

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 1/2566

วันที่ 12 เมษายน 2566 เวลา 09.00 น.

ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams)

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.พรภัสสร	อ่อนเกิด	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธานกรรมการ
2. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
3. นางสาวนราธิกร	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
4. นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
5. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
6. นางรัชดาพร	บุญไมตรี	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
7. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
8. นายชัยวัฒน์	แดงจันทิก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
9. นายธีรธรรม	โรจน์รุ่งสกลิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	กรรมการ
10. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ
11. นายปรเมษฐ์	ศักดิ์พันธ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
12. นางสุรวดี	กอดคุณกลาง	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก/เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

1. นางรติมา	ปลั่งกลาง	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
-------------	-----------	------------------------	---------

ผู้เข้าร่วมประชุม

ไม่มี



บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 1/2566
วันที่ 12 เมษายน 2566 เวลา 09.00 น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams)

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565 และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีการแก้ไขจำนวน 13 ท่าน จากผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 13 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพฯ เพื่อรับรองรายงานการประชุม

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องหรือติดตามจากการทบทวนครั้งก่อน

วาระที่ 3.1 รายงานผลการดำเนินงานจากการทบทวนครั้งก่อน

จากมติการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 6/2566 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานตามมติที่ประชุมครั้งก่อน

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ ผลการดำเนินงานจากการทบทวนครั้งก่อน

ระเบียบวาระที่ 4 ผลการตรวจประเมิน

ไม่มี



ระเบียบวาระที่ 5 ข้อมูลจากลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วาระที่ 5.1 พิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อโปรดพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบ ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565 และมอบเลขานุการดำเนินการ ดังนี้

1. สรุปผลความพึงพอใจส่งคณะเพื่อประกอบการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
2. ขยายเวลาเก็บข้อมูลถึงวันที่ 30 เมษายน 2566 เนื่องจากผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวนน้อย

ระเบียบวาระที่ 6 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 8 อื่น ๆ

วาระที่ 8.1 นัดประชุมครั้งต่อไป

ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 1 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุมเศตาคารณีสาน ชั้น 4

มติที่ประชุม เห็นชอบ กำหนดประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 1 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุมเศตาคารณีสาน ชั้น 4

เลิกประชุมเวลา.....10.00.....น.

(นายปรเมษฐ์ สักพันธ์)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)

ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม