แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา		ปีการศึกษา 2564														เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ประเด็นยุทธศาสตร์	พันธกิจ	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.						
1	จัดจ้างบำรุงรักษาระบบเครื่องปรับอากาศและเครื่องทำความเย็น จำนวน 4 งวด (ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2563- เดือนกันยายน 2564)	P															1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 2. ใช้งบประมาณไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	182,435.00	6	5	งบท.	1. ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม เรื่องอากาศร้อน แอร์ไม่เย็น
		A																				
2	ซื้อครุภัณฑ์ระบบเครื่องปรับอากาศแบบซิลเลอร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	P															1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 2. ใช้งบประมาณไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	3,188,888.00	6	5	งบท.	
		A																				

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา		ปีการศึกษา 2564														เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ประเด็นยุทธศาสตร์	พันธกิจ	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.						
3	โครงการจัดซื้อหนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง และทรัพยากรการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	P															1. จำนวนทรัพยากรไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ 2. ดำเนินการไม่น้อยกว่า 9 ครั้ง 3. งานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 80 4. ใช้งบประมาณไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ 5. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	3,000,000.00	1	1	งบ.	1. ควรมีการนำวรรณกรรมที่มีชื่อเสียงจากหลาย ๆ ชนชาติ นอกจากนั้นควรมีการจัดหาสื่อต่าง ๆ ให้เพรียบพร้อม 2. มีหนังสือที่ทันสมัยและหลากหลายเพิ่มขึ้น
		A																				
4	การเช่าคอมพิวเตอร์ สำหรับการบริการ(การได้รับจัดสรรคอมพิวเตอร์เช่าสำหรับการบริการ)	P															ได้รับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์โน้ตบุคสำหรับการบริการ	7,452,000.00	1	1	งบ.	1. ควรมีการปรับปรุง หรือจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอรีโน้ตบุคให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากเคยใช้บริการยืมคืนครุภัณฑ์ดังกล่าวแล้ว พบว่าไม่สามารถใช้งานได้บางเครื่อง และเกิดความล่าช้า 2. ควรมีการจัดซื้อครุภัณฑ์ให้มีความทันสมัยหรืออัพเกรดอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ ซึ่งบ่อยครั้งที่ได้ยืมไปจัดประชุมออนไลน์จนอาจเกิดความเสียหาย หรือประชุมล่าช้าออกไปได้ คือ เครื่องค้าง เครื่องดับเอง หรือกระตุกเป็นต้น 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการเริ่มไม่มีความเสถียร
		A																				
5	ดำเนินการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศทุกเดือน	P															มีการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศทุกเดือน	350,000.00	1	1	งบ.	1. อยากให้มีหนังไทยเพิ่ม 2. อยากให้มีหนังเยอะๆ
		A																				

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา		ปีการศึกษา 2564														เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ประเด็นยุทธศาสตร์	พันธกิจ	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.						
6	การพัฒนาปรับปรุงระบบบริการการศึกษา (Education Service System : ESS) สัญญา วันที่ 16 เมษายน - วันที่ 30 ธันวาคม 2564	P															1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 2. ใช้งบประมาณไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	724,500.00	5	1,2,3	งทส.	1. อยากให้ระบบเร็วกว่าเดิม 2. มีระบบที่สามารถรองรับระบบสารสนเทศในอนาคต
		A																				
7	บำรุงรักษาระบบคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI)	P															มีการเสนอของบประมาณปีงบประมาณ 2565	342,400.00	5	1,2,3	งทส.	
		A																				
8	บำรุงรักษาระบบติดตามโครงการออนไลน์ (OPT)	P															มีการเสนอของบประมาณปีงบประมาณ 2565	417,300.00	5	1,2,3	งทส.	
		A																				
9	บำรุงรักษาระบบบริการการศึกษา (ESS)	P															มีการเสนอของบประมาณปีงบประมาณ 2565	481,500.00	5	1,2,3	งทส.	
		A																				
10	บำรุงรักษาระบบบริหารทรัพยากร (ERP)	P															มีการเสนอของบประมาณปีงบประมาณ 2565	480,000.00	5	1,2,3	งทส.	
		A																				

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา		ปีการศึกษา 2564														เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ประเด็นยุทธศาสตร์	พันธกิจ	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.						
11	บำรุงรักษาระบบสืบค้นข้อมูลเชิงอัตโนมัติ (E-Documents)	P															มีการเสนอของบประมาณปีงบประมาณ 2565	499,500.00	5	1,2,3	งทส.	1. อยากให้ระบบเร็วกว่าเดิม 2. มีระบบที่สามารถรองรับระบบสารสนเทศในอนาคต
		A																				
12	กิจกรรม ปรับปรุงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ประกอบด้วย - บำรุงรักษาระบบคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (BI) - บำรุงรักษาระบบติดตามโครงการออนไลน์ (OPT) - บำรุงรักษาระบบบริการการศึกษา (ESS) - บำรุงรักษาระบบบริหารทรัพยากร (ERP) - บำรุงรักษาระบบสืบค้นข้อมูลเชิงอัตโนมัติ (E-Documents) ให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ	P															ปรับปรุง / แก้ไข รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ปีงบประมาณ 2565	ไม่ใช้งบประมาณ	5	1,2,3	งทส.	
		A																				

ลำดับที่	กิจกรรมโครงการเพื่อการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนา		ปีการศึกษา 2564														เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	งบประมาณ	ประเด็นยุทธศาสตร์	พันธกิจ	ผู้รับผิดชอบ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.						
13	เสนอของบประมาณ 2565 ครุภัณฑ์เพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	P															มีการเสนอของบประมาณปีงบประมาณ 2565 ครุภัณฑ์เพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	1,760,000.00	6	1,2,3	งทส.	1. ปรับปรุงระบบเน็ตให้ทันสมัยขึ้น 2. เพิ่มประสิทธิภาพของอินเตอร์เน็ต
		A																				

.....ผู้ตรวจทาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
รองอำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป
วันที่ 23 ก.ค. 2564

.....ผู้อนุมัติ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิชาต ติรประเสริฐสิน)
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันที่ 23 ก.ค. 2564