

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 4/2564

วันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2564 เวลา 09.00 น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams)

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.พรภัสสร	อ่อนเกิด	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธานกรรมการ
2. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
3. นางสาวนารักษ์	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
4. นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
5. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
6. นางสาวลำแพน	กลิ่นพยอม	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก	กรรมการ
7. นางสาวอรรธรณ	พรตะคุ	หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	กรรมการ
8. นายธีรธรรม์	โรจน์รุ่งสกลิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	กรรมการ
9. นายชัยวัฒน์	แดงจันทิก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ
10. นายปรเมษฐ์	สักพันธ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
11. นางสาวรดี	กอดคุณกลาง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

1. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
2. นางณัฐชนันย์	ฉายะพงษ์	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
3. นางสาวชนัญชิตา	เลิศจะบก	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
4. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา	กรรมการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

ไม่มี



บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 3 / 2564
วันที่ 6 กันยายน 2564 เวลา 09.00 น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams)

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ
-ไม่มี-

วาระที่ 1.2 เลขานุการแจ้งที่ประชุมทราบ

วาระที่ 1.2.1 ตามหนังสือสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ มทร.อีสาน 1400/1213 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2564 รายงานผล
ความพึงพอใจตามกระบวนการคู่มือขั้นตอนการทำงานการเตรียมห้องและอุปกรณ์ (PM-27) เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา
ระบบอินเทอร์เน็ต ดังนี้

ห้องสำนักงาน

หัวข้อมีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และสัญญาณ WIFI ระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.25

หัวขอรระบบอินเทอร์เน็ตเสถียรภาพ ระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.05

ห้องประชุม

หัวข้อมีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และสัญญาณ WIFI ระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.51

หัวขอรระบบอินเทอร์เน็ตเสถียรภาพ ระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.50

ทั้งนี้ ได้แจ้งเวียนหนังสือให้งานเทคโนโลยีสารสนเทศทราบเรียบร้อยแล้ว จึงเสนอเพื่อทราบ

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่
3/2564 เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2564 (เอกสารแนบวาระที่ 2.1)

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 8
มิถุนายน 2564 และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีข้อแก้ไขจำนวน 13 ท่าน จึงเสนอ
เพื่อรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 3/2564

มติที่ประชุม

รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่
8 มิถุนายน 2564 โดยไม่มีข้อแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

ระเบียบวาระที่ 4 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

วาระที่ 4.1 การติดตามผลจากการทบทวนในการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2564

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 5 ผลการตรวจประเมิน

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 6 ข้อมูลจากลูกค้า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

วาระที่ 6.1 พิจารณาผลการสำรวจความต้องการและคาดหวังของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการสำรวจความต้องการและคาดหวังของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564

มติที่ประชุม

เห็นชอบ และนำเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระเบียบวาระที่ 7 สถานการณ์ปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 8 สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 9 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 10 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 11 อื่นๆ

วาระที่ 11.1 พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564

มติที่ประชุม

เห็นชอบ และนำเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

วาระที่ 11.2 นัดประชุมครั้งต่อไป
มติที่ประชุม
เดือนธันวาคม 2564

เลิกประชุมเวลา.....09.15.....น.

.....
(นายปรเมษฐ์ สักพันธ์)

กรรมการและเลขานุการ (QMR)
ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม