

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 3/2566

วันที่ 12 มิถุนายน 2566 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุมเศตากรณีสถาน ชั้น 4

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.พรภัสสร	อ่อนเกิด	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธานกรรมการ
2. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
3. นางสาวนารักษ์	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
4. นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
5. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
6. นางรัชดาพร	บุญไมตรี	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
7. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
8. นายชัยวัฒน์	แดงจันทิก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
9. นางรติมา	ปลั่งกลาง	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
10. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ
11. นายปรเมษฐ์	สักพันธ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
12. นางสุรวดี	กอดคุณกลาง	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก(เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

1. นายธีรธรรม	โรจน์รุ่งสกลิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่องานบริหาร	กรรมการ
---------------	------------------	--	---------

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายทิวธวัช	เมฆวิชัย	นักวิชาการศึกษา	
---------------	----------	-----------------	--



บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)  
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ครั้งที่ 3/2566  
วันที่ 12 มิถุนายน 2566 เวลา 09.00 น.  
ณ ห้องประชุมเศตาคารณีสาน ชั้น 4

**ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ**

1. แจ้งทุกหน่วยงานเตรียมความพร้อมรับการเปิดเทอม ปีการศึกษา 2566
2. ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้รับหนังสือ ลับ จากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) กรณีตรวจพบข้อมูลรั่วไหล และการโจมตีเว็บไซต์ของแผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยสำนักฯ ได้นำเสนอแนวทางการป้องกัน และแก้ไขกรณีดังกล่าว ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (CEO) ครั้งที่ 6/2566 เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2566 ดังนี้
  - ส่งเสริมให้ บุคลากร นักศึกษา ทุกคนตระหนัก เกี่ยวกับ การรู้เท่าทันทางสารสนเทศ (Digital Literacy) ผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเองใน Platform RMUTI MOOC โดยให้กองบริหารงานบุคคล และกองพัฒนานักศึกษาเป็นผู้ติดตามผลสัมฤทธิ์
  - ส่งเสริมให้ บุคลากร นักศึกษา ทุกคนตระหนัก เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านไซเบอร์ ผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเองใน Platform LearnDi For Thais จากความร่วมมือ (MOU) กับบริษัท AISทั้งนี้ รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ จะเป็นเจ้าภาพในการประชุมร่วมกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อวางแนวทางต่อไป

**มติที่ประชุม รับทราบ**

**ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว**

**วาระที่ 2.1** รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2566

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2566 จำนวน 6 หน้า และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีการแก้ไขจำนวน 12 ท่าน จากผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 12 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพฯ เพื่อรับรองรายงานการประชุม

**มติที่ประชุม** รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2566 โดยไม่มีการแก้ไข



**ระเบียบวาระที่ 3** เรื่องสืบเนื่องหรือติดตามจากการทบทวนครั้งก่อน

**วาระที่ 3.1** รายงานผลการดำเนินงานจากการทบทวนครั้งก่อน

จากมติการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2566 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานตามมติที่ประชุมครั้งก่อน

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อทราบ

**มติที่ประชุม** รับทราบ ผลการดำเนินงานจากการทบทวนครั้งก่อน

**ระเบียบวาระที่ 4** ผลการตรวจประเมิน

ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 5** ข้อมูลจากลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 6** สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

**วาระที่ 6.1** พิจารณาผลการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน (PM-38) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน ปีการศึกษา ๒๕๖๕

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อโปรดพิจารณา

**มติที่ประชุม** เห็นชอบ ผลการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน ปีการศึกษา 2565

**ระเบียบวาระที่ 7** การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 8** อื่น ๆ

**วาระที่ 8.1** พิจารณาแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อโปรดพิจารณา



**มติที่ประชุม** เห็นชอบ แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565 และมอบงานวิทยบริการปรับกิจกรรมข้อที่ 6 โดยนำข้อเสนอแนะข้อที่ 1 และข้อที่ 2 มาจัดกิจกรรมเพิ่มคือ จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์จำนวนทรัพยากรสารสนเทศด้านสถาปัตยกรรมแจ้งไปยังคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมสร้างสรรค์เพื่อทราบ

**วาระที่ 8.2** พิจารณาแผนการปรับปรุงจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการเตรียมห้องและอุปกรณ์ (PM-27) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาแผนการปรับปรุงจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อพิจารณา

**มติที่ประชุม** เห็นชอบ แผนการปรับปรุงจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

**วาระที่ 8.3** พิจารณารายงานการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2565 ครั้งที่ 2 (เดือนมิถุนายน 2565 – เดือนพฤษภาคม 2566)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2565 ครั้งที่ 2 (เดือนมิถุนายน 2565 – เดือนพฤษภาคม 2566)

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อพิจารณา

**มติที่ประชุม** เห็นชอบ รายงานการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2565 ครั้งที่ 2 (เดือนมิถุนายน 2565 – เดือนพฤษภาคม 2566)

**วาระที่ 8.4** พิจารณาหัวข้อการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ พิจารณาหัวข้อการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ดังนี้



๑. การพัฒนาระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานเพื่อเข้าสู่ Green Library และประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้เข้าถึงผู้ใช้บริการ
๓. การนำเครื่องมือจัดการเรียนการสอน จัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะบุคลากร  
จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อพิจารณา

**มติที่ประชุม** เห็นชอบ หัวข้อการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566 และปรับชื่อหัวข้อการจัดการความรู้ จากเดิม การนำเครื่องมือจัดการเรียนการสอน จัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะบุคลากร เปลี่ยนเป็น การนำแพลตฟอร์มการจัดการเรียนสอนมาจัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**วาระที่ 8.5** พิจารณาผลการดำเนินงานตามกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2565

ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ นั้น สำนัก กำหนดกระบวนการที่ต้องรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ คือ การแก้ไขปัญหาบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อพิจารณา

**มติที่ประชุม** เห็นชอบ ผลการดำเนินงานตามกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2565

**วาระที่ 8.6** พิจารณากระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2566

ตามหนังสือสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ มทพร.อีสาน 1400/0770 วันที่ 19 พฤษภาคม 2566 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เสนอกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา จากเดิมคัดเลือก 2 กระบวนการ เป็น เสนอทุกกระบวนการที่หน่วยงานให้บริการ พร้อมแนบผังกระบวนการ (Flow Chart) และเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของหน่วยงานหรือหัวหน้าหน่วยงาน พิจารณาให้ความเห็นชอบพร้อมแนบหลักฐาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณากระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อพิจารณา

**มติที่ประชุม** เห็นชอบ คัดเลือกกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 3 กระบวนการ ดังนี้

1. กระบวนการแก้ไขปัญหาบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต ระยะเวลา 5 นาที
2. กระบวนการวิเคราะห์หมวดหมู่และลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้บริการ ระยะเวลา 6 นาที
3. กระบวนการให้บริการซ่อมสาธารณูปโภคภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะเวลา 24 ชั่วโมง



**วาระที่ 8.7** พิจารณาแบบประเมินคุณภาพการดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566

ด้วยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ประชุมทบทวน/ปรับปรุงแบบประเมินคุณภาพการดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานจริง เพื่อความคล่องตัว และรวดเร็วในการเก็บข้อมูล และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนัก จึงขอเสนอพิจารณาแบบประเมินคุณภาพการดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
๓. แบบแบบประเมินประสิทธิผลการถ่ายทอดแผนปฏิบัติงาน แผนปฏิบัติการ และแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อพิจารณา

**มติที่ประชุม** เห็นชอบ แบบประเมินคุณภาพการดำเนินงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2566 และมอบคณะกรรมการประเมินคุณภาพการดำเนินงานปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ

**วาระที่ 8.8** นัดประชุมครั้งต่อไป

ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2566 เดือนธันวาคม 2566 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมเศตากรณอีสาน ชั้น 4

**มติที่ประชุม** เห็นชอบ ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2566 เดือนธันวาคม 2566 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุมเศตากรณอีสาน ชั้น 4

เลิกประชุมเวลา.....10.30.....น.

(นายปรเมษฐ์ สักพันธ์)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)  
ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม