

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 4/2566

วันที่ 12 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00 น.

ณ ห้องประชุมเศตากรณีสถาน ชั้น 4

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.พรภัสสร	อ่อนเกิด	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธานกรรมการ
2. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
3. นางสาวนรารักษ์	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
4. นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
5. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
6. นางรัชดาพร	บุญไมตรี	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
7. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
8. นายชัยวัฒน์	แดงจันทิก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
9. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ
10. นายธีรธรรม	โรจน์รุ่งสกลิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	กรรมการ
11. นางรติมา	ปลั่งกลาง	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
12. นายปรเมษฐ์	สักพันธ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
13. นางสุรวดี	กอดคุณกลาง	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก(เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

ไม่มี

ผู้เข้าร่วมประชุม

ไม่มี



บันทึกการรายงานการประชุม
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 4/2566
วันที่ 12 ธันวาคม 2566 เวลา 09.00 น.
ณ ห้องประชุมเสตาภรณ์อีสาน ชั้น 4

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2566

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2566 จำนวน 6 หน้า และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีข้อแก้ไขจำนวน 12 ท่าน จากผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 12 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพฯ เพื่อรับรองรายงานการประชุม

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566 โดยไม่มีข้อแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องหรือติดตามจากการทบทวนครั้งก่อน

วาระที่ 3.1 รายงานผลการดำเนินงานจากการทบทวนครั้งก่อน

จากมติการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2566 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานตามมติที่ประชุมครั้งก่อน

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ ผลการดำเนินงานจากการทบทวนครั้งก่อน

ระเบียบวาระที่ 4 ผลการตรวจประเมิน

ไม่มี



ระเบียบวาระที่ 5 ข้อมูลจากลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วาระที่ 5.1 พิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของสำนัก จึงขอเสนอพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อโปรดพิจารณา

มติที่ประชุม เห็นชอบ ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

ระเบียบวาระที่ 6 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 8 อื่น ๆ

วาระที่ 8.1 รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566 (เดือนมิถุนายน - เดือนพฤศจิกายน 2566)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566 (เดือนมิถุนายน - เดือนพฤศจิกายน 2566)

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อทราบ

มติที่ประชุม เห็นชอบ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566 (เดือนมิถุนายน - เดือนพฤศจิกายน 2566)



วาระที่ 8.2 รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรวจข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการบริหารความเสี่ยง (PM-34) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรวจข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) เพื่อทราบ

มติที่ประชุม เห็นชอบ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรวจข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

วาระที่ 8.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการเตรียมห้องและอุปกรณ์ (PM-27) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อทราบ

มติที่ประชุม เห็นชอบ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

วาระที่ 8.4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565

จึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ เพื่อทราบ

มติที่ประชุม เห็นชอบ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2565



วาระที่ 8.5 พิจารณาแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

มติที่ประชุม เห็นชอบ แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566 และมอบงานวิทยบริการ ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะโดยเพิ่มกิจกรรม ดังนี้

1. จัดกิจกรรมหรือผลิตสื่อประชาสัมพันธ์พื้นที่บริการ ดำเนินการตลอดปีการศึกษา 2566
2. ปรับรูปแบบพื้นที่ให้บริการ

วาระที่ 8.6 นัดประชุมครั้งต่อไป

ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2567 เดือนเมษายน 2567 น. ณ ห้องประชุมเสตาภรณ์อีสาน ชั้น 4

มติที่ประชุม เห็นชอบ ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2567 เดือนเมษายน 2567 น. ณ ห้องประชุมเสตาภรณ์อีสาน ชั้น 4

เลิกประชุมเวลา.....10.00.....น.

(นายประเมษฐ์ สักพันธ์)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)
ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม