

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ 3/2564

วันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2564 เวลา 13.30 น.

ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams)

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.ดร.อภิชาติ	ดิระประเสริฐสิน	รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธานกรรมการ
2. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
3. นางสาวนราธิ์	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
4. นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
5. นางณัฐชนันย์	ฉายะพงษ์	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
6. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
7. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
8. นางสาวลำแพน	กลินพยอม	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก	กรรมการ
9. นางสาวอรวรรณ	พรตะคุ	หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	กรรมการ
10. นางสาวชนัญชิตา	เลิศจะบก	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
11. นายธีรธรรม์	โรจน์รุ่งสถิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่องานบริหาร	กรรมการ
12. ผศ. พรภัสสร	อ่อนเกิด	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
13. นางสุรวดี	กอดคุณกลาง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

1. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา	ติดภารกิจ
2. นายชัยวัฒน์	แดงจันทัก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	ลาป่วย

ผู้เข้าร่วมประชุม

ไม่มี



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 3 / 2564
วันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2564 เวลา 13.30 น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams)

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ
วาระที่ 1.1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ
-ไม่มี-

วาระที่ 1.2 เลขานุการแจ้งที่ประชุมทราบ
วาระที่ 1.2.1 แจ้งประกาศและแผนการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ปีการศึกษา 2564
เพื่อให้การดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ประจำปีการศึกษา 2564 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
จึงขอแจ้งดังนี้

1. ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
นครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2564
2. แผนการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ประจำปี
การศึกษา 2564

มติที่ประชุม
รับทราบ

วาระที่ 1.2.2 รายงานผลการส่งแนวปฏิบัติที่ดีเข้าร่วมประกวดในโครงการการจัดการความรู้วิถีปฏิบัติที่ดี (Good Practice for
Knowledge Management) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2563
ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ร่วมส่งแนวปฏิบัติที่ดีเข้าร่วมประกวดในโครงการการจัดการความรู้วิถี
ปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge Management) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2563
จำนวน 2 หัวข้อ ดังนี้

1. หัวข้อการประชาสัมพันธ์หนังสือมีชีวิต Digital ภาคบรรยาย
2. หัวข้อการพัฒนาต้นแบบระบบจัดเก็บสถิติพื้นที่เรียนรู้อิสระ (Learning Space) ภาคโปสเตอร์

จึงขอรายงานผลการประกวด ดังนี้ หัวข้อการประชาสัมพันธ์หนังสือมีชีวิต Digital ได้รับรางวัลชมเชย ภาคบรรยาย ประเด็น
ที่ 1 พันธกิจของมหาวิทยาลัย (การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิต งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ การบริการวิชาการ การทำนุบำรุง

มติที่ประชุม
รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564
เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 29
เมษายน 2564 และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีการแก้ไขจำนวน 14 ท่าน จึงเสนอ
เพื่อรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

มติที่ประชุม

รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว
-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 4 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

วาระที่ 4.1 การติดตามผลจากการทบทวนในการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 5 ผลการตรวจประเมิน

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 6 ข้อมูลจากลูกค้า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 7 สถานะการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

วาระที่ 7.1 พิจารณารายงานสรุปผลการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน (PM-38) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณารายงานสรุปผลการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน ปีการศึกษา 2563

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 8 สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 9 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 10 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

-ไม่มี-



ระเบียบวาระที่ 11 อื่นๆ

วาระที่ 11.1 พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563 ช่วงที่ 2 (เดือนมิถุนายน 2563 – เดือนพฤษภาคม 2564)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563 ช่วงที่ 2 (เดือนมิถุนายน 2563 – เดือนพฤษภาคม 2564)

มติที่ประชุม

เห็นชอบ

วาระที่ 11.2 พิจารณา (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเสนอพิจารณา (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564

มติที่ประชุม

เห็นชอบ และมอบฝ่ายบริหารงานทั่วไปทำหน้าที่ขอหัวข้อประเด็นความรู้ที่จะดำเนินการในปีการศึกษา 2564 โดยกำหนดส่งหัวข้อภายในวันที่ 25 มิถุนายน 2564

วาระที่ 11.3 พิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการบริหารความเสี่ยง (PM-34) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563

มติที่ประชุม

เห็นชอบ

วาระที่ 11.4 พิจารณาหัวข้อความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการบริหารความเสี่ยง (PM-34) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาหัวข้อความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564

มติที่ประชุม

เห็นชอบ ดำเนินการบริหารความเสี่ยงหัวข้อการสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อไปในปีการศึกษา 2564

วาระที่ 11.5 พิจารณารายงานผลการดำเนินงานตามปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) ปีการศึกษา 2563



มติที่ประชุม

เห็นชอบ

วาระที่ 11.6 พิจารณา (ร่าง) ปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ปีการศึกษา 2564

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเสนอพิจารณาปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ปีการศึกษา 2564

มติที่ประชุม

เห็นชอบ

วาระที่ 11.7 พิจารณาผลการดำเนินงานตามกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2563

ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ปีการศึกษา 2563 นั้น สำนักกำหนดกระบวนการที่ต้องรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ 3 กระบวนการ คือ

1. การให้บริการซ่อมสาธารณูปโภคภายในอาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การวิเคราะห์หมวดหมู่และการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ
3. การแก้ปัญหาบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2563

มติที่ประชุม

เห็นชอบ

วาระที่ 11.8 พิจารณากระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2564

ตามหนังสืองานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ มทว.อีสาน 1400/0700 ลงวันที่ 12 พฤษภาคม 2564 ขอให้หน่วยงานเสนอกระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยพิจารณาจากกระบวนการที่มีความสำคัญ และเป็นกระบวนการหลักในการให้บริการของหน่วยงาน อย่างน้อย 2 กระบวนการ พร้อมแนบผังกระบวนการ (Flow chart) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณากระบวนการที่จะรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2564

มติที่ประชุม

เห็นชอบ กำหนดกระบวนการที่ต้องรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการในปีการศึกษา 2564 2 กระบวนการ คือ

1. กระบวนการวิเคราะห์หมวดหมู่และการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ
2. กระบวนการแก้ปัญหาบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต

วาระที่ 11.9 พิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนาการจัดบริการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2563

มติที่ประชุม

เห็นชอบ และมอบหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

วาระที่ 11.10 พิจารณาผลการปรับปรุงและพัฒนาจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/
เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การ
ดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการเตรียมห้องและอุปกรณ์ (PM-27) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในการนี้งานบริหารงานทั่วไป
จึงขอเสนอพิจารณาผลการปรับปรุงและพัฒนาจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/
เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563

มติที่ประชุม

เห็นชอบ และมอบหัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนรู้ตนเองส่งข้อมูลเพิ่มเติม

วาระที่ 11.12 นัดประชุมครั้งต่อไป

มติที่ประชุม

เดือนกันยายน 2564

เลิกประชุมเวลา.....14.30.....น.

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
กรรมการและเลขานุการ (QMR)
ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม