

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ

พื้นที่ใช้บริการ	เพศ (จำนวนคน)				รวม
	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
ห้องประชุมมรกตอีสาน	136	182	62	81	461
ห้องประชุมเศตการณ์อีสาน	11	14	11	15	51
ห้องประชุมกัณฑ์อีสาน	5	29	4	28	66
ห้องปีตการณ์อีสาน	15	35	-	-	50
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B	185	262	174	282	903
ห้องกิจกรรมกลุ่ม	13	11	2	8	34
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	25	33	6	4	68
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	40	10	32	2	84
ห้องมินิเธียเตอร์	51	42	30	1	124
ห้องมัลติมีเดีย	16	15	4	25	60
รวม	497	633	325	446	1,901

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	123	62	185
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	880	627	1,507
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	2	2	4
อาจารย์	33	8	41
เจ้าหน้าที่	44	32	76
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก	48	40	88
อื่น ๆ	-	-	-
รวม	1,130	771	1,901

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (คน)		รวม
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
คณะบริหารธุรกิจ	591	442	1033
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	118	136	254
คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	90	92	182
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	86	6	92
วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา	124	16	140
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	5	3	8
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	35	27	62
สำนักงานอธิการบดี	2	1	3
สำนักศึกษาทั่วไป	8	2	10
สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	16	0	16
สถาบันวิจัยและพัฒนา	4	0	4
อื่น ๆ	51	46	97
รวม	1,130	771	1,901

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวมระดับสำนัก จำแนกตามหัวข้อการประเมิน

รายการ	คะแนนเฉลี่ย		เฉลี่ย	แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.42	4.51	4.47	มาก
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก	4.38	4.44	4.41	มาก
2) การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	4.46	4.69	4.58	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.48	4.65	4.56	มากที่สุด
1) ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.49	4.71	4.60	มากที่สุด
2) ให้บริการด้วยความรวดเร็วฉับไว	4.45	4.68	4.56	มากที่สุด
3) ให้บริการได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง	4.49	4.64	4.57	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.47	4.62	4.55	มากที่สุด
1) ขนาดของห้องมีความเหมาะสม	4.47	4.67	4.57	มากที่สุด
2) แสงสว่างเพียงพอ	4.45	4.62	4.53	มากที่สุด
3) อุณหภูมิภายในห้องมีความเหมาะสม	4.41	4.48	4.44	มาก
4) ความสะอาดภายในห้อง	4.57	4.70	4.64	มากที่สุด
5) เครื่องมือและอุปกรณ์ภายในห้องมีเพียงพอ	4.43	4.64	4.53	มากที่สุด
6) เครื่องมือและอุปกรณ์ภายในห้องพร้อมใช้งาน	4.47	4.62	4.55	มากที่สุด
7) โต๊ะ เก้าอี้ อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	4.52	4.65	4.58	มากที่สุด
8) มีการจัดสิ่งของในตู้/ชั้นวางอย่างเป็นระเบียบและสะอาด	4.54	4.66	4.60	มากที่สุด
9) สภาพแวดล้อมของพื้นที่ภายนอกห้อง	4.50	4.66	4.58	มากที่สุด
10) ระบบอินเทอร์เน็ตมีเสถียรภาพ	4.35	4.52	4.43	มาก
ภาพรวม	4.46	4.60	4.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวมระดับสำนัก ปีการศึกษา 2563 เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับ มากที่สุด จำแนกตามหัวข้อการประเมิน พบว่าด้านที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจสูงสุดที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เท่ากับ 4.56 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ

สถานะ	คะแนนเฉลี่ย			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวมเฉลี่ย	
นักศึกษา	4.46	4.64	4.55	มากที่สุด
อาจารย์	4.58	4.36	4.47	มาก
เจ้าหน้าที่	4.56	4.58	4.57	มากที่สุด
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก	4.45	4.23	4.34	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวมระดับสำนัก จำแนกตามสถานะ ปีการศึกษา 2563 สถานะเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจสูงสุด เท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา สถานะนักศึกษา เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับ มากที่สุด และสถานะอาจารย์เท่ากับ 4.47 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพื้นที่ใช้บริการ

พื้นที่บริการ	คะแนน		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย
ห้องประชุมมรกตอีสาน	4.73	4.75	4.74
ห้องประชุมเศตากรณอีสาน	4.22	4.29	4.26
ห้องประชุมกันหาภรณ์อีสาน	4.59	4.68	4.64
ห้องปีตากรณอีสาน	4.74	-	4.74
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B	4.22	4.28	4.25
ห้องกิจกรรมกลุ่ม	4.29	4.83	4.56
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	4.31	4.59	4.45
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	4.77	4.64	4.71
ห้องมินิเธียเตอร์	4.28	4.82	4.55
ห้องมัลติมีเดีย	4.15	4.47	4.31

จากตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพื้นที่ใช้บริการ ปีการศึกษา 2563 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจการใช้บริการสูงสุดคือ ห้องประชุมมรกตอีสาน และห้องปีตากรณอีสาน เท่ากับ 4.74 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือห้องเรียนอัจฉริยะ 2 เท่ากับ 4.71 อยู่ในระดับ มากที่สุด และต่ำที่สุดคือ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B เท่ากับ 4.25 อยู่ในระดับ มาก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B

ครั้งที่ 1

1. นั่งด้านหลังห้องมองจอภาพไม่ชัดค่ะ
2. อยากให้มีจอติดเพิ่มกลางห้องเพราะข้างหลังมองไม่ชัดครับ
3. อินเทอร์เน็ตช้าครับ
4. อยากให้มีระบบสำรองไฟฟ้า

ครั้งที่ 2

1. ไฟดับบ่อยเซฟงานไม่ทันเครื่องคอมพิวเตอร์ดับก่อน
2. มองจอหน้าห้องไม่ชัด

2. ห้องประชุมเศตากรณีสาน

ครั้งที่ 1

1. โพรเจ็คเตอร์ ไม่ค่อยชัด
2. ปลั๊กไฟไม่พอ เก้าอี้บางตัวยุบเอง เวลานั่ง

ครั้งที่ 2

-ไม่มี-

3. ห้องประชุมกัณหาภรณ์ีสาน

ครั้งที่ 1

1. ดีมาก

ไม่มี

ครั้งที่ 2

1. เจ้าหน้าที่บริการดี มีความสะดวกสบาย
2. ห้องสะอาดสัญญาณเน็ตเต็ม ใกล้เคียงห้องน้ำ เหมาะแก่การประชุมออนไลน์
3. แอร์เย็น แต่ภายในห้องมีเสียง
4. อยากเข้ามาใช้ทุกวัน
5. เน็ตช้ามาก
6. ควรมีระบบในการเช็คห้องว่าง

4. ห้องเรียนอัจฉริยะ 1

ครั้งที่ 1

1. ควรจัดระบบเน็ตให้มีความเร็วมากกว่านี้ ใช้โปรแกรมเสถียรมากกว่านี้
2. น้ำดื่มไม่มี ควรจะมีตู้น้ำหรือตู้ขนม
3. เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต

ครั้งที่ 2

ไม่มี

5. ห้องเรียนอัจฉริยะ 2

ครั้งที่ 1

1. บริการดี
2. ปรับแอร์ให้เย็นขึ้นหน่อยค่ะ

ครั้งที่ 2

-ไม่มี-

6. ห้องปีตาภรณ์อีสาน

ครั้งที่ 1

- 1) ใช้เวลาในการทำงานน้อยเกินไป ห้องมีกลิ่นอับ
- 2) ไฟสว่างเกินไป
- 3) อยากให้ปรับเปลี่ยนหลอดไฟใหม่
- 4) เครื่องโปรเจคเตอร์ เพิ่มช่องเสียบ HDMI
- 5) โปรเจคเตอร์ภาพไม่ค่อยชัดเจนเท่าไร

ครั้งที่ 2

-ไม่มี-

7. ห้องมินิเธียเตอร์

ครั้งที่ 1

- 1) อยากให้มีหนังใหม่ๆ
- 2) ป๊อบคอร์นเพิ่มก็ดีนะคะ
- 3) ขอหนังให้เลือกเยอะกว่านี้
- 4) อยากให้เก้าอี้ไ้ระดับกันสูงกว่านี้
- 5) มีขนม น้ำ ขาย
- 6) ดูไปนานๆ หูมันอื้อค่ะ
- 7) หนาวจัดเลยครับ
- 8) ดีมากๆ แต่เสียงดังแล้วมันสั่นเกินไป

ครั้งที่ 2

-ไม่มี-

8. ห้องมัลติมีเดีย

ครั้งที่ 1

1. อยากรู้ได้ซอฟต์แวร์ใหญ่ ๆ นุ่มๆ

ครั้งที่ 2

1. แอร์ร้อนมากค่ะ

2. อากาศร้อน แอร์ไม่เย็น

9. ห้องกิจกรรมกลุ่ม

ครั้งที่ 1

-ไม่มี-

ครั้งที่ 2

1. อยากรู้ให้มีปากกาไวท์บอร์ดด้วย

2. ไม่มีค่ะ

3. ดีมากค่ะ