

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 2/2564

วันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2564 เวลา 13.30 น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams)

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.ดร.อภิชาติ	ติรประเสริฐสิน	รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธานกรรมการ
2. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
3. นางสาวนราธิ์	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
4. นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
5. นางณัฐชนันย์	ฉายะพงษ์	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
6. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
7. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
8. นางสาวลำแพน	กลิ่นพยอม	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก	กรรมการ
9. นางสาวอรรธรณ	พรตะคุ	หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	กรรมการ
10. นางสาวชนัญชิตา	เลิศจะบก	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
11. นายชัยวัฒน์	แดงจันทิก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
12. นายธีรธรรม	โรจน์รุ่งสกลิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่องานบริหาร	กรรมการ
13. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ
14. ผศ. พรภัสสร	อ่อนเกิด	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
15. นางสุรวดี	กอดคุณกลาง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

ไม่มี

ผู้เข้าร่วมประชุม

ไม่มี



บันทึกการรายงานการประชุม
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 2 / 2564
วันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2564 เวลา 13.30 น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams)

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เสนอปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) ISSUE : 3 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2564 นั้น สำนักได้รับคำชมจากท่านอธิการบดีในการปรับปรุงแก้ไขการทำงานของคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานจริงในปัจจุบัน

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2564

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2564 และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีการแก้ไขจำนวน 14 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

มติที่ประชุม

รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2564 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 4 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

วาระที่ 4.1 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน (เอกสารแนบวาระที่ 4.1)

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 5 ผลการตรวจประเมิน

-ไม่มี-



ระเบียบวาระที่ 6 ข้อมูลจากลูกค้า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

วาระที่ 6.1 พิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563 (เอกสารแนบวาระที่ 6.1)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563

มติที่ประชุม

เห็นชอบ มอบทุกหน่วยงานนำข้อเสนอแนะไปจัดทำแผนพัฒนาการจัดบริการ

วาระที่ 6.2 พิจารณาผลการเปรียบเทียบความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563 (เอกสารแนบวาระที่ 6.2)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อให้การดำเนินงานหมวดที่ 3 ลูกค้า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการเปรียบเทียบความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563

มติที่ประชุม

เห็นชอบ

วาระที่ 6.3 รายงานผลการความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563 (เอกสารแนบวาระที่ 6.3)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการเตรียมห้องและอุปกรณ์ (PM-27) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563

มติที่ประชุม

เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ 7 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 8 สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 9 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 10 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

-ไม่มี-



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

ระเบียบวาระที่ 11 อื่นๆ

วาระที่ 11.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562 (เอกสารแนบวาระที่ 11.1)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2562

มติที่ประชุม

เห็นชอบ มอบฝ่ายวิทยบริการปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ

วาระที่ 11.2 นัดประชุมครั้งต่อไป

มติที่ประชุม

เดือนมิถุนายน 2564

เลิกประชุมเวลา.....14.30.....น.

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
กรรมการและเลขานุการ (QMR)
ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม