การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ปีการศึกษา 2565 การใช้งานระบบยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล ผ่าน RMUTI Connect

> แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ปีการศึกษา 2565

หัวข้อ การใช้งานระบบยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล ผ่าน RMUTI Connect

1. คณะกรรมการดำเนินงาน : บุคลากรแผนกงานห้องสมุด จำนวน 20 คน ดังนี้

	9	9	
1.	นางสาวชนัญชิดา	เลิศจะบก	นักวิชาการศึกษา
2.	นางรติมา	ปลั่งกลาง	นักวิชาการศึกษา
3.	นางรัชดาพร	บุญไมตรี	บรรณารักษ์
4.	นางสาววิลาวัณย์	แสนสุข	บรรณารักษ์
5.	นางสาวกัญญาภัทร	ชูพุทธพงษ์	บรรณารักษ์
6.	นางสาวอุดมลักษณ์	พึ่งอารมณ์	บรรณารักษ์
7.	นางสาวจิตติรัตน์	มาบจะบก	บรรณารักษ์
8.	นายไพล	เพราะผักแว่น	นักเอกสารสนเทศ
9.	นายวินิจ	การชงัด	นักเอกสารสนเทศ
10.	นางสาวยุพาวดี	เพ็ชรขุนทด	นักเอกสารสนเทศ
11.	นางสาวกิติยา	นิวาศานนท์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
12.	นางสาวสุวรรณา	ตุ้ยดา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
13.	นายศุภกร	จันทเสวต	เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
14.	นายประภวิชญ์	บรรจงกุล	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
15.	นายทิวธวัช	เมฆวิชัย	นักวิชาการศึกษา
16.	นายพีระยุทธ	หมื่นบุญมี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
17.	นางสาวอาจารี	จรานุวัฒน์	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
18.	นางสาวชุติกาญจน์	สุเพ็ญ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
19.	นางสาวปฏิมากร	ผันสันเทียะ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
20.	นายวิโรจน์	ธรรวัตร์	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา

กระบวนการจัดการความรู้ ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	ช่วงเวลา ดำเนินการ	การดำเนินการ
1.	การบ่งชี้ความรู้ - กำหนดประเด็นความรู้	7	แผนกงานได้ดำเนินการบ่งชี้ความรู้ โดยได้ กำหนดประเด็นความรู้ คือ การใช้งานระบบ ยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล ผ่าน RMUTI Connect
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	1 ส.ค. 2565	แผนกได้สร้างและแสวงหาความรู้ และพัฒนา ระบบเพื่อให้สามารถใช้งานในการยืนยันตัวตน ได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ได้แบ่งการดำเนินการ จัดการความรู้ดังนี้ โดยกำหนดให้

ลำดับ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	การดำเนินการ			
		ดำเนินการ				
			 นายพีระยุทธ หมื่นบุญมี เป็น ผู้ดำเนินการพันาระบบหลัก และการ ติดตั้ง server นางสาวชนัญชิดา เลิศจะบก เป็นที่ ปรึกษาในการพัฒนาระบบ บุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินการทดสอบ การใช้งานระบบ 			
3.	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ อิเวรวมซ์ สันอรวมช์อากุษร์สี่มีอยู่ใน	1. 7	ได้ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ของ			
	- วเควาะพ สงเควาะทความรูทมอยู่เน	2. 1 a.n. 65	บุคลากรทุกคน งานวน 5 ครง งนสามารถ			
4	ทางบุททด การประบาลและกลั่บกรองควาบร้	5. 0 พ.ศ. 05 4 4 บุค 66	าเถนกรองทรามรู ออกมาธิบน - การใช้งาบระบบการยืบยับตัวตบ ผ่าบ			
ч.	 - การสกัดความร้/แก่นความร้ 	5. 2 มี.ค. 66	RMUTI Connect			
			- ขั้นตอนการยืนยันตัวตน ผ่าน RMUTI			
			Connect			
5.	การเข้าถึงความรู้	ົນ.ຍ. 2566	นำองค์ความรู้เผยแพร่ ดังนี้			
	ุ- น้ำองค์ความรู้เผยแพร่ใน website		1. เว็บไซต์แผนกงานห้องสมุด			
	สื่อออนไลน์		2. หนังสือแจ้งเวียนภายในหน่วยงาน			
	- จัดทำเอกสารเผยแพร่		3. Facebook แผนกงาน			
	หนังสือเวียน		2/			
6.	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้	1. 7	มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ จำนวน 5ครั้ง			
	- สร้าง Web Blog ใน website	2. 1 ส.ค. 65	โดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องแลกเปลี่ยนความรู้ และ			
	- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3. 6 ต.ค. 65	ทดสอบการใช้งานระบบยินยันตัวตน ผ่าน			
	ชุมชนนักปฏิบัติ (Cops)	4. 4 ม.ค.66	RMUTI Connect			
		5. 2 มี.ค. 66				
7.	การเรียนรู้	ตลอดการ	บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ระบบยืนยัน			
	- บุคลากรมการนำความรูทไดจากการ	ปฏับต่งาน	ตวตน ผาน RMUTI Connect โดอยางถูกตอง			
	แลกเปลยนเรยนรูเปปฏบต งานมการ		เดยกาหนดเหเรมเชงานของระบบตงแตเดอน			
	พฒนาทดขน 		มถุนายน 2566 เปนตนเป			
6.	 - จัดทำเอกสารเผยแพร่ หนังสือเวียน การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ - สร้าง Web Blog ใน website - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชุมชนนักปฏิบัติ (Cops) การเรียนรู้ - บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปฏิบัติ งานมีการ พัฒนาที่ดีขึ้น 	 1. 7 มิ.ย.65 2. 1 ส.ค. 65 3. 6 ต.ค. 65 4. 4 ม.ค.66 5. 2 มี.ค. 66 ตลอดการ ปฏิบัติงาน 	 Facebook แผนกงาน มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ จำนวน 5ค โดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องแลกเปลี่ยนความรู้ แ ทดสอบการใช้งานระบบยืนยันตัวตน ผ่าน RMUTI Connect บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ระบบยืนยัน ตัวตน ผ่าน RMUTI Connect ได้อย่างถูกต้ โดยกำหนดให้เริ่มใช้งานของระบบตั้งแต่เดือ มิถุนายน 2566 เป็นต้นไป 			

2. ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการปรับปรุง และทดลองใช้งานเพื่อให้ได้ระบบการยืนยันตัวตน ผ่าน RMUTI Connect ได้อย่าง ถูกต้อง มีประสิทธิภาพในการใช้งาน และได้นำระบบโดยทำการติดตั้งระบบบริเวณประตูทางเข้าบริเวณชั้น 1 แผนกงานห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าใจขั้นตอนการใช้งานโดยทำการประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Facebook แผนกงาน



ภาพที่ 1 การติดตั้งระบบบริเวณประตูทางเข้าบริเวณชั้น 1 แผนกงานห้องสมุด



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการยืนยันตัวตนในการเข้าใช้บริการ



ภาพที่ 3 การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook แผนกงานห้องสมุด

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- 1. ได้ระบบยืนยันตัวตน ผ่าน RMUTI Connect
- 2. ผู้เข้าใช้บริการสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง
- 3. ได้ระบบจัดเก็บสถิติผู้เข้าใช้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คู่มือการใช้งานระบบยืนยันตัวตน ผ่าน RMUTI Connect สำหรับผู้เข้าใช้บริการ

เข้าสู่ระบบที่ <u>https://www.sac.oarit.rmuti.ac.th/librarys/index.php/index</u>

		ระบบยืนยันตัวตนการเข้าใช้บริการ
 ผู้เข้าใช้บริการ รายงานสถิติ 	รหัสนักศึกษา/รหัสพนักงาน	ชื่อ-นามสกุล
•	ถ้าเป็นนักศึกษาไส่ขีด(-)ด้วย	คณะ/หน่วยงาน
		สาขา/แผนก
		วันที่เข้าใช้บริการ

แบบที่ 1 ไม่มีบัตรนักศึกษาหรือไม่ได้โหลดแอพพลิเคชั่น RMUTI Connect

2. กรอกรหัสประจำตัวนักศึกษา เช่น 65162110416-8 กด Enter

		ระบบยืนยันตัวตนการเข้าใช้บริการ
 girithininns runsruadik C 	รฟัสนัคศึกษา/รฟัสพนักงาน 65162110416-8	ชื่อ-นามสกุล คณะ/หม่วยงาน สาชา/แผนก วันที่เข้าใช้บริการ

 ผู้เข้าไม่ได้การ รายงานสได้ ร 	รหัสนักศึกษา/วทีสหนักงาน 65162110416-สุ่	× ใช้ไปริการ และ คณะ กระ กระ ราย รายรายาศาสตร์และศิลปศาสตร์ รายร์แร่ว่านั่นการ 2023-09-19 11:19-12

แบบที่ 2 การใช้แอพพลิเคชั่น RMUTI Connect



ทำการเปิดแอพพลิเคชั่น และใช้บาร์โค้ดสแกนที่เครื่องอ่านบาร์โค้ด เพื่อเข้าสู่ระบบยืนยันตัวตน ผ่าน RMUTI Connect คู่มือการใช้งานระบบยืนยันตัวตน ผ่าน RMUTI Connect สำหรับผู้ดูแลระบบ

1. เข้าสู่ระบบที่ <u>https://www.sac.oarit.rmuti.ac.th/librarys/index.php/index</u>

		ระบบยืนยันตัวตนการเข้าใช้บริการ
🖚 ผู้เข้าใช้บริการ		
🙆 รายงานสถิติ	รหัสนักศึกษา/รหัสพนักงาน	ชื่อ-นามสกุล
C	ถ้าเป็นนักศึกษาใส่มีล(-)ด้วย	คณะ/หน่วยงาน
		สาขา/แผนก
		วันที่เข้าใช้บริการ

2. เลือกที่ รายงานสถิติ

			ระบบยืนยันตัวต	านการเข้าใช้บริการ		
🙉 ผู้เข้าให้บริการ	รายงานสถิติผู้เข้าใช้งาน		ระบบยี่นยันตัวตนการเข้าใช้บริการ รับที่สันสุด รับที่สันสุด V Excel PDF Print • entries รับที่กัวทอบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามาวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2022-0 ชื่อ-สฤล 1 คณะ/หน่วยงาน เส้ามีกวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2022-0 ชิวาตานแท้ ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2022-0 นิวาตานแท้ ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2022-0 นิวาตานแท้ ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2022-0 นิยามีหนังที่เด่า ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2022-0 แต่ เก็บที่มีหนังที่เด่า คณะวิศากรรมสาสสนเลยสารสนเทศ ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2022-0 แต่ เก็บที่มีหนังที่มีคม คณะวิศากรรมชาตารสละเทคโนโลยีสารสนเทศ 2022-0 20			
🗈 รายงานสถิติ	marin Minth Muthatian	Audduse				
0	35M3131010	Justanio				
		Copy CSV Excel	PDF Print			
		Show 10 entries			Search	
		# 1 วีล-สกล	14 คณะ/หน่วยงาน	สารา/แหนก	วันที่เข้าใช้งาน	เวลาเข้าใช้งาน
		1 ก็ดียา นิวาศานนท์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2022-06-17	16:04:20
		2 ก็ดียา นิวาศานนท์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2022-06-17	16:04:33
		3 ก็ดียา นิวาศานนท์	ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2022-06-17	16:11:02
		4 พีระยุทธ หมื่นบุญมี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักวิทยบวิการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2022-06-20	07:59:59
		5 พีรพัฒน์ บัยรัดนพิพั	มน์ คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	2022-06-20	08:01:35
		6 พิมพ์ชนก ปลั่งกลาง	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	2022-06-20	08:01:56
		7 อนุพงษ์ สีขาว	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	2022-06-20	08:02:11
		8 ชนกันด์ เผือกทีม	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	2022-06-20	08:02:24
		9 ภาณุช คุ้นเคย	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	2022-06-20	08:02:40
		10 เซตีพงษ์ วันโท	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	2022-06-20	08:03:35

 เลือกที่ ระหว่างวันที่ เพื่อเลือกวันที่เริ่มต้น และวันที่สิ้นสุดที่ต้องการดูสถิติผู้เข้าใช้บริการแยกตามคณะ ต่าง ๆ ของมหาวิทยลัย

		ระบบยืนยันดัวตนการเข้าใช้บริการ											
🕼 ผู้เข้าใช้บริการ	รายงานสถิติผู้เข้าใช้งาน												
🐵 รายงานสอิลิ	ระหว่างวันที่ วันที่เป็นต้น วินที่เป็นสุด												
•		sume 2023 sume 2023 sume for the first second											
		28	8 25	9 30	0 31	1	2	3	CSV Excel PC	DF Print			
		11	1 13	2 13	3 14	1 15	16	17				Search:	
		25	5 2	6 27	7 28	3 29	30	1	ชื่อ-สกุล ⊺⊺	คณะ/หน่วยงาน	สาขา/แผนก	วันที่เข้าใช้งาน 👘	เวลาแข้าใข้งาน 😳
		2	3	3 4	5	6	7	8	ก็ดียา นิวาศานนท์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2022-06-17	16:04:20
							2		ก็ดียา นิวาศานนท์	ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2022-06-17	16:04:33
							3		กิดียา นิวาศานนท์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2022-06-17	16:11:02
							4		พีระยุทธ หมื่นบุญมี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ส่านักวิทยบริการและเทดโนโลยีสารสนเทศ	2022-06-20	07:59:59
							5		พึรพัฒน์ ชัยรัดนพิพัฒน์	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	2022-06-20	08:01:35
							6		พิมพ์ชนก ปลั่งกลาง	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลอี	2022-06-20	08:01:56
							7		อนุพงษ์ สีขาว	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลอี	2022-06-20	08:02:11
							8		ชนกันด์ เผือกทีม	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	2022-06-20	08:02:24
							9		ภาณุข คุ้นเคย	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลอี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลอี	2022-06-20	08:02:40
							10		เขติพงษ์ วันโท	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลอี	2022-06-20	08:03:35

4. เลือกการออกรายงานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น CSV Excel PDF หรือ Print



แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน