



แผนการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2565
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

แบบฟอร์มที่ 1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์

ชื่อส่วนราชการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	พันธกิจ	เป้าหมาย	องค์ความรู้ที่จำเป็น	วัตถุประสงค์ความรู้
4. ปฏิรูประบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล	6. การบริหารจัดการสำนักด้วยนโยบายคุณภาพมาตรฐานสากล	6.1 สำนักดำเนินการบริหารจัดการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 6.2 สำนักได้รับการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 6.3 ระบบ กลไก และกระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 6.4 ทรัพยากรที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	1. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามการจัดการความรู้ในองค์กร	1. บริหารและพัฒนาองค์กรเข้าสู่องค์กรคุณภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล	5	1. Digital Transformation	1. เพื่อปฏิรูปการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศ

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการบริหารการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้คือ		
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1	ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่ 4 : ปฏิรูประบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล	
	ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 6 : การบริหารจัดการสำนักด้วยนโยบายคุณภาพมาตรฐานสากล	
	องค์ความรู้ที่จำเป็น	Digital Transformation
	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ ให้มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001 สอดคล้องพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยฯ สามารถตอบสนองตัวบ่งชี้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐกิจและองค์กรอื่นๆ รวมทั้งชุมชนและสังคม	
กลุ่มเป้าหมายที่นำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์	กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ (KM Action Plan)								
ชื่อหน่วยงาน: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน								
ประเด็นความรู้ : Digital Transformation								
เป้าหมาย : บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ								
ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้ - กำหนดประเด็นความรู้ สอดคล้องกับนโยบายของ มหาวิทยาลัย	มิ.ย. 65	1. มีแผนการจัดการ ความรู้ ประจำปี การศึกษา 2565 2. มีองค์ความรู้ที่จำเป็น ประจำปีการศึกษา 2565	1. องค์กรความรู้ สอดคล้องกับ ประเด็นยุทธศาสตร์ 2. ไม่น้อยกว่า 2 ประเด็น	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ		
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	ก.ค. 65 – พ.ค. 66	จำนวนครั้งในการ แลกเปลี่ยนความรู้/ ประชุม/มอบหมาย บุคคล/ศึกษาเอกสาร/ สืบค้นข้อมูล/พูดคุยกับผู้ ที่มีประสบการณ์	ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ		
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - วิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ที่ มีอยู่ในตัวบุคคล - รวบรวมองค์ความรู้ที่ได้นำมา จัดเป็นหมวดหมู่	ก.ค. 65 – พ.ค. 66	ผลสัมฤทธิ์ของการจัดการ ความรู้ให้เป็นระบบ	องค์ความรู้ที่จำเป็นอย่าง น้อย 2 ประเด็น	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ		
4	การประมวลและกลั่นกรอง ความรู้ - การสกัดความรู้/แก่นความรู้	ก.ค. 65 – พ.ค. 66	ประสิทธิภาพของการ ดำเนินงาน	ความรู้ที่จำเป็นอย่างน้อย 2 ประเด็น	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ		

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
5	การเข้าถึงความรู้ - นำองค์ความรู้เผยแพร่ใน website สื่อออนไลน์ - จัดทำเอกสารเผยแพร่ - หนังสือเวียน	มี.ค.- พ.ค. 66	ประสิทธิภาพของการเข้าถึงองค์ความรู้	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
6	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยน ความรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชุมชนนักปฏิบัติ (Cops)	ก.ค. 65 - พ.ค. 66	เอกสาร/คู่มือการปฏิบัติงาน	- มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างน้อย 3 ครั้ง - ชุมชนนักปฏิบัติอย่างน้อย 2 (Cops)	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
7	การเรียนรู้ - บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปฏิบัติงานและมีการพัฒนาที่ดีขึ้น	ก.ค. 65 - พ.ค. 66	ประสิทธิภาพของการเรียนรู้	มีแนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมใหม่	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
ผู้ทบทวน..... (นายประเมษฐ์ สักพันธ์) รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป วันที่.....เดือน 27 มิ.ย. 2565.....พ.ศ.				ผู้อนุมัติ..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด) ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วันที่.....เดือน 27 มิ.ย. 2565.....พ.ศ.				