



แผนการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2566
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ อัตลักษณ์บัณฑิต

เอกลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

- ปรัชญา** : คุณธรรมนำหน้า ปัญญา นำทาง สรรค์สร้างนวัตกรรม
ปณิธาน : สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี
วิสัยทัศน์ : ผู้นำการสร้างนักปฏิบัติทักษะสูง นวัตกรรม และผู้ประกอบการ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่มีพลังการพัฒนาอย่างยั่งยืน
พันธกิจ

1. สร้างและพัฒนาศักยภาพผู้เรียนที่เน้นการเรียนการสอนควบคู่กับการปฏิบัติจริงเพื่อพัฒนาสมรรถนะและทักษะระดับสูงในการทำงาน มีความรู้ และ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ให้สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์เพื่อสร้างนวัตกรรม พัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการสังคม
2. สร้างนวัตกรรมจากงานวิจัย เพื่อนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือสาธารณประโยชน์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่มูลค่าในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ
3. ส่งเสริมบทบาทความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม
4. สนองโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม สู่ความยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พลิกโฉมการสอน สร้างนักปฏิบัติ นวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ
เป้าประสงค์ 1.1 คุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยที่เป็นนักปฏิบัติที่มีทักษะวิชาชีพ ความเป็นนวัตกรและผู้ประกอบการ
เป้าประสงค์ 1.2 นวัตกรรมการศึกษาที่สร้างบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัย
เป้าประสงค์ 1.3 การเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อส่งเสริมความเป็นนวัตกร และผู้ประกอบการ
เป้าประสงค์ 1.4 Ecosystems ที่ส่งเสริมการสอน สร้างนักปฏิบัติ นวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกกระดับการทำงานวิจัย สร้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่เชิงพาณิชย์
เป้าประสงค์ 2.1 งานวิจัย งานสร้างสรรค์นวัตกรรม ที่มีคุณภาพ มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ
เป้าประสงค์ 2.2 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม มีศักยภาพสามารถตอบโจทย์การพัฒนา 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายของไทย
เป้าประสงค์ 2.3 ระบบ กลไก และ กระบวนการ ที่ส่งเสริมและสนับสนุน งานวิจัย งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม
เป้าประสงค์ 2.4 ทรัพยากรที่สนับสนุนการสร้างสรรค์งานวิจัย งานสร้างสรรค์ นวัตกรรม และพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

3. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : บูรณาการความร่วมมือกับพหุภาคีทั้งในประเทศและต่างประเทศ
 - เป้าประสงค์ 3.1 ความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศในการปฏิรูประบบการจัดการศึกษา และบริหารจัดการ
 - เป้าประสงค์ 3.2 คู่ความร่วมมือมีความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการบริหารงานด้านวิชาการและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย
 - เป้าประสงค์ 3.3 ระบบ กลไก และ กระบวนการ ที่ส่งเสริมและสนับสนุน การสร้างความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ
 - เป้าประสงค์ 3.4 บุคลากรมีความรู้ความสามารถและได้รับการสนับสนุนในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ
4. ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4 : เปลี่ยนผ่านระบบการบริการองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
 - เป้าประสงค์ 4.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ/การบริหารจัดการงบประมาณ และทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างยั่งยืน
 - เป้าประสงค์ 4.2 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบ คุณภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
 - เป้าประสงค์ 4.3 ระบบ กลไก และ กระบวนการ ที่ส่งเสริม และสนับสนุนการปฏิรูปการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
 - เป้าประสงค์ 4.4 ทรัพยากรมนุษย์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการพัฒนาเพื่อปฏิรูปองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และขับเคลื่อนคลัสเตอร์ของมหาวิทยาลัย

แบบฟอร์มที่ 1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์						
ชื่อส่วนราชการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน						
ประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ตัวชี้วัด	พันธกิจ	เป้าหมาย	องค์ความรู้ที่จำเป็น	วัตถุประสงค์ความรู้
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เปลี่ยนผ่านระบบการบริหาร องค์กรสู่ยุคดิจิทัล และ เชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : RMUTI Green Library & IT for Lifelong Learning : การ สนับสนุนงานด้านวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ยกระดับการบริหารจัดการด้วย นโยบาย Green University เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. ผลการตรวจ ประเมิน Green Library 2. ผลการตรวจ ประเมิน Green Office	บริหารพัฒนาองค์กรเข้าสู่ สู่องค์การคุณภาพด้วย หลักธรรมาภิบาล และ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	ผ่าน	Digital Transformation	เพื่อปฏิรูปการบริหาร จัดการมหาวิทยาลัยไปสู่ ความเป็นเลิศ
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : Innovative Pedagogy and Education : การสนับสนุนการ ปฏิรูปการเรียนการสอน สมัยใหม่ เพื่อสร้างนักปฏิบัติ ทักษะสูง นวัตกรรม ผู้ประกอบการ และพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ร้อยละของบุคลากร สายสนับสนุนที่มี คุณภาพสูง	บริการและพัฒนา ทรัพยากร เพื่อการ จัดการเรียนการสอน แบบบูรณาการ และการ เรียนรู้ตลอดชีวิตโดย ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	12 คน	Digital Transformation	เพื่อปฏิรูปการบริหาร จัดการมหาวิทยาลัยไปสู่ ความเป็นเลิศ

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้คือ	
แผนการจัดการความรู้	ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่ 4 : เปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
	ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 2 : RMUTI Green Library & IT for Lifelong Learning : การสนับสนุนงานด้านวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ยกระดับการบริหารจัดการด้วยนโยบาย Green University เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
	ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ 4 : Innovative Pedagogy and Education : การสนับสนุนการปฏิรูปการเรียนการสอนสมัยใหม่ เพื่อสร้างนักปฏิบัติทักษะสูง นวัตกรรม ผู้ประกอบการ และพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	องค์ความรู้ที่จำเป็น
	Digital Transformation
	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ ให้มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001 สอดคล้องพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยฯ สามารถตอบสนองการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX : Education Criteria for Performance Excellence และเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐกิจและองค์กรอื่นๆ รวมทั้งชุมชนและสังคม
กลุ่มเป้าหมายที่นำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์	กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบฟอร์มที่ 2 : แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ (KM Action Plan)								
ชื่อหน่วยงาน: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี								
ประเด็นความรู้: Digital Transformation								
เป้าหมาย: บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ								
ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้ - กำหนดประเด็นความรู้ สอดคล้องกับนโยบายของ มหาวิทยาลัย	มิถุนายน 2566	1. มีแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2566 2. มีองค์ความรู้ที่จำเป็น ประจำปีการศึกษา 2566	1. องค์กรความรู้ สอดคล้องกับ ประเด็นยุทธศาสตร์ 2. ไม่น้อยกว่า 2 ประเด็น	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ		
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	มิถุนายน 2566 - พฤษภาคม 2567	จำนวนครั้งในการแลกเปลี่ยน ความรู้/ประชุม/มอบหมาย บุคคล/ศึกษาเอกสาร/สืบค้น ข้อมูล/พูดคุยกับผู้ที่มี ประสบการณ์	ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ		
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - แบ่งประเภทของความรู้ เพื่อ สะดวกต่อการค้นหาและใช้ งาน	กรกฎาคม 2566 - พฤษภาคม 2567	เอกสาร/คู่มือการปฏิบัติงาน	ไม่น้อยกว่า 2 เอกสาร/ คู่มือการปฏิบัติงาน	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหาร จัดการความรู้ สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ		
4	การประมวลและกลั่นกรอง ความรู้ - จัดทำ รูปแบบและภาษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่ว ทั้งองค์กร - เรียบเรียงปรับปรุงเนื้อหา ให้ทันสมัยและตรงกับ ความต้องการ							

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
5	การเข้าถึงความรู้ - นำองค์ความรู้เผยแพร่ใน website สื่อออนไลน์ - จัดทำเอกสารเผยแพร่ - หนังสือเวียน	กรกฎาคม 2566 - พฤษภาคม 2567	จำนวนช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
6	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ชุมชนนักปฏิบัติ (Cops)	กรกฎาคม 2566 - พฤษภาคม 2567	จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรม/CoPs/web blog	- มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างน้อย 3 ครั้ง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
7	การเรียนรู้ - บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปปฏิบัติงานและมีการพัฒนาที่ดีขึ้น	กรกฎาคม 2566 - พฤษภาคม 2567	จำนวนแนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมใหม่	ไม่น้อยกว่า 2 แนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมใหม่	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
ผู้จัดทำ..... (นายประเมษฐ์ สักพันธ์) รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป วันที่.....เดือน 22 พ.ค. 2566 พ.ศ.				ผู้อนุมัติ..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด) ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วันที่.....เดือน 22 พ.ค. 2566 พ.ศ.				