

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 1/2566

วันที่ 13 พฤษภาคม 2567 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุมเศตตากรณีอีสาน ชั้น 4

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.พรภัสสร อ่อนเกิด ประธานกรรมการ  
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. นายสุเทพ ยนต์พิมาย กรรมการ  
รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. นางสาวนรารักษ์ บุตรชา กรรมการ  
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ
4. นางวันวิสาข์ ยนต์พิมาย กรรมการ  
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
5. นางรัชดาพร บุญไมตรี กรรมการ  
หัวหน้างานวิทยบริการ
6. นายชัยวัฒน์ แดงจันทิก กรรมการ  
หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย
7. นางปวีณา นาคี กรรมการ  
หัวหน้าแผนกงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา
8. นายธีรธรรม์ โรจน์รุ่งสฤติย์ กรรมการ  
หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
9. นางรติมา ปลั่งกลาง กรรมการ  
หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด
10. นายปรเมษฐ์ สักพันธ์ กรรมการและเลขานุการ  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป
11. นางสุรวดี กอคุณกลาง กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ  
หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก

รายนามผู้ไม่มาประชุม

1. นายสายชล สารนอก  
หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

ไม่มี



บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)  
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ครั้งที่ 1/2567  
วันที่ 13 พฤษภาคม 2567 เวลา 09.00 น.  
ณ ห้องประชุมเสตาภรณ์อีสาน ชั้น 4

**ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ**

1. ปรับรูปแบบการประชุม โดยยกเลิกการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากมหาวิทยาลัย มีการปรับรูปแบบการดำเนินงานด้านระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เป็นระบบมาตรฐานกระบวนการทำงาน (Procedure Standard : PS) จึงให้นำข้อมูลการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) พิจารณาในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ เช่น เรื่องการจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยง ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ ความพึงพอใจการใช้บริการสถานที่ เป็นต้น

**มติที่ประชุม** รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว**

**วาระที่ 2.1** รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566 จำนวน 4 หน้า และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีข้อแก้ไขจำนวน 13 ท่าน จากผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 13 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพฯ เพื่อรับรองรายงานการประชุม

**มติที่ประชุม** รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566 โดยไม่มีข้อแก้ไข

**ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องหรือติดตามจากการทบทวนครั้งก่อน**

**วาระที่ 3.1** รายงานผลการดำเนินงานจากการทบทวนครั้งก่อน

จากมติการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานตามมติที่ประชุมครั้งก่อน

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อทราบ

**มติที่ประชุม** รับทราบ ผลการดำเนินงานจากการทบทวนครั้งก่อน



**ระเบียบวาระที่ 4 ผลการตรวจประเมิน**

ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 5 ข้อมูลจากลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**วาระที่ 5.1 พิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566**

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของสำนัก จึงขอเสนอพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อโปรดพิจารณา

**มติที่ประชุม เห็นชอบ ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566**

**ระเบียบวาระที่ 6 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน**

ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ**

ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 8 อื่น ๆ**

**วาระที่ 8.1 รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566**

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อทราบ

**มติที่ประชุม รับทราบ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566**



**วาระที่ 8.2 รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรวจข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566**

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการบริหารความเสี่ยง (PM-34) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรวจข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อทราบ

**มติที่ประชุม** รับทราบ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรวจข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566

**วาระที่ 8.3 พิจารณาหัวข้อความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2567**

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการบริหารความเสี่ยง (PM-34) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอพิจารณาหัวข้อความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2567

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อพิจารณา

**มติที่ประชุม** เห็นชอบ หัวข้อความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2567  
2 หัวข้อ ดังนี้

1. หัวข้อการสำรวจข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
2. หัวข้อด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

**วาระที่ 8.4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566**

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อทราบ

**มติที่ประชุม** รับทราบ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566



### วาระที่ 8.5 พิจารณาแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อพิจารณา

**มติที่ประชุม เห็นชอบ แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566**

### วาระที่ 8.6 พิจารณาแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2567

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2567

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อพิจารณา

**มติที่ประชุม เห็นชอบ แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2567 กำหนดประเด็นความรู้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์สำนักฯ ดังนี้**

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : RMUTI Green Library & IT for Lifelong Learning : การสนับสนุนงานด้านวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ยกกระตือรือร้นการบริหารจัดการด้วยนโยบาย Green University เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : Innovative Pedagogy and Education : การสนับสนุนการปฏิรูปการเรียนการสอนสมัยใหม่ เพื่อสร้างนักปฏิบัติทักษะสูง นวัตกรรมผู้ประกอบการ และพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### วาระที่ 8.7 พิจารณาแผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ปีการศึกษา 2566

ตามหนังสือสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ มทร.อีสาน 1400/ว0575 ลงวันที่ 5 เมษายน 2567 ขอติดตามการจัดทำแผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2566 – 2569 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในการทำงานบริหารงานทั่วไป จึงขอเสนอพิจารณาแผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ปีการศึกษา 2566



จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อพิจารณา  
**มติที่ประชุม** เห็นชอบ แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประเด็น  
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่  
ยั่งยืน ปีการศึกษา 2566

**วาระที่ 8.8** พิจารณาแผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4  
เปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ปีการศึกษา 2567

ตามหนังสือสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ มทร.อีสาน 1400/ว0575 ลงวันที่ 5  
เมษายน 2567 ขอติดตามการจัดทำแผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปี  
การศึกษา 2566 – 2569 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เปลี่ยน  
ผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความ  
เรียบร้อย ในการนี้งานบริหารงานทั่วไป จึงขอเสนอพิจารณาแผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลอีสาน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การ  
พัฒนาที่ยั่งยืน ปีการศึกษา 2567

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อพิจารณา  
**มติที่ประชุม** เห็นชอบ แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประเด็น  
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนา  
ที่ยั่งยืน ปีการศึกษา 2567

**วาระที่ 8.9** พิจารณาปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) สำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2567

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO  
9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเสนอ  
พิจารณาปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ปีการศึกษา 2567

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อพิจารณา  
**มติที่ประชุม** เห็นชอบ ปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) สำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2567



**วาระที่ 8.10 นัดประชุมครั้งต่อไป**

ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ครั้งที่ 2/2567 เดือนธันวาคม 2567 น. ณ ห้องประชุมเศตการณ์อีสาน ชั้น 4

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อพิจารณา

**มติที่ประชุม** เห็นชอบ มอบเลขานุการประสานงานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริม  
วิชาการและงานทะเบียน เกี่ยวกับแนวทางการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ  
(QMRC)

เลิกประชุมเวลา.....10.00.....น.

(นายประเมษฐ์ สักพันธ์)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)  
ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม