

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 5/2564

วันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 เวลา 14.00 น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams)

รายนามผู้มาประชุม

1. ผศ.พรภัสสร	อ่อนเกิด	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประธานกรรมการ
2. นายสุเทพ	ยนต์พิมาย	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
3. นางสาวนราธิษณ์	บุตรชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	กรรมการ
4. นางวันวิสาข์	ยนต์พิมาย	รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการ
5. นางสาวอุไร	แสงศิริ	หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
6. นายสายชล	สารนอก	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
7. นางรัชดาพร	บุญไมตรี	หัวหน้างานวิทยบริการ	กรรมการ
8. นางสาวชนัญชิตา	เลิศจะบก	หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด	กรรมการ
9. นางสาวอรวรรณ	พรตะคุ	หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	กรรมการ
10. นายธีรธรรม	โรจน์รุ่งสกลิตย์	หัวหน้าแผนกงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	กรรมการ
11. นางปวีณา	นาดี	หัวหน้าแผนกงานอิเล็กทรอนิกส์และการศึกษา	กรรมการ
12. นางสุรวดี	กอดคุณกลาง	หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายนามผู้ไม่มาประชุม

1. นายประเมษฐ์	สักพันธ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
2. นายชัยวัฒน์	แดงจันทัก	หัวหน้าแผนกงานวิศวกรรมเครือข่าย	กรรมการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

ไม่มี



บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)
หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 5 / 2564
วันที่ 25 พฤศจิกายน 2564 เวลา 14.00 น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Microsoft Teams)

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

-ไม่มี-

วาระที่ 1.2 เลขานุการแจ้งที่ประชุมทราบ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

วาระที่ 2.1 รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2564

เลขานุการได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2564 และได้ผ่านการรับรองเบื้องต้นจากคณะกรรมการบริหารคุณภาพ ซึ่งรับรองโดยไม่มีการแก้ไขจำนวน 11 ท่าน จึงเสนอเพื่อรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 4/2564

มติที่ประชุม

รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2564 โดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 4 การติดตามผลจากการทบทวนครั้งก่อน

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 5 ผลการตรวจประเมิน

-ไม่มี-



ระเบียบวาระที่ 6 ข้อมูลจากลูกค้า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

วาระที่ 6.1 พิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564

มติที่ประชุม

เห็นชอบ ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564 และมอบทุกงานนำข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการจัดบริการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

วาระที่ 6.2 พิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการเตรียมห้องและอุปกรณ์ เป็นไปด้วยความความความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564

มติที่ประชุม

เห็นชอบ ผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ระเบียบวาระที่ 7 สถานการณ์ปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 8 สมรรถนะของกระบวนการและความเป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 9 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบบริหารคุณภาพ

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 10 ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 11 อื่นๆ

วาระที่ 11.1 พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความความความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563

มติที่ประชุม

เห็นชอบ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการจัดบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 ปีการศึกษา 2563 และมอบเลขานุการปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ

ISSUE : 1

วันที่บังคับใช้ : 1 มีนาคม 2562

FM40-03

หน้าที่ 2 / 4



วาระที่ 11.2 พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564 ช่วงที่ 1 (เดือนมิถุนายน – เดือนตุลาคม 2564)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564 ช่วงที่ 1 (เดือนมิถุนายน – เดือนพฤศจิกายน 2564)

มติที่ประชุม

เห็นชอบ ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564 ช่วงที่ 1 (เดือน มิถุนายน – เดือนตุลาคม 2564)

วาระที่ 11.3 พิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการบริหารความเสี่ยง (PM-34) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564

มติที่ประชุม

เห็นชอบ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อการสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2564

วาระที่ 11.4 พิจารณารายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) ปีการศึกษา 2564 ครั้งที่ 1

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอพิจารณาผลการดำเนินงานตามปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) ปีการศึกษา 2564 ช่วงที่ 1

มติที่ประชุม

เห็นชอบ รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามปฏิทินการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (PM-15) ปีการศึกษา 2564 ครั้งที่ 1

วาระที่ 11.5 พิจารณา (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 เพื่อให้การดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงานการจัดการความรู้ (PM-35) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง นโยบายการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ปีการศึกษา 2564 จึงเสนอพิจารณา (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1)

มติที่ประชุม

เห็นชอบ (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1) โดยเลือกประเด็นความรู้ที่จำเป็นหัวข้อ Digital Transformation



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

วาระที่ 11.6 นัดประชุมครั้งต่อไป

ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2565 เดือนมกราคม 2565
มติที่ประชุม

เห็นชอบ ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2565 เดือนมกราคม 2565

เลิกประชุมเวลา.....15.30.....น.

.....
(นางสุรวดี กอคุณกลาง)
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ (QMR)
ผู้บันทึกและสรุปรายงานการประชุม