

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2564**

คำชี้แจง : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ปีการศึกษา 2564 ครบทุกพื้นที่บริการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีช่วงเวลาที่สำนักปิดพื้นที่ให้บริการชั่วคราวตามประกาศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมหาวิทยาลัยกำหนดให้จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ จึงมีผู้เข้าใช้บริการในช่วงเวลาการเก็บข้อมูลน้อยลง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ

พื้นที่ใช้บริการ	เพศ (จำนวนคน)				รวม
	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
ห้องประชุมมรกตอีสาน	8	14	11	18	51
ห้องประชุมเศตการณ์อีสาน	10	5	12	19	46
ห้องประชุมกัณหาภรณ์อีสาน	-	-	7	2	9
ห้องปีตการณ์อีสาน	-	-	-	-	-
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B	-	-	76	48	124
ห้องกิจกรรมกลุ่ม	-	-	2	2	4
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	-	-	3	7	10
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	-	-	-	-	-
ห้องมินิเธียเตอร์	-	-	-	-	-
ห้องมัลติมีเดีย	-	-	-	-	-
รวม	18	19	111	96	244

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวม
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	-	-	-
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	9	58	67
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	-	1	1
อาจารย์	7	41	48
เจ้าหน้าที่	19	49	68
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก	2	58	60
อื่น ๆ	-	-	-
รวม	37	207	244

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (คน)		รวม
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
คณะบริหารธุรกิจ	4	7	11
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	6	27	33
คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	-	59	59
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	4	4	8
วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา	-	2	2
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	-	1	1
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	10	26	36
สำนักงานอธิการบดี	3	2	5
สำนักศึกษาทั่วไป	-	13	13
สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	-	3	3
สถาบันวิจัยและพัฒนา	-	1	1
อื่น ๆ	10	62	72
รวม	37	207	244

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวมระดับสำนัก จำแนกตามหัวข้อการประเมิน

รายการ	คะแนนเฉลี่ย		เฉลี่ย	แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.55	4.53	4.54	มากที่สุด
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก	4.52	4.57	4.55	มากที่สุด
2) การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	4.59	4.49	4.54	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.61	4.56	4.58	มากที่สุด
1) ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.59	4.57	4.58	มากที่สุด
2) ให้บริการด้วยความรวดเร็วฉับไว	4.73	4.58	4.65	มากที่สุด
3) ให้บริการได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง	4.50	4.52	4.51	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	4.42	4.36	4.39	มาก
1) ขนาดของห้องมีความเหมาะสม	4.36	4.47	4.41	มาก
2) แสงสว่างเพียงพอ	4.38	4.25	4.31	มาก
3) อุณหภูมิภายในห้องมีความเหมาะสม	4.39	4.29	4.34	มาก
4) ความสะอาดภายในห้อง	4.56	4.41	4.48	มาก
5) เครื่องมือและอุปกรณ์ภายในห้องมีเพียงพอ	4.46	4.46	4.46	มาก
6) เครื่องมือและอุปกรณ์ภายในห้องพร้อมใช้งาน	4.51	4.41	4.46	มาก
7) โต๊ะ เก้าอี้ อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	4.40	4.39	4.39	มาก
8) มีการจัดสิ่งของในตู้/ชั้นวางอย่างเป็นระเบียบและสะอาด	4.44	4.41	4.43	มาก
9) สภาพแวดล้อมของพื้นที่ภายนอกห้อง	4.48	4.31	4.39	มาก
10) ระบบอินเทอร์เน็ตมีเสถียรภาพ	4.27	4.19	4.23	มาก
ภาพรวม	4.53	4.48	4.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวมระดับสำนัก ปีการศึกษา 2564 เท่ากับ 4.50 อยู่ในระดับ มากที่สุด จำแนกตามหัวข้อการประเมิน พบว่าด้านที่ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงสุดที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เท่ากับ 4.54 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจการใช้ห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามสถานะ

สถานะ	คะแนนเฉลี่ย			แปลผล
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	รวมเฉลี่ย	
นักศึกษา	4.46	4.29	4.38	มาก
อาจารย์	4.55	4.42	4.49	มาก
เจ้าหน้าที่	4.60	4.69	4.65	มากที่สุด
ประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก	4.35	4.38	4.37	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศภาพรวมระดับสำนัก จำแนกตามสถานะ ปีการศึกษา 2564 สถานะเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจสูงสุด เท่ากับ 4.65 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา สถานะอาจารย์ เท่ากับ 4.49 อยู่ในระดับ มาก และต่ำที่สุดสถานะประชาชนทั่วไป/บุคคลภายนอก เท่ากับ 4.37 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพื้นที่ใช้บริการ

พื้นที่บริการ	คะแนน		
	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย
ห้องประชุมมรกตอีสาน	4.35	4.41	4.38
ห้องประชุมเศตาทภรณ์อีสาน	4.71	4.65	4.68
ห้องประชุมกันหาภรณ์อีสาน	-	4.86	4.86
ห้องปีตาภรณ์อีสาน	-	-	-
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B	-	4.68	4.68
ห้องกิจกรรมกลุ่ม	-	4.17	4.17
ห้องเรียนอัจฉริยะ 1	-	4.13	4.13
ห้องเรียนอัจฉริยะ 2	-	-	-
ห้องมินิเธียเตอร์	-	-	-
ห้องมัลติมีเดีย	-	-	-

จากตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการห้อง/ครุภัณฑ์/เครื่องมือ/อุปกรณ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามพื้นที่ใช้บริการ ปีการศึกษา 2564 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจการใช้บริการสูงสุดคือ ห้องกันหาภรณ์อีสาน เท่ากับ 4.86 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด และต่ำที่สุดคือ ห้องเรียนอัจฉริยะ 1 เท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับ มาก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A และ B

ครั้งที่ 1

-ไม่มี-

ครั้งที่ 2

- หลอดไฟในห้องเสียเยอะทำให้ห้องไม่สว่าง
- ห้องไม่สว่าง

2. ห้องประชุมเศตากรณีสาน

ครั้งที่ 1

ไม่มี

ครั้งที่ 2

- ดีทุกอย่าง
- ดีมาก
- อยากให้มีระบบห้องประชุมออนไลน์
- เจ้าหน้าที่บริการดีมาก
- เก้าอี้บางตัวชำรุด เลื่อนลงเองได้

3. ห้องเรียนอัจฉริยะ 1

ครั้งที่ 1

ไม่มี

ครั้งที่ 2

- อยากให้มีที่นั่งที่สามารถใช้เสียงได้