

แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2566

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา	ปีการศึกษา 2566						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
1	ตรวจสอบบริเวณผ้าชำรุด และดำเนินการแก้ไข	P						ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่ใช้งบประมาณ	2	2	งบท.	ห้องสมุดชั้น 6 1. การซ่อมบำรุง 2. แอร์บางชั้นไม่ค่อยเย็นและชั้น 6 มีฝ้าทะลุลงมาควรได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว เพราะวันนั้นที่มานั่งมีฝ้าตกลงมา ถือว่าอาจจะทำให้เกิดอันตรายกับผู้ใช้บริการได้
		A											
2	เปลี่ยนอุปกรณ์ปรับอุณหภูมิของเครื่องปรับอากาศ ห้องสมุดชั้นที่ 2 3 และ 4	P					ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ใช้งบประมาณหมวดค่าวัสดุ ไตรมาสที่ 2 (อยู่ระหว่างสำรวจจำนวนและราคา)	2	2	งบท.	ห้องสมุดชั้น 4 ปรับปรุงแอร์ ให้เย็นกว่านี้	
		A											
3	ประชาสัมพันธ์พื้นที่กิจกรรมหรือบริการของสำนัก	P					ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่ใช้งบประมาณ	2	2	งบท.	งานบริหารงานทั่วไป ร้านค้าหรือบริการและ พื้นที่ส่วนรวมในการทำกิจกรรมเพิ่มเติม	
		A											

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา	ปีการศึกษา 2566						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
4	- ประชุมชี้แจงการทำงานกับบุคลากร - จัดกิจกรรมหรือสื่อประชาสัมพันธ์พื้นที่บริการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกช่องทาง - ปรับรูปแบบพื้นที่การให้บริการ	P						บุคลากรเข้าร่วมประชุมร้อยละ 100	ไม่ใช้งบประมาณ	2	4	งวบ.	<b>ห้องสมุดชั้น 3</b> - นั่งกินแคปหมูเสียงดังมาก ๆ แทนที่จะเป็นคนที่รักษาความสงบ แต่ดันทำเองรบกวนคนอ่านหนังสือสุดๆ แล้วนักศึกษาคุยกันเสียงดัง ไม่ตกเตือนไม่ทำอะไรเลย นั่งกินมาเป็นชั่วโมงแล้วคะ - ด้านสิ่งแวดล้อมภายในห้องสมุด นศ.เสียงดังมากๆ นั่งเล่นเกมส์ ดูหนัง พุดจาเสียงดัง ทั้ง ๆ ที่นี่คือห้องสมุด ควรมีการพูดจากันเฉพาะที่จำเป็น ด้วยเสียงเบา ไม่รบกวนผู้อื่น เจ้าหน้าที่เพิกเฉยต่อการควบคุมเสียงให้เหมาะสมกับการเป็นห้องสมุด หากมีโอกาสอยากให้เจ้าหน้าที่ไปศึกษาดูงานหรือสังเกตการณ์ที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอื่นบ้าง ว่าควรเป็นเช่นไร จะทำให้ห้องสมุดของ มทร. อีสาน มีความเป็นห้องสมุดที่แท้จริงสำหรับคนที่ต้องการค้นคว้า หรือต้องการความเงียบสงบในการทำงาน - ให้เจ้าหน้าที่ไปอบรมกฎระเบียบของการใช้ห้องสมุดให้เคร่งครัดกว่านี้มาก ๆ ค่ะ
		A											
5	โครงการครุภัณฑ์พัฒนาห้องสมุด	P					โครงการครุภัณฑ์พัฒนาห้องสมุด	1,000,000.00	2	3	งวบ.	<b>อุทยานศูนย์แห่งการเรียนรู้</b> - โต๊ะเก้าอี้ที่นั่งไม่เพียงพอต่อนักศึกษาที่มาใช้บริการห้องสมุด ชั้น 6 - อุปกรณ์บางอย่าง เช่น โชนดูหนัง หรือความบันเทิงอื่นๆ ยังไม่เพียงพอต่อปริมาณนักศึกษาที่เข้าไปใช้งาน อยากให้มีให้เพียงพอ หนึ่งในเหตุผลที่ไม่ไปใช้บริการบ่อยคือ คนเยอะและอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อปริมาณคน ขอบคุณคะ	
		A											
6	เสนอของงบประมาณจัดหาสเปร์ยกำจัดกลิ่น	P					มีสเปร์ยกำจัดกลิ่น	500.00	2	2	งวบ.	<b>ห้องสมุด ชั้น 1</b> -โอกาสถ่ายเทชั้น 1 มีกลิ่นอับ <b>ห้องสมุด ชั้น 6</b> -โอกาสและกลิ่นภายในห้องสมุด	
		A											

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา	ปีการศึกษา 2566						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
7	ครุภัณฑ์เชื่อมต่อบริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อาคารคอมเพล็กซ์ (อาคาร 27)	P						1. ได้รับงานตามที่กำหนด คุณลักษณะทางเทคนิค 2. ดำเนินโครงการ 1 ครั้ง 3. งานแล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 80 4. ใช้งบประมาณไม่เกิน งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	1,000,000.00	3	1	งทส.	ระบบอินเทอร์เน็ตควรมีความเสถียรและเร็วกว่าปัจจุบัน
		A											
8	ครุภัณฑ์อุปกรณ์กระจายสัญญาณห้องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์	P						1. ได้รับงานตามที่กำหนด คุณลักษณะทางเทคนิค 2. ดำเนินโครงการ 1 ครั้ง 3. งานแล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 80 4. ใช้งบประมาณไม่เกิน งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	200,000.00	3	1	งทส.	
		A											
9	โครงการเข้าใช้บริการสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ระยะเวลา 4 ปี	P						ระยะเวลาดำเนินโครงการ มี.ค. 66 - ก.พ.70	14,759,000.00	3	1	งทส.	ระบบอินเทอร์เน็ตควรมีความเสถียรและเร็วกว่าปัจจุบัน
		A											



ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา	ปีการศึกษา 2566						เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.						
13	โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษา ระบบสืบค้นข้อมูลเชิงอัตโนมัติ (E-Documents) ประจำปี งบประมาณ 2566	P						1. ได้รับครุภัณฑ์ตามที่กำหนดคุณลักษณะทางเทคนิค 2. ดำเนินโครงการ 1 ครั้ง 3. งานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 80 4. ใช้งบประมาณไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	495,500.00	3	3, 4	งทส.	1. การใช้งานง่ายมากขึ้นไม่ยุ่งยาก 2. ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยควรมีความเสถียรและตอบโจทย์มหาวิทยาลัยแห่งเทคโนโลยีที่ดี
		A											

จัดทำโดย.....

(นางสุรวดี กอคุณกลาง)  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

วันที่ **25 ธันวาคม 2566**.....

ตรวจสอบโดย.....

(นายปรเมษฐ์ สักพันธ์)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป

วันที่ **25 ธันวาคม 2566**.....

อนุมัติโดย.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)  
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ **25 ธันวาคม 2566**.....