.19 ปรับปรุงแอร์ให้เย็นขึ้น
- 3.20 ลดอุณหภูมิ ให้มีความเย็นกว่านี้
- 3.21 ปรับปรุงเรื่องแอร์
- 3.22 ความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องเสียง โปรเจ็คเตอร์ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- 3.23 จัดแสงสว่างให้พอเพียงเหมาะสม และควรมีห้องประชุมเล็ก เพื่อให้นักศึกษาจองเพื่อติววิชาที่เรียน
ขนาด 1-5 คน และ 6-10 คน
- 3.24 ความพร้อมอุปกรณ์บางอย่างเช่น หูฟัง

- 3.25 เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอด
- 3.26 ห้องดูหนังอยากให้อ่านข้างเก็บเสียง
- 3.27 น่าจะมีมุนั่งมากขึ้น
- 3.28 เพิ่มพื้นที่ในการนั่งมากขึ้น
- 3.29 เพิ่มความสว่างของพื้นที่ให้บริการ จัดการการใช้บริการให้ไม่ยุ่งยาก นอกเหนือจากนั้นดีแล้วค่ะ
- 3.30 จัดโต๊ะเก้าอี้ให้พอสำหรับนักศึกษา
- 3.31 เพิ่มจำนวนที่นั่ง
- 3.32 เพิ่มที่นั่งอีกสักนิดค่ะ
- 3.33 ควรมีตู้กดน้ำเปล่าในห้อง
- 3.34 อยากให้มีระบบค้นหาหนังสือใช้ง่าย

4. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

- 4.1 อยากให้มีหนังสือภาคไทยหรือซบไทยค่ะ
- 4.2 ควรมีทรัพยากรให้มากกว่านี้ และเวลาเปิด-ปิด ก็ควรมีเวลาเพิ่มขึ้น
- 4.3 บริการทรัพยากรด้านหนังสือที่ทันสมัย หลากหลาย
- 4.4 มีหนังสืออ่านเล่น
- 4.5 ให้อีแมทท์กลับบ้าน
- 4.6 เพิ่มหนังสือให้มากขึ้น
- 4.7 ควรมีสื่อเทคโนโลยีที่มากกว่านี้

5. ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

- 5.1 ควรจัดwifiให้สามารถโหลดให้เร็วขึ้นกว่านี้
- 5.2 การเข้าใช้wifi เข้าได้ยาก
- 5.3 เรื่องอินเทอร์เน็ตค่ะ
- 5.4 เน็ตเชื่อมยาก หลุดง่าย
- 5.5 WiFi แรงๆ
- 5.6 อัพเน็ต
- 5.7 ปรับการให้บริการ ให้คนส.ได้เข้าไปใช้พื้นที่อย่างคุ้มค่า เปิดพื้นที่ให้คนส.เข้าไปใช้ได้ง่าย สะดวก นอกเหนือจากการอ่านหนังสือ เข้าไปใช้ wifi ที่เร็วกว่าพื้นที่อื่นๆ มีห้องประชุมขนาดเล็กให้ใช้ ทำกิจกรรมกลุ่มที่เพียงพอ (ง่าย สะดวก เพียงพอ และรวดเร็ว)

6. อื่นๆ

- 6.1 ฉันพึงพอใจกับการบริการนี้แล้ว
- 6.2 ปรับปรุงให้ดีขึ้นค่ะ
- 6.3 จัดทำเอกสารหนังสือเป็น PDF
- 6.4 ดีแล้วค่ะ
- 6.5 ดีค่ะ
- 6.6 สู้ๆนะครับ