

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 1/2566

วันที่ 3 พฤษภาคม 2566 เวลา 10.00 น.

ณ ห้องประชุมเศตารณอีสาน ชั้น 4

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.พรภัสสร	อ่อนเกิด	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธานกรรมการ
2. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
3. นางสาวนารักษ์	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
4. นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
5. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
6. นางรัชดาพร	บุญไมตรี	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
7. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
8. นายชัยวัฒน์	แดงจันทิก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
9. นางรติมา	ปลั่งกลาง	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
10. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ
11. นายปรเมษฐ์	สักพันธ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
12. นางสุรวดี	กอดคุณกลาง	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก(เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

1. นายธีรธรรม์	โรจน์รุ่งสกลิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่องานบริหาร	กรรมการ
----------------	------------------	--	---------

ผู้เข้าร่วมประชุม
ไม่มี



บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 2/2566
วันที่ 3 พฤษภาคม 2566 เวลา 10.00 น.
ณ ห้องประชุมเศตากรณีสาน ชั้น 4

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2566

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2566 และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีการแก้ไขจำนวน 11 ท่าน และรับรองโดยมีการแก้ไขจำนวน 1 ท่าน จากผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 12 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพฯ เพื่อรับรองรายงานการประชุม

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2566 โดยมีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องหรือติดตามจากการทบทวนครั้งก่อน

วาระที่ 3.1 รายงานผลการดำเนินงานจากการทบทวนครั้งก่อน

จากมติการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2566 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานตามมติที่ประชุมครั้งก่อน

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ ผลการดำเนินงานจากการทบทวนครั้งก่อน

ระเบียบวาระที่ 4 ผลการตรวจประเมิน

ไม่มี



ระเบียบวาระที่ 5 ข้อมูลจากลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วาระที่ 5.1 พิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2565

มติที่ประชุม เห็นชอบ ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2565 และมอบดังนี้

1. มอบงานวิทยบริการและงานบริหารงานทั่วไปเพิ่มช่องทางและความถี่ในการประชาสัมพันธ์การเปิดให้บริการนอกเวลา
2. มอบงานบริหารงานทั่วไปของงบประมาณของมหาวิทยาลัยเพื่อจัดซื้อหลอดไฟ ปรับปรุงห้องน้ำ และซ่อมอุปกรณ์ที่ชำรุด
3. มอบงานวิทยบริการแจ้งจุดทิ้งขยะแก่ผู้ใช้บริการในกิจกรรมเยี่ยมชมสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วาระที่ 5.2 พิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการเตรียมห้องและอุปกรณ์ เป็นไปด้วยความความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

มติที่ประชุม เห็นชอบ ผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565 และมอบเลขานุการจัดประชุม ทบทวน/ปรับปรุงแบบประเมินคุณภาพการดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระเบียบวาระที่ 6 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

ไม่มี



ระเบียบวาระที่ 8 อื่น ๆ

วาระที่ 8.1 พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2565

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อโปรดพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2565

วาระที่ 8.2 พิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM - 15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อโปรดพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มอบทุกงานปรับแผนตามข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2565

วาระที่ 8.3 พิจารณาแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566

จากผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2565 พบว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจเป็นจำนวนน้อย เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงขึ้นในทุกด้าน จึงขอเสนอพิจารณาแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อโปรดพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบ แนวทางการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566 และมอบเลขานุการเสนอพิจารณาในการประชุมทบทวน/ปรับปรุงแบบประเมินคุณภาพการดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



วาระที่ 8.4 พิจารณาผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการเตรียมห้องและอุปกรณ์ (PM-27) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2565

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อโปรดพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบ ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2565

วาระที่ 8.5 พิจารณา (ร่าง) ปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ปีการศึกษา 2566

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเสนอพิจารณาปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบ (ร่าง) ปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ปีการศึกษา 2566 และมอบเลขานุการปรับระยะเวลาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการ และความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ความพึงพอใจการใช้ห้อง เป็นตลอดปีการศึกษา

วาระที่ 8.6 พิจารณา (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเสนอพิจารณา (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบ (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566 และกำหนดองค์ความรู้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเด็นที่ 2 และประเด็นที่ 4



วาระที่ 8.7 พิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการบริหารความเสี่ยง (PM-34) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

วาระที่ 8.8 พิจารณาหัวข้อความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการบริหารความเสี่ยง (PM-34) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาหัวข้อความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบ ดำเนินการบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 2 หัวข้อ ดังนี้

1. หัวข้อการสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
2. หัวข้อความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

วาระที่ 8.9 นัดประชุมครั้งต่อไป

ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2566 วันที่ 12 มิถุนายน 2566 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมเศตภรณ์อีสาน ชั้น 4

มติที่ประชุม เห็นชอบ ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2566 วันที่ 12 มิถุนายน 2566 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมเศตภรณ์อีสาน ชั้น 4

เลิกประชุมเวลา.....11.30.....น.

(นายปรเมษฐ์ สักพันธุ์)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)

ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม