



แผนการจัดการความรู้
ประจำปีการศึกษา 2563
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ๑๘ -

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



ปรัญชา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ปรัญชา (Philosophy)

คุณธรรมนำหน้า ปัญญานำทาง สรรค์สร้างวัตกรรม

ปณิธาน (Determination)

สร้างคนสู่งาน เที่ยวภาคเทคโนโลยี

วิสัยทัศน์ (Vision)

มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีพัฒนาการเพื่อพัฒนาสังคม มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

University that Fosters graduates with hands-on learning experience
and innovative dynamism for the society's integrity and sustainable prosperity.

พันธกิจ (Mission)

- จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัตินปั้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
- สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม และการใช้นวัตกรรม บนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีสู่การผลิต การบริการ และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ประเทศ
- บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่สังคม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และรักษาสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ

ค่านิยมหลัก (Core Values)

RMUTI = Rajamangala University of Technology Isan

R = Reputation	= มหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงในการผลิตนักปฏิบัติ
M = Morality	= มหาวิทยาลัยที่มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ
U = Unity	= มหาวิทยาลัยที่มีความสามัคคี กลมเกลียว เป็นหนึ่งเดียว
T = Technology	= มหาวิทยาลัยที่มีเทคโนโลยีและการใช้นวัตกรรมชั้นนำ
I = Innovation	= มหาวิทยาลัยที่ขับเคลื่อนด้วยพลังแห่งนวัตกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ และ เป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 : ผลิตและพัฒนาบันทึกนักปฏิบัติที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าประสงค์ 1.1 คุณลักษณะบันทึกของมหาวิทยาลัยที่สามารถตอบสนอง 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศไทย

เป้าประสงค์ 1.2 นวัตกรรมการศึกษาที่สร้างบันทึกตามคุณลักษณะบันทึกของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 1.3 ระบบ กลไก และ กระบวนการที่ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมการศึกษา

เป้าประสงค์ 1.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนการสร้างบันทึกนักปฏิบัติ และสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 : สร้างความเข้มแข็งของงานวิจัย พัฒนา และการต่อยอดสู่นวัตกรรม
อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ 2.1 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม ที่มีคุณภาพ มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และได้รับการยอมรับใน
ระดับนานาชาติ

เป้าประสงค์ 2.2 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม มีศักยภาพสามารถตอบโจทย์การพัฒนา 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย
ของไทย

เป้าประสงค์ 2.3 ระบบ กลไก และ กระบวนการ ที่ส่งเสริมและสนับสนุน งานวิจัย งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม

เป้าประสงค์ 2.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนการสร้างสรรค์งานวิจัย งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม และพัฒนาวิชาชีวานาดกลาง
ขนาดย่อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 : เศริมสร้างชุมชนนวัตกรรม (Communities of Innovation) เพื่อยกระดับ
คุณภาพชีวิตและรายได้ของชุมชนในพื้นที่

เป้าประสงค์ 3.1 ชุมชนต้นแบบในด้านการสร้างหรือการใช้ชีวิตนวัตกรรม/บริการวิชาการด้วยวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและ
นวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ 3.2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการวิชาการและการถ่ายทอดนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 3.3 ระบบ กลไก และ กระบวนการ ที่ส่งเสริมและสนับสนุน การนำนวัตกรรมสู่ชุมชน สังคม นานาชาติ

เป้าประสงค์ 3.4 บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรม สู่ชุมชน สังคม นานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4 : ปฏิรูประบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์ 4.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ/การบริหารจัดการงบประมาณและ ทรัพยากร
ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เป้าประสงค์ 4.2 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบ คุณภาพการบริหาร
จัดการของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 4.3 ระบบ กลไก และ กระบวนการ ที่ส่งเสริม และสนับสนุนการปฏิรูปการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อน
ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ 4.4 ทรัพยากรมนุษย์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการพัฒนาเพื่อปฏิรูปองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และ

อีก ๑๐ ปี คือ ๒๐๓๐ สถาบันฯ จะเป็นมหาวิทยาลัยที่ดีที่สุด

**ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ปณิธาน : สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้แบบยั่งยืน

ปรัชญา : คุณธรรม คุณภาพ สร้างสรรค์การเรียนรู้

วิสัยทัศน์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศ ที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิต นักปฏิบัติภายใต้มาตรฐานคุณภาพสากล

พันธกิจ :

1. บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน แบบบูรณาการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. สนับสนุนระบบบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. สนับสนุนระบบสารสนเทศท้องถิ่นเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของท้องถิ่น
5. บริการและพัฒนาองค์กรเข้าสู่องค์กรคุณภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์:

1. การสนับสนุนและพัฒนางานมหาวิทยาลัยด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
เป้าประสงค์ 1.1 งานด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยสนับสนุนและพัฒนามหาวิทยาลัยให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
เป้าประสงค์ 1.2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. ระบบ กลไก และกระบวนการที่ส่งเสริมและสนับสนุน ในการสนับสนุนและพัฒนางานมหาวิทยาลัยด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
เป้าประสงค์ 1.3 ระบบ กลไก และกระบวนการที่ส่งเสริมและสนับสนุน ในการสนับสนุนและพัฒนางานมหาวิทยาลัยด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ทรัพยากรที่สนับสนุนในการพัฒนางานด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
เป้าประสงค์ 1.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนในการพัฒนางานด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. การสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเข้าสู่การจัดอันดับนานาชาติ
 - เป้าประสงค์ 2.1 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยติดอันดับการจัดอันดับนานาชาติ
 - เป้าประสงค์ 2.2 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับในมาตรฐานสากล
 - เป้าประสงค์ 2.3 ระบบ กลไก และกระบวนการ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยติดอันดับการจัดอันดับนานาชาติ
 - เป้าประสงค์ 2.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนให้การดำเนินงานเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยติดอันดับการจัดอันดับนานาชาติ
3. การสนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ
 - เป้าประสงค์ 3.1 บัณฑิตผ่านการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ
 - เป้าประสงค์ 3.2 บัณฑิตมีความเชื่อมั่น และพึงพอใจต่อการองรับมาตรฐานวิชาชีพ
 - เป้าประสงค์ 3.3 ระบบ กลไก และกระบวนการที่ส่งเสริม สนับสนุนให้บัณฑิตผ่านรับรองมาตรฐานวิชาชีพ
 - เป้าประสงค์ 3.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนให้บัณฑิตผ่านการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ
4. การบริหารจัดการ และพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยตอบสนองนโยบายไทยแลนด์
 - เป้าประสงค์ 4.1 ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพตอบสนองนโยบาย ไทยแลนด์ 4.0
 - เป้าประสงค์ 4.2 ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่น และพึงพอใจในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
 - เป้าประสงค์ 4.3 ระบบ กลไก และกระบวนการส่งเสริม และสนับสนุนในการบริหารจัดการ และพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ
 - เป้าประสงค์ 4.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนให้การบริหารจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ
5. การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
 - เป้าประสงค์ 5.1 บุคลากรสำนักผ่านการพัฒนาทักษะเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
 - เป้าประสงค์ 5.2 บุคลากรมีความเชื่อมั่น และพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร
 - เป้าประสงค์ 5.3 ระบบ กลไก และกระบวนการที่ส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรสำนักผ่านการพัฒนาทักษะที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
 - เป้าประสงค์ 5.4 ทรัพยากรที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสำนักผ่านการพัฒนาทักษะที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

6. การบริหารจัดการสำนักด้วยนโยบายคุณภาพมาตรฐานสากล
- เป้าประสงค์ 6.1 สำนักดำเนินการบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
- เป้าประสงค์ 6.2 สำนักได้รับการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
- เป้าประสงค์ 6.3 ระบบ กลไก กระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
- เป้าประสงค์ 6.4 ทรัพยากรที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ค่านิยมร่วม (Shared Values) : OARITS

O – Ongoing	(มีการดำเนินไปเมื่อยุคปัจจุบัน)
A – Active	(มีความกระตือรือร้น)
R – Relevant	(มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน)
I – Inspired	(มีแรงบันดาลใจ)
T – Team	(มีการทำงานเป็นทีม)
S – Smiling Service	(มีการบริการด้วยรอยยิ้ม)

แบบฟอร์มที่ 1 : การจัดแนวอธิบายความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์
ชื่อส่วนราชการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	องค์ความรู้ที่จำเป็น	พัฒนากิจ
4. ปฏิรูประบบบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็น เลิศในยุคดิจิทัล	6. การบริหารจัดการสำนักด้วย นักวิทยาและนักความเป็น มีมาตรฐานสากล	6.1 สำนักด้านนักวิชาชีวภาพ จัดการตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษา เพื่อการ ดำเนินการที่เป็นคุณภาพ 6.2 สำนักด้านรับปรัชญา ตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษา เพื่อการดำเนินที่ เป็นศิริ 6.3 ระบบ กสท และ กระบวนการส่งเสริมและ สนับสนุนให้สำนักดำเนิน ตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษา เพื่อการ ดำเนินการที่เป็นคุณภาพ 6.4 พัฒนาระบบสื่อสารและ สนับสนุนให้สำนัก ดำเนินการตามเกณฑ์ คุณภาพการศึกษา เพื่อการ ดำเนินการที่เป็นคุณภาพ	1. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามการจัดการ ความรู้ในองค์กร 2. ดำเนินการที่เป็นคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพ 3. ระบบ กสท และ กระบวนการส่งเสริมและ สนับสนุนให้สำนักดำเนิน ตามเกณฑ์คุณภาพ 4. พัฒนาศักยภาพ ของผู้เรียน 5. บริหารและ พัฒนาองค์กร เข้าสู่องค์กร คุณภาพด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล 6. หลักธรรมาภิบาล	5	การบริหารจัดการ : การบริหารจัดการ องค์กรด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล คุณภาพด้วย หลักธรรมาภิบาล	

องค์กรนี้ได้ดำเนินการปฏิบัติราชการตามประเพณีเดิมทุกด้านซึ่งได้ลงนามจัดทำความร่วมมือ	
แผนการจัดการความรู้	ประดิษฐ์นฤทธิศาล นราภัย ห้อง ๔ : ปฏิรูประบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยไม่ถูกมองเป็นศักดิ์สิทธิ์ในชุมชนที่ผล
แผนที่ 1	ประดิษฐ์นฤทธิศาล นราภัย ห้อง ๔ : ปฏิรูประบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยไม่ถูกมองเป็นศักดิ์สิทธิ์ในชุมชนที่ผล
ประดิษฐ์นฤทธิศาล นราภัย ห้อง ๔ : การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยไม่ถูกมองเป็นศักดิ์สิทธิ์ในชุมชนที่ผล	ประดิษฐ์นฤทธิศาล นราภัย ห้อง ๔ : การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยไม่ถูกมองเป็นศักดิ์สิทธิ์ในชุมชนที่ผล
ที่จัดเป็น	- การบริหารจัดการ : การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยไม่ถูกมองเป็นศักดิ์สิทธิ์ในชุมชนที่ผล
เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : ให้เป็นเครื่องยืนยันในการพัฒนาระบบที่ทางผู้จัดการให้มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001 สถาบันของเราที่นี่ก็จะต้อง	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : ให้เป็นเครื่องยืนยันในการพัฒนาระบบที่ทางผู้จัดการให้มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001 สถาบันของเราที่นี่ก็จะต้อง
นราภัย ห้อง ๔ : สนับสนุนการพัฒนาและสนับสนุนด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย และเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่มานำเสนอองค์การอีกครั้งหนึ่ง	นราภัย ห้อง ๔ : สนับสนุนการพัฒนาและสนับสนุนด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย และเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่มานำเสนอองค์การอีกครั้งหนึ่ง
กฤษฎีกามหาวิทยาลัย ห้อง บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	กฤษฎีกามหาวิทยาลัย ห้อง บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ทราบไปรับทราบ	ทราบไปรับทราบ

แบบพอร์ตฟ็อก 2: แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ชื่อหน่วยงาน: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	การบันทึกความรู้ - กำหนดประเด็นความรู้	มิ.ย. - ก.ค. 63	ความรู้ที่จำเป็น 2 ประดิษฐ์	ต้องคล่องเก็บประดิษฐ์ ถูกต้องอย่างน้อยกว่า 2 ประดิษฐ์	บุคลากรสำนักฯ	คณบดีร่วมกับบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	
2	การสร้างและส่งความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	ส.ค. 63 – พ.ค. 64	จำนวนครั้งในการ แลกเปลี่ยนความรู้	ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง	บุคลากรสำนักฯ	คณบดีร่วมกับบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	
3	การจัดการความรู้เพื่อเป็นระบบ - วิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ที่ มีอยู่ในตัวบุคคล	ส.ค. 63 – พ.ค. 64	ผลลัพธ์ที่ริเริ่มของการจัดการ ความรู้ที่จำเป็นอย่างน้อย 2 ประดิษฐ์	ความรู้ที่จำเป็นอย่างน้อย 2 ประดิษฐ์	บุคลากรสำนักฯ	คณบดีร่วมกับบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	
4	การประเมินและกลั่นกรอง ความรู้ - การสังเคราะห์ความรู้/ แกนความรู้	ส.ค. 63 – พ.ค. 64	ประสิทธิภาพของ ดำเนินงาน	ความรู้ที่จำเป็นอย่างน้อย 2 ประดิษฐ์	บุคลากรสำนักฯ	คณบดีร่วมกับบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้ชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
5	การเข้าถึงความรู้ - นำองค์ความรู้เผยแพร่ใน website ที่ออกนั้นแล้ว - จัดทำเอกสารเผยแพร่ - หนังสือเวียน	ส.ค.63 – พ.ค. 64	ประวัติผลของการเข้าถึงองค์ความรู้	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
6	การแบ่งปัน และแปลงสืบทุนความรู้ - สร้าง Web Blog ใน website - กิจกรรมและสถาปัตยกรรมรู้ - ชุมชนนักปฏิบัติ (Cops)	ส.ค.63 – พ.ค. 64	เอกสารร่วมมือการปฏิบัติงาน	- มี Blog ใน website - มีกิจกรรมและแปลงสัญเรียนรู้อย่างน้อย 3 ครั้ง - ชุมชนนักปฏิบัติอย่างน้อย 2 (Cops)	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
7	การเรียนรู้ - บุคลากรนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปฏิบัติงานที่ดีขึ้น	ส.ค.63 – พ.ค. 64	ประวัติผลของการเรียนรู้	มีแนวโน้มปฏิบัติที่ดีหรือน้อยลง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		

ผู้ทบทวน.....
ผู้อนุมัติ.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงสวัสดิ์ อุ่มเกิด
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป
วันที่..... เดือน..... ปี.....
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่..... เดือน..... ปี.....
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่..... เดือน..... ปี.....